

#### **§ 4** **Ekonomisk uppföljning per den sista juli**

##### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista juli 2013.

##### **Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens förteckning från den 12 augusti 2013.

#### **§ 5** **Inkomna skrivelser, protokoll m.m.**

##### **Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av inkomna skrivelser och protokoll.

##### **Handlingar i ärendet**

- Serviceförvaltningens förteckning över inkomna skrivelser och protokoll från den 28 juni 2013.
- Protokoll från förvaltningsgrupp den 20 augusti 2013.

#### **§ 6** **Förvaltningschefens information**

Teenie Bennerholt berättar att sommaren varit lugn och att serviceförvaltningen har haft en bra bemannad organisation.

Från och med augusti är verksamhetsområdet upphandling bemannat enligt plan och kan därmed i större utsträckning sälja tjänster till förvaltningarna.

Verksamhetsområdet lön och pension har startat tjänsten ”särskilt chefsstöd”. En chef kan genom knappval i telefonen kopplas till den nyinrättade stödfunktionen. Området har även påbörjat ett projekt ”Lönehäntering till några av stadens bolag” Avsikten är att erbjuda tjänsten från och med 1 april 2014.

Enligt uppdrag i budget för 2013 har kontaktcenter per första juli börjat svara på frågor om personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningen har inom ramen för projektet HR- service börjat ge rekryteringsstöd till Hässelby/Vällingby stadsdelsförvaltning och stadsbyggnadskontoret.

#### **§ 7** **Frågor från nämnden**

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.

Vid protokollet

Åse Geschwind