

Årsrapport för 2012 från personuppgiftsombuden

Sammanfattning

Utbildningsnämnden har utsett fem personuppgiftsombud som har i uppgift att självständigt granska att personuppgifter inom utbildningsnämndens verksamhetsområde behandlas på ett korrekt sätt. I årsrapporten beskrivs personuppgiftsombudens arbete och de brister som de har uppmärksammat.

Bakgrund

Personuppgiftsombudets uppdrag regleras i personuppgiftslagen (PuL). Ombudets uppgift är att säkerställa att personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med god sed.

Personuppgiftsombudens uppgifter är i huvudsak:

- Informera/utbilda om personuppgiftslagen.
- Lämna råd och hjälp i frågor om personuppgiftsbehandlingar.
- Hjälpa registrerade att få rättelse.
- Utföra intern kontroll genom inspektioner.
- Uppdatera förteckningen över personuppgiftsbehandlingar som förekommer inom utbildningsförvaltningen.

En förteckning ska föras över förvaltningens aktuella personuppgiftsbehandlingar. Innan en behandling påbörjas måste den som är ansvarig för behandlingen anmäla den till personuppgiftsombuden via den gemensamma brevlådan . Ansvarig handläggare som hanterar personuppgifter har till uppgift att se till att behandlingen sker i enlighet med PuL, vilket innebär att informera de registrerade om behandlingen och att när så krävs begära samtycke innan registrering kan ske. Personuppgiftsbehandlingarna ska kontrolleras och de registrerade personerna ska vid behov få hjälp med rättelse.

Utbildningsförvaltningen

Hantverkargatan 2 F
Box 22049, 104 22 Stockholm
Telefon 08-508 33 926
Växel 08-508 33 000
stockholm.se

Arbetet

Under de senaste åren har utvecklingen inom IT-området gått mycket snabbt och inom utbildningsnämndens verksamhetsområde upphandlas olika lösningar där

personuppgifter spelar en väsentlig roll. Vid sådana upphandlingar måste personuppgiftsombuden kontaktas för att göra bedömning om tjänsten är tillåten. I dessa fall bistår ombuden med upprättande av personuppgiftsbiträdesavtal.

Skolorna har uppmanats att utse kontaktpersoner. Under 2012 fanns 34 grundskolor och 11 gymnasieskolor som anmält kontaktpersoner.

Under året ordnades fyra halvdagsseminarier med en jurist specialiserad på personuppgiftslagen i förhållande till skolan. Ombuden har deltagit i Datainspektionens utbildningar och i seminarier anordnade av Forum för Dataskydd.

Personuppgiftsombuden har ett nära samarbete med informationssäkerhetssamordnaren och har under 2012 mötts regelbundet för uppdatering och information. Därutöver har ombuden deltagit i informationsklassificeringar.

Interna inspektioner har inte genomförts under 2012 då fokus har legat på rådgivning och information. En viss bevakning av vilka uppgifter skolorna lägger ut på sina nya webbsidor har skett.

Under 2012 har ingen begäran om registerutdrag inkommit, inte heller någon begäran om rättelse.

Uppmärksammade brister

Följande brister har uppmärksammas och bör åtgärdas:

- Personuppgiftsombudens arbete måste standardiseras, till exempel genom nya rutiner, arbetsbeskrivningar och ett system för ärendehantering.
- En strategi för hur information om PuL ska spridas till skolorna och central förvaltning ska utvecklas.
- Att öka det systematiska arbetet med skolbesök.

Utbildningsförvaltningen

Hantverkargatan 2 F
Box 22049, 104 22 Stockholm
Telefon 08-508 33 926
Växel 08-508 33 000
stockholm.se