

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2013-09-26

Anmälan av förskoleundersökning 2013

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens planerade åtgärder med anledning av förskoleundersökningens resultat.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

IngMarie Lindgren
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät för att därmed bedöma kvaliteten i verksamheten.

Förskoleundersökningen 2013 visar att Hässelby-Vällingby ligger på högre NFI (nöjd föräldrindex) än föregående år. NFI för Hässelby-Vällingby är något lägre än stadens genomsnitt.

I syfte att förbättra framtida resultat och öka andelen nöjda föräldrar fortgår projektet ”Mål- och resultatstyrning” för förvaltningens samtliga förskoleenheter. Därutöver har de förskolor som inte förbättrat sina resultat från 2012 tagit fram egna handlingsplaner.

Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning
Avdelningen för förskola, fritid och kultur

Hässelby Torg 20, Hässelby
Box 3424, 165 23 Hässelby
Telefon 08-508 05 294
Växel 08-508 04 000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Bilaga:

Förskoleundersökning 2013, stadsdelsrapport Hässelby-Vällingby sdf.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola, fritid och kultur och behandlats i avdelningens samverkansgrupp 2013-05-30.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskoleenhet. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultatet läggs in på Jämför service. Jämför service är den tjänsten på stadens webbplats som föräldrar kan använda inför sitt val till förskolan.

Sammanfattning av enkäten

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads instämna eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig skala. Värdena ett till två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena är indelade i fem avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Generellt i staden är föräldrarna mer nöjda i år än tidigare år. Andelen nöjda föräldrar har ökat mest inom området ”Utveckling och lärande”. Den nya frågan från 2012 om barnen uppmuntras i att utveckla sitt matematiska tänkande har en positiv utveckling i staden. Även frågan om barnen uppmuntras i att utvecklas språkligt har ökat generellt i staden gällande andelen nöjda föräldrar. Ett område som handlar om föräldrars uppfattning om hur barnets utveckling och lärande synliggörs, dokumenteras och

följs upp har relativt låg andel nöjda föräldrar i staden. Frågan har omformulerats sedan förra året då den handlade om föräldrars uppfattning om hur barnets utveckling och lärande dokumenteras och följs upp. På grund av frågans omformulering bör de jämförande resultaten mellan åren tolkas med försiktighet.

Svarsfrekvensen för hela stadsdelen låg på 69 % vilket är en sänkning jämfört med 2012 då svarsfrekvensen var 70 %.

Huvudrapporten finns att hämta under nedanstående länk:
<http://www.stockholm.se/Fristaende-webbplatser/Fackforvaltningssajter/Stadsledningskontoret/Brukarundersokningar/Resultat-fran-brukarundersokningar/Brukarundersokningar-forskola11/>

NFI (nöjd föräldrindex) för hela stadens kommunala förskoleverksamhet framgår av nedanstående tabell. Höjning av siffran för NFI i jämförelse med föregående års siffra förklaras med att NFI har gjorts om. Numera beräknas NFI enbart på frågan om man som helhet är nöjd med förskolan. Föregående år bestod NFI av flera frågor inom området nöjdhet.

NFI	År 2013	År 2012	Differens
Bromma sdf	85	73	+12
Enskede-Årsta- Vantör sdf	83	70	+13
Farsta sdf	82	68	+14
Hägersten-Liljeholmen sdf	80	70	+10
Hässelby-Vällingby sdf	79	68	+11
Kungsholmen sdf	79	70	+9
Norrmalm sdf	85	71	+14
Rinkeby-Kista sdf	84	75	+9
Skarpnäck sdf	82	66	+16
Skärholmen sdf	86	70	+16
Spånga-Tensta sdf	81	70	+11
Södermalm sdf	83	71	+12
Älvsjö sdf	82	68	+14
Östermalm sdf	85	78	+7
Kommunala fsk totalt i staden	82	71	+11

NFI (nöjd föräldrindex) för hela stadsdelsområdets kommunala förskoleverksamhet framgår av nedanstående tabell. Höjning av siffran för NFI i jämförelse med föregående års siffra förklaras med att NFI har gjorts om. Numera beräknas NFI enbart på frågan om man som helhet är nöjd med förskolan. Föregående år bestod NFI av flera frågor inom området nöjdhet.

NFI	År 2013 lägst/högst	År 2013 total	År 2012	Differens 2012/2013
Backlura förskolor	83/89	87	76	+11
Björnboda-Sörgården förskolor	69/91	78	68	+10
Grimsta förskolor	36/86	69	70	-1
Hässelby gård förskolor	69/89	80	71	+9
Loviselunds förskolor	45/83	70	65	+5
Maltesholm- Smedshagens förskolor	69/81	75	64	+11
Nälsta-Vinsta förskolor	71/86	80	60	+20
Räcksta förskolor	73/95	81	64	+17
Trollboda- Smedshagen förskolor	63/88	78	68	+10
Vällingby förskolor	73/90	81	69	+12
Kommunala fsk totalt i stadsdelsområdet	36/95	79	68	+11

I nedanstående tabell redovisas resultat för stadsdelsområdets kommunala förskolor inom Lärplanens olika områden.

	År 2013	År 2012	Differens 2012/2013
Utveckling och lärande	74	70	+4
Normer och värden	83	82	+1
Barns inflytande	76	75	+1
Samverkan med hemmet	74	72	+2

I nedanstående tabell redovisas resultat för stadsdelsområdets kommunala förskolor gällande språk, matematik, naturvetenskap och teknik, genus samt dokumentation.

	År 2013	År 2012	Differens 2012/2013
Mitt barn uppmuntras i att utvecklas språkligt	76	71	+5
Mitt barn uppmuntras i att utveckla sitt matematiska tänkande	70	67	+3
Mitt barn uppmuntras i att utvecklas i sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen	75	-	-
Flickor och pojkar ges lika möjligheter att utvecklas	88	87	+1
Mitt barns utveckling och lärande synliggörs, dokumenteras och följs upp	68	66	+2

Analys av resultat

Svarsfrekvensen för Hässelby-Vällingby stadsdel blev 69 %, vilket kan jämföras med 70 % för staden totalt.

Resultatet har förbättrats något jämfört med föregående år. Även om höjningen inte är så stor så ser förvaltningen att utvecklingen går åt rätt håll. I påståendet ”jag upplever att mitt barns förskola är trygg och barnsäker” instämmer 80%. När det gäller påståendet om att ”förskolan är viktig för mitt barns utveckling och lärande” är det 92% som instämmer. Det kan ses som ett resultat av förvaltningens övergripande satsningar inom matematik, naturvetenskap, teknik samt praktisk IT- och mediekompetens. De övergripande satsningarna har prioriterats utifrån de områden som lyfts fram i förskolans reviderade läroplan.

Fortfarande finns dock alltför stora skillnader mellan de olika förskolornas totala resultat. Detta gäller även mellan olika förskoleadresser inom samma resultatenhet. I några fall kan ett

lågt NFI (nöjd föräldrindex) kopplas till lokaler som inte är ändamålsenliga. I de flesta handlingsplanerna har förskolornas ledning tagit fram modeller för en tydligare kommunikation med föräldrarna. Föräldrar efterfrågar mer praktiska exempel på vad deras barn får vara med om under sin förskolevistelse. Den nya tekniken, som medarbetarna erövat genom utbildning i praktisk IT- och mediekompetens, är till stor hjälp när det gäller att involvera föräldrarna i barnens vardag på förskolan.

Ett gott exempel är en av förskolorna som deltagit i projektet ”Verksamhet och hälsa”. Den aktuella förskolan har förbättrat sitt resultat avsevärt inom alla områden och har en NFI på 83 jämfört med 54 året innan.

Förvaltningens förslag

För att öka andelen nöjda föräldrar i kommande förskoleundersökning har flera åtgärder påbörjats. Förskolorna har analyserat resultatet på enhetsnivå. De har involverat föräldrarna i olika forum för att tydliggöra förskolans uppdrag och koppla läroplanens mål till praktiska utförda aktiviteter. Utifrån analyserna och diskussionerna kring undersökningens resultat har förskolorna tagit fram handlingsplaner för förbättringsåtgärder. Planerna följs upp främst i tertiärrapporter, kvalitetsredovisningar, kvalitetsdialogen i chefsgruppen och i avstämningsmöten med avdelningschefen.

Samtidigt fortsätter förvaltningens alla förskolor med utvecklingsprojektet ”Mål- och resultatstyrning” som initierats via avdelningen för förskola, fritid och kultur och genomförs i samarbete med utbildningsförvaltningen.

Utöver detta ligger undersökningens resultat till grund för förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete. Enheterna utgår från undersökningens resultat och tar hänsyn till aktuella förbättringsområden då de utformar sina lokala verksamhetsplaner för 2014.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens planerade åtgärder med anledning av förskoleundersökningens resultat.
