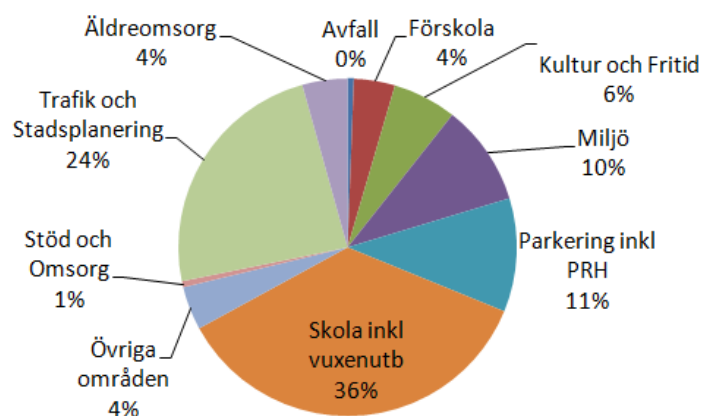


Månad	Inkomna ärenden 2013	Månad	Inkomna ärenden 2013
Januari	434	Juli	277
Februari	366	Augusti	507
Mars	371		
April	389		
Maj	529		
Juni	356		

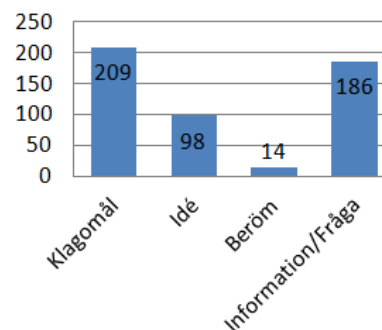
Totalt 2013	3229
-------------	------

Augusti 2013

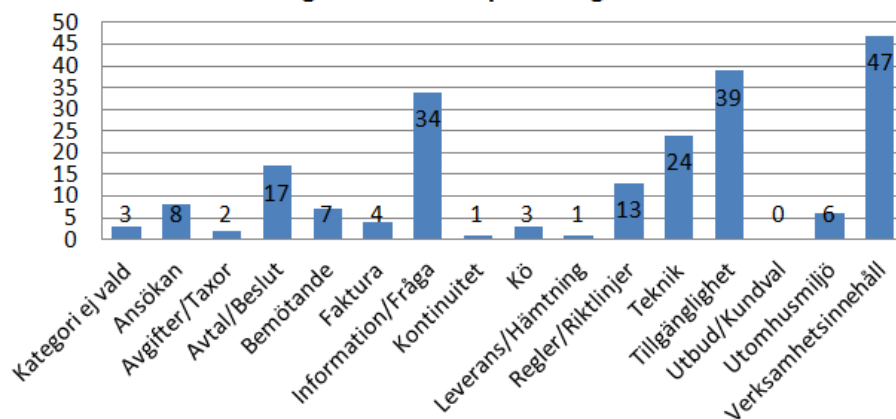
Ärenden (507 st) fördelat per verksamhetsområde i KCH



Fördelat per ärendetyp



Klagomål fördelat per kategori



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under augusti 2013

Stadsdelsförvaltning	Informati on/Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	0	2	0	0	2
Enskede - Årsta - Vantör sdf	0	2	0	0	2
Farsta sdf	0	2	1	0	3
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	4	1	0	5
Hässelby - Vällingby sdf	0	4	2	0	6
Kungsholmen sdf	1	2	0	0	3
Norrmalm sdf	0	2	0	0	2
Skarpnäck sdf	0	2	0	0	2
Skärholmen sdf	0	0	0	1	1
Spånga - Tensta sdf	0	1	0	0	1
Södermalm sdf	0	10	1	2	13
Älvsjö sdf	0	1	0	0	1
Östermalm sdf	0	1	0	0	1
Totalt	1	33	5	3	42

Förvaltning/Enhet	Informati on/Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	<u>164</u>	<u>15</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>182</u>
Fastighetskontoret	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
Idrottsförvaltningen	<u>0</u>	<u>15</u>	<u>9</u>	<u>1</u>	<u>25</u>
Kulturförvaltningen inkl kulturhuset	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>2</u>
Miljöförvaltningen	<u>17</u>	<u>25</u>	<u>6</u>	<u>0</u>	48
Serviceförvaltningen	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>
Socialförvaltningen	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
Stadsarkivet	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
Stadsbyggnadskontoret	<u>0</u>	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>10</u>
Stadsledningskontoret	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
Trafikkontoret	<u>4</u>	<u>98</u>	<u>69</u>	<u>2</u>	<u>173</u>
Utbildningsförvaltningen	<u>0</u>	<u>12</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>15</u>
Totalt	185	176	93	11	465