

Handläggare
Hanna Markkula, Lili Briese,
Linnéa Svanström Leistedt,
Kerstin Österberg**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2013-09-26

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kampementets vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kampementets vård- och omsorgsboende för år 2013 godkänns.

Göran Månsson
stadsdelsdirektörMarianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har under februari till augusti 2013 genomfört en kvalitets- och avtalsuppföljning av verksamheten vid Kampementets vård- och omsorgsboende. Attendo Care AB ansvarar för driften sedan december 2007. Bedömning är att de boende får en god vård och omsorg. Det finns ett stort engagemang hos entreprenören att utveckla verksamheten. I stadens senaste brukarundersökning från år 2012 framgår att nöjdheten och tryggheten har ökat. Även personalens bemötande upplevs som bra. Dokumentation och ledningssystemet har förbättrats. Verksamheten arbetar aktivt med personalfrämjande åtgärder (SOL bilaga 2). Det bedrivs en hälso- och sjukvård av god kvalitet med kompetent och engagerad hälso- och sjukvårdspersonal som samverkar på ett föredömligt sätt med omsorgspersonalen (HSL bilaga 3). Uppföljningsrapporter som bland annat innehåller en sammanställning av förbättringsåtgärder bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens lokala pensionärsråd informeras den 16 september liksom de fackliga organisationerna. Ärendet sänds även för kännedom till landstinget.

Bakgrund

Kampementets vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Attendo Care AB sedan december 2007. Boendet är beläget på Kampementsgatan 2 på Gärdet i ett modernt hus som är väl anpassat för äldres behov. Det är ett boende för personer i behov av vård och omsorg dygnet runt med totalt 96 lägenheter, 48 med inriktning somatiskt vård och 48 platser inriktning demens. Lägenheterna är fördelade på sex våningsplan med 16 boende per plan uppdelade i 2 boende-

enheter med 8 boende per boendeenhet, sammanlagt 12 boendeenheter. Omsorgspersonal och sjuksköterska är på plats dygnet runt och läkare kan alltid nås per telefon. Rehabiliteringspersonal (arbetsterapeut och sjukgymnast) är tillgängliga på vardagar. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till en stor gemensam balkong på varje våningsplan. Det finns gemensamma utrymmen på entréplanet, ett upplevelserum på bottenvåningen och en uteplats med pergola.

Metod för uppföljningen

För de enheter som drivs enligt entreprenadavtal genomförs en årlig fördjupad avtalsuppföljning. Uppföljningen av Kampementet har genomförts under perioden februari till och med augusti 2013 av en administrativ sekreterare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) samt leg. dietist.

Uppföljningen har bl.a. utgått från den stadsövergripande uppföljningsmodellen, tecknade avtal, tidigare uppföljningar och handlingsplaner. Uppföljningen baseras på intervjuer med olika personalkategorier, fokusgrupp med omsorgspersonal samt sjuksköterskor, verksamhetsbesök (även oanmälda) samt dokumentationsgranskning. Även det sammantagna resultatet från biståndsenhetens individuppföljning våren 2013 samt stadens senaste brukarundersökning från år 2012 ligger till grund för uppföljningen. Individuppföljningen har genomförts i form av intervjuer med frågor kring ex trygghet, kontaktmannaskap, mat och aktiviteter. Kampementets ledning har tagit del av resultatet av uppföljningen för eventuella förtydliganden. Förutom den årliga avtalsuppföljningen har löpande uppföljning genomförts under året i form av:

- samverkansmöten 1 gång per kvartal – protokoll
- förvaltningen har deltagit i förtroenderåd, anhörigmöten
- tagit del av arbetsscheman för att följa upp personalbemanningen
- tagit del av avvikelser, synpunkter och klagomål
- husmöten (lokalfrågor)
- samverkansmöten mellan stadsdelsnämndens MAS och utförarens MAS efter behov
- uppföljning av statistik av avvikelser i hälso- och sjukvården vid den årliga uppföljningen, samverkansmötena och vid behov
- verksamhetsbesök av stadsdelsdirektören 1 gång per år

Bilagor

- 1 Checklista för omsorgen och hälso- och sjukvården utifrån avtal/anbud
- 2 Kvalitets- och avtalsuppföljning av omsorgen
- 3 Kvalitets- och avtalsuppföljning av hälso- och sjukvården
- 4 Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
- 5 Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatik