

Handläggare:
Lisbeth Westerlund
Peter Svensson**Till**
Socialnämnden

Tertialrapport 2 2013 Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2013 med helårsprognos och delårsbokslut.
2. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 4,8 mnkr till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering med 2 mnkr för ökade kostnader för LSS-kollo.
4. Projekt ”Vinternatt” startas 1/11 2013 i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande.
5. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
6. Socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson Eva Sandberg
Administrativ chef Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	5
1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa.....	5
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning.....	6
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande.....	6
Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva.....	8
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	9
Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö.....	10
1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm.....	11
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad.....	11
Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld.....	12
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer.....	14
Stockholmare är trygga och säkra i staden.....	14
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	17
2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald.....	17
Stockholmare får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn.....	18
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet.....	18
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg.....	20
Flickor och pojkar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och har bra levnadsvillkor.....	22
Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende.....	29
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk.....	31
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster.....	35
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor.....	36
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället.....	38
Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet.....	42
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....	42
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare.....	43
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	45

3.1 Budgeten är i balans	45
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva.....	46
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva.....	50
Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål.....	51
Synpunkter och klagomål.....	52

Bilagor

1. Uppgifter begärda av stadsledningskontoret
2. Delårsbokslut

Bakgrund

Tertialrapporterna med helårsprognoser är en del av den löpande uppföljningen i staden som kommunstyrelsen ansvarar för. Uppföljningen baseras i huvudsak på prognostiserade avvikelser från budget och verksamhetsmål.

Nämnden ska i tertialrapporten redogöra för uppnådda resultat och analysera eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplanen och de förväntade resultaten. Vid befarade avvikelser för helåret ska nämnden besluta om åtgärder för att eliminera dessa avvikelser.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen i samarbete med socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har 18 september 2013 behandlats inom ramen för facklig samverkan.

Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har haft en budget i balans. Nämndens prognostiserar ett överskott om 3,5 mnkr under förutsättning att nämnden erhåller kompensation för ökade kostnader inom LSS-kollo. Nämnden gör regelbundna uppföljningar av de egna verksamheterna. Fokus ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser.

Nedan redovisas frågor som varit aktuella under tertialet.

Origo är ett myndighetsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld. Verksamheten tar emot unga kvinnor och män för samtal. Majoriteten av de ungdomar som själva tar kontakt med Origo är flickor/unga kvinnor över 16 år men andelen pojkar ökar, både av dem som söker för att de själva är utsatta eller för att deras flickvän är utsatt. Origo arbetar med rådgivning och stöd i syfte att stärka ungdomarna att hantera sin vardag.

Kriscentrum för kvinnor har normalt 18 platser i lika många lägenheter. Till följd av att verksamheten evakuerades i början av februari och sedan ytterligare en gång i juni, kan verksamheten tillhandahålla 10 platser i tillfälliga lokaler. Utöver platserna på det skyddade boendet finns fem utslusslägenheter för kvinnor, som fått sitt skyddsbehov utrett och säkrat. Detta innebär också ett nytt arbetssätt för verksamheten.

En av *Tillståndsenhetens* arbetsuppgifter är tillsyn på stadens restauranger där det förebyggande arbetet för att uppnå ansvarsfull alkoholhantering är en viktig del. Preliminära uppgifter från polismyndigheten tyder på att antalet våldsbrott på allmän plats minskat kraftigt under första halvan av 2013 jämfört med samma period 2012. Minskningen är i storleksordningen 20-30 procent.

Enheten för hemlösa har i uppdrag att minska antalet vårddygn på härbärke jämfört med förra året. Från januari till och med 30 juni har 1 280 färre vårddygn på härbärgen beviljats (26 färre klienter har bott på härbärke), vilket motsvarar en minskning med 11 procent. Ett annat mål är att klienter ska ha ett stadigvarande boende vid avslut. Under perioden har 40 procent av alla avslutade klienter haft ett stadigvarande boende.

Under årets andra tertiäl driftsattes och lanserades e-tjänsten *Socialrådgivning på nätet*. Projektet har övergått i ordinarie verksamhet och drivs av Socialjouren. E-tjänsten om ungdomsmottagningar på webben kommer att lanseras inom kort.

Sjukfrånvaron har ökat något i tertiäl 2 i jämförelse med tertiäl 1. Framförallt är det den psykiska ohälsan som har ökat. Förvaltningen har tagit fram en handlingsplan för att stävja utvecklingen. Handlingsplanen innehåller bland annat riktade utbildningsinsatser till chefer och tydligare arbetsformer för uppföljning av sjukfrånvaro

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande:

- Håller en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd.
- Arbetar stadsövergripande för att ge stockholmarna stöd att bli självförsörjande och ger insatser till enskilda inom nämndens egen verksamhet.
- Agerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram.
- Bedriver stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.
- Utövar tillsyn i samverkan med andra myndigheter på stadens restauranger.
- Tillhandahåller kris- och säkerhetsberedskap genom Socialjouren.
- Medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete, genom att tillhandahålla skyddade boenden och öppenvårdsinsatser för våldsutsatta kvinnor och barn samt för flickor/unga kvinnor och pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld.
- Medverkar till att ge stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel upphandlad verksamhet i konkurrens		21,88 %		22 %	36 %	2013
Kommentar						
Indikatorns beräkningsmodell speglar inte fullt ut nämndens andel upphandlad verksamhet. Eftersom nämnden driver behandlingshem där platser i huvudsak köps av stadsdelsnämnderna innebär en konkurrensutsättning						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>av dessa inte att nämndens andel upphandlad verksamhet enligt indikatorn ökar. Nämnden bedömer att nämndens mål på 22% är realistiskt utifrån den beräkningsmodell som gäller för indikatorn.</p> <p>Nämnden ger årligen ca 122 mnkr i bidrag till frivilligsektorn som ett komplement till stadens socialtjänst. Det är i detta sammanhang inte orealistiskt att betrakta denna verksamhet som en del av upphandlad verksamhet. Om man därtill väger in hela värdet av entreprenaderna Ljungbacken, Västerorts stödboende och Gamlebo blir andelen upphandlad verksamhet 35,6%.</p> <p>Om man dessutom räknar med intraprenaden Lönnen som vann upphandlingen i konkurrens så skulle indikatorn visa drygt 37 %.</p>						

Nämndmål:

Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning

- Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningstiderna är så korta som möjligt med bibehållen kvalitet och rättssäkerhet.

Nämndens verksamhet

Socialnämndens tillståndsenhet fortsätter utvecklingen med att förbättra och effektivisera sina processer. Allt större andel av kommunikationen med kunder och samverkande myndigheter sker i elektronisk form.




Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	Övergripande mål	Period
● Nöjd Kund-Index		65 %	70 %	70 %		2013



KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

- Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa personer inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får adekvata insatser.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	7 st		7 st	5 st	1600 st	Tertial 2 2013
 Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,04 %	0,05 %	0,05 %	2,3 %	Tertial 2 2013
 Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,03 %	1,4 %	Tertial 2 2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnder implementera bedömningsinstrument till personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd och därmed står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Jobbtorg och enheterna för ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna har fortsatt utvecklingsarbetet med implementering av gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning. Materialet har reviderats utifrån erfarenheterna från pilotfasen under våren och stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorg har förberetts för den tredje och sista pilotfasen. Arbetet samordnas även fortsättningsvis med stadsledningskontorets uppdrag "En väg in".			
 I samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnder implementera bedömningsinstrument, till personer	2013-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
som söker ekonomiskt bistånd. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning			
Kommentar Se ovan.			
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningar för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Arbetsmarknadsförvaltningens försöksverksamhet för att personer med utvecklingsstörning i daglig verksamhet enligt LSS ska få möjlighet att komma ut i arbetslivet fortgår. Socialförvaltningen medverkar i nätverkssamarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, landstingets psykiatri och habilitering, daglig verksamhet, Lärvox och utbildningsförvaltningen. Projektet ALFA och IPS har fortsatt stor efterfrågan på sin verksamhet, vars syfte är att underlätta för socialpsykiatrins målgrupp att komma ut i sysselsättning, studier, praktik eller arbete.			

Nämndmål:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar effektivt för att personer i behov av ekonomiskt bistånd får en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av sociala/medicinska skäl eller som saknar sjukpenning får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Stadsövergripande arbete

Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat något under perioden. I juni var 10 010 biståndshushåll aktuella vilket var 40 färre än i mars 2013. Den procentuellt största minskningen har skett i Farsta, Bromma och Södermalm stadsdelsnämnder. I Spånga-Tensta, Norrmalm, Östermalm, Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Älvsjö och Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnder har antalet hushåll istället ökat något.

Antalet vuxna som erhöll bistånd har under samma period minskat med 75 personer och uppgick i juni till 11 260. Den åldersgrupp där antalet minskade mest var 40-49 år, som totalt har minskat med 40 personer. Åldersgrupperna 18 -19 år, 20-24 år och 50-59 år ökade istället. Den vanligaste orsaken till att personer blir självförsörjande är att de får arbete. 21 fler hushåll avslutades till arbete i juni jämfört med i mars.

Kostnaden för det ekonomiska biståndet uppgick preliminärt till 81,7 mnkr i juni och har därmed minskat sedan i mars då kostnaden var 82,3 mnkr. Försörjningsstödet minskade med knappt 0,7 mnkr jämfört med i mars. Kostnaderna för tillfälliga boenden sammantaget minskade avsevärt, men minskningen bestod endast av vandrarhem och härbärge. Kostnaderna för hotellboende ökade.

Uppdraget rörande uppföljning och utveckling av stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser har slutförts och socialnämnden har godkänt arbetsgruppens rapport. Ett nätverk för fortsatt samarbete har bildats bestående av representanter från Jobbtorg och stadsdelsförvaltningarnas enheter för arbetsmarknadsinsatser.

Nämnden har samordnat stadens arbete med felaktiga utbetalningar (FUT) och har haft löpande verksamhetsstöd för de lokala FUT-utredarna.

Nämndens verksamhet

Enheten för hemlösa når under perioden uppsatta mål och prognosen visar att enheten som helhet uppnår årsmålen. Detta gäller till exempel målet att 25 procent av klienterna som avslutas har egen försörjning. Under perioden avslutades 18 av 76 klienter (24 procent) då de uppbar egen försörjning (årsmål 25 procent). Ett nära samarbete med Jobbtorg, Expo arbetsträning och andra aktiva insatser gör att årsmålet är realistiskt.

Enheten har under tertialet arbetat med att få en enhetlig syn på rätten till bistånd samt arbetat med värdegrund för sektionen. Tydligare dokumentation samt täta genomgångar med varje handläggare bidrar till överblick på processen och likvärdiga bedömningar.

Allt fler klienter har kontakt med enbart Försörjningsstödsteam då de inte ansöker om annat än försörjningsstöd och inte har annat stödbehov utöver bostadslöshet. Detta medförde under första halvåret att antalet klienter på Försörjningsstödsektionen ökade liksom försörjningsstödskostnaderna; ca 330 tkr per månad sedan januari månad. Ökningen avser främst kostnader för boende (Hotelljouren och vandrarhem). Under perioden har trenden vänt och budgetunderskottet minskar något på Försörjningsstödssektionen.

Antalet EU-medborgare som besökt Hemlöshetsmottagningen har under perioden maj-augusti minskat något sedan förra tertialet. En handläggare arbetar specifikt med dessa utredningar, utreder uppehållsrätt med mera. Av 22 besökare under perioden har fem bedömts ha uppehållsrätt och beviljats bistånd.

Det händer att klienter söker bistånd på enheten och har sin tillhörighet i en annan kommun men önskar att bo och befinna sig i Stockholm. Enheten har under perioden fått prövningstillstånd i kammarrätten gällande ett s.k. tillhörighetsärende, där enheten avslagit biståndsansökan. Resultatet av prövningen är väsentlig då det kan innebära en ökning av ärenden om inte Enhetens beslut fastställs.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel dubbdäck		0 %		0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2013
● Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	13,19 %		15 %	15 %	15 %	Tertial 2 2013
● Andel elbilar		0 %		6 %	6 %	2013
● Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	Aug 2013
● Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	89,18%	71,19 %		85 %	tas fram av nämnden/styrelsen	VB 2013
● Elanvändning per kvadratmeter		34 kwh/kvm		34 kwh/kvm	34 kWh	2013
● Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	78,6 %			35 %	öka	2013

Nämndmål:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden uppfyller målen för samtliga miljöindikatorer.

Prognosen är att nämnden kommer att klara målet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att samverka med idrotts- och stadsdelsförvaltningarna om utvecklingen av idrotts-, fritids- och kulturverksamhet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

Nämnden samverkar med stadsdelsförvaltningarna om placeringar på LSS-kollo. Verksamheten beskrivs närmare nedan under nämndmålet Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället.

Nämnden beviljar bidrag till organisationer som arbetar med fritidsverksamhet riktad till barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
●	Nämnden ska arbeta aktivt för att utveckla utbudet av idrotts-, fritids-, och kulturverksamhet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning	2013-01-01	2013-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt stadsövergripande arbete för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden för kvinnor och barn samt unga kvinnor och män som är utsatta för hedersrelaterat våld, ger stöd och rådgivning samt medverkar i stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel genomförda åtgärder inom ramen		100 %		100 %	100 %	2013

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
för RSA						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra minst en krisledningsövning på ledningsgruppsnivå.	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Kvinnofridsprogrammet – mot våld i nära relationer implementeras. Socialtjänsten arbetar effektivt för att våldutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får stöd och skydd i den akuta situationen.

Stadsövergripande arbete

Förvaltningens förslag till nya riktlinjer för socialtjänstens handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer är på remiss hos stadsdelsförvaltningarna till och med 31 augusti. Därefter ska ärendet beslutas i kommunfullmäktige.

Under sommaren har en undersökning genomförts för att kartlägga omfattningen av våld i parrelationer, våldets uttryck, hur olika bakgrundsfaktorer påverkar graden av våldutsatthet m.m. Datainsamlingen är slutförd, men analys av resultaten återstår.

Nämndens verksamheter

Origo är ett myndighetsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld. Verksamheten tar emot unga kvinnor och män för samtal. Majoriteten av de ungdomar som själva tar kontakt med Origo är flickor/unga kvinnor över 16 år men andelen pojkar ökar, både av dem som söker för att de själva är utsatta eller för att deras flickvän är utsatt. Origo arbetar med rådgivning och stöd i syfte att stärka ungdomarna att hantera sin vardag. I akuta situationer, om skyddsbehov finns, förmedlar Origo kontakt med Kruton eller Kriscentrum för kvinnor.

Origo är också en plattform dit yrkesverksamma, från myndigheter och frivilligorganisationer som arbetar med målgruppen, kan vända sig för att få vägledning och konsultation.

Under perioden har verksamheten fortsatt arbetet med utåtriktade insatser, konsultation och föreläsningar. Arbetet med den virtuella mötesplatsen fortsätter.

Socialjouren har placerat 40 kvinnor och 30 barn i skyddat boende under perioden. Det är en minskning med nio barn jämfört med förra året.

Enheten för hemlösa abonnerar tio platser på akut- och korttidsboendet för kvinnor, *Hvilan*. Platserna har varit belagda till 98 procent.

Kriscentrum för kvinnor har normalt 18 platser i lika många lägenheter. Till följd av att verksamheten evakuerades i början av februari och sedan ytterligare en gång i juni, kan verksamheten tillhandahålla 10 platser i tillfälliga lokaler.

Utöver platserna på det skyddade boendet finns fem utslusslägenheter för kvinnor, som fått sitt skyddsbehov utrett och säkrat. Detta innebär också ett nytt arbetssätt för verksamheten.

Beläggningen har, liksom tidigare år, sjunkit under sommarmånaderna och 31 augusti fanns sex placeringar i det skyddade boendet och en placering i lägenhet. Verksamheten har kunnat tillgodose *Socialjourens* behov av platser när behov funnits. *Kriscentrum* flyttar tillbaka till ordinarie lokaler då saneringen är klar. Det beräknas ske i början av 2014.

Två projekt påbörjades 2012; hur man kan arbeta på skyddat boende med barn med aggressivt beteende samt metoder för att genomföra risk- och säkerhetsbedömningar avseende barn. Det senare pågår. Projektet för barn med aggressivt beteende har inte påbörjats som planerats då den nuvarande, tillfälliga verksamhetsformen med kollektivboende inte är lämplig för metoden.

Det skyddade boendet *Kruton* har hittills i år haft 20 inskrivna flickor/unga kvinnor, varav 11 från staden. Både efterfrågan och antalet placeringar har ökat och under perioden april - juli har samtliga åtta platser varit belagda samt en överinskrivning under en kortare tid.

Största delen av de totalt ca 770 öppenvårdstimman rör flickor/unga kvinnor från andra kommuner (ca 700). Samtliga öppenvårdsuppdrag avser kvinnor från 18 år och äldre.

Båda skyddslägenheterna har under året varit belagda, främst genom eftervårdsplaceringar och då omfattat flickor/unga kvinnor.

Verksamheten har under perioden haft sex förfrågningar om stöd och skydd för pojkar/unga män. Då de två skyddslägenheterna varit belagda har pojkarna istället erbjudits annat öppenvårdsstöd. Efterfrågan på placeringar för flickor/unga kvinnor är större och har en jämnare efterfrågan än för pojkar/unga män.

Användningen av skyddslägenheter i förvaltningens verksamheter planeras samordnas till 2014.

Relationsvåldscentrum, RVC, har tagit emot 78 nybesök under andra tertialet. Det är en minskning jämfört med motsvarande period 2012 men en ökning jämfört med första tertialet i år.

Nämndmål:

Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Nämndens verksamhet

Tillståndsenheten har tillsammans med polisen och STAD-sektionen (*Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem* inom Centrum för psykiatrforskning, Stockholm) börjat genomföra lokala samverkansmöten med krögare i de olika närpolisområdena. Detta bör öka möjligheterna att nå ut med kunskap om hur restaurangföretagarna i högre utsträckning kan bidra till att minska problem med ordning och nykterhet.

Preliminära uppgifter från polismyndigheten tyder på att antalet våldsbrott på allmän plats minskat kraftigt under första halvan av 2013 jämfört med samma period 2012. Minskningen är i storleksordningen 20-30 procent.

Nämndmål:

Stockholmare är trygga och säkra i staden

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Programmet för kvinnofrid - mot våld i nära relationer 2012-2014 används i det lokala arbetet med att förebygga våld i nära relationer. Det brottsförebyggande programmet, STAN-programmet (Stockholms Tobaks,- Alkohol,- och Narkotikapolitiska program), Stockholmsenkäten och trygghetsmätningen används i det lokala drog- och brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Kris- och säkerhetsberedskapen fungerar när den behövs.

Stadsövergripande arbete

Upphandling av ny leverantör för genomförande av trygghetsmätning 2014 har inletts. Senaste dag att lämna anbud var 31 augusti.

Förvaltningen deltar i en styrgrupp med syfte att motverka läktarvåld på stadens arenor, med representanter för flera olika förvaltningar.



Nämndens verksamhet

Under första halvåret 2013 har ca 14 400 personer kontaktat *Socialjouren* vilket är en ökning med nästan 1 000 personer jämfört med samma period 2012 (13 450). Ökningen består till största delen av sökande som själva kontaktar Socialjouren. Polis har kontaktat Socialjouren vid ca 2 200 tillfällen, sjukvården vid 1 000 tillfällen och andra myndigheter vid ca 1 300 tillfällen.

Socialrådgivning på nätet startade i slutet av maj. En marknadsföringsstrategi har tagits fram och ska lanseras under hösten.

Kris- och katastrofberedskap

Under perioden har Socialjouren larmats vid tre tillfällen; vid ett elavbrott på ett servicehus samt vid två bränder i lägenheter. Krisövning har genomförts i samtliga arbetsgrupper på Socialjouren tillsammans med säkerhetsrådgivare från Storstockholms brandförsvär.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	87 %	80 %		80 %		2013
 Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	81 %	90 %		90 %		2013
Kommentar						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
81 % av de ungdomar som kommit till brottsofferstödsverksamheten mer än en gång skattar att de fått en förbättrad livssituation efter kontakten. Indikatorn på 90% ska utvärderas inför VP 2014 då det enligt tillgänglig internationell forskning oftast anges att 50% - 70% av de som genomgått olika behandlingar uppnått önskat resultat/mående.						
◆ Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.	86 %	86 %		90 %		2013
Kommentar 134 ärenden har hittills avslutats och 117 (88 procent) av dessa är fullföljda. Tretton fysiska personer står för de 16 undanröjda domarna (12 procent). Förvaltningen har full tilltro till att årsmålet kommer att nås och prognosen ligger således på 90 procent.						
● Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)	78 %	78 %		75 %		2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Funktionsnedsattas trygghet ska särskilt uppmärksammas i trygghetsundersökningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Inbjudan, utskick och annonsering av trygghetspriset 2014 som i år har tema funktionsnedsättning har genomförts och 21 nomineringar till den sista juli har inkommit.			
▶ Ta fram en modell för hur arbetet med sociala insatsgrupper ska utformas	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Tretton stadsdelsförvaltningar har påbörjat arbetet med sociala insatsgrupper. Förvaltningen sammankallar till nätverk i staden och har även bjudit in till en första länsgemensam nätverksträff. Samordnarna uttrycker behov av att utbyta erfarenheter med andra för att möjliggöra en vidare utveckling av arbetet. Flera gemensamma arbetsdokument har tagits fram. En inbjudan om höstens tre utbildningsdagar har skickats ut till socialtjänstens medarbetare samt viktiga samverkanspartners. Forskare på Ersta Sköndals högskola som löpande genomför datainsamlingen till den pågående utvärderingen har deltagit på nätverk för både samordnare och chefer			

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande:

- Upphandlar verksamhet i konkurrens.
- Följer upp avtal med upphandlade verksamheter.
- Bedriver systematiskt kvalitetsarbete inom den egna verksamheten.
- Arbetar stadsövergripande med att ta fram riktlinjer, utvecklar stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg samt för personer med funktionsnedsättning.
- Ger verksamhetsstöd genom utbildningsinsatser.
- Beviljar bidrag och ger stöd till ideella föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödande socialt arbete.
- Rekryterar och utbildar familjehem och erbjuder blivande adoptivföräldrar utbildning.
- Tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt ger rådgivning och stöd till vuxna missbrukare.
- Tillhandahåller ett varierat utbud av institutionsplatser för barn, ungdomar och vuxna.
- Arbetar med att minska hemlösheten.
- Tillhandahåller öppenvårdsinsatser för prostituerade och sexköpare.
- Bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna.
- Tillhandahåller jourinsatser.
- Erbjuder korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning samt ledsagarservice och avlösarservice.
- Tillhandahåller familjerådgivning.
- Ansvarar för dödsboutredningar i staden.
- Arbetar med att göra socialtjänsten tillgänglig på internet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden genomför centrala upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och gör gemensamma upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Ideella föreningar är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

Nämndmål:

Stockholmarna får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stockholmarna är nöjda med de verksamheter som den idéburna sektorn erbjuder.

Stadsövergripande arbete

Arbetet har fortgått i den partsgemensamma arbetsgruppen utifrån Överenskommelsen om samverkan mellan Stockholms stad och den idéburna sektorn. Arbetsgruppen har träffats fyra gånger år 2013. Fokus vid möten har varit gruppens arbetsformer och prioritering av de partsgemensamma åtagandena.

Under året har utbildningar/workshops hållits inom följande områden: MI (motiverande samtal), barnperspektiv på kvinnojourer, ekonomiredovisning och verksamhetsplanering/-uppföljning samt uppehållsrätt för EU-medborgare.

Nämndmål:

Stockholmarna kan välja mellan verksamheter av god kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden genomför upphandlingar enligt aktivitetsplanen och följer systematiskt upp tecknade avtal. Upphandlade verksamheter tillhandahåller insatser av god kvalitet.

Nämndens verksamhet

Socialnämnden genomför kontinuerligt många egna upphandlingar samt upphandlingar för stadsdelsnämndernas räkning. Därutöver deltar socialnämnden i stadsgemensamma och centrala upphandlingar.

Under det andra tertialet har socialförvaltningen fortsatt arbetet med upphandling av viss komplettering av befintliga avtal inom LSS-kolloplatser. Planerad tilldelning av kontrakt kommer att ske under september 2013 med avtalsstart 1 februari 2014.

Socialförvaltningens påbörjade arbete med successiv övergång till tillsvidareavtal inom upphandling enligt LOV (lag om valfrihetssystem) har fortskridit. Samtliga berörda utförare/leverantörer planeras ha övergått till tillsvidareavtal innan årsskiftet. Ett omfattande arbete med övergång till elektronisk anbudsgivning är påbörjat under tertialet för att underlätta för anbudsgivare och som en del i förvaltningens kvalitetssäkringsarbete.

Slutförda upphandlingar under perioden är upphandling av tjänster för att utveckla trygghet i offentliga miljöer för barn och ungdomar samt upphandling av städtjänster inom socialförvaltningen.

I övrigt fortskrider arbetet enligt aktivitetsplan gällande planerade upphandlingar och befintliga avtal.

Uppföljning pågår av socialnämndens cirka 350 avtal enligt LOV och LOU. Uppföljningen av LOV-avtalen genomförs tillsammans med stadsdelsförvaltningarna; socialförvaltningen samordnar arbetet bland annat genom nätverksmöten.

Familjerådgivningen Stockholms stad

Familjerådgivningen Stockholms stad är en av de 16 LOV-upphandlade leverantörerna av familjerådgivning inom staden. Nämndens familjerådgivning beräknar tillhandahålla 5 800 samtal (av totalt beräknade cirka 11 800 i staden). Prognosen indikerar att den förväntade årsproduktionen kommer följas.

Den brukarundersökning som genomfördes bland besökare i verksamheten under en 4-veckorsperiod i april-maj (svarsfrekvens 99 procent) visar att resultaten motsvarar eller klart överstiger årsmålen vad gäller tillgänglighet, service, professionalitet och bemötande. En stor majoritet av Familjerådgivningens besökare är föräldrar till barn under 18 år. Av enhetens samtliga besökare anser 91 procent att de kan rekommendera andra att söka hjälp hos Familjerådgivningen Stockholms stad.

Av de genomförda samtalen utgjorde samarbetsamtal nästan 14 procent (12 procent t.o.m. tertiäl 1) vilket är en ökning mot de 10 procent som förväntades i verksamhetsplanen. Andelen föräldrar som söker Familjerådgivningen Stockholms stad, för att förbättra sitt samarbete efter separation har ökat de senaste åren och tendensen är att det fortgår. Detta sammanhänger troligen med att fler föräldrar vill lösa föräldrasamarbetet genom samtal istället för i domstol.

Från och med oktober erbjuder Familjerådgivningen i samarbete med BRIS (Barnens rätt i samhället) gruppverksamhet för separerade föräldrar och deras barn. Föräldrar och barn erbjuds parallella stödgrupper i Familjerådgivningens lokaler. Samarbetet bedrivs i projektform och grupperna kommer att fortgå under hösten.

Familjerådgivningen träffar många samkönade par. För att öka kunskapen har en utbildning i hbt-frågor planerats för personalen. Familjerådgivningen blir då den tredje av förvaltningens verksamheter som hbt-certifieras enligt RFSL:s krav (RFSL - Riksförbundet för sexuellt likaberättigande).

Entreprenader

Nämnden har idag totalt sju entreprenadavtal inom verksamhetsområdena äldreboende f.d. hemlösa (Gamlebo), stödboende för missbrukare (Ljungbacken och Västerorts stödboende), boende för ensamkommande ungdomar som söker asyl (Mandelgården och Söderbo), ledsagarservice (Omsorgshuset), personliga ombud för hemlösa samt alkohol- och narkotikarådgivning (Cean AB).

Verksamhetsuppföljning görs löpande enligt stadens modell. På fyra verksamheter/år görs fördjupade verksamhetsuppföljningar. Under andra tertiålet gjordes detta på Ljungbackens

stödboende samt på Mandelgården och Söderbo, boenden för ensamkommande flyktingbarn- och ungdomar. Vidare görs oanmälda platsbesök på samtliga boenden. Under perioden har inget oanmält platsbesök gjorts.

Västerorts stödboende har fortsatt låg beläggning sedan starten i mars 2013. Förvaltningen har mottagit klagomål från kringboende om att det är stökigt runt boendet och regelbundna möten mellan förvaltning och ledning för stödboendet sker i anledning av detta. Som ett led i att minska stöket kring boendet iordningställs en reception på entréplanet. Gamlebo äldreboende har sedan augusti en ny verksamhetschef. Boendet har hög beläggning. Likaså har stödboendet Ljungbacken hög beläggning. Övriga verksamheter löper enligt avtal, har hög beläggning respektive utför prestationerna. När det gäller ledsagarservice pågår en ny upphandling då avtalet löper ut i maj 2014.


KF:s mål för verksamhetsområdet:





2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg


Uppfylls helt


Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden svarar för olika insatser inom familjevård och adoption. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden arbetar med att minska hemlösheten bland annat genom projektet Botorg som riktar sig till unga hemlösa. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till stockholmarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna. Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet.

Nämnden gör regelbundna uppföljningar av de egna verksamheterna. Fokus ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser. Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden för att medborgare och brukare ska ha goda förutsättningar att få stöd och service.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och ungdomar som i stockholmsekäten uppger att de inte använder tobak (IoF)		81 %			-	2013
Kommentar Stockholmenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som i stockholmse nkäten uppger att de inte använder alkohol (loF)		47 %			-	2013
Kommentar Stockholmenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.						
 Andel ungdomar som i stockholmse nkäten uppger att de inte använder narkotika (loF)		90 %			-	2013
Kommentar Stockholmenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.						
 Andelen försöksläge nheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försöksläge nheter i nämnden		27 %		20 %	-	2013
 Antal hemlösa		2 866 st		2 850 st	tas fram av nämnden	2013
Kommentar Kartläggning av antalet hemlösa görs vartannat år, nästa gång år 2014						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska leda arbetet med att förankra och tillämpa stadens gemensamma värdegrund inom verksamhetsområdet stöd och service för personer med funktionsnedsättning. Värdegarantier ska införas som	2013-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
samexisterar med befintliga kvalitetsgarantier och nämnden utreder system för värdegrundsmärkning			
 Nämnderna och stadens bolag ska beakta barnperspektivet och säkerställa barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

Flickor och pojkar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och har bra levnadsvillkor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar effektivt för att barn och ungdomar får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan. Klienters, brukares och kunders nöjdhet ökar i de mätningar som genomförs rörande nämndens verksamheter.

Stadsövergripande arbete

Enheten *PLUS* har utbildat 55 gruppleddare i det generella föräldrastödsprogrammet ABC och åtta gruppleddare i de riktade föräldrastödsprogrammen Komet. 982 föräldrar har under året deltagit i ABC eller Komet föräldrträffar. Ytterligare 1 000 föräldrar har anmält sig för att delta i ABC eller Komet föräldrträffar.

I juni 2013 beviljades åtta stadsdelsförvaltningar ekonomiska medel för pilotprojekt samverkan skola och socialtjänst. Stadsdelsförvaltningarna kommer att driva projekten i nära samverkan med utbildningsförvaltningens 17 utsedda fokusskolor. Målgruppen är elever i årskurs 7-9 som har hög frånvaro och låg måluppfyllelse. Målet är en ökad andel elever med gymnasiebehörighet. Ett samarbete med ytterstadssatsningen har inletts gällande pilotprojekten.

Arbetet med Trestad2-projektet fortsätter planenligt för att implementera den nationella ANDT-strategin. En halvtidskonferens har hållits i Göteborg med presentationer och diskussioner om resultat hittills. Höstens utbildningsinsatser är planerade.

Då forskning och erfarenheter visar att betydelsefulla vuxna har stor möjlighet att påverka unga i att avstå från cannabis, riktas insatser framförallt till föräldrar samt olika yrkesgrupper som möter unga. Fokusgrupper med föräldrar till högstadielärover ska genomföras för att bidra med en djupare kunskap om föräldrars attityder till cannabis, informationsbehov m.m. En föräldrakampanj kommer att göras i syfte att öka föräldrars kunskap samt medvetenhet om cannabis.

För ett förbättrat samarbete med hälso- och sjukvården avseende barn och unga med psykisk ohälsa har förvaltningen för hela stadens räkning sökt och erhållit statliga prestationsbaserade medel. Förvaltningen har utvecklat stadens hemsida för att uppfylla kraven på information om var barn, unga och föräldrar ska vända sig vid frågor om psykisk ohälsa.

Förvaltningen har i nära samarbete med utbildningsförvaltningen startat projekt SkolFam. SkolFam är en forskarstödd arbetsmodell för att förbättra familjehemsplacerade barns skolresultat och övriga utveckling genom ett systematiskt arbete och ett aktivt samarbete mellan skola, socialtjänst och familjehem. Projektet omfattar 30 familjehemsplacerade barn och deras familjehem, 22 skolor och 10 stadsdelsförvaltningar.

Ett samarbete har inletts mellan Statens Institutionsstyrelse (SiS), Specialpedagogiska skolmyndigheten (SPSM), socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen om en sammanhållen skolutbildning för placerade ungdomar vid SiS särskilda ungdomshem.

Stödmaterialet för samverkan mellan stadsdelsnämndernas verksamheter och skolan har reviderats i samarbete med utbildningsförvaltningen och juridiska avdelningen.

En arbetsgrupp med representanter för stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen har tagit fram ett förslag till ny organisation av jourhemsvården i staden.

Nämndens verksamheter

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Enheten för familje- och ungdomsinsatser består av verksamhetsområdena Barn och familj, Ungdomar, Skyddat boende och Asylsökande barn samt Barn som beviljats uppehållstillstånd.

Barn och familj

Eureni Minne har hittills under året haft 14 vuxna och 23 barn inskrivna, marginellt fler än samma tid förra året. Utredningsuppdragen är något färre i år, sju, jämfört med 10 samma period förra året. Enheten har också tagit emot våldsutsatta kvinnor med barn då Kriscentrum haft färre platser under evakueringstiden.

Hittills under året har 17 ensamma barn placerats jämfört med 10 samma period 2012. Akutplaceringarna av familjer är kortare och stadsdelsförvaltningarna gör snabbare bedömningar av familjernas/barnens behov av insatser.

Sedan förra året har det skett en viss ökning av antalet akutplacerade EU-medborgare med barn. Överenskommelser och samverkan för att bistå denna grupp behöver utvecklas så att

familjerna snabbt kan länkas till stadsdelsförvaltning eller annan kommun för utredning av behov och insatser.

Under tertialet har verksamheten kunnat erbjuda stadsdelsförvaltningar och kranskommuner insatsen ”Utökat stöd till familjehem med barn i åldrarna 6-12” med samspelebehandling, i syfte att barn och familjehemsföräldrar ska komma igång med anknytningsprocessen.

Föräldrastöd har en fortsatt hög beläggning (100 procent) och under perioden har enheten haft sju fler förfrågningar jämfört med motsvarande period förra året. Sju familjer har flyttat in under tertial 2. För att möta den ökade efterfrågan har enheten använt en av lägenheterna på Eurenii minne. Flertalet av föräldrarna har utomeuropeiskt ursprung där språket och bristande kunskaper om det svenska samhället skapar svårigheter. Flera av föräldrarna har kommit till Sverige som ensamkommande asylsökande ungdomar. Placeringstiden har ökat för Föräldrastöds familjer, dels på grund av omfattande stödbehov dels utifrån svårigheter att få bostad.

Ungdomar

Under perioden mottog *Stockholms Ungdomstjänst* 45 ungdomar/nya domar. Av 42 avslutade ärenden fullföljdes 36. Det ger en genomförandegrad på 86 procent (årsmål 90 procent). Inflödet av domar ser i stort sett ut som tidigare år. Inkomna domar är 110 varav 89 rör pojkar och 21 rör flickor. Motsvarande siffror för 2012 var 95 inkomna domar rörande pojkar och 22 rörande flickor vilket då gav totalt 117 inkomna domar. Sedan 2010 har enheten mellan 85 procent och 89 procent genomförda domar per år.

Ensamkommande flyktingungdomar ökar i gruppen som döms till ungdomstjänst och flera av dessa har beslut om avvísning. För verksamheten innebär detta, tillsammans med att ungdomarna har stora språksvårigheter, utmaningar då det gäller att hitta lämpliga arbetsplatser.

Under sommaren har åklagarmyndigheten avvisat två återrapporteringar från enheten med förslag att ungdomstjänstdomen ska undanröjas då ungdomarna misskött kontakten och inte varit drogfria. Åklagare har hänvisat till en dom i Svea hovrätt där rätten anser att kommunen inte på laglig grund kan kräva drogfrihet innan verkställandet av ungdomstjänsten. Under hösten tar förvaltningen initiativ till en diskussion med åklagarmyndigheten om hur domen kan påverka arbetssättet med ungdomarna.

SKKP (Särskilt kvalificerad kontaktperson) har under perioden avslutat 30 ungdomars ärenden varav 27 var pojkar. Allt fler ungdomar som döms till SKKP har missbruksproblem och döms, förutom SKKP, också till missbruksbehandling på Maria ungdom. Enheterna har påbörjat ett arbete med att utveckla hur de tillsammans kan finna metoder att samverka kring ungdomar med missbruksproblem.

Verksamheten fortsätter utvecklingen av genomförandeplaner enligt metoden BBIC (Barns Behov I Centrum), tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, i syfte att kunna följa upp och utvärdera uppdragen bättre.

Arbetet med Sociala insatsgrupper, SIG, i kombination med insatsen SKKP fortsätter. Tre ärenden var aktuella i slutet av andra tertialet.

På *Giovannis akut- och korttidsboende* har antalet vårddygn minskat jämfört med samma period de två senaste åren. Beläggningen har hittills i år varit 71 procent. Genomsnittlig boendetid under perioden är 11 dygn (28 dygn samma period 2011, 16 dygn år 2012). Samtidigt har antalet ungdomar ökat med 96 procent jämfört med samma period 2011 och 29 procent jämfört samma period föregående år 2012.

Andelen placeringar och vårddygn som stadsdelsförvaltningar gör för ungdomar som *inte* har kommit som ankomstbarn (asylsökande barn/ungdomar som kommer direkt via lokal polisstation) har ökat något jämfört med samma period åren innan.

Skyddat boende – se ovan, under KF:s mål 1.7

Ensamkommande barn som söker asyl

Hittills under året har 169 ensamkommande barn ankommit via *Socialjouren* (129 barn år 2012). Under perioden kom 98 barn varav 45 s.k. ankomstbarn (kommer direkt via lokal polisstation) och 30 s.k. EBO-barn, dvs. har kommit för att bo hos en familj på en egen adress. Övriga 23 barn och ungdomar har anvisats av Migrationsverket till Stockholms stads boenden. Antalet ensamkommande barn ökar varje år.

Förvaltningen har 30 platser i egen regi för asylsökande barn/ungdomar. Orhems Gård och Linggården har uppdraget att förbereda ensamkommande flyktingungdomar på beslutet från Migrationsverket. Målgruppen är pojkar och flickor i åldrarna 14-17 år.

Linggården (tidigare PUT-boende) har haft 86 procents beläggning under perioden, (77 procent under förra tertialet). Anledningen till ökningen är att Linggården blev ett asylboende under maj och att inströmningen varit hög. Majoriteten av ungdomarna är flickor från Somalia, en förändring jämfört med samma period förra året då majoriteten var pojkar från Afghanistan. Beläggningen på Orhems Gård har minskat under andra tertialet på grund av en vattenskada, från 90 procent tertial 1 till 86 procent.

Inom verksamhetsområdet ensamkommande barn och ungdomar som söker asyl är måluppfyllelsen hittills under året hög. Årsmålet för verksamhetens samtliga åtaganden är att 80 procent ska uppnås. Samtliga ungdomar (sju pojkar och åtta flickor) svarar i den senaste halvårsuppföljningen att de är delaktiga i sin planering av genomförandeplanen (67 procent år 2012), 93 procent att de har en strukturerad vardag och 80 procent att deras hälsa är under kontroll. Elva ungdomar, 77 procent, uppger att de har fått information om migrationsprocessen. Det är ett bättre resultat jämfört med samma period förra året. Verksamheten har arbetat mer aktivt för att ungdomarna ska vara mer involverade i sina handlingsplaner samt få bättre information om migrationsprocessen än tidigare.

Något som är positivt jämfört med samma period förra året är att väntetiden för att Migrationsverket ska fatta beslut i asylärenden har minskat. Boendetiden har minskat från cirka fem till tre månader. Detta har en positiv inverkan på ungdomarna då deras väntetid blir kortare och de kan få svar på sin asylansökan snabbare.

Ensamkommande barn som fått PUT (Permanent uppehållstillstånd)

Totalt bor 70 ungdomar med permanent uppehållstillstånd på verksamhetsområdets boenden. Uppföljningen efter första halvåret visar att ungdomar som flyttat ut och fått eget boende liksom ungdomar som har en strukturerad vardag är något färre än samma period år 2012. En ny avdelning öppnade under våren vilket inneburit kortare inskrivningstid för de ungdomar som flyttade in, något som påverkar deras svar då det gäller "strukturerad vardag". Det har också varit svårt att hitta bostäder vilket påverkar resultatet av "utflytt till eget boende". För att öka andelen ungdomar som får egen bostad har ett samarbete med stiftelsen Hotellhem och privata hyresvärdar, "Satsning Bostad", inletts.

Andelen ungdomar som uppger att de har en strukturerad vardag är 83 procent, något fler flickor än pojkar. Andelen ungdomar som tycker att de är delaktiga i sin genomförandeplan är 96 procent och andelen ungdomar som fått eget boende efter utflytt är 13 procent.

Intraprenad

Duvnäs föräldrastöd drivs som intraprenad. Alla uppdrag är baserade på familjernas formulerade behov och önskemål. Under perioden har verksamheten arbetat med 43 familjer, 12 skrevs in och 10 skrevs ut. Åtta adoptivfamiljer har besökt verksamheten för samtal och 23 adoptivfamiljer har erhållit rådgivning per telefon. Allt fler adoptivfamiljer kontakter verksamheten per telefon för rådgivning och bedömningen är att utvecklingen kommer att hålla i sig.

Samtliga familjer som skrivits ut under tertialet uppskattar att deras problem och svårigheter väsentligen minskat. Under perioden har verksamheten inlett ett samarbete med Resursteamen för barn och unga kring hur stöd till nyblivna adoptivfamiljer kan utformas.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Maria ungdomsenhet ser en ökning av nya ärenden men visar en god prognos på måluppfyllelse. Under perioden 1 januari - 31 juli aktualiserades 322 nya ungdomar/familjer (2012 aktualiserades 266 ungdomar/familjer). Ökningen av nya ärenden kan bero på de olika satsningar som gjorts i och med den ökade cannabisanvändningen bland ungdomar. 250 ungdomar har genomfört en s.k. UngDok-intervju (statistik- och bedömningsinstrument). Övriga 72 ungdomar/familjer har antingen uteblivit från det inplanerade nybesöket eller erhållit insatser av rådgivande karaktär, som i dagsläget inte dokumenteras.

De flesta kontakter verksamheten via rådgivningstelefonen. Att så många får kontakt med sektionen genom rådgivningstelefonen visar på vikten av att sektionen kan nås på ett enkelt sätt. UngDoK ger en bra bild av målgruppen och ger viktig information om exempelvis skillnader mellan stadsdelsförvaltningar och skillnader mellan kön. Till exempel är på Södermalm föräldrar i huvudsak initiativtagare till kontakt, medan det i Västerort och Järva är socialtjänsten. Denna information har medfört att sektionen inlett ett projekt med Västerorts stadsdelsförvaltningar för att nå ut med cannabiskunskap bland föräldrar.

Verksamheten ser en tydlig könsrelaterad skillnad där kriminalitet och utåtagerande beteende kännetecknar pojkar som har ett riskbruk/missbruk och psykisk ohälsa kännetecknar flickorna. Verksamheten arbetar med en generellt mycket belastad målgrupp med många

riskfaktorer för missbruk och kriminalitet. Medelåldern för nya ungdomar är 16,5 år. 77 procent uppger cannabis som huvuddrog och debutålder är 13-15 år. 61 procent är aktuella vid lokal socialtjänst, 36 procent är dömda för brott och 25 procent uppger att det förekommit missbruk i familjen. Pojkar utgör 81 procent av totala antalet ungdomar.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Under perioden har *Ungdomsjouren* totalt anmält 250 nya ärenden till lokal socialtjänst, en ökning jämfört med samma period förra året. Under året har *Ungdomsjouren* utökats med fyra befattningar. *Ungdomsjouren* består av *Ungdomsuppsökarna*, MUMIN (Maria Ungdom Motiverande Interventioner) och socialsekreterarna på *Ungdomsroteln* vid polisen.

Enheten har i huvudsak arbetat med ungdomar i citykärnan, på Sergels Torg, och vid tunnelbanans mest utsatta knutpunkter. Socialsekreterarna vid polisen har medverkat vid 86 polisförhör varav fem har varit ensamkommande flyktingbarn. Dessa bedöms oftast befinna sig i en särskilt utsatt situation.

Arbetet i anslutning till tunnelbanan har fortsatt under perioden, främst vid knutpunkterna Sergels torg, Slussen, Gullmarsplan och Liljeholmen. Vid sidan av det arbetar ungdomsuppsökarna, ”fältarna”, med att kartlägga nya platser där det samlas ungdomar, t.ex. Fridhemsplan. Under perioden har samverkan med polisen och tunnelbanans sambandscentral fortsatt att utvecklas. *Ungdomsuppsökarna* kan lätt nås och kan snabbt mobilisera om behov skulle uppstå.

MUMIN, ungdomsjourens uppsökande funktion gentemot ungdomar i missbruk, har under perioden arbetat uppsökande i city och i bl.a. Husby. I samband med den sociala oro som uppstod i flera av stadens förorter i maj stod *Ungdomsjouren* i regelbunden kontakt med fältverksamheterna i de utsatta områdena. Flera stadsdelsförvaltningar önskade stöd och *Ungdomsjouren* fanns hela tiden att tillgå som back-up liksom Lugna Gatans trygghetsgrupper. Skyddsvärnet tog i augusti över efter Lugna gatan i arbetet med att skapa trygghet för ungdomar i offentliga miljöer.

Ungdomsjouren ingår också i det brottsförebyggande rådet Forum Plattan i samverkan med övriga som arbetar mot ungdomar i och runt city.

En prioriterad fråga för *Ungdomsjouren* är arbetet med EU-medborgare där det kan misstänkas människohandel.

Stöd till unga brottsoffer och medling

En samlad bedömning av Stödcentrums måluppfyllelse visar att verksamheten till stor del är beroende av inflöde av nya ärenden från polisen. Såväl de ungdomar som fått brottsofferstöd som de som deltagit i medling är mycket nöjda med insatsen. Antalet nybesök hos *brottsofferstödjarna* har varit 239 (253 motsvarande period 2012). Av nybesöken kom 166 från polisen. *Brottsofferstödjarna* träffar ungdomen i genomsnitt 4,7 gånger (jämfört med 3,4 gånger samma period 2012) och antalet timmar nedlagda på aktuella ärenden har fördubblats. Ett försök till analys av detta är, utifrån kunskap om målgruppen, att Stödcentrums ungdomar har tyngre problematik än tidigare, vilket kommer att följas upp kontinuerligt. Av de brottsutsatta anser samtliga att förmötet gjort dem mer lugna och att det

gjort det lättare att förstå syftet med medling. På frågan om medlingen gett möjlighet att bearbeta upplevelser kring brottet svarar sju av åtta att det stämmer.

Under perioden har *medlarna* tagit emot 105 inkomna ärenden från polisen, knappt 40 färre än samma tid förra året. Under perioden har 101 förmöten med brottsutsatt respektive gärningsperson hållits. Av dessa resulterade 21 ärenden i medlingar. När förmöte inte leder till medling beror det oftast på att den brottsutsatte eller gärningspersonen motsätter sig det. Trenden med kraftigt minskat antal medlingsärenden i hela landet fortsätter.

Vid telefonintervju med 16 personer (åtta brottsutsatta och åtta gärningspersoner) i medling har samtliga svarat att det förberedande mötet innan medling gav lugn och trygghet inför medlingen. Samtliga gärningspersoner ansåg också att de fått insikt om brottets konsekvenser, att de förstod den utsattas situation och att det var ”skönt att prata ut”. På frågan om medlingen minskat de negativa följderna av brottet svarade sju av åtta att det delvis stämde men det viktigaste var att man bättre förstod varandra.

Familjevård och adoption

Efterfrågan på jourhem har sjunkit sedan förra tertialet. *Resursteam*en barn och ungdom har som mål att kunna lösa 30 procent av stadsdelsförvaltningarnas totala behov. Resultatet denna period är 11 procent till följd av att det är fullt i alla jourhem. Anledningen är svårigheten för stadsdelsförvaltningarna att hitta varaktiga lösningar efter utredningstiden. En medarbetare kommer fortsättningsvis att arbeta enbart med rekrytering, främst av jourhem.

Efterfrågan på familjehem är fortsatt hög och rekrytering genomförs kontinuerligt. Familjehemskonsulterna som rekryterar och utbildar familjehem för stadsdelsnämndernas räkning har under perioden avslutat två utbildningar med sammanlagt cirka 15 nya familjehem. Under tertialet har två informationsmöten för intresserade hållits och arbetet med att välja ut lämpliga familjer för framtida utbildningar görs genom att träffa och bedöma nya familjer i enskilda samtal. Under perioden har behoven hos stadsdelsförvaltningarna kunnat tillgodoses.

Föräldrautbildningen inför adoption (FIA) har fortsatt hög efterfrågan och i stort sett samtliga deltagare vid föreläsningar och seminarier uttrycker att de fått nya kunskaper om adopterade barns behov. Under perioden har enheten genomfört åtta FIA-utbildningar (föräldrautbildning inför adoption). Cirka 40 procent av deltagarna har kommit från andra kommuner. Andelen av deltagarna som anger att de efter utbildningen blivit mer förberedda på adoption uppgår till 95 procent. Enheten har under första halvåret även arrangerat fem föreläsningar och seminarier för yrkesverksamma i staden, t.ex. förskolepersonal, skolpersonal, hälsovårdspersonal och socialsekreterare.

*Resursteam*en barn och ungdom tillhandahåller en pool för kontaktfamiljer och kontaktpersoner för staden och erbjuder stadsdelsförvaltningarna rekrytering och förmedling av familjer som kan ta uppdrag som kontaktfamiljer.

Barnahus

Planering för start av Barnahus fortsätter. Under perioden har enhetschefen tillträtt. Genomförandegruppen, med uppdrag att fastställa lokaler, arbetssätt och budget, fortsätter sitt arbete.

Jourverksamhet

Barn och ungdomar fortsätter att vara en prioriterad grupp för Socialjouren. Det totala antalet kontakter och handläggning av barn- och ungdomsärenden på Socialjouren har ökat jämfört med samma period 2012. Antalet anmälningar om barn och ungdomar som far illa ligger på samma nivå jämfört med 2012. Under perioden januari - juli har 1 111 anmälningar inkommit (1 062 förra året). Totalt har 21 barn bedömts ha skyddsbehov; 17 har placerats i jourfamilj och fyra på institution. Ytterligare placeringar har gjorts av ensamkommande barn, se nedan.

Hittills under året har Socialjouren tagit initiativ till beslut om tvångsvård i 23 ärenden enligt lagen om vård av unga (LVU). Det är i stort sett samma antal som föregående år (24 beslut år 2012).

Nämndmål:

Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Den akuta hemlösheten är fortsatt högt prioriterad under 2013.

Socialtjänsten arbetar effektivt för att hemlösa får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter

Fler personer, som tidigare varit hemlösa, har ett varaktigt boende.

Stadsövergripande arbete

Projektet Bostad först förlängs i nuvarande form till och med februari 2014. Socialnämnden beslutade att söka samverkan med landstinget för att utveckla stödet genom att bygga upp ett gemensamt case management team där flera professioner ingår. Samtal med landstinget i denna fråga pågår.

Under perioden 1 november 2012 till och med 30 april 2013 bedrevs projekt Vinternatt som en försöksverksamhet med finansiering från socialnämnden. Förvaltningen har under året fört diskussioner med de berörda organisationerna, Stadsmissionen och Frälsningsarmén, och med vissa förändringar föreslås projektet bedrivas även perioden 1 november 2013 till och med 30 april 2014. Ett ärende med detaljerad projektplan för Vinternatt 2013/2014 beräknas föreläggas nämnden i oktober.

Under hösten presenterar socialförvaltningen ett förslag till hemlöshetsstrategi för Stockholms stad. Förslaget innehåller en rad konkreta förslag på hur arbetet mot hemlösheten ska kunna effektiviseras.

Nämndens verksamheter

Socialjouren har, i likhet med andra verksamheter inom förvaltningen, uppmärksammat att gruppen EU-medborgare i behov av stöd har ökat under årets andra tertial. EU-medborgare som vistas i Stockholm och som saknar bostad och försörjning får en så kallad nödprövning av sina behov.

Socialjouren har hittills under året beviljat 646 hemresor, varav 220 har varit inom Norden och 426 till EU-länder utanför Norden. De flesta resorna har gått till Rumänien. Jämfört med samma period 2012 har det skett en ökning med 403 resor. En anledning till detta är bl.a. Projekt Vinternatt, under årets första månader.

Enheten för hemlösa har i uppdrag att minska antalet vård dygn på härbärke jämfört med förra året. Från januari till och med 30 juni år har 1 280 färre vård dygn på härbärgen beviljats (26 färre klienter har bott på härbärke), vilket motsvarar en minskning med 11 procent. Ett annat mål är att klienter ska ha ett stadigvarande boende vid avslut. Under perioden har 40 procent av alla avslutade klienter haft ett stadigvarande boende.

Enheten har under andra tertialet arbetat aktivt med gruppen akut hemlösa, bl.a. genom fältförlagt arbete. Handläggarna har träffat klienterna på härbärgen för att motivera till ett mer långvarigt, kvalificerat och tryggt boende som på sikt kan leda till en process ut ur hemlöshet. Nära samarbete med Hemlöshetsmottagningen och Boende- och behandlingsenheten har varit betydelsefullt i detta arbete om Hvilans korttidsplatser och Västberga boende.

Under perioden har 17 klienter övertagit sina försökslägenhetskontrakt. Ytterligare ca 10 personer väntas få egna kontrakt innan periodens slut.

Åtta klienter har flyttat in i försökslägenhet under tertial 2 och 28 klienter väntar i dagsläget på en försökslägenhet.

Uppsökande arbete riktat till vuxna

Under året har *Uppsökarenheten* hittills uppmärksammat och följt upp 179 personer. Fokus har legat på personer som befinner sig i akuta nödsituationer och/ eller minderåriga barn som far illa. Uppsökarenheten ska inom ramen för ordinarie verksamhet arbeta även med EU-medborgare som befinner sig i en utsatt situation i Stockholm. Arbetet består i att informera om akuta stödinsatser som staden och ideella organisationer erbjuder. De sociala problem hos de som är uppmärksammade är framförallt fattigdom. Endast 7 procent (12 personer) har missbruk och/ eller psykisk ohälsa. Under perioden har fyra personer länkats till ordinarie socialtjänst (jämfört med 21 personer under tertial 1). En samverkansgrupp har bildats, med deltagande av Hemlöshetsmottagningen, Socialjouren och Uppsökarenheten, i syfte att diskutera gemensamma frågor som berör EU-medborgare.

Unga vuxna-Botorg

Projekt Botorg vänder sig till unga vuxna 18-25 år, med tillhörighet i Stockholms stad, som befinner sig i hemlöshet eller i riskzon för hemlöshet. Projektets uppdrag är att kartlägga hinder och möjliga utvägar för individen till ett mer varaktigt boende. Målet är att minska hemlösheten i Stockholms stad genom ökad kunskap och bättre förutsättningar för de unga att nå en stabil boendesituation.

Sammanlagt hittills under 2013 har 90 unga uppmärksammats (jämfört med årsmålet som var 75 personer). Av dem är 28 procent kvinnor och 72 procent män. Majoriteten av Botorgs klienter tillhör den yngsta åldersgruppen, 18-21 år (födda 92-95). Av de 90 personer som Botorg arbetat med ingår drygt hälften i den yngsta åldersgruppen. Andelen som har fått kunskap och förutsättningar för att nå en stabil boendesituation har ökat från 46 procent under första tertialen till 71 procent under perioden. Det ger en god prognos att nå årsmålet på 80 procent. Fler kvinnor än män har nått detta mål.

Nämndmål:

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar effektivt för att missbrukande kvinnor och män får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Klienters, brukares och kunders nöjdhet ökar i de mätningar som genomförs rörande nämndens verksamheter.

40 procent av de klienter som genomgått behandling i några av nämndens verksamheter uppger att de har slutat med sitt missbruk.

Stadsövergripande arbete

Socialnämnden fortsätter arbetet med att stärka barn- och föräldraperspektivet i missbruks- och beroendevården med fokus på hur rutiner och samverkan inom individ- och familj kan utvecklas. Samverkan med Rosenlunds mödravård har påbörjats för att genomföra en gemensam utbildningsåtgärning.

Socialnämnden har i samverkan med äldreförvaltningen genomfört en inventering över behovet av flera boendeformer för äldre missbrukare. Inventeringen ligger till grund för fortsatt planering.

Arbete med att se över egenavgifterna för den del som avser vissa stöd- och hjälpinsatser har påbörjats tillsammans med stadsledningskontoret och juridiska avdelningen.

Nämndens verksamheter

Socialjouren har under perioden tagit initiativ till beslut om omedelbart omhändertagande enligt lagen om vård av missbrukare (LVM § 13) för 11 personer. Samma period förra året togs 14 beslut.

Enheten för hemlösa har under perioden januari till och juni beviljat totalt 542 LVM-vårddygn, vilket är 37 procent färre än under samma period förra året. Klienter som är nära ett beslut om LVM motiveras till frivilliga lösningar och för att lyckas nå frivilliga lösningar har enheten arbetat nära Ersta vårdcentral och Uppsökarenheten för vuxna. Enheten har också regelbundna möten med SiS (Statens institutionsstyrelse) för att kunna erbjuda klienter frivillig vård tidigare under LVM-placeringen.

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Boende- och behandlingsenheten ser kontinuerligt över utbud och insatser för att möta stadens behov. Andra tertialet visar att Boende- och behandlingsenhetens utbud i stort överensstämmer med stadens efterfrågan, beläggning 90 procent.

Yngre personer med missbruk fortsätter att öka liksom gruppen personer med socialpsykiatrisk problematik. Förvaltningen kompetensförstärker medarbetarna och utvecklar arbetsmetoder för att möta nya målgrupper.

Utredning och behandling

Efterfrågan på behandlingsplatser totalt sett fortsätter att minska.

Socialnämnden beslutade i juni att *Gålö Behandlingscenter* skulle upphandlas avseende entreprenaddrift av verksamheten. Av förfrågningsunderlaget framgår att entreprenören ska bedriva behandling i form av kognitiv beteendeterapi. Detta skiljer sig jämfört med nuvarande verksamhet som även innehåller andra inriktningar. Inga anbud för att driva Gålö på entreprenad har inkommit och upphandlingen avbryts därför. Gålös beläggning minskade under våren för att i slutet av sommaren öka något.

Krukis målgrupp har en omfattande problematik. Oplanerade utskrivningar är vanliga, men har inte ökat i antal under tertialet. De planerade utskrivningarna på *Dropin* ligger trots hög belastning fortfarande kvar på höga 84 procent. Motivationen eller förmågan att avhålla sig från sidomissbruk kan ofta vara relativt låg. Deltagande i samtalsgrupp, enskilda motiverande samtal och KBT-terapi har konstant ökat. Detta tros bidra till att sommaren har varit relativt lugn trots hög beläggning. För att möta en ökad efterfrågan och samtidigt hantera ett prognostiserat underskott har tillfälliga anpassningar skett. Krukis har genom att tillfälligt göra om ett samtalsrum till boenderum ökat beläggningen under tertialet.

Boende- och utslussverksamheten "Buss"

Verksamheten arbetar med män och kvinnor i träningslägenheter som förberedelse för försökslägenhet eller annat självständigt boende. Beläggningen har under andra tertialet varit

lägre än förväntat och en översyn av rutiner och arbetssätt har gjorts. Till exempel har verksamheten förenklat inskrivningen med remissförfarande och personligt info-samtal. För att snabba på inflyttning av nya boende görs nu uppfräschning och reparationer av lägenheter då klienten flyttat in.

Av sju klienter som skrevs ut från träningslägenhet under perioden flyttade tre till försökslägenhet och fyra återföll i missbruk. De tre som flyttade till försökslägenhet kom direkt från boende hos kompisar/på gatan/härbärgen etcetera medan de fyra som återföll i missbruk samtliga kom från stödboenden med lång tids nykterhet/drogfrihet bakom sig. Det ger anledning till vidare analys av förberedelser inför inflyttning i träningslägenhet.

FamVux

FamVux rekryterar och handleder familjehem för vuxna. Familjehemmen är spridda över i stort sett hela landet.

Verksamheten har under året noterat en oproportionerligt stor andel s.k. oplanerade avslut för kvinnor placerade i familjehem. Analys visar att det är en liten grupp med massiv problematik där vissa återkommit till familjen men flyttat oplanerat flera gånger. Det är en utmaning att utbilda eller på annan sätt kompetensutveckla familjevårdarna för att kunna möta denna grupp. Däremot kan erfarna familjehem ibland matchas rätt mot denna grupp varför enheten inte säger nej till stadsdelsförvaltningarnas önskemål om familjehemsplacering för kvinnor och män med massiv problematik.

Efterfrågan på familjehem i staden har sjunkit sett över en tioårsperiod. Vårdformen passar, och tillämpas idag, i huvudsak för den grupp som inte fungerar vare sig i kollektiva boendeformer eller i eget boende.

De familjehem som under perioden tillfrågats huruvida FamVux insatser varit till nytta för dem i sitt utförande av uppdraget uppger 88 procent att så är fallet. Samma förhållande råder med uppdragsgivarna.

Akut- och korttidsboenden

Grimmans akut- och korttidsboende har 28 platser för hemlösa män och par över 20 år med pågående missbruk och psykiatrisk problematik. Allt fler platser övergår till korttidsboende och efterfrågan ökar ständigt och utgör 61 procent av samtliga nätter. Under perioden har beläggningen uppgått till 107 procent.

Den genomsnittliga boendetiden på Grimman är 12 nätter (32 nätter 2012). Det är framförallt klienter som är placerade på korttidsboende som bor kortare tid. De har en planering för flytt vidare och tät kontakt med stadsdelsförvaltningen. Grimman har erbjudit korttidsplatser i drygt ett år. Arbetet tillsammans med stadsdelsförvaltningar och Enheten för hemlösa med boendeplanering har en positiv effekt och innebär kortare boendetider på Grimman. Detta arbetssätt uppfattas som positivt av både klienter och personal.

Hammarbybacken har 26 platser för män och kvinnor varav 10 korttidsplatser för dygnetruntboende. Under perioden har Hammarbybacken haft en beläggning på drygt 90 procent.

Tio platser av 21 på akut- och korttidsboendet för kvinnor, *Hvilan*, abonneras av Enheten för hemlösa. Hittills under året har 124 kvinnor varit inskrivna varav 39 kvinnor placerats av Enheten för hemlösa och 85 kvinnor har placerats av stadsdelsförvaltningar. Under året har många kvinnor bott under lång tid.

Boende och omvårdnad

Edshemmets och *Hamnvikshemmets* insatser ska stärka män och kvinnor fysiskt samt skapa förutsättningar för ett liv utan missbruk. Av de personer som skrivs ut från Edshemmet återflyttar flertalet till egen bostad eller stödboende.

Beläggningen har varit hög under perioden även om Hamnvikshemmet haft en något mer ojämn beläggning. Det är framförallt oplanerade utskrivningar som gör att beläggningen svajar. På Edshemmet har i stort sett alla som besvarat brukarenkäten under perioden, 14 kvinnor och män, svarat att de fått bättre hälsa. På Hamnvikshemmet har 16 män besvarat enkäten och alla utom en uppger att hälsan förbättrats helt eller delvis. Förutom en periods sammanhängande nykterhet så betyder verksamhetens insatser mycket för att förbättra hälsan hos brukarna. Framförallt samarbetet med lokal vårdcentral har hjälpt brukarna att ta tag i sina hälsoproblem av medicinsk karaktär.

Stödboende

Bandhagshemmen bedrivs på två adresser, Skärslipargränd i Aspudden (26 platser) och Skeppstavägen i Bandhagen (65 platser). Under perioden har beläggningen uppgått till 95 procent och efterfrågan är fortsatt stor. Både gruppen unga män med diagnostiserad ADHD-problematik och män med underhållsbehandling (Metadon, Subutex) har ökat och motsvarar cirka 20 procent av de boende. Kvinnor och män med samsjuklighet, och där vräkning är orsak till placering, ökar också men placeringstiderna är väsentligt kortare jämfört med tidigare år. Stadsdelsförvaltningarna har i större utsträckning egna boenden.

Uppföljning visar att de boende uppskattar den trygga och drogfria miljön och anser att den bidrar till deras motivation att vara nyktra. De boende skattar insatsen hembesök med uppföljning av individuell genomförandeplan högt och säger att hembesöken hjälpt dem att hålla rent och fint på sitt bostadsrum.

Stödboendena för kvinnor, *Syrenen/Söder* och *Syrenen/Axelsberg* har totalt 26 platser. Syrenerna hade stabil beläggning under första tertialet men många kvinnor flyttade vidare på försommaren och beläggningen har sjunkit under de sista månaderna. Efterfrågan har ökat igen i slutet på augusti. Under året har hittills 74 kvinnor bott på Syrenerna.

Intraprenad stödboende

Lönnen erbjuder ett drogfritt stödboende för 55 kvinnor och män med missbruksproblem. Under perioden har verksamheten arbetat med 193 uppdrag/klienter varav 53 kvinnor (27 procent) och 140 män (73 procent). Allt fler personer under 25 år får plats Lönnen, under perioden 68 stycken (35 procent). Av de 25 brukare som gjort både MAPS-IN och UT-intervjuer har 19 personer (76 procent) uppgett att de ökat sin motivation till förändring till

att sluta missbruka/minskat missbruk och 20 personer (80 procent) ansåg att den drogfria miljön var viktig för att upprätthålla nykterheten.

Stödboende med drogtolerans

Västberga boende har 69 platser och riktar sig till hemlösa män med långvarigt missbruk- och/eller psykisk ohälsa. Enheten för hemlösa abonnerar 35 platser och tre socialsekreterare finns på boendet varannan vecka för samverkan runt de placerade boende. Modellen fungerar bra och är uppskattad av alla berörda. Årsmålet att 60 procent av de boende ska klara av att bo längre än sex månader uppnås.

Efterfrågan på platser har minskat under andra tertialet och Västberga boende har inlett närmare samarbete med Grimman, Hammarbybacken och Lönner för att öka intaget av boende från dessa verksamheter. Ett ökat antal boende har också under perioden flyttat ut till boende med lika eller högre insatsbehov (27 procent). 15 procent har flyttat till boende med lägre insatsbehov.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Under det andra tertialet har 130 klienter (totalt 267 under året) haft en samtalskontakt på *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende*, varav 31 tillhörde PUMANs målgrupp; unga vuxna i åldern 18–28 som befinner sig i riskzonen att utveckla alkohol/narkotikaberoende. Enheten har också haft kontakt med 27 föräldrar och anhöriga (totalt 67 under året). Under perioden registrerades 37 nybesök varav 10 i PUMAN-gruppen och 10 i gruppen föräldrar och anhöriga. Besökarna blir allt yngre och de flesta är under 50 år.

Den ojämna könsfördelningen, 78 procent män och 22 procent kvinnor, i verksamhetens äldre besökargrupp har uppmärksammats under flera år. Arbete fortgår med att hitta vägar att bättra på kvinnor. I gruppen unga vuxna är 48 procent män och 52 procent kvinnor.

Fortfarande dominerar de individuella kontakterna men par och familjer som söker kontakt ökar. Alkohol är den drog som dominerar i besökargruppen totalt men i PUMAN-gruppen är både alkohol och narkotika vanligt och narkotika dominerar bland de manliga besökarna.

Totalt har 69 besökare avslutats hittills under året varav 33 under perioden. Under första halvåret har 76 procent av de som slutat uppnått målet med kontakten, helt slutat sitt missbruk eller delvis slutat. I 42 fall gjordes planerade avslut och 25 personer avslutade/avbröt kontakten på eget initiativ. Den genomsnittliga kontakttiden för de personer som avslutade kontakt under perioden var 14 månader. Motsvarande tid för de som avslutade kontakt under förra tertialet föregående period var 6 månader.

Nämndmål:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som haft kontakt med nämndens prostitutionsenhet uppger att de upphört att prostituera sig/köpa sexuella tjänster eller ökat sin motivation att upphöra.

Nämndens verksamhet

Allt fler unga söker kontakt med *Prostitutionsenheten/Mikamottagningen* via telefon och mail. Namnbytet tillkom då prostitutionsbegreppet blivit för snävt för att omfatta alla som är aktuella inom verksamheten.

Under perioden har enheten haft 649 besök av sammanlagt 48 nya besökare och 138 kända sedan tidigare. Av de 48 nybesöken gjordes 22 inom KAST (köpare av sexuella tjänster) vilket är en ovanligt hög siffra. 22 klienter har avslutat sin samtalskontakt under perioden, 14 hos behandlarna på Prostitutionsenheten och åtta på KAST. Äldre personer fullföljer samtalskontakten i högre utsträckning än yngre besökare. Av de som avslutat sin samtalskontakt på Prostitutionsenheten under perioden har 75 procent slutat prostituera sig eller funnit alternativ till prostitution. Av de besökare på KAST som avslutat kontakten under perioden har 95 procent motivation att förändra sitt beteende och 75 procent har slutat köpa sex vid tidpunkten för avslut.

Nämndmål:

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar effektivt och utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument så att stockholmarna får likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Handläggarna arbetar utifrån lagstiftning och styrdokument så att stockholmarna får likvärdiga insatser.

Stadsövergripande arbete

Följande utbildningar har genomförts under andra tertialet.

- Riktlinjeutbildning inom barn och ungdom.
- En dag om hälsa riktad till utredare och familjevård med medverkande från barnhälsovård och skolhälsovård.

- Handledarutbildningen för familjevårdsinspektörer har fortlöpt.
- Information om Skolfam – skolsatsning i familjehemsvård.
- Utbildning om familjehemsutredningar för familjevårdsinspektörer och chefer
- Grundläggande utbildning i DUR FH (dokumentation, utredning, resultat, funktionshinder) för nya handläggare och kompletterande utbildning med fokus på samtalsmetodik utifrån användandet av DUR FH.
- Utbildningar i rättspraxis för handläggare och chefer inom funktionshinderområdet.
- Utbildning om nytt beräkningsunderlag för hemtjänst för handläggare och chefer inom funktionshinderområdet.
- Utbildning för medarbetarna på Kontaktcenter Funktionsnedsättning.

Socialtjänstinspektörernas granskning av myndighetsutövningen inom den sociala barn- och ungdomsvården fortsätter som planerat. Under våren har granskningen omfattat verksamheterna vid Norrmalms och Farsta stadsdelsförvaltningar och för närvarande pågår granskning vid Södermalms stadsdelsförvaltning.

Funktionshinderinspektörerna har under året granskat myndighetsutövning inom LSS i Bromma och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltningar. Därutöver har kvaliteten i LSS-boende för personer över 65 år granskats i Rinkeby-Kista, Södermalm och Östermalm stadsdelsförvaltningar.

Vid nämndens möte i juni 2013 beslutades om fördelning av totalt 2 567 500 kr av stadens FoU-medel till lokala utvecklingsprojekt och MUST (Mutual Study Visits). Av ansökningarna framgick att det finns ett stort intresse av att utveckla och utvärdera socialtjänstens verksamheter samt att utbyta erfarenheter internationellt och med andra storstäder.

När det gäller EU-samarbetet har rapporten om unga i hemlöshet med exemplet Botorg färdigställt inom projektet. En representant från socialförvaltningen deltog i konferens i Birmingham och presenterade stadens satsning på multikompetenta team i skolan. Planering inför seminarium om långtidsarbetslöshet i oktober pågår i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.

Nämndens verksamhet

Socialnämnden övertog ansvaret för dödsboudredningar från stadsdelsnämnderna 1 juli 2012. Vid årsskiftet 2012-2013 överfördes även handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader från stadsdelsnämnderna.

Boudredningsenheten har under årets åtta första månader fattat 819 beslut om dödsboanmälan. För 216 dödsbon har också beslut fattats om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader. Årsprognosen för antal beslut om dödsboanmälan uppgår till 1 250 medan prognosen för ärenden om ekonomiskt bistånd uppgår till 350. De senaste tre åren har i genomsnitt 1 264 ärenden om dödsboanmälan och 351 ärenden om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader beslutats per år i staden.

Boutredningsenheten handlägger även provisorisk förvaltning medan dödsboets ekonomi och släktförhållanden utreds. För perioden januari-augusti uppgår dessa ärenden till 104 st.

Nämndmål:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning integreras i stadens verksamheter. Personer med funktionsnedsättning bemöts med kunskap och respekt och är själva med och bestämmer i frågor som gäller honom eller henne.

Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamheter

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Genomförandegruppen för samordning av stadens utbyggnad har fortsatt arbetet med att ta fram planeringslista över samtliga planerade bostadsprojekt och i samråd med stadsdelsförvaltningar planerat in bostäder med särskild service. Kontakter har även genomförts med kommunala bostadsbolag, fastighetskontoret och exploateringskontoret med syftet att initiera objekt för utbyggnad. Planeringslistan omfattar planering av ca 615 lägenheter fram till år 2020. En förstudie har genomförts för att ta fram modell för behovsbedömningar. De inventeringar som gjorts visar på ett behov under kommande femårsperiod på 500 lägenheter LSS och 350 för socialpsykiatrins målgrupp.

Socialförvaltningen gav under våren 2013 Ersta diakoni i uppdrag att göra en behovsinventering av personer under 65 år med demenssjukdom. Rapporten presenterades i juni 2013 och för närvarande pågår analys av de resultat som redovisas i rapporten.

Ett gemensamt beräkningsunderlag för individuella behovsbedömningar av hemtjänst för personer med funktionsnedsättning under 65 år har införts i Paraplysystemet från och med 1 juli 2013. Socialförvaltningen har genomfört informationstillfällen för beställarenhetschefer och handläggare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri i juni månad.

Den 1 juli 2013 startade serviceförvaltningen en ny verksamhet, Kontaktcenter funktionsnedsättning. Avsikten är att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga m.fl. att komma i kontakt med staden och samtidigt avlasta stadsdelsnämnderna i enkla frågor som inte kräver myndighetsutövning. Socialförvaltningen har under våren tillhandahållit utbildningar och annat förberedande stöd till medarbetarna i deras nya funktion.

Den 1 juli 2013 infördes nya regler i LSS och socialförsäkringsbalken (SFB) om skärpta krav för att bedriva personlig assistans och om åtgärder för att förhindra fusk och överutnyttjande inom assistansersättningen. Socialförvaltningen har genomfört informationstillfällen och skickat ut information till berörda nämnder med en rekommendation att se över behovet av åtgärder för delegation och beslut. Förvaltningen bedömer att det finns ett fortsatt behov av stöd till berörda nämnder med anledning av de nya bestämmelserna.

Under året har 513 personer deltagit i kompetensutveckling inom ramen för Carpe 2, varav 110 från Stockholms stad samt via Forum Carpe 2 052 deltagare, av dessa var 379 från Stockholms stad. Till följd av den nationella satsningen på kunskapsutveckling inom socialtjänsten har Forum Carpe fått nya uppdrag via KSL. Ansökan till Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) om medel gjordes av KSL och SLL i juni. Uppdragen gäller förstärkt delaktighet och inflytande för barn och unga med funktionsnedsättning, förstärkt brukarmedverkan samt att initiera, genomföra och utveckla systematisk uppföljning.

Socialpsykiatri

Under årets första månader gjordes en översyn av utrednings- och uppföljningsinstrumenten inom socialpsykiatrin. Denna ledde vidare till granskning av handläggningsprocessen och verksamhetssystemet inom socialpsykiatrins valfrihet, där även en översyn ingår av de timmar och nivåer som beviljas inom de insatser som ingår i valfriheten. Den utökade granskningen pågår från maj till september och slutrapport levereras i oktober.

Under juni, juli och augusti genomfördes en totalinventering av socialpsykiatrins målgrupp med stöd av Socialstyrelsens inventeringsinstrument. Resultatet av inventeringen kommer ligga till grund för framtida utveckling av verksamhetsområdet.

Förvaltningen har påbörjat en planering för hur det statsbidrag som staden erhållit för att utveckla socialpsykiatrin ska ge största möjliga effekt för brukarna. Förutom inventeringen har en granskning av boendebehov inletts, bland annat undersöks behov av olika boendeformer och inriktningar. Slutrapport levereras i oktober.

Projekten ALFA och IPS har fortsatt stor efterfrågan på sin verksamhet, vars syfte är att underlätta för målgruppen att komma ut i sysselsättning, studier, praktik eller arbete. ALFA har sedan starten av året öppnat upp för att vägleda brukare inom stadens sysselsättningsverksamheter till arbete och praktik genom IPS-metoden. Under sommaren har tillströmningen av nya deltagare varit fortsatt hög och båda projekten har i nuläget maximalt antal deltagare.

Nämndens verksamheter

Korttidshemmen

Navet har fortfarande lediga platser på vardagarna men på helgerna är det mycket ungdomar i huset. Nya ungdomar beräknas börja i verksamheten under hösten. Flera har efterfrågat







plats men av olika anledningar har behoven inte kunnat tillfredsställas (t.ex. det geografiska läget).









LSS-kollo

Under sommaren har LSS-kollo bedrivits på 16 gårdar (sex på entreprenad). Totalt har 474 personer deltagit, varav 191 flickor/kvinnor och 283 pojkar/män. Sammanlagt under året har 257 flickor/kvinnor och 362 pojkar/män deltagit i LSS-kollos verksamheter. Verksamheterna har uppskattats av såväl deltagande flickor/kvinnor och pojkar/män som anhöriga något som både enkätsvar och telefonsamtal från anhöriga visar.

En gård ställde in en kolloperiod på grund av för få antal sökande varför beläggningen under sommaren har varit 98 procent (5 927 deltagardygn).

Nya rutiner för intagning infördes under perioden. Innan stadsdelsförvaltningen fattar beslut om att bevilja LSS-kollo ska verksamhetsledarna på LSS-kollo kontaktas, så att deltagaren får komma till ett kollo där hon/han passar och kan få sina behov tillgodosedda. De nya rutinerna har medfört att färre kollodeltagare åkt hem i förtid denna sommar till följd av en felaktig kolloplacering. På sikt leder detta förhoppningsvis till ännu fler nöjda kollodeltagare. De nya rutinerna förväntas även bidra till att minska antalet arbetsskadeanmälningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Översyn av taltidningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2013-03-01	2013-12-31	
 Genomföra fokusgrupper med deltagare och anhöriga på LSS-kollo. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2013-01-01	2014-12-31	
 Genomföra informationsträffar och fokusgrupper med biståndshandläggare inför LSS-kollo. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2013-01-01	2015-12-31	
 Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda om funktionsnedsättning. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2013-01-01	2015-12-31	
 Hembesök, förträffar och skriftlig information ska ge deltagare i LSS-kollo möjlighet att påverka. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2013-01-01	2013-12-31	
 Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Behovet under kommande femårsperiod beräknas till 500 lägenheter LSS och 350 för socialpsykiatrins målgrupp.			
 Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2013-01-01	2013-12-31	
 Kompetensförstärkning vid enheten för hemlösa för klienter med funktionsnedsättning eller socialpsykiatrisk problematik. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2013-01-01	2013-12-31	
 Kostnadseffektiva och ändamålsenliga lokaler (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6).	2013-01-01	2013-12-31	
 Se över regler för bidragsgivning då det gäller att inkludera barn/unga/vuxna med funktionsnedsättning i föreningslivets verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Socialnämnden beslutade i mars om nya riktlinjer för bidragsgivning till ideella föreningar. Representanter för tolv organisationer, bl.a. SRF, NHR, DHR, RSMH, har deltagit i en referensgrupp och förslaget till nya riktlinjer har remitterats till samtliga organisationer med verksamhetsbidrag och till arbetsgruppen för Överenskommelsen.			
 Skriva programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar En reviderad version av programunderlag för bostäder med särskild service har tagits fram.			
 Skylda tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2013-01-01	2013-12-31	
 Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2013-01-01	2013-12-31	
 Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2013-01-01	2013-12-31	
 Utbildning för personal i bemötandefrågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

Stockholmarna ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar. E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för personer med olika typer av funktionsnedsättning.

Under årets andra tertial driftsattes och lanserades e-tjänsten Socialrådgivning på nätet. Projektet har övergått i ordinarie verksamhet och drivs av Socialjouren.

Konsumentverkets verksamhetssystem Boss har införts i hela staden för samtliga budget- och skuldrådgivare. Förvaltningsetableringen pågår med upprättandet av en förvaltningsplan.

E-tjänsten om ungdomsmottagningar på webben kommer att lanseras inom kort.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
●	Inventera nämndens informationsmaterial så att personer med funktionsnedsättning kan ta del. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2013-01-01	2013-12-31	






KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Ett aktivt medarbetarskap utvecklas i samspel med ett tydligt ledarskap och bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefer och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamheternas mål.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Antal ungdomar som fått sommarjobb	7 st			7 st	5100	2013

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
i stadens regi						
 Aktivt Medskapandeindex		80		81	80	2013
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid		88,89 %		100 %	75 %	2013
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		69 %		70 %	80	2013
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.		92 %		93 %	92	2013
 Sjukfrånvaro	4,8 %	4,4 %	4,4 %	4,3 %	4,4 %	Tertial 2 2013
Kommentar						
Sjukfrånvaron har ökat något i tertial 2 i jämförelse med tertial 1. Framförallt är det den psykiska ohälsan som har ökat. Förvaltningen har tagit fram en handlingsplan för att stävja utvecklingen. Handlingsplanen innehåller bland annat riktade utbildningsinsatser till chefer och tydligare arbetsformer för uppföljning av sjukfrånvaro.						

Nämndmål:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron minskar och Aktivt Medskapandeindex ökar. Antalet medarbetare som rekommenderar sin arbetsplats till andra ökar.

Arbetsmiljö

Verksamheterna har under perioden tagit fram handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Planerna har tagits fram i samarbete mellan chef, skyddsombud och medarbetare. Handlingsplanerna beaktar bland annat de förbättringsområden som kommit

fram i de undersökningar som gjorts på respektive arbetsplats. Handlingsplanerna innehåller även de behov av förbättringsområden som framkommit i stadens medarbetarenkät 2012.

Planerna har följts upp på respektive samverkansgrupp.

Hälsa

Personalenheten har under perioden följt upp verksamheter med hög kort- och långtidssjukfrånvaro. Chefer har fått stöd med att upprätta handlingsplaner för berörda medarbetare, t.ex. åtgärder i form av ”tidiga insatser” genom företagshälsovården.

För att nå målet om en sjukfrånvaro på 4,3 procent måste alla verksamheter bidra med aktiva insatser. En viktig utgångspunkt är att förvaltningens chefer tillämpar de rutiner som finns i stadens rehabiliteringsprocess, t.ex. att sjukfrånvaron uppmärksammas och följs upp på ett tidigt stadium.

I maj genomförde personalenheten ytterligare en utbildning för chefer i stadens rehabiliteringsprocess. Utbildningen genomfördes i samverkan med representanter från Försäkringskassan och företagshälsovården.





Förvaltningens strukturerade och regelbundna möten med företagshälsovården har fortsatt under året. Arbetsformen skapar förutsättningar för en effektiv handläggning av rehabiliteringsärenden.

Arbetet med att sänka sjukfrånvaron kommer att ha fortsatt prioritet under året.

Jämställdhet och mångfald

Förvaltningens jämställdhet- och mångfaldsplan för åren 2013-2015 har presenterats för alla chefer. Fortsatt implementering sker under året inom ramen för förvaltningens arbetsplatsträffar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2013-01-01	2013-12-31	
▶ En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2013-01-01	2013-12-31	
▶ Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31	
▶ Funktionsnedsättningsaspekten ska beaktas i implementeringen av Jämställdhets- och mångfaldsplanen. (Program för delaktivitet för personer med	2013-01-01	2013-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	funktionsnedsättning, mål 3)			
	Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med utvecklingssamtalen.	2013-01-01	2013-12-31	
	Minst ett sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31	
	Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2013-01-01	2013-12-31	
	Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt


Socialnämnden har under året fortsatt utveckla resultatstyrningen. Bland annat har merparten av enheterna styrkort för att få en mer tydlig och stringent uppföljning. Under genomförs ett arbete med att vidareutveckla enheternas resultatanalys för att förbättra planering av verksamheten.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Budgeten är i balans

 Uppfylls helt

Socialnämnden har under tertialet haft en ekonomi i balans.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatövert	99,67 %	98,19 %		100 %	100 %	Tertial 2 2013

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
öringar						
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatövertäckningen öringar	99,7 %	98,2 %		100 %	100 %	Tertial 2 2013
 Nämndens prognossäkerhet T2		0 %		+/-1 %	+/- 1 %	2013

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

Uppföljning av driftbudget

Riktvärde 66,7%	augusti 2012			augusti 2013			
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Prognos	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-30,3	-17,5	57,7%	-47,0	-44,1	-32,2	68,6%
Hysesintäkter	-25,7	-14,6	56,9%	-27,8	-28,1	-17,0	61,3%
Bidrag, ersättningar	-113,9	-78,4	68,8%	-167,3	-162,7	-89,2	53,3%
Försäljning	-229,6	-131,6	57,3%	-235,9	-204,6	-131,9	55,9%
Övriga externa intäkter	-32,6	-25,5	78,2%	-5,9	-4,8	-3,4	56,6%
Förvaltningsinterna intäkter	-147,0	-110,8	75,4%	-173,0	-211,5	-139,9	80,9%
Summa intäkter	-579,2	-378,4	65,3%	-656,9	-655,9	-413,7	63,0%
Förvaltningsinterna kostnader	147,0	110,8	75,4%	173,0	215,1	139,9	80,9%
Personalkostnader	453,5	297,5	65,6%	491,8	484,4	319,0	64,9%
Lokalkostnader	101,9	71,8	70,4%	111,4	114,6	76,8	69,0%
Ekonomiskt bistånd	28,4	20,7	72,9%	33,6	37,2	24,7	73,5%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	300,8	173,0	57,5%	291,4	256,8	167,9	57,6%
Övriga kostnader	250,3	139,5	55,7%	286,9	277,1	150,3	52,4%
Summa kostnader	1 281,9	813,2	63,4%	1 388,1	1 385,2	878,6	63,3%
Netto	702,7	434,8	61,9%	731,2	729,3	464,9	63,6%

Nämnden har en nettobudget på 731,2 mnkr. Förbrukningen till och med augusti 2013 är 63,6 procent vilket är något under riktvärdet. Förbrukningen efter andra tertialet ska ligga under

riktvärdet eftersom sista tertialet har något högre kostnadsnivå. Förbrukningen indikerar dock att nämnden kommer att visa ett mindre överskott vid årets slut.

Nämndens prognos visar en budgetavvikelse på +3,5 mnkr under förutsättning att nämnden erhåller kompensation för ökade kostnader inom LSS-kollo.

Verksamhetsområde	Bokslut 2012	Prognos T2	Begärda tillägg	Justerad prognos
Barn och ungdom	2,1	6,5		6,5
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	-1,9	-1,7	2,0	0,3
Hemlöshet och missbruk	4,5	-0,7		-0,7
Jour- och rådgivande verksamheter	-1,5	-1,9		-1,9
Insatser för kvinnofrid	1,4	-5,6		-5,6
Stadsövergripande frågor	3,8	0,0		0,0
Övrig verksamhet	-0,1	-0,1		-0,1
Nämnd och övergripande administration	-3,0	-0,7		-0,7
Stöd till utomstående organisationer	-3,6	0,0		0,0
Omstrukturering	10,7	6,2		6,2
Resultatöverföring/ombudgetering/tillägg	-7,7		-0,5	-0,5
Nämnden totalt	4,7	2,0	1,5	3,5

Barn- och ungdom

Inom verksamhetsområdet förväntas ett överskott på 6,5 mnkr. Detta beror i huvudsak på avsatta medel för Barnahus där planeringen förskjutits och startdatum därmed framflyttats. Vidare har medel överförts från 2012 avsedda för uppstartskostnader för nytt PUT-boende i Rågsved. Inom enheten för familje- och ungdomsinsatser har omdisponeringar gjorts för att täcka delar av underskottet vid Kriscentrum för kvinnor.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Nämndens budget för LSS-kollo är baserad på att en viss del av platserna säljs till andra kommuner. I takt med att efterfrågan ökar från stockholmsbarn minskar intäkten från andra kommuner. I likhet med tidigare år ansöker nämnden, hos kommunstyrelsen, om 2,0 mnkr i tillägg för att kompensera dessa fördyrade kostnader.

Korttidshemmet Navet har de senaste åren haft problem att uppnå tillräcklig beläggning. Under 2012 uppvisades en viss stabilisering men de senaste månaderna har enheten åter haft problem med att sälja tillräckligt många platser. Förvaltningen har påbörjat analys av situationen och avser återkomma till nämnden om åtgärder är nödvändiga.

Hemlösa och missbrukare

Enheten för hemlösa har de senaste åren haft en budget i balans vilket även prognosen för 2013 visar. Antalet klienter har ökat under de senaste månaderna men är lägre än under samma period föregående år. Förra årets tillskott på försökslägenheter i kombination med strukturerat placeringsarbete innebär att kostnaderna för köpt vård kunnat minskas. Utvecklingen följs extra noga varje månad för att snabbt få signaler på eventuella förändringar i kostnadsutvecklingen. Under 2013 har kostnaderna för försörjningsstöd ökat på Enheten för hemlösa.

Boende- och behandlingsenheten visar ett underskott på 1,5 mnkr. Underskottet beror till största del på låg beläggning vid Gålö behandlingscenter. Nämnden kommer under oktober att ta ställning till konsekvenserna av att inga anbud inkom i den nu genomförda upphandlingen.

Vid tidigare Råcksta stödboende har nämnden under det senaste året haft extra förstärkning i form av vakt för att säkra miljön i och utanför boendet vilket innebär en merkostnad på ca 0,8 mnkr i år. I samband med att det nya avtalet började gälla för Västerorts stödboende ingår dessa kostnader i avtalet med entreprenören.

Jour- och rådgivande verksamheter

Efterfrågan på familjerådgivning fortsätter öka mer än vad som uppskattades i budget. Ökningstakten har däremot avtagit något i förhållande till vad som sagts i tidigare månadsprognoser och underskottet bedöms därför minska till 1,5 mnkr.

Vid Socialjouren tenderar kostnaderna för försörjningsstöd att öka med 0,3 mnkr främst på grund av hemresor för EU-medborgare.

Insatser för kvinnofrid

Den pågående evakueringen av Kriscentrum för kvinnor innebär att antalet platser minskar från 18 till 14 inklusive utslusslägenheter vilket innebär ett intäktsbortfall på ca 3,5 mnkr. Utöver detta tillkommer kostnader för flytt och säkerhetsanpassningar vid evakueringslokalen. Prognosen är därför baserad på att evakueringen pågår året ut och uppgår till -5,6 mnkr.

Stadsövergripande sociala frågor

Inom verksamhetsområdet bedöms samtliga uppdrag genomföras inom budgetramen.

Nämnd och övergripande administration

Verksamhetsområdet visar ett underskott på 0,8 mnkr. Underskottet beror främst på tillfälliga personella förstärkningar förknippade med diverse utvecklingsprojekt.

Under våren inleddes arbetet med att finna ny förvaltningslokal i Farsta enligt kommunstyrelsens inriktningsbeslut. Förhandlingar har skett med fastighetsägaren för Farsta Centrum och är inne i slutfasen.

Stöd till utomstående organisationer

Verksamhetsområdet har en bruttobudget på ca 135 mnkr. Av detta går ca 70 mnkr till verksamhetsbidrag och 3,4 mnkr till projektbidrag. Utöver detta ingår i budgeten även ersättning enligt vissa avtal t.ex. SHIS och Fryshuset.

I dagsläget finns inget som indikerar annat än att budgeten ska hållas.

Omstrukturering

För att täcka vissa delar av merkostnaderna i samband med evakueringen av Kriscentrum för kvinnor har en del av medel för omstrukturering utnyttjats. Bedömningen är att verksamheten är så pass stabil att samtliga medel inte kommer att behöva användas.

Resultatenheter

Nämnden har två resultatenheter och två intraprenader som väntas ge följande resultat:

Tillståndsenheten - 0,1 mnkr

Lokalplanerarna ± 0 mnkr

Duvnäs föräldrastöd (intraprenad) ± 0 mnkr

Lönen (intraprenad) + 0,6 mnkr

Åtgärder kommer att vidtas för att minska underskottet vid tillståndsenheten

Investeringar

Nämnden har ett investeringsutrymme på 1,7 mnkr. Utvidgning och omstrukturering av verksamheter gör att hela utrymmet bedöms användas.

Omslutningsförändringar

Nämnden har under året utökat verksamheten för ensamkommande flyktingbarn. Denna verksamhet finansieras via statsbidrag från migrationsverket. Budgetomslutningen ökas därför med 4,8 mnkr.

Budgetjusteringar

Andelen barn från Stockholms stad ökar för varje år vilket leder till att budgeterade intäkter för försäljning av LSS-kolloplatser till andra kommuner minskar. I likhet med tidigare år ansöker nämnden om tillägg på 2,0 mnkr hos kommunstyrelsen för dessa kostnader.

Analys av resultaträkning

Nämndens nettokostnader har ökat med 30,5 mnkr jämfört med samma period föregående år. Ökningen beror i huvudsak på följande:

- Personalkostnaderna har ökat med ca 21 mnkr vilket beror på:
 - löneökningar på 9 mnkr
 - uppstart och utökning av verksamheten vid Lignagatan 3,5 mnkr
 - helårseffekt av att Hammabybacken återgick i egen regi 3,5 mnkr
 - Utökningar i budget vid t.ex. socialjouren, uppsökarenheten och Maria ungdomsenhet
- Kostnader för utförardokumentation 5 mnkr.
- Försörjningsstöd 4 mnkr vilket dels beror på nämndens utökade ansvar för försörjningsstöd inom dödsbohandläggningen samt ökade kostnader vid enheten för hemlösa.

Analys av balansräkning



De största förändringarna på balansräkningen är framförallt att förutbetalda kostnader minskat med ca 10 mnkr. Detta beror i huvudsak på omförhandlade avtal som innebär att betalning nu sker i efterskott mot som tidigare i förskott. Vidare har förutbetalda intäkter ökat med 23 mnkr vilket beror på projektmedel från staten och EU.

KF:s mål för verksamhetsområdet:



3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla en effektiv hantering av administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens it-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Administrati onens andel av de totala kostnaderna		3,57 %		4 %	minska	2013
 Antal tävlande i kvalitetsutm ärkelsen	6 st	3 st		3 st	tas fram av nämnden	2013
Kommentar						
Från socialtjänstavdelningen tävlar Uppsökarenheten för vuxna, Kruton skyddat boende & öppenvårdsinsatser, BAS & Stockholms ungdomstjänst, Resurscentrum för adopterade och deras familjer, Bandhagshemmen och						

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Lönen.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för genomgripande regelförenklingar med målsättningen att öka stadens servicegrad.	2013-01-01	2013-12-31	
 Finna interna samarbeten i staden som genererar effektiviseringar.	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

It-frågor

Den stora uppgraderingen av it-stödet Alpen som stödjer journalföring, diarium, bidrag till ideella föreningar och LSS-kollo är nu slutförd och projektet avslutat. En styrgrupp för Alpen representerad av cheferna för socialtjänstavdelningen, administrativa avdelningen, ekonomichef och IT-chef har startats upp. Styrgruppen kommer löpande besluta om vidareutveckling och förbättringar så att berörda verksamheter får ett ännu bättre it-stöd framöver.

IT-enheten har avsatt stora resurser för att hjälpa Kriscentrum för kvinnor med de flyttar som genomförts. Kriscentrums fasta telefoni har ersatts med mobil telefoni, datorerna har bytts från stationära datorer till bärbara datorer, de har fått datakommunikation och användarna har utbildats.

Stadsledningskontoret utsåg under våren förvaltningen till ägare av stadens gemensamma it-stöd för att hantera Egna medel. Under sommaren har enheten arbetat med att få it-stödet anpassat för stadens it-miljö och att lägga in det i stadens it-drift hos Volvo IT.

Lokalflyttning

Stockholms stad ska effektivisera och flytta centralt placerade förvaltningar. Med detta vill staden få fler jobb, bättre service och sänka lokalkostnaderna. Socialförvaltningen och äldreförvaltningen är två av de berörda förvaltningarna. En arbetsgrupp med representanter från båda förvaltningarna har fått i uppdrag att planera inför flytten samt löpande informera om planerna.

Södra stations lokalyta uppgår till cirka 6 300 kvm varav äldreförvaltningen utnyttjar cirka 1/3 av ytan. Vid en flytt till nya lokaler behöver förvaltningarna tillsammans cirka 4 000 kvm. För närvarande tittar förvaltningen på kontorslokaler i Farsta centrum som förvaltas av Atrium.

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har förhandlat med fastighetsägaren Atrium och har fått ett förslag på hyra. Den nya hyran innebär en hyressänkning och Stockholm stad kan därmed minska hyreskostnaderna med ca 2,5 mnkr per år.

Preliminärt datum för flytt till Farsta är februari 2015.

Det finns en facklig referensgrupp som arbetar med en risk- och konsekvensanalys av vad det innebär att flytta verksamheten till Farsta.

Synpunkter och klagomål

Klagomål och synpunkter är en del av det pågående utvecklings- och förbättringsarbetet inom socialtjänstavdelningen.

Brukare/klienter kan lämna synpunkter och klagomål på verksamheten både muntligt och skriftligt och dessa går att framföra anonymt. Klagomålen och synpunkterna tas upp med berörda parter, diskuteras på arbetsplatsträffar och i andra forum på verksamheterna. Om behövt resulterar det till nya rutiner och ett förändrat arbetssätt.

Under perioden har tolv klagomål och synpunkter inkommit. Två från grannar till verksamheter, tre från placerande stadsdelsförvaltningar och sex från brukare/klienter. Beröm samt idé till förbättring har lämnats av brukare/klienter.

Samtliga klienter som angivit sina kontaktuppgifter har kontaktats för uppföljning.

Klagomålen från stadsdelsförvaltningarna har följts upp genom samtal med såväl handläggare som utförare.

Synpunkter på ett stödboende från en institutionsgranne har resulterat i en öppen dialog och regelbundna träffar mellan verksamhetsledarna.

Ett klagomål från en privatperson som önskat att ett stödboende flyttas till följd av påstådd ökad kriminalitet i området har besvarats av förvaltningen. Det finns inga planer på flytt.

Tertial 2	Klagomål/synpunkter	Beröm	Idéer
Handläggning	2	2	
Bemötande	1		
Kvalitet/verksamhetens innehåll	3		
Teknik	2		
Lokaler	1		1

Övrigt	3
---------------	---