

§ 5 a**Kvalitets- och avtalsuppföljning av
Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende****Beslut**

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende för år 2013 godkänns.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen har under maj till september 2013 genomfört en kvalitets- och avtalsuppföljning av verksamheten vid Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende. Stiftelsen Rödakorshemmet ansvarar för driften sedan december 2008. Entreprenören har valt att avveckla driften av Kattrumpstullen till och med 30 september 2013. Inför verksamhetsövergången till den nya upphandlade entreprenören har stadsdelsförvaltningen genomfört en uppföljning av verksamheten. Ledningen och medarbetarna har gjort sitt bästa för att upprätthålla en god och säker vård och omsorg under avvecklingsperioden. Jämfört med uppföljningen 2012 har förbättringar skett vad gäller den löpande sociala dokumentationen. Det finns goda exempel i verksamheten, ex. att entreprenören och framförallt sjuksköterskorna är benägna att ta emot boende med behov av kvalificerad hälso- och sjukvård. Ledningen informerar berörda på stadsdelsförvaltningen om klagomål och avvikelser utan dröjsmål. De förbättringsområden som konstaterats rör främst ett förtydligande av kontaktmannaskapet och ett fortsatt utvecklingsarbete rörande mat och måltidssituationen, aktiviteter och egen tid. All personal bär inte synlig identifikation. Det finns skillnader mellan boendeenheter vad gäller kvarstående avvikelser/brister.

Ärendets beredning

Östermalms stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 13 september 2013.

Dnr 2013-226-1.2.1.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.