

Handläggare

Rana Saegh
Telefon: 08-508 24 511

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Översyn av ersättningssystemet inom hemtjänsten

Svar på remiss från Kommunfullmäktige om översyn av
ersättningssystemet inom hemtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att lämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Svaret skickas till Äldre- och ytterstadsroteln (Rotel V), KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 Stockholm, RV-remissvar@stockholm.se, Dnr 68/2012 senast den 27 september 2013.
3. Omedelbar justering.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson
Avdelningschef, socialtjänsten

Ärendet

Stadsledningskontoret föreslår ett nytt ersättningssystem som utgår från utförda timmar istället för som idag, 17 nivåer och avvikelserapportering av bedömda timmar. För att ersättning efter utförda timmar ska vara möjlig föreslås att ett tidredovisningssystem införs. Tiden hos den enskilde ska dokumenteras elektroniskt och rapporteras till stadens verksamhetssystem för att utbetalning ska kunna ske. Den debiterbara tiden beräknas sjunka då ersättning sker efter utförd tid istället för bedömd tid, vilket innebär att utrymme inom befintlig ram finns för att höja ersättningen per tjänst i jämförelse med idag. Det nya ersättningssystemet föreslås börja gälla den 1 januari 2014. Till skillnad från nivåersättningen är timersättningen differentierad beroende på när insatsen utförs.

Följande föreslås ingå i förslaget till ersättning inom hemtjänsten:

- Ersättning utgår per utförd timme för insatser som utförs dag, kväll och helg. I ersättningen ingår kostnader för kringtid såsom gång/restid, tid för dokumentation och övrig personaltid.
- Ersättning för insatser nattetid ersätts per utförd insats.
- För larm hos kunder i ordinärt boende införs en fast månadsersättning, vilket innebär att ingen särskild ersättning utgår för utförda larminsatser.
- Tiden hos den enskilde ska dokumenteras elektroniskt och rapporteras till stadens verksamhetssystem för att utbetalning ska ske.
- Ersättning vid oplanerad frånvaro, till exempel vid sjukhusvistelse, utgår för maximalt fem kalenderdagar. Detta förutsatt att utföraren inte informerats minst fem dagar innan frånvaron.
- Om den utförda tiden överskrider vad som beställts måste detta godkännas av ansvarig biståndshandläggare.

År 2002 infördes kundval inom hemtjänsten och det nu gällande ersättningssystemet för hemtjänstutförare. Det nuvarande systemet med ersättning för bedömda timmar, där ej utförda timmar ska avvikelserapporteras, har inte fungerat tillfredsställande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom beställarenheten - omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning, avdelningen för socialtjänst i samråd med avdelningen för omsorg om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positivt till förslag om nytt ersättningssystem som är baserat på utförd tid. Det nya tidredovisningssystemet säkerställer att beställd insattid hos brukaren nyttjas, vilket leder till att kvalitet på utförda insatser ökar.

Biståndshandläggare upplever i dagsläget högt tryck av vissa hemtjänstutförare för att öka tiden med motivering att den bedömda tiden inte räcker till. Det nya tidsregistreringssystemet ska ge såväl handläggare som utförare bättre verktyg för uppföljning av utförd tid och utförda insatser.

Handläggarna upplever att den avvikelserapportering som ska göras enligt det nuvarande ersättningssystemet inte är tillfredsställande. Att avvikelserapportering inte sker, leder i många fall till att både beställaren och kunden betalar mer än vad de ska. Att det nya ersättningssystemet ska basera sig på utförda timmar korrelerar med stadens avgiftssystem som innebär att den enskildes avgift är timbaserad.

Införande av nytt ersättningssystem kommer med största sannolikhet att kräva ökade resurser för såväl beställare som utförare. Handläggaresurserna beräknas öka eftersom det går åt mer tid för den administrativa kontrollen av tidredovisning. För utförarna kommer det nya systemet vara förenat med ökade kostnader i samband med införandet då planering, förberedelser och utbildning tillkommer. Även de löpande kostnaderna för handhbeterna tillkommer jämfört med det nuvarande systemet.

En fråga som kvarstår är hur det nya systemet ska fungera hos kunder där ens anhörig utför hemtjänsten. I Skärholmens stadsdel förekommer inte sällan anhöriganställningar, vilket för det mesta är en försörjningsmöjlighet för den anhörige och därför för med sig att de ofta begär utökning av hemtjänsttimmarna. Handläggarna kommer även med tidredovisningssystem att ha svårighet att veta om de ansökta timmarna och den bedömda tiden verkligen behövs.