

**FÖRTECKNING**

Till stadsdelsnämnden och –förvaltningen

**INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL som diarieförts  
under perioden 2013-08-12 – 2013-09-08**

Älvsjö stadsdelsnämnd Sammanträde 2013-09-26

393-2013	Enskild (ER)	Återvinning kring telefonplan
403-2013	Kontaktcenter	Klagomål över trygghetslarm som ej fungerar. Inkom från kontaktcenter
406-2013	Enskild(VE)	Klagomål över placering på avdelning då barn säras från sin kompis. förskolan Muminstugan
407-2013	Enskild(ME)	Klagomål på bristande information om personals frånvaro. förskolan Muminstugan.
408-2013	Enskilda	Föräldrar på förskolan Snöripan nöjda över verksamheten och tillgängligheten.
409-2013	Enskild(MW)	Beröm av förskolan Muminstugan´s verksamhet och tillgänglighet.
410-2013	Enskild(KM)	Beröm till verksamheten och tillgängligherten på förskolan Baltazar.
411-2013	Enskild(ACJ)	Klagomål på hemtjänstinsatser. Attendo Care
412-2013	Enskild(HF)	Klagomål på förskolan Sjöstjärnan
417-2013	Enskild(NO)	Skrivelse angående oro över verksamheten på förskolan Sjöstjärnan.
420-2013	Enskild (IF)	Tack för trevligt bemötande och god omvårdnad. Solberga vård- och omsrogsboende enhet 2.
421-2013	Enskild(LJ)	Klagomål över tillgänglighet och inflytande Solberga vård- och omsrogsboende enhet 2.
422-2013	Enskild(FH)	positiv synpunkt över god verksamhet Solberga vård- och omsrogsboende enhet 2.
423-2013	Enskild(BB)	Positiv synpunkt över bemötande och verksamhet. Solberga vård- och omsrogsboende enhet 2.

**FÖRTECKNING**

Till stadsdelsnämnden och -förvaltningen

**INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL som diarieförts  
under perioden 2013-08-12 – 2013-09-08**

Älvsjö stadsdelsnämnd Sammanträde 2013-09-26

**FÖRTECKNING**

Till stadsdelsnämnden och -förvaltningen

**INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL som diarieförts  
under perioden 2013-08-12 – 2013-09-08**

Älvsjö stadsdelsnämnd Sammanträde 2013-09-26