



Bromstensgården

Bromstensgården- är ett boende för barn mellan 0 -18 år med föräldrar. Enheten gör psykosociala utredningar i dygnetruntvård av barnfamiljer och ungdomar på uppdrag av kommuner. Bromstensgårdens specialitet är utredningar och förändringsarbete av den psykosociala problematiken. Arbetet bedrivs utifrån ett konsekvent familjeperspektiv på systemteoretisk grund.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att skapa förutsättningar för barn och ungdomar för en trygg livssituation och en fungerande socialt accepterad vardag.

Detta gör vi genom att:

Psykosociala utredningar i dygnetruntvård. Personalen utreder utifrån BBIC (Barns Behov i Centrum) och gör en utredningsplan för varje familj. Personalen har olika utredningsverktyg som de har utbildning i och lång erfarenhet av. Verksamheten är bemannad dygnet runt. Utredningsarbetet dokumenteras skriftligt och varje barns vardag och livssituation beskrivs utförligt och uppdragsgivaren tar del av förslag till stöd- och hjälpinsatser. Utredningstiden indelas i tre faser såsom samgående-, utrednings- och förändringsfas. Under förändringsfasen prövas föräldrarnas förmåga att tillgodogöra barnens behov utifrån BBIC:s modell. Uppdragsgivaren informeras kontinuerligt om barnens och ungdomarnas livssituation och vardag.



ÅTAGANDE:

- Vi åtar oss att föräldrar, barn och ungdomar som utsatts för våld i en nära relation erbjuds en trygg tillvaro.

Detta gör vi genom att:

Verksamhetens personal finns i de boendes vardag. Verksamheten är utrustad med såväl överfalls- som bråklarm. Personalen har god kännedom om de boendes livssituation och kan därigenom förekomma våld. Hot om våld polisanmäls av verksamhetens chef.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill gärna att du hör av dig direkt till oss om du har synpunkter/klagomål på verksamheten eller tycker att vi inte levt upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet och därför är dina synpunkter mycket viktiga.

Du kan lämna synpunkter/klagomål såväl muntligt som skriftligt både till oss som arbetar i verksamheten eller till:

- institutionschefen Marianne Wändahl Leander per telefon
08-508 03327 eller via e-post
marianne.wandahl-leander@stockholm.se
- biträdande institutionschef Marianne Andersson per telefon
08-508 03322 eller via e-post marianne.andersson@stockholm.se

Om du inte är nöjd med hur dina synpunkter hanterats kan du vända dig till avdelningschef Toni Mellblom per telefon 08 – 508 10360 eller via e-post toni.mellblom@stockholm.se



VILL DU VETA MER?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss.

Stockholm 2013-01-01

Marianne Wändahl Leander
Institutionschef

Bromstengården
Besöksadress: Cervins Väg 84, Spånga- Tensta stadsdelsnämnd
163 41 SPÅNGA Adress: Box 4066, 163 04 Spånga
Telefon: 08-508 03 327 Telefon: 08-508 03 000
Telefax: 08-508 03 326
E-post: marianne.wandahl-leander@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV SPÅNGA- TENSTA
STADSDELSNÄMND 2013-3-14