

§ 4

Ekonomisk uppföljning per den sista juli

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista juli 2013.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 12 augusti 2013.

§ 5

Inkomna skrivelser, protokoll m.m.

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av inkomna skrivelser och protokoll.

Handlingar i ärendet

- Serviceförvaltningens förteckning över inkomna skrivelser och protokoll från den 28 juni 2013.
- Protokoll från förvaltningsgrupp den 20 augusti 2013.

§ 6

Förvaltningschefens information

Teenie Bennerholt berättar att sommaren varit lugn och att serviceförvaltningen har haft en bra bemannad organisation.

Från och med augusti är verksamhetsområdet upphandling bemannat enligt plan och kan därmed i större utsträckning sälja tjänster till förvaltningarna.

Verksamhetsområdet lön och pension har startat tjänsten ”särskilt chefsstöd”. En chef kan genom knappval i telefonen kopplas till den nyinrättade stödfunktionen. Området har även påbörjat ett projekt ”Lönehäntering till några av stadens bolag”. Avsikten är att erbjuda tjänsten från och med 1 april 2014.

Enligt uppdrag i budget för 2013 har kontaktcenter per första juli börjat svara på frågor om personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningen har inom ramen för projektet HR- service börjat ge rekryteringsstöd till Hässelby/Vällingby stadsdelsförvaltning och stadsbyggnadskontoret.

§ 7

Frågor från nämnden

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.