

Handläggare
Malin Eriksson
Telefon: 08-508 25 402

Till
Socialnämnden

FUT V - lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

I föreliggande rapport redovisas socialnämndens arbete med att samordna och fortsatt utveckla arbetet för att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar. I rapporten presenteras även stadsövergripande statistik för 2012 och en jämförelse mellan åren 2009-2012.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats vid strategiska enheten inom socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan 2007 haft i uppdrag att arbeta med och motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. Arbetet ingår sedan 2012 i nämndens ordinarie arbete. Arbetet har redovisats i årliga rapporter. Nämndens arbete har omfattat utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga förvaltningar. Utredningsarbetet vid upptäckt av felaktiga utbetalningar och att aktivt förebygga felaktiga utbetalningar ansvarar stadsdelsnämnderna och socialnämndens enhet för hemlösa för.

Stadsdelsnämnderna och socialnämndens enhet för hemlösa rekommenderades under 2009 att tillsätta lokala utredare av felaktiga utbetalningar och bidragsbrott (FUT-utredare). Förvaltningarna rekommenderades att utredaren arbetar enbart med FUT och att arbetet inte konkurrerar med andra uppdrag. Förvaltningarna har sedan organiserat arbetet olika och tillsatt FUT-utredare i olika stor utsträckning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadens arbete med att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar har sedan 2008 förbättrats och utvecklats. Flera förvaltningar har ett fungerande FUT-arbete och visar positiva resultat. Återbetalningen av felaktigt bistånd ökar kontinuerligt.

Antalet inkommande information med misstanke om felaktig utbetalning har ökat sedan starten från 775 år 2009 till 1083 år 2012. Den största orsaken är oredovisade inkomster. För 2012 har felaktiga utbetalningar utretts och uppgått till ett återkravsbelopp på 8,3 mnkr vilket är en ökning på cirka 2 mnkr. Utöver detta har en besparing gjorts med nästan 4,5 mnkr när utredningen har lett till att en person slutar ansöka om bistånd. Återbetalt bistånd har ökat från 2009 med 358 197 kr till nästan 1,2 mnkr under 2012.

Resultatet av arbetet med felaktiga utbetalningar varierar mellan nämnderna. Avgörande för ett positivt resultat är att det

sker ett systematiskt arbete och att arbetet är förankrat i hela organisationen.

I rapporten redovisas även en jämförelse mellan åren 2009-2012. Antalet ärenden i kö har ökat från 700 år 2011 till 725 ärenden under 2012. Kötiden varierar från någon månad till flera år.

Arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott och att samordna stadens arbete behöver ske även fortsättningsvis. Det behövs ett upprätthållande av etablerad samverkan och fortsatt handledning i ärendehantering. För att kunna följa utvecklingen av stadens arbete behöver även sammanhängande statistik presenteras.

Socialförvaltningen kommer i samverkan med förvaltningarna att under 2013 utvärdera FUT-arbetet för en mer likställd handläggning. I utvärderingen kommer även förslag på eventuella förändringar presenteras.

Bilaga: Rapport från FUT V, maj 2013