VÄRMDÖ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2013-08-23

Handläggare
Lena Gullmert, Karin Fernström
Kundvals- och finansieringsavdelningen
Kulturenheten

Diarienummer
13KOFN/0039

Förslag till former för genomförande av bussrundtur för nyinflyttade

Förslag till beslut

1. Kultur och fritidsnämnden godkänner förslag till former för genomförande av bussrundtur för nyinflyttade

2. Kultur- och fritidsnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för behandling

Beslutsnivå

Kommunfullmäktige/Kommunstyrelsen

Sammanfattning

Guidade bussturer för nyinflyttade förekommer i flera kommuner och erfarenheterna visar att dessa är mycket uppskattade bland de nya invånare som deltar.

För Värmdös del skulle den också kunna vara ett trevligt och berikande komplement till kommunens tidning för nyinflyttade som alla får hemskickad. Förslaget innebär att Värmdö kommun kan erbjuda och genomföra två bussturer per år om cirka tre timmar.

Arrangemangen beräknas totalt sett kosta 20 000 – 30 000 kr per år inklusive administration och utskick, medföljande guider samt fika. Den första turen kan tänkas gå av stapeln under april månad 2014.

Bakgrund

Kultur- och fritidsnämnden har initierat frågan och 2013-03-12 gett i uppdrag att utreda förutsättningarna för guidad busstur för nyinflyttade. Idag får alla nyinflyttade i kommunen en tidning där kommunens verksamheter presenteras och i denna finns även bifogat aktuell så kallad kulturkalender med evenemangstips.

I flera kommuner genomförs uppskattade bussrundturer för nyinflyttade. Dessa kan omfatta kommunens historia, utflyktsmål, kommunal service som bibliotek, bad- och

idrottsanläggningar, kulturskolor, föreningsliv samt affärscentra. Syftet är att man som nyinflyttad ska lära känna sin kommun och på ett trevligt sätt få en bild av vad som erbjuds i kommunen.

Ärendebeskrivning

Värmdö kommun har för närvarande en årlig inflyttning på cirka 600 personer. Värmdö kommuns kommunikations- och IT-enhet producerar en informationstidning som skickas ut till alla nyinflyttade. Att komplettera denna information med en busstur kan göra så att nyinflyttade känner sig välkomna, lär känna sin nya kommun samt snabbare finner sig tillrätta. Att tidigt få möjlighet lära känna sin nya hemkommuns service, utbud och historia kan skapa en bra och positiv förankring.

Förutom att visa upp kommunens historia, utflyktsmål, kommunal service som bibliotek, bad- och idrottsanläggningar, kulturskolor, föreningsliv samt affärscentra kan den guidade turen också innefatta vårdcentraler, bygdegårdar, kyrkor m.m. Syftet är inte att man ska hinna besöka dessa under bussturen utan snarare att man ska få möjlighet att orientera sig beträffande vad som kan erbjudas i kommunen och var detta ligger.

Genomförande, exempel från andra kommuner

Rundturerna är kostnadsfria i de kommuner de förekommer. Många använder Kommunens invånarregister (KIR) för personlig vykortsinbjudan till de som flyttat till kommunen. Anmälan kan ske via en e-tjänst på kommunens hemsida. Ett postalt utskick gör att man når alla i rätt målgrupp och är inte lika kostsamt som annonsering i tidning.

Erfarenheter från andra kommuner visar också att det är ett bra koncept att inleda dagen med samling i kommunhuset där ledande politiker hälsar välkomna med en kort presentation av aktuella frågor och ärenden. Därefter redogörs för hur man tar kontakt med kommunen och hur man får kunskap om service och utbud. Sedan tar bussguider/tjänstemän vid och presenterar kort turen för dagen, gärna med en bildpresentation med kartöversikt.

Vissa kommuner ger deltagarna ett frågeformulär om varifrån de kommer, varför de valt att flytta till kommunen och vilka förhoppningar de har på sin nya kommun. I turerna har även ingått trevligheter såsom lotterier och fika.

Ekonomiska konsekvenser

Den kalkyl som beräknats ligger på omkring 20 000-30 000 kronor och finns inte i befintlig budget. Bedömningen är att projektet och därmed även kostnaden ska läggas centralt i kommunens organisation.

Konsekvenser för miljön

Bussturen kan förslagsvis genomföras två gånger per år och det bolaget som ska anlitas bör ha en godkänd miljöpolicy.

Konsekvenser för medborgarna

Förväntad konsekvens är att det blir en positiv första kontakt med den nya hemkommunen och att möjlighet ges att på ett trevligt sätt visa upp och låta de nyinflyttade orientera sig. Bussturen bör projekteras och genomföras ur ett intersektionellt perspektiv. Som ett anpassat erbjudande som alla ska känna sig inbjuda och välkomna att ta del av.

Bedömning

Att erbjuda bussturer bedöms vara ett effektivt, trevligt och välkomnande sätt för de nyinflyttade att möta sin nya hemkommun. Det är inte heller förenat med större kostnader men innebär ett visst arbete med kommunikation och administration.

Monica Fransson
Chef kundvals- och finansierings-avdelningen

Lena Gullmert
Kulturchef