

Handläggare
Krisztina Buki Tornbjörk
Telefon: 08-508 21 079**Till**
Älvsjö stadsdelsnämnd

Översyn av ersättningssystemet för hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lars Arvidsson
StadsdelsdirektörEva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Det nu gällande ersättningssystemet för hemtjänstutförare infördes samtidigt som kundvalet år 2002. Sedan dess har hemtjänstutförarnas uppdrag förändrats på flera sätt.

Det föreslagna ersättningssystemet utgår från utförda timmar istället för som idag, 17 nivåer och avvikelserapportering av bedömda timmar.

Förvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till förslaget om ett förändrat ersättningssystem inom hemtjänsten. Förvaltningen instämmer i att det nya ersättningssystemet som ska baseras på utförd tid, kan bidra till att ersättningsförfarandet blir mer transparent och tydligare för såväl beställare, utförare och för den enskilde kunden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet äldre och funktionsnedsatta. Ärendet har behandlats i pensionärsrådet, rådet för funktionshindersfrågor och i förvaltningsgruppen den 19 sep.

Bakgrund

Det nu gällande ersättningssystemet för hemtjänstutförare infördes samtidigt som kundvalet år 2002. Sedan dess har hemtjänstutförarnas uppdrag förändrats på flera sätt. Flertalet uppger att de har svårt att genomföra uppdragen med nuvarande ersättningssystem. Det finns också indikationer på att de äldre inte får insatser i den omfattning de är beviljade.

Nytt ersättningssystem inom hemtjänsten

Det föreslagna ersättningssystemet utgår från utförda timmar istället för som idag, 17 nivåer och avvikelserapportering av bedömda timmar. Målsättningen med den nya ersättningsmodellen är att den ska vara tydlig och transparent. Det ska inte råda några oklarheter om vad uppdraget omfattar, vilka kostnader ersättningen täcker och hur dessa är beräknade.

Det nya ersättningssystemet innebär en reell höjning av timersättningen jämfört med nuvarande ersättning, men förutsätter att ersättning endast utgår för faktiskt utförd tid. Som underlag till de föreslagna timersättningarna har beräkningar gjorts av den faktiska kostnaden för att producera en hemtjänsttimme.

Det nya ersättningssystemet föreslås börja gälla den 1 januari 2014. Införandet av ett tidredovisningssystem kommer dock att ske successivt under första halvåret 2014.

IT-stöd

För att ersättning efter utförda timmar ska vara möjlig föreslås att ett tidredovisningssystem införs. Tiden hos den enskilde ska dokumenteras elektroniskt och rapporteras till stadens verksamhetssystem för att utbetalning ska kunna ske.

För att säkerställa att insatsregistrering sker i kundens bostad kommer tidsregistreringssystemet att förstärkas med en identifieringsfunktion.

Ekonomi

Staden beräknar att den debiterbara tiden kommer att sjunka då ersättning sker efter utförd tid istället för bedömd tid.

Införandet beräknas dock innebära merkostnader för stadsdelsnämnderna innan en övergång till ersättning enligt utförd tid är helt införd. Stadsdelsnämnderna kommer att kunna söka kompensation för detta i tertialrapport 2, 2014.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till förslaget om ett förändrat ersättningssystem inom hemtjänsten.

Stadens syfte med det nya ersättningssystemet är att säkerställa att stadens villkor och ersättning inom hemtjänsten ger förutsättningar för en god kvalitet på den hemtjänst som beviljats.

Förvaltningen instämmer i att det nya ersättningssystemet som ska baseras på utförd tid, kan bidra till att ersättningsförfarandet blir mer transparent och tydligare för såväl beställare, utförare och för den enskilde kunden. Avtalsuppföljningar samt individuppföljningar kan underlättas av den nya tidsrapporteringen, då förvaltningen konkret kan stämma av beslutad tid mot utförd tid.

Förvaltningen ser att en förutsättning för att det nya ersättningssystemet ska fungera i praktiken, är att de föreslagna IT-tekniska lösningarna implementeras, följs upp och anpassas utifrån eventuella behov som uppmärksammas. Personal som kommer att använda IT-stödet ska ges tydliga instruktioner och utbildning i det. Förvaltningen anser vidare att det är viktigt att de erfarenheter som har gjorts från pilotverksamheterna tas tillvara och beaktas.

Förvaltningen önskar lyfta några situationer där tidsrapporteringen med hjälp av IT-stöd behöver kompletteras med en manuell rapportering. Det är inte helt ovanligt att hemtjänstinsatser påbörjas/avslutas utanför den enskildes hem. Exempelvis kan hemtjänstpersonal möta upp kunden, i en affär, på vårdcentralen etc. Hemtjänstpersonalen kan då inte logga in sig med hjälp av IT-stödet, då han/hon inte vistas i den enskildes bostad. Likaså kan hemtjänstpersonal missa att logga in när insatsen påbörjas eller att logga ut när insatsen avslutas. Följaktligen vill förvaltningen betona vikten av att tydliga tillämpningsanvisningar tas fram.

Bilaga

Remiss: Översyn av ersättningssystem inom hemtjänsten