

Tyresö kommun

2013-09-16

1 (4)

Catarina Stavenberg

Diarienummer

2013/ KS 0025 001

Kommunstyrelsen

Kommundirektörens rapport

Tyresö historiedag anordnas inte 2014

Historiedagen har anordnats i åtta år av Tyresö kommun i samarbete med Södertörns högskola. Det är en årligen återkommande konferens i april/maj som framförallt riktar sig till lärare i historia, religion och samhällskunskap i grundskolan och gymnasiet. De senaste åren har det dock varit få deltagare från Tyresö kommun och arrangemanget kräver administrativa insatser från kansliet. Kommundirektören har beslutat att kommunen inte kommer att anordna historiedagen 2014 främst på grund av att kansliets resurser måste prioriteras för EU-valet i maj och allmänna valet i september.

E-tjänster inklusive synpunktshantering lanseras i oktober

Lansering av e-tjänsteportalen är planerad till den 1 oktober med tolv nya e-tjänster. Befintliga e-tjänster kommer att länkas till e-tjänsteportalen, på så sätt så kan medborgare och näringsidkare nå alla e-tjänster från ett ställe. Projektet leds av Magnus Cullberg (tekniska lösningar, flöden/processer och kontaktperson leverantör) och Catrin Ullbrand (kvalitetssäkring av e-tjänsterna och verksamhetsutveckling). Projektet innefattar nära samarbete med förvaltningarna och servicecenter.

Urvalet av e-tjänster baseras på en medborgarenkät och resultatet verifierades med SKL:s rekommendationer av e-tjänster. Förvaltningarna valde sedan ut 2-3 e-tjänster per förvaltning i etapp 1; exempelvis inom skolan ansökan om ledighet och byte av skola, inom äldreomsorgen ansökan om hemtjänst och trygghetslarm samt inom kultur och fritid ansökan om föreningsbidrag och kulturstipendium. Projektet har förutom e-tjänster tagit fram en gemensam synpunktshantering, där medborgare kan registrera in synpunkter via e-tjänsteportalen.

Etapp 2 inleds under hösten med ytterligare tjänster samt integrering med diarie- och verksamhetssystem.

Rapport om projekt digital möteshantering

Målet i projektet är att Tyresö kommun vid utgången av 2014 har utvecklat och infört digital möteshantering för kommunstyrelse, nämnder, utskott och kommunfullmäktige via ärendehanteringssystemet W3D3. Förtroendevalda och berörda tjänstemän får en läsplatta för att kunna läsa handlingar elektroniskt.

Hittills har digital möteshantering införts för KS, BoU, MSU och KSU, och under hösten planeras införande för SN (okt) samt GAN, KFN och Demokratiberedningen(nov-dec). Under 2014 planeras genomförande för KF och BN.

Projektledare är Hillevi Elvhage, kommunssekreterare, och bedömningen är att genomförandet hittills fungerat väl. Projektet är omfattande och kräver sammantaget relativt stora insatser från kansliet och deltagande från förvaltningarna, främst nämndsekreterare och registratorer. IT-enheten ansvarar för teknisk drift och användarstöd för läsplattorna.

Projektet Best-IT stoppas

Projektet Beställarorganisation IT, Best-IT, med syftet att samordna och strukturera upp kommunens IT-verksamhet har stoppats för att ses över. Bakgrunden är att Best-IT har haft för många uppdrag under en kort tidsperiod och därmed fått orimliga krav.

Att införa en beställarorganisation är ett stort och komplicerat förändringsarbete och projektets omfattning har blivit för stort varför kommundirektören beslutat att uppdra åt Helena Franzén, chef för IT-enheten, att ta fram en plan för hur uppgiften ska kunna lösas med bättre förutsättningar på plats. Inriktningen och önskemålet att införa verksamhetsstyrd IT kvarstår och ett förslag till omstart ska tas fram. Uppdraget löper fram till årsskiftet och deltagarna i BEST-IT lånas ut till uppdraget under perioden.

Förbättrad service till Tyresös företag

Vart annat år genomförs en serviceundersökning bland företag som haft kontakt med kommunen. Tyresö kommun har i årets serviceundersökning bland företag förbättrat sitt resultat. Nöjd-kund-index sammantaget är 69 att jämföra med genomsnittet för samtliga kommuner på 67 och föregående mätning 2011 på 63. Det placerar Tyresö på plats 69 av de 189 deltagande kommunerna, vilket kan jämföras med plats 119 år 2011. Jämför man med de 56 kommuner som har mer än 40 000 invånare är Tyresö rankad som nummer 11. Det är framförallt bygglov som har fått betydligt bättre betyg genom ett systematiskt förbättringsarbete. Miljötillsynen har också höjt sitt betyg medan brandtillsynen fallit från 84 till 60.

Här är resultatet för respektive område, inom parentes anges genomsnittet för samtliga kommuner.

- Bygglov Tyresö 65 (60) – höjt från 38 år 2011
- Markupplåtelse för få svarande
- Miljötillsyn Tyresö 69 (67) - höjt från 61 år 2011
- Brandtillsyn Tyresö 60 (75) – sänkt från 84 år 2011
- Serveringstillstånd/tillsyn Tyresö 80 (70) – på samma höga nivå som 2011

Brandtillsyn är det område där helhetsintrycket brukar vara högst. Så har det varit för Tyresö tidigare år men resultatet 2013 visar en kraftig tillbakagång. Särskilt svagt omdöme lämnas av dem som varit i kontakt med kommunen flera gånger. Tyresös NKI 60 är det lägsta värdet av samtliga kommuner som ingår i mätningen via Stockholm Business Alliance. Det är dessutom en kraftig försämring jämfört med 2011. Det kan också noteras att övriga kommuner som ingår i Södertörns Brandförsvarsförbund har betydligt högre värden då de ligger inom intervallet 66 i Nynäshamn till 80 i Nacka. En analys av försämringen kommer därför att göras.

Insamlingen har genomförts under våren 2013 och avser kontakter med kommunen under år 2012. Andelen kontakter är störst inom miljötillsynen som svarar för 62 procent av svaren. Stockholm Business Alliance genomför undersökningen för fjärde gången bland drygt 50 kommuner. Sedan 2011 genomför Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) undersökningen i ytterligare 139 kommuner.

Översyn av fastighetsförvaltningen

Kommundirektören har uppdragit åt Fasticon (extern konsult) att genomföra en översyn av fastighetsförvaltningen med syfte att analysera funktioner och roller inom lokalförsörjningen. En del i utredningen är att definiera ett nuläge och utifrån det beskriva utvecklingsområden. Uppdraget avgränsas till lokalförsörjningsprocessen inom kommunen och omfattar inte kommunens utförande av fastighetsförvaltningen i övrigt.

Näringsliv

Datumet för Tyresö Näringslivsdag har ändrats till 22 november och en projektgrupp är tillsatt bestående av näringslivschef Gunilla Berg och två representanter från Företagarna. Projektet fortskrider enligt plan. Plats för dagaktiviteten med bland annat föreläsningar och mässa är Bollmorahallen. Efterföljande galamiddag blir på Tyresö slott med nomineringar såsom årets företagare och årets nyföretagare. Projektgruppen arbetar även med förslag till ett miljöpris.

Flera företag som arbetar med fastighetsutveckling och handel visar ett fortsatt starkt intresse för Tyresö. Vid kontakt med Tyresös företagare vill de framföra att det är prioriterat att Tyresö får ett hotell.

Södertörnssamarbetet

Årets Södertörnskonferens genomfördes den 13 september i Nynäshamn. Värkommuner för konferensen var Haninge och Nynäshamn. Syftet med konferensen var att skapa en gemensam målbild av samhällsutvecklingen på Södertörn. Detta för att genom en ökad medvetenhet om Södertörn 2030 kunna bidra till en vidareutveckling av gemensamma strategier för att nå dit.

Inför Södertörns rådslag som anordnas i Tyresö under 2014, har ett första startmöte genomförts med näringslivschef Gunilla Berg och representanter från organisationen Företagarna i Tyresö och Handelskammaren samt Gunilla Eitrem utvecklingsledare för Södertörnskommunerna.

Tyresöpanelen

En nylansering av panelen pågår under ledning av kommunikationschefen Karin Hassler, och 16 nya deltagare har tillkommit. Totalt finns nu 158 deltagare.

En ny frågeomgång med fokus på det nya gymnasiets läge och närmiljö har publicerats.

Frågeomgången innehåller också frågor om panelen tycker att vi tillvaratagit deras idéer kring dialog i översiktplaneringen på ett bra sätt. Deltagarna har också inbjudits att lämna förslag på hur konceptet kan förbättras.

Vid nästkommande frågeomgång kommer socialnämnden vara värd. En önskan är flera ämnesråden i varje frågeomgång, vilket också praktiserats. Det går alltså bra för andra än socialnämnden att få med frågor i nästa frågeomgång.



Bo Renman

Kommundirektör