

Handläggare
Lillemor Samuelsson
Telefon: 508 33 629

Till
Utbildningsnämnden
2013-09-26

Medborgardialog

Svar på skrivelse från Marina Gunnmo Grönros (V) och Edith Ringmar (V).

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp
Utbildningsdirektör

Håkan Edman
Grundskoledirektör

Sammanfattning

I en skrivelse från Marina Gunnmo Grönros och Edith Ringmar båda (V) ställs frågor om hur förvaltningen arbetar med medborgardialog idag och hur arbetet skulle kunna förbättras.

Utbildningsförvaltningen anser att det är viktigt att medborgarna har insyn i och kunskap om underlag till beslut som fattas på olika nivåer. Formerna för kommunikation blir ännu viktigare i en stor stad som Stockholm, då flera förvaltningar och många tjänstemän kan vara involverade i samma process.

När det gäller skollokaler, och särskilt när det är brist på elevplatser, märks ett extra stort behov av att få reda på hur planeringen ser ut, vilka processer som pågår och hur besluten fattas. Många av dessa ärenden är ofta komplicerade eftersom flera förvaltningar inom staden har uppdrag i olika delar i processen. Det pågår ett arbete med att ta fram en struktur för kommunikation. Syftet är att ge stöd till bland annat skolorna så att rätt information ges till rätt personer vid rätt tidpunkt.

Under september har förvaltningen bjudit in berörda föräldrar till en områdesdialog i Midsommarkransen för att diskutera skollokaler. Arbetssättet kommer därefter att utvärderas.

En form av medborgardialog äger rum via stadens hemsida, där information kan hämtas och frågor eller synpunkter lämnas. Stadens hemsida utvecklas kontinuerligt.

Ärendets beredning

Ärendets har beretts av utbildningsförvaltningens grundskoleavdelning i samråd med gymnasieavdelningen och administrativa avdelningen.

Ärendet/förvaltningens synpunkter

Marina Gunnmo Grönros och Edith Ringmar båda (V) framför i en skrivelse frågor om hur förvaltningen arbetar med medborgardialog idag och hur arbetet skulle kunna förbättras.

Det är av värde att stadens medborgare har insyn i och kunskap om underlag till beslut som fattas på olika nivåer. Samtidigt innebär stadens storlek att det ställs extra krav på formerna för kommunikation, då flera förvaltningar och många tjänstemän kan vara involverade i samma process.

När det gäller skollokaler, och särskilt när det är brist på elevplatser, märks ett extra stort behov av att få reda på hur planeringen ser ut, vilka processer som pågår och hur besluten fattas. Dessa ärenden är ofta komplicerade, då många förvaltningar har uppdrag i olika delar i processen. Det handlar främst om utbildningsförvaltningen, exploateringskontor och stadsbyggnadskontor, men både miljöförvaltningen och stadsdelsförvaltningar kan vara berörda. Att utveckla samarbetet med övriga förvaltningar är ett ständigt pågående arbete.

För att tydliggöra vilka roller skolledare, handläggare och chefer har när det gäller att kommunicera och informera berörda föräldrar, anställda, kringboende, media och nämnden pågår ett arbete med att ta fram en struktur för kommunikation. Syftet är att ge stöd för att rätt information ges till rätt personer vid rätt tidpunkt.

Skrivelsen lyfter även fram frågan om dialog och önskar att medborgarna ska få möjlighet att tidigt i processen bidra med goda lösningar och därmed större delaktighet.

Mycket av dialogen med medborgarna sker via stadens hemsida. Där kan medborgarna få information och samtidigt ges möjlighet att komma med frågor, synpunkter och vid behov även klagomål. Hemsidan utvecklas ständigt på olika sätt och har utvecklingsmöjligheter bland annat när det gäller att snabbt hitta länkar till andra berörda förvaltningar avseende mer faktabaserad information.

Stadens kontaktcenter utgör ett enkelt sätt för medborgarna att via ett gemensamt telefonnummer få kontakt med stadens olika förvaltningar.

När det gäller nybyggnation av skollokaler kommer förvaltningen under september att bjuda in till en områdesdialog i Midsommarkransen, där föräldrar som idag har barn i närliggande förskolor får vara med och diskutera lämpliga tillfälliga lösningar i väntan på den planerade skolan i området. Efter den processen kommer man att utvärdera arbetet och överväga om det är en lämplig arbetsform för ökad delaktighet.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

Skrivelse om medborgardialog.