

Handläggare
Ann-Charlotte Bergqvist
08-508 271 25

Till
Exploateringsnämnden
2013-09-26

Övergång till digital ärendehantering för exploateringsnämnden

Förslag till beslut

1. Tillhandahålla surfplattor till de nämndledamöter och ersättare som väljer att inte få pappersutskick.
2. Från och med oktober 2013 distribuera nämndhandlingarna digital, parallellt med tryckta nämndhandlingarna till de nämndledamöter som väljer pappersutskick.

Krister Schultz
Förvaltningschef

Ann-Charlotte Bergqvist
Avdelningschef

Sammanfattning

De olika försök som gjorts i staden med hantering av nämndärenden via surfplatta visar att det finns både för- och nackdelar. Man har alla handlingarna samlade och de tar mindre plats i en surfplatta, samtidigt som det kan upplevas svårare att få överblick och göra marginalanteckningar.

Via en ny app, Insyn Sverige, finns nu en lösning med inloggning som möjliggör åtkomst av ärenden med personuppgifter och tidigare lagd publicering. Hantering av sekretessärenden är dock ännu inte löst.

Kontoret föreslår att nämnden beslutar att tillhandahålla surfplattor (iPad) till de ledamöter och ersättare som väljer att inte få pappersutskick och att från och med oktober 2013 distribuera nämndhandlingarna digitalt, parallellt med tryckta utskick till de nämndledamöter som väljer pappersutskick. För att det ska bli en poäng med att övergå till papperslös hantering bör målsättningen vara att upphöra helt med pappershantering efter en tid.

Exploateringskontoret
Administrativa avdelningen

Fleminggatan 4
Box 8189
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 271 25
Växel 08-508 276 00
ann-charlotte.bergqvist@stockholm.se
exploateringskontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se/exploateringskontoret

Bakgrund

Inför exploateringsnämndens sammanträden skickas handlingar till nämndledamöterna med bud vanligtvis två veckor innan sammanträdet. På måndagen därefter publiceras handlingarna på Insyn Stockholm som är en webbplats där de flesta av stadens nämnders handlingar och protokoll finns tillgängliga. En s.k. app för iPad för Insyn Stockholm har tagits fram. Det är alltså möjligt för den som har tillgång till dator eller iPad att få åtkomst till ärenden som publiceras på Insyn Stockholm.

Under några års tid har det pågått försöksverksamheter i stadens nämnder med digitala utskick av nämndhandlingar och ledamöter har försetts med iPad.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutade i december 2011 att på försök införskaffa iPad till gruppledare, nämndsekreteriat och förvaltningsledning. I juni 2013 beslutade nämnden att tillhandahålla surfplattor till de ledamöter och ersättare som väljer att inte få pappersutskick.

Stadsbyggnadsnämnden beslutade våren 2012 erbjuda nämndledamöterna lån av iPads. Stadsbyggnadsnämnden använder sig inte av Insyn Stockholm utan har en annan teknisk lösning som publicerar ärenden via en e-tjänst från vilken ledamöterna laddar ner dokumenten till en surfplatta eller sin egen dator för att läsa och arbeta med dokumenten digitalt. I april 2013 beslutade nämnden att det sista pappersutskicket sker till nämndmötet i september.

Andra nämnder i staden som bedrivit liknande projekt är Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd och Kulturnämnden.

Exploateringskontorets synpunkter

Insyn Stockholm

En s.k. app för iPad för Insyn Stockholm har tagits fram av staden. Appen innehåller en inbyggd anteckningsfunktion. Det är alltså möjligt för den som har en egen dator eller iPad att få digital åtkomst till alla ärenden som publiceras på Insyn Stockholm.

När ett ärende publicerats på Insyn är det tillgängligt för alla och det finns inte möjlighet för nämnden att få tillgång till ärenden tidigare. Det går heller inte att publicera ärenden som innehåller personuppgifter eller sekretessbelagda ärenden.

Insyn Sverige

Via en ny app, Insyn Sverige, har en lösning med inloggning tagits fram som möjliggör åtkomst av ärenden med personuppgifter och tidigarelagd publicering.

Stockholms Stadshus AB har under 2013 använt sig av denna publicering. En representant från Stockholms Stadshus AB uppger underhand att det i stort sett har fungerat bra. Hantering av sekretessärenden är dock ännu inte löst utan dessa får även fortsättningsvis postas eller budas.

Webbplatsen Insyn Sverige kommer att ersätta Insyn Stockholm under andra halvåret 2013.

Surfplatta

Den surfplatta som idag används inom Stockholms stad är iPad. Surfplattan tillhandahålls via Volvo IT och kan utrustas med möjlighet till anslutning via 3G-abonnemang. Surfplattan och abonnemanget behöver kopplas till en specifik användare som måste ha ett användarkonto inom Stockholms stad.

Eftersom surfplattan hyrs från Volvo IT kan man få tekniskt relaterad support via Stockholms stads upphandlade support. Om problem skulle uppstå med surfplattan kontaktar användaren själv supporten och uppger de egna användaruppgifterna. Däremot finns ingen eller mycket liten support kring handhavande eller program, tips osv.

För en ny användare uppstår följande kostnader.

iPad

Engångsavgift 4 400 kr

Avgift per månad 130 kr (1 560 kr per år)

Abonnemang 3G

Avgift per månad 199 kr (2 388 kr per år)

Användarkonto

Avgift per månad 222,50 kr (2 670 kr per år)

Initialkostnaden blir 4 400 kr och de löpande kostnaderna uppgår till 6 618 kr per ledamot och år. Om samtliga nämnedamöter och ersättare, 26 stycken, utrustas innebär det 114 400 kr i initialkostnad och 172 000 kr i årliga kostnader.

Under 2012 uppgick kostnaderna för tryck och utskick av exploateringsnämndens handlingar till ca 200 000 kronor.

Framöver kommer troligtvis någon form av Microsoft-baserad surfplatta att erbjudas via Volvo IT:s leverans. När i tiden är dock oklart.

Miljömässiga aspekter

Miljöförvaltningen bedömde i sitt tjänsteutlåtande Om övergång till läsplattor (december 2011) att det ”sammantaget varken görs en klimatbesparing eller klimatförlust vid övergång från pappershantering till IT-lösningar”. Slutsatsen byggde på en noggrann genomgång av bl.a. förväntad minskad pappersförbrukning, utsläpp av växthusgaser, koldioxidutsläpp vid budning av nämndhandlingar och andra parametrar.

Administrativa aspekter

Digital nämndhantering innebär, åtminstone initialt, ökad administration. För kontoret innebär det att processer och administrativa rutiner måste etableras för att säkerställa att publicering av ärenden dels kan ske i förväg och dels att ärenden med personuppgifter skiljs från övriga och inte publiceras öppet.

För användarna innebär det att man själv måste öppna ett Apple-konto, ladda ner appar, hålla surfplattan uppdaterad och själv ansvara för kontakter med tillgänglig support.

Exploateringskontorets förslag

De olika försök som gjorts i staden med hantering av nämndärenden via surfplatta visar att det finns både för- och nackdelar.

Man har alla handlingarna samlade och de tar mindre plats i en surfplatta, samtidigt som det kan upplevas svårare att få överblick och göra marginalanteckningar. Vidare finns större möjligheter att söka i dokumenten när de är tillgängliga i digital form.

En erfarenhet som kan dras från de försök som förevarit i staden är att ett frivilligt införande för de ledamöter som så önskar är att föredra. Den tekniska lösningen har utvecklats men än är den inte helt perfekt. För att sporra ledamöterna som önskar ha handlingarna digitalt är det bra om pappersutskicken upphör till dessa. Erfarenheten visar att motivationen att vänja sig vid den digitala hanteringen då ökar.

Kontoret föreslår att nämnden beslutar att tillhandahålla surfplattor (iPad) till de ledamöter och ersättare som väljer att inte få pappersutskick. Från och med oktober 2013 distribueras

nämndhandlingarna digitalt, parallellt med tryckta utskick till de nämndledamöter som väljer pappersutskick.

För att det ska bli en poäng med att övergå till papperslös hantering bör målsättningen vara att upphöra helt med pappershantering efter en tid. Annars måste parallella administrativa system upprätthållas samtidigt som positiv påverka på miljön uteblir och kostnaderna ökar.

Slut