

Handläggare:  
Andreas Jaeger, 08-508 29 269

Till  
Socialroteln

## **Skrivelse (17/4) om att hemlöshetssamordnare i Stockholms stad kan öka kvalitet, snabbhet och effektivitet**

Svar på remiss från Socialroteln (Dnr 325-629/2013).

### **Sammanfattning**

Socialroteln har remitterat "*Skrivelse (17/4) om att hemlöshetssamordnare i Stockholms stad kan öka kvalitet, snabbhet och effektivitet*" till bland annat Stockholms Stadshus AB. Stockholms Stadshus AB har i sin tur remitterat vidare till dotterbolagen Stockholmshem, Svenska Bostäder, Familjebostäder, Micasa och Bostadsförmedlingen.

Koncernledningen delar uppfattningen att hemlöshet är ett stort samhällsproblem. När många aktörer är involverade i hemlöshetsfrågorna, bör gemensamma strategier samt samordning och samarbete ske i arbetet mot hemlöshet.

Koncernledningens uppfattning är att en gemensam strategi i kombination med socialnämndens samordnande ansvar ger goda förutsättningar för att samordna och effektivisera stadens resurser och insatser i arbetet mot hemlöshet.

Koncernledningen föreslår att behovet av en eventuell hemlöshetssamordnare beaktas i samband med beslut av hemlöshetsstrategi under hösten 2013.

### **Ärendet**

Socialroteln har remitterat "*Skrivelse (17/4) om att hemlöshetssamordnare i Stockholms stad kan öka kvalitet, snabbhet och effektivitet*" till bland annat Stockholms Stadshus AB. Stockholms Stadshus AB har i sin tur remitterat vidare till dotterbolagen Stockholmshem, Svenska Bostäder, Familjebostäder, Micasa och Bostadsförmedlingen. Nedan följer en redovisning av bolagens remissvar i huvudsak. Remissvaren i sin helhet återfinns i bilagorna. Micasa avstår från att svara på remissen.

I en motion av Ann-Katrin Åslund (FP) yrkas att kommunfullmäktige beslutar att Stockholms stad bör tillsätta en egen hemlöshetssamordnare, som ges ett övergripande ansvar för stadsdelarnas lokala handlingsplaner och strategier.

I motionen anføres bland annat att uppdraget bör innebära att hålla kontakt med alla involverade aktörer, se till att information förs fram samt initiera en utökad samordning mellan stadens olika förvaltningar, bolag, frivillighetsorganisationer och myndigheter.

### **Underremiss**

#### ***Familjebostäders remissvar har i huvudsak följande lydelse:***

Familjebostäders roll i arbetet med att komma till rätta med den hemlöshet som skrivelsen behandlar är begränsad. Utifrån Familjebostäders förutsättningar och uppdrag arbetar bolaget kontinuerligt med att producera nya lägenheter och erbjuda befintligt bestånd till Stockholms bostadssökande. Bolaget är även en aktiv part i Stockholms stads arbete med att erbjuda försöks- och träningslägenheter, vilket skapar bättre förutsättningar för individer med speciella behov.

Vad gäller förslaget om hemlöshetssamordnare i Stockholm har Familjebostäder i sak inte några synpunkter (*bilaga 1*).

#### ***Svenska Bostäders remissvar har i huvudsak följande lydelse:***

Svenska Bostäder delar uppfattningen att hemlöshet är ett stort samhällsproblem där bolaget är med och tar ett stort ansvar. Sedan länge bidrar Svenska Bostäder med ca 100 försöks- och träningslägenheter per år för att hjälpa hemlösa in på bostadsmarknaden. Bolaget har också en central roll i projektet Bostad först i Stockholm, där de bidrar med 30 lägenheter.

Då många aktörer är involverade i hemlöshetsfrågorna bedömer Svenska Bostäder att en hemlöshetssamordnare i Stockholms stad, med syfte att bl.a. koordinera resurserna, kan bidra till att öka effektiviteten och kvaliteten på de olika insatserna mot hemlöshet (*bilaga 2*).

#### ***Bostadsförmedlingens remissvar har i huvudsak följande lydelse:***

Bostadsförmedlingen kan, utifrån uppdraget att förmedla försöks- och träningslägenheter, se att förslaget skulle kunna rymma vissa fördelar. Bilden är komplex med många olika aktörer involverade. En samordnande roll skulle kunna ge en bättre överblick kring såväl behov som olika möjligheter till boenden som erbjuds från olika aktörers sida – såväl från stadens sida som från organisationer och privata aktörer. Genom en tydlig samordnande funktion ges ytterligare möjligheter att samordna resurser och att följa upp och utvärdera tillämpningen av de principer och prioriteringar staden arbetar enligt. Hur en sådan eventuell ökad samordning på bästa sätt kan eller bör organiseras har bolaget dock svårt att bedöma (*bilaga 3*).

#### ***Stockholmshems remissvar har i huvudsak följande lydelse:***

Stockholmshem bidrar på flera olika sätt till att minska hemlösheten i staden. Bolaget upplåter idag så många försöks- och träningslägenheter som staden begär, för närvarande knappt 400 stycken. Förmedlingen av förturs- och reguljära lägenheter till hemlösa personer underlättas också genom att bolaget ställer jämförelsevis låga krav på inkomst, bland annat godkänns sökande med endast försörjningsstöd som inkomst.

Bolaget upplåter också drygt 1 500 lägenheter till SHIS Bostäder, som förser personer som är tillfälligt bostadslösa med bostäder på korttidskontrakt.

I dagarna inviger SHIS ett nytt tillfälligt boende med 38 lägenheter för familjer i Skarpnäcks gård, som Stockholmshem har färdigställt för SHIS räkning.

Stockholmshem ställer sig positiva till inrättandet av en hemlöshetssamordnare, men det är viktigt att denna person ges möjlighet att kunna påverka medelstillelningen i arbetet med att bekämpa hemlösheten. Det får inte gå till att en stadsdel vill öka antalet förturer i ett visst område men samtidigt inte anser sig ha råd att behålla en mångårig och väl fungerande stödverksamhet för denna grupp. Detta kommer att påverka boendet för övriga hyresgäster i området mycket negativt. Sådana stödverksamheter skulle med fördel kunna byggas upp och bekostas med medel som bolaget med stöd av lagen om allmännyttiga bostadsaktiebolag delar ut till staden.

Stockholmshem har sedan år 2000, i enlighet med ägardirektiv, sålt cirka 10 700 av bolagets lägenheter till bostadsrätter och hyresvärdar. Detta innebär att antalet lägenheter att förmedla minskat drastiskt samtidigt som kraven från ägaren på att ta hand om flera hemlösa personer ökat. Eftersom staden ogärna vill placera hemlösa i bolagets mer nybyggda och dyrare områden kommer tätheten av potentiella problematiker att öka i våra områden med relativt låga hyror.

Det är därför rimligt att man utnyttjar också denna resurs för att bidra till att hyresgästerna i de äldre bostadsområdena inte ska behöva riskera olika typer av störningar i högre grad än idag (*bilaga 4*).

### **Koncernledningens synpunkter**

Koncernledningen delar uppfattningen att hemlöshet är ett stort samhällsproblem. När många aktörer är involverade i hemlöshetsfrågorna, bör gemensamma strategier samt samordning och samarbete ske i arbetet mot hemlöshet. Detta skulle bidra till att öka stadens effektivitet och kvaliteten på de olika insatserna mot hemlöshet.

Koncernledningens uppfattning är att socialnämnden har fullmäktiges uppdrag att ansvara för samordning av stadens insatser gällande hemlöshet och koordinerar flertalet frågor som rör hemlöshet i staden. Socialnämnden arbetar i nuläget med att ta fram strategin vars syfte är att ange riktningen för det fortsatta arbetet med hemlöshet i staden.

Stadens bolag är delaktiga i framtagandet av hemlöshetsstrategin och har varit delaktiga i dialogsamtal med bl.a. socialförvaltningen och ideella organisationer. Redan idag upplåter Stockholmshem drygt 1 500 lägenheter till SHIS Bostäder, som förser personer som är tillfälligt bostadslösa med bostäder på korttidskontrakt. Därtill bidrar Svenska Bostäder sedan länge med ca 100 försöks- och träningslägenheter per år för att hjälpa hemlösa in på bostadsmarknaden. Bolaget har också en central roll i projektet Bostad först i Stockholm, där de bidrar med 30 lägenheter. Även Familjebostäder är en aktiv part i Stockholms stads arbete med att erbjuda försöks- och träningslägenheter, vilket

skapar bättre förutsättningar för individer med speciella behov.

Koncernledningens uppfattning är att en gemensam strategi i kombination med socialnämndens samordnande ansvar ger goda förutsättningar för att samordna och effektivisera stadens resurser och insatser i arbetet mot hemlöshet.

Koncernledningen föreslår att behovet av en eventuell hemlöshetssamordnare beaktas i samband med beslut av hemlöshetsstrategi under hösten 2013.

Irene Svenonius

VD Stockholms Stadshus AB

### **Bilagor**

1. Remissvar Familjebostäder
2. Remissvar Svenska Bostäder
3. Remissvar Bostadsförmedlingen
4. Remissvar Stockholmshem



**Svar på skrivelse om att hemlöshetssamordnare i Stockholms stad kan öka kvalitet, snabbhet och effektivitet.**

**Bakgrund**

Ann-Katrin Åslund (FP) skriver i en skrivelse till Stockholms kommunstyrelse att Stockholm bör tillsätta en egen hemlöshetssamordnare som ges ett övergripande ansvar för stadsdelarnas lokala handlingsplaner och strategier samt samordning mellan stadens olika förvaltningar, bolag, frivilligorganisationer och myndigheter.

**Som svar på skrivelse anför Familjebostäder följande;**

Familjebostäders roll i arbetet med att komma till rätta med den hemlöshet som skrivelsen behandlar är begränsad. Utifrån Familjebostäders förutsättningar och uppdrag arbetar bolaget kontinuerligt med att producera nya lägenheter och erbjuda befintligt bestånd till Stockholms bostadssökande. Bolaget är även en aktiv part i Stadens arbete med att erbjuda försöks- och träningslägenheter, vilket skapar förutsättningar för individer med speciella behov.

Vad gäller förslaget om hemlöshetssamordnare i Stockholm har Familjebostäder i sak inte några synpunkter.

Magdalena Bosson  
Verkställande direktör

**REMISSEN ANGÅENDE MOTION AV ANN-KATRIN ÅSLUND (FP) OM ATT  
HEMLÖSHETSAMORDNARE I STOCKHOLM STAD KAN ÖKA KVALITET, SNABBHET  
OCH EFFEKTIVTET, DNR 325-629/2013.**

På rubricerad remiss lämnar AB Svenska Bostäder följande svar.

**Svenska Bostäders synpunkter**

Svenska Bostäder delar uppfattningen att hemlöshet är ett stort samhällsproblem där vi är med och tar ett stort ansvar. Sedan länge bidrar Svenska Bostäder med ca 100 försöks- och träningslägenheter per år för att hjälpa hemlösa in på bostadsmarknaden. Vi har också en central roll i projektet Bostad först i Stockholm, där vi bidrar med 30 lägenheter.

Då många aktörer är involverade i hemlöshetsfrågorna bedömer Svenska Bostäder att en hemlöshetsamordnare i Stockholms stad, med syfte att bl.a. koordinera resurserna, kan bidra till att öka effektiviteten och kvaliteten på de olika insatserna mot hemlöshet.

AB Svenska Bostäder

Pelle Björklund

## **Remiss av motion om att hemlöshetssamordnare i Stockholms stad kan öka kvalitet, snabbhet och effektivitet**

### **Ärendet**

I en motion av Ann-Katrin Åslund (FP) yrkas att kommunfullmäktige beslutar att Stockholms stad bör tillsätta en egen hemlöshetssamordnare som ges ett övergripande ansvar för stadsdelarnas lokala handlingsplaner och strategier.

I motionen anförs bland annat att uppdraget bör innebära att hålla kontakt med alla involverade aktörer, se till att information förs fram samt initiera en utökad samordning mellan stadens olika förvaltningar, bolag, frivillighetsorganisationer och myndigheter.

Stockholms Stadshus AB har remitterats motionen och har i sin tur underremitterat ärendet till bostadsförmedlingen för synpunkter. Detta yttrande har inte varit föremål för behandling i bolagets styrelse men kommer att anmälas i efterhand.

### **Bostadsförmedlingens synpunkter**

Bostadsförmedlingen kan, utifrån uppdraget att förmedla försöks- och träningslägenheter, se att förslaget skulle kunna rymma vissa fördelar. Bilden är komplex med många olika aktörer involverade. En samordnande roll skulle kunna ge en bättre överblick kring såväl behov som olika möjligheter till boenden som erbjuds från olika aktörers sida – såväl från stadens sida som från organisationer och privata aktörer. Genom en tydlig samordnande funktion ges ytterligare möjligheter samordna resurser och att följa upp och utvärdera tillämpningen av de principer och prioriteringar staden arbetar enligt. Hur en sådan eventuell ökad samordning på bästa sätt kan eller bör organiseras har bolaget dock svårt att bedöma.

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB

Lena Larsson Daag

VD

## **Remiss av förslaget avseende skrivelse om att Hemlöshetssamordnare i Stockholms stad kan öka kvaliteten, snabbhet och effektivitet, dnr 225-629/2013**

Som svar på rubricerad remiss får Stockholmshem lämna följande svar.

### **Remissen**

I skrivelsen föreslås att staden ska tillsätta en egen hemlöshetssamordnare som ges ett övergripande ansvar för stadsdelarnas lokala handlingsplaner och strategier. Uppdraget bör innebära att kontinuerligt hålla kontakten mellan verksamheter, se till att information förs fram samt att initiera en utökad samordning mellan stadens olika förvaltningar, bolag, frivilligorganisationer och myndigheter.

### **Stockholmshems synpunkter**

Stockholmshem bidrar på flera olika sätt att minska hemlösheten i staden.

Bolaget upplåter idag så många försöks- och träningslägenheter som staden begär, för närvarande knappt 400 stycken. Förmedlingen av förturs- och reguljära lägenheter till hemlösa personer underlättas också genom att vi ställer jämförelsevis låga krav på inkomst, bland annat godkänner vi sökande med endast försörjningsstöd som inkomst.

Bolaget upplåter också drygt 1 500 lägenheter till SHIS Bostäder som förser personer som är tillfälligt bostadslösa med bostäder på korttidskontrakt.

I dagarna inviger SHIS ett nytt tillfälligt boende med 38 lägenheter för familjer i Skarpnäcks gård, som Stockholmshem har färdigställt för Stiftelsens räkning.

Vi ställer oss positiva till inrättandet av en hemlöshetssamordnare, men det är viktigt att denna person ges möjlighet att kunna påverka medelstilleddningen i arbetet med att bekämpa hemlösheten. Det får inte gå till som så att en stadsdel vill öka antalet förturer i ett visst område men samtidigt inte anser sig ha råd att behålla en mångårig och välfungerande stödverksamhet för denna grupp. Detta kommer att påverka boendet för övriga hyresgäster i området mycket negativt. Sådana stödverksamheter skulle med fördel kunna byggas upp och bekostas med medel som bolaget med stöd av lagen om allmännyttiga bostadsaktiebolag delar ut till staden.

Stockholmshem har sedan år 2000, i enlighet med ägardirektiv, sålt cirka 10 700 av bolagets lägenheter till bostadsrätter och hyresvärdar. Detta innebär att antalet lägenheter att förmedla minskat drastiskt samtidigt som kraven från ägaren på att ta hand om flera hemlösa personer ökat. Eftersom staden ogärna vill placera hemlösa i våra mer nybyggda och dyrare områden kommer tätheten av potentiella problematiker att öka i våra områden med relativt låga hyror.

Bolaget har byggt cirka 3 000 lägenheter sedan år 2000 vilket innebär att år 2016 kommer cirka 20 % av Stockholmshems bostadsbestånd vara byggt efter millennieskiftet. Det är



därför rimligt att man utnyttjar också denna resurs för att bidra till att hyresgästerna i de äldre bostadsområdena inte ska behöva riskera olika typer av störningar i högre grad än idag.

Med vänlig hälsning

AKTIEBOLAGET STOCKHOLMSHEM

Ingela Lindh  
VD