

Johanna Granevik  
Telefon: 08-508 05 209

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2013-09-26

## Översyn av ersättningssystem för hemtjänst

Remiss från Kommunstyrelsen, dnr 68/2012

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till Kommunstyrelsen som svar på remissen.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från stadsdelsnämnden över remiss av ”Översyn av ersättningssystem för hemtjänst”. Remisstiden sträcker sig till den 27 september 2013. I remissen föreslås det nya ersättningssystemet utgå från utförda timmar hos brukaren, i stället som för som i dag, 17 nivåer och avvikelserapportering av bedömda timmar. Det nya ersättningssystemet föreslås börja gälla från och med den 1 januari 2014.

### Bilagor

Remisshandlingar.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

## Sammanfattning av remissen

I dag utgår ersättning till hemtjänstutförarna enligt ett nivåsystem som baserar sig på det beräknade antalet timmar som behövs för att utföra uppdraget. Beloppen i de olika nivåerna utgår från en schablonmässigt framräknad timkostnad där samtliga kostnader för att utföra tjänsten ingår. För 2013 finns 17 ersättningsnivåer.

Det nya ersättningsystemet föreslås utgå från utförda timmar. Detta stämmer överens med stadens avgiftssystem som innebär att den enskildes avgift är timbaserat. I tidigare avgiftssystem baserade sig avgiften på antal insatser per vecka. Under vissa förutsättningar får den enskilde en reducerad avgift om inte alla timmar utförts. Det är därför nödvändigt att kunna kontrollera hur många timmar som faktiskt utförts.

Målsättningen med den nya ersättningsmodellen har varit att den ska vara tydlig och transparent. Genom att ersättningen täcker kostnader för gångtid och tid för dokumentation ökar också förutsättningarna för en god arbetsmiljö för personalen.

Följande föreslås ingå i förslaget till ersättning inom hemtjänsten:

- Ersättning utgår per utförd timme för insatser som utförs dag, kväll och helg. I ersättningen ingår kostnader för kringtid såsom gång- eller restid, tid för dokumentation och övrig personaltid.
- Ersättning för insatser nattetid ersätts per utförd insats.
- För larm hos kunder i ordinärt boende införs en fast månadsersättning, vilket innebär att ingen särskild ersättning utgår för utförda larminsatser.
- Tiden hos den enskilde ska dokumenteras elektroniskt och rapporteras till stadens verksamhetssystem för att utbetalning ska ske.
- Ersättning vid oplanerad frånvaro, till exempel vid sjukhusvistelse, utgår för maximalt fem kalenderdagar. Detta förutsatt att utföraren inte informerats minst fem dagar innan frånvaron.
- Om den utförda tiden överskrider vad som beställts måste detta godkännas av ansvarig biståndshandläggare.

De belopp som föreslås är följande:

<b>Insattstyp</b>	<b>Ersättningsbelopp - egen regi</b>	<b>Ersättningsbelopp - privat regi</b>
Insats i ordinärt boende: dag, kväll och helg (07:00-22:00)	362 kronor per timme	371 kronor per timme
Insats i ordinärt boende: natt (22:00-07:00)	183 kronor per insats	188 kronor per insats
Fast månadsersättning per larmkund i ordinärt boende	138 kronor per månad	141 kronor per månad

För privat regi är ersättningen 2,5 % högre för att kompensera att kommunala utförare har rätt att göra avdrag för moms på köpta varor och tjänster, vilket inte privata utförare har.

Nattinsatser i hemtjänster föreslås att ersättas på insats i stället för per timme.

En trolig effekt av det nya ersättningssystemet är att tiden hemma hos den enskilde kommer att öka, vilket är en kvalitetshöjning för brukaren.

ParaGå föreslås användas för tidsregistrering avseende verksamheter i egen regi. ParaGå kommer också, precis som i dag, att erbjudas de privata utförare som så önskar. Alla utförare, oavsett regiform, ska själva betala för mobiltelefonerna. ParaGå ska finnas tillgänglig genom en applikation vilket innebär att de befintliga handdatorerna kan ersättas med androidtelefoner. För att säkerställa att insatsregistrering sker i kundens bostad kommer ParaGå att förstärkas med en identifieringsfunktion.

Med hänsyn till projektets omfattning och komplexitet bedömer Stadsledningskontoret att tidregistreringssystemet bör införas etappvis. Tidpunkt för övergång till det nya ersättningssystemet måste dock ske samtidigt för alla utförare. Det nya ersättningssystemet föreslås införas från och med den 1 januari 2014.

#### *Risker med det nya systemet*

Några av de risker som Stadsledningskontoret ser med det nya tidregistreringssystemet är bland annat:

- Att samordningen av utvecklingsarbetet i Paraplysystemet och ParaGå brister vilket får till följd att utvecklingsarbetet blir försenat.
- Att utförarna inte har köpt in rätt sorts mobiltelefon, vilket skulle innebära att införandet inte kan genomföras enligt plan.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till införandet av det nya ersättningssystemet inom hemtjänsten. Systemet gör det lättare för utförare och beställare att jämföra utförd tid och ersättning. Dessutom skulle det nya ersättningssystemet innebära att utföraren får betalt per timme i stället som för i dag, per bedömd nivå. I och med det nya systemet skulle förutsättningarna att utföra en hemtjänst med god kvalitet förbättras, vilket förvaltningen ställer sig bakom.

Förslaget om att det nya ersättningssystemet ska täcka kostnader för gångtid och tid för dokumentation och på så sätt förbättra förutsättningarna för en god arbetsmiljö för personalen är förvaltningen positiv till. En bättre arbetsmiljö för personalen skulle kunna leda till att de känner sig mindre stressade i sitt arbete och kan utföra den hjälp som brukaren har rätt till utan att känna sig tidspressade. Förvaltningen ser även positivt på förslaget om att ersättningen för nattinsatser ska utgå per insats i stället för som i dag, per timme.

Då förslaget är att utförarna ska finansiera utrustningen själva är Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning positiv till att Äldrenämnden har för avsikt att äska om medel att fördela bland stadens egna och externa utförare.

Stadsdelsförvaltningen ser positivt på förslaget om att den stadsdel som går in sent i systemet kan söka kompensation för detta i tertiärrapport 2 2014.

Men förvaltningen kan också se att förslaget kommer att innebära en del extraarbete till en början. Bland annat med administrationen kring tidrapporteringen samt att det kan vara mycket tidskrävande med den nya tekniken som rapporteringssystemet kräver innan alla medarbetare har lärt sig den. I och med att ett nytt avtal med IT-leverantören träder i kraft råder utvecklingsstopp av Paraplysystemet under 2014. Detta innebär att eventuellt utvecklingsarbete måste göras under 2013 annars kan inte ett nytt ersättningssystem införas förrän tidigast hösten 2015. Förvaltningen ställer sig frågande till vad som händer om eventuella brister i tidregistreringssystemet uppstår under 2014 då det råder utvecklingsstopp av Paraplysystemet.

Ersättningen vid oplanerad frånvaro, så som sjukhusvistelse eller dylikt, utgår för maximalt fem kalenderdagar. Detta förutsatt att utföraren inte informerats minst fem dagar innan frånvaron.

För att beställaren ska kunna göra ett bra uppföljningsarbete är det viktigt att utföraren dokumenterar all frånvaro. Ingen ersättning bör utgå om frånvaron inte är dokumenterad. När det gäller ersättning för insats som överskridit beslut måste det tydligt framgå av anvisningarna när utföraren ska rapportera detta till beställaren (inom vilken tidsram: månadsvis, veckovis eller liknande).

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande till Kommunstyrelsen som svar på remissen.

-----