



Skärholmens stadsdelsnämnd i
Stockholms stad
Box 503
127 26 SKÄRHOLMEN

2.2.2/157-2013

ISS Facility Services AB ./ Skärholmens stadsdelsnämnd i Stockholms stad
angående offentlig upphandling

Ni får tillfälle att senast den 9 september 2013 ge in

- yttrande över innehållet i bifogade handlingar aktbilaga 1.

Miriam Freudenthal, Domstolssekreterare
Telefon direkt 08-561 68004

Bifogas, aktbilaga 1

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| FÖRVALTNINGSRÄTTEN I STOCKHOLM | |
| 2013 -08- 3 0 | |
| Målnr: | 20804-B/6 |
| Aktbil: | 1 Enhet: 14 |

F 7001

Stockholm den 30 augusti 2013

Ansökan om överprövning enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU

Sökande: ISS Facility Services AB, org nr 556410-3280
Box 47635
117 94 Stockholm

Motpart: Stockholms stad
Skärholmens stadsdelsförvaltning
Box 503
127 26 Skärholmen

Med stöd av bifogad fullmakt, bilaga 1, ansöker ISS härmed om överprövning av upphandling avseende måltidsservice till Sätra vård och omsorgsboende, Sätra dagverksamhet, Solholmens omsorgsboende, Frösätra omsorgsboende, hemtjänstens kunder och viss socialtjänst, dnr 2.2.2/157-2013, ("Upphandlingen").

Parterna benämns härafter "ISS" och "Staden".

YRKANDEN

ISS yrkar i första hand att förvaltningsrätten ska förordna om att upphandlingen ska rättas.

I andra hand yrkar ISS att upphandlingen ska göras om.

GRUNDER

Staden har felaktigt uteslutit ISS från upphandlingen. Mot bakgrund härav har ISS lidit skada och skäl för förvaltningsrätten att förordna att upphandlingen ska rättas föreligger således.

I andra hand anføres att förfrågningsunderlaget varit så otydligt att anbudsgivarna inte kunnat lämna konkurrenskraftiga anbud. Med anledning härav har ISS lidit skada och skäl för förvaltningsrätten att förordna om att upphandlingen ska göras om föreligger därmed.

BAKGRUND

Staden har genomfört en offentlig upphandling avseende måltidsservice till Sättra vård och omsorgsboende, Sättra dagverksamhet, Solholmens omsorgsboende, Frösättra omsorgsboende, hemtjänstens kunder och viss socialtjänst. Vid anbudstidens utgång hade anbud från två anbudsgivare inkommit. Tilldelningsbeslut meddelades den 22 augusti 2013. Efter genomförd kvalificering och utvärdering beslutade Staden att tilldela Fazer Food Services AB kontraktet i Upphandlingen.

OMSTÄNDIGHETER TILL STÖD FÖR YRKANDET

ISS uppfyller samtliga krav

Staden har i tilldelningsbeslut den 22 augusti 2013 meddelat att ISS anbud förkastats då Staden anser att ISS inte uppfyller kravet på att kökschefen/köksmästaren ska ha kockutbildning på lägst gymnasial nivå eller motsvarande.

Av förfrågningsunderlaget punkten 2.9 framgår att kökchefen/köksmästaren ska uppfylla krav på kockutbildning på lägst gymnasial nivå eller motsvarande, se bilaga 2. Staden har inte preciserat vad "motsvarande" i detta fall innebär.

Den av ISS offererade kökschefen/köksmästaren har i anbudet redovisat eftergymnasial utbildning i form av militär kockutbildning i 12 månader åren 1999-2000. Därtill har redovisats erfarenhet som restaurang-/kökschef från år 2007 och framåt och ytterligare köks- och livsmedelsutbildningar.

Utifrån Försvarsmaktens information om kockutbildningen framgår att det är fördelaktigt att redan innan denna utbildning ha en kockutbildning i grunden, se bilaga 3. Utbildningen som kock hos Försvarsmakten kräver att vederbörande kan arbeta under annorlunda förhållanden,

tillaga stora kvantiteter och i olika miljöer såsom i fält. Vidare ska specialkost, pga. allergier, sjukdom eller religiösa skäl, kunna tillagas med den extra planering och arbete som det innebär. Eftersom att arbetet inte enbart sker i ett "vanligt" storkök krävs det ytterligare erfarenhet och kunskap av kockarna. Allt ska tillredas i rätt ordning och på ett effektivt sätt under högt tempo.

Utbildningen som kock hos Försvarmakten pågår under 12 månader och innebär således att personen utbildas i kockyrket varje dag under dessa 12 månader. Utbildningen på restaurang- och livsmedelsprogrammet på gymnasiet pågår visserligen under flera år men då utbildas eleven även i engelska, historia, idrott, hälsa, matematik m.m., se bilaga 4. Sammanlagt under hela utbildningen på gymnasialnivå praktiserar eleven kockyrket under 15 veckor. Detta ska mätas mot Försvarmaktens utbildning där eleven praktiserar kockyrket under 12 månader.

Den av ISS offererade kökschefen/köksmästare, Teddy Wennerstrand, har utöver att ha genomfört den eftergymnasiala militära kockutbildningen arbetat som kökschef i över 6 år. Därtill har Teddy Wennerstrand utbildning i kostekonomi, HACCP vilket är en hygienutbildning inom livsmedelshantering baserad på förordning (EG) nr 852/2004 om livsmedelshygien, samt andra externa köks- och livsmedelsutbildningar, se bilaga 5. Den erfarenhet som Teddy Wennerstrand har redovisat i anbudet motsvarar mer än väl kockutbildning på lägst gymnasial nivå eller motsvarande. Teddy Wennerstrand har såväl utbildning motsvarande gymnasial nivå samt erfarenhet motsvarande den kompetens som erhålls vid gymnasial utbildning. ISS anser därför att Staden på felaktiga grunder förkastat ISS anbud. Upphandlingen ska således rättas på så sätt att ISS anbud får vara med i Upphandlingen.

Otydligt förfrågningsunderlag

Om förvaltningsrätten skulle finna att ISS inte uppfyllt samtliga ställda krav anför ISS att förfrågningsunderlaget varit så otydligt att ISS inte kunnat lämna ett konkurrenskraftigt anbud.

Kravet på att kökschefen/köksmästaren ska ha kockutbildning på lägst gymnasial nivå eller motsvarande är otydligt. Vad innebär i detta fall "motsvarande"? Det har inte varit tydligt vad Staden finner vara motsvarande. Tydligt är att Staden inte finner en 12-månaders eftergymnasial utbildning tillsammans med ytterligare bl.a. externa köks- och livsmedelsutbildningar vara "motsvarande". Vad är det då som anses utgöra "motsvarande" gymnasial nivå?

ISS gör gällande i första hand att Teddy Wennerstrands utbildning motsvarar gymnasial utbildning. ISS gör även gällande att Teddy Wennerstrand har motsvarande kompetens.

Om det skulle vara så att Staden enbart beaktat den tidsmässiga aspekten, dvs. att en gymnasieutbildning pågår i 3 år till skillnad mot Försvarsmaktens utbildning anför ISS följande. Utbildningen på restaurang- och livsmedelsprogrammet på gymnasiet pågår visserligen under flera år men då utbildas eleven även i engelska, historia, idrott, hälsa, matematik m.m., se bilaga 4. Sammanlagt under hela utbildningen på gymnasial nivå praktiserar eleven kockyrket under endast 15 veckor. Av dessa 15 veckor kan eleven likväl praktisera som servitris/servitör, bagare, konditor eller butikssäljare av livsmedel. Detta ska mätas mot Försvarsmaktens utbildning där eleven praktiserar kockyrket varje dag under 12 månader. Att en gymnasieelev utbildats under 3 år klargör således inte vilken kunskapsnivå som erhålls i själva kockyrket.

För offentlig upphandling gäller att vissa grundläggande gemenskapsrättsliga principer måste iaktas. Två av de grundläggande principerna är kravet på likabehandling och transparens. Med likabehandlingsprincipen förstås att alla leverantörer ska behandlas lika, dvs. ges lika förutsättningar. Med transparens förstås öppenhet och förutsebarhet och upphandlingsprocessen ska kännetecknas av detta. För att anbudsgivarna ska ges samma förutsättningar för anbudsgivning måste förfrågningsunderlaget vara klart och tydligt samt innehålla samtliga krav och kriterier på det som ska upphandlas. Den aktuella upphandlingen brister i detta hänseende.

Då förfrågningsunderlaget varit så otydligt har ISS inte kunnat veta vilken erfarenhet som efterfrågats och har således inte kunnat lämna ett konkurrenskraftigt anbud i upphandlingen. ISS har således lidit skada och upphandlingen ska därför göras om.

ISS lidit skada

I upphandlingen har endast två anbudsgivare lämnat anbud, varav ISS var den ena. Då Staden valt att förkasta ISS anbud på felaktiga grunder har ISS inte tillåtits delta i upphandlingen på ett likvärdigt sätt som övriga anbudsgivare och har således lidit skada. Då det endast var två anbudsgivare var möjligheterna stora för ISS att vara den vinnande anbudsgivaren. Med anledning av att Staden på felaktiga grunder inte godtagit den utbildning som Teddy Wennerstrand redovisat i ISS anbud har ISS lidit skada.

Om förfrågningsunderlaget varit tydligare på vilken erfarenhet som efterfrågades gällande kökschefen/köksmästaren hade ISS närmare kunnat veta vilken utbildning som krävts och då kunnat utforma sitt anbud därefter. Eftersom det varit omöjligt för ISS att förstå vad "motsvarande" i detta fall inneburit har ISS inte kunnat lämna ett konkurrenskraftigt anbud. Med anledning härav har ISS lidit eller i vart fall riskerat att lida skada.

SAMMANFATTNING

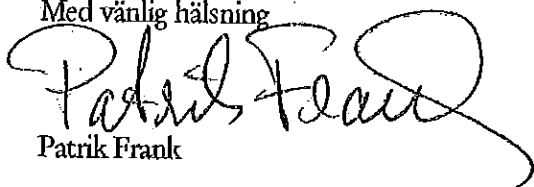
Staden har på felaktiga grunder förkastat ISS anbud från upphandlingen. Den av ISS offererade kökschefen/köksmästaren har i anbudet redovisat eftergymnasial utbildning i form av militär kockutbildning, erfarenhet som restaurang-/kökschef från år 2007 och framåt samt ytterligare köks- och livsmedelsutbildningar. Denna sammanlagda erfarenhet borde tydligt motsvara vad en kockutbildning på gymnasial nivå utgör såväl kunskapsmässigt som erfarenhetsmässigt.

ISS uppfyller samtliga ställda ska-krav och ISS anbud ska inte förkastas utan utvärderas i Upphandlingen. Då ISS anbud förkastats på felaktiga grunder har ISS lidit skada. Skäl för att rätta Upphandlingen föreligger därmed:

Uppställt ska-krav i upphandlingen är oklart beskrivna och lämnar utrymme för godtycke och fri prövningsrätt för Staden. Ska-kravet avseende utbildning är otydligt och det är svårt för anbudsgivarna att förstå vad som krävs utav dem. Då förfrågningsunderlaget varit så otydligt har ISS inte kunnat lämna ett konkurrenskraftigt anbud i upphandlingen. ISS har således lidit skada och Upphandlingen ska därför göras om.

Upphandlingen uppfyller inte kraven enligt LOU och de gemenskapsrättsliga principerna. Skäl för förvaltningsrätten att förordna att upphandlingen ska rättas alternativt göras om föreligger således.

Med vänlig hälsning



Patrik Frank