



**MARKÖR**  
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

# Stadsledningskontoret

Medborgarundersökning  
2013

Enskede-Årsta-Vantör



# Presentation

- Om undersökningen
- Frågorna i enkäten
- Svarsfrekvens per stadsdel
- Resultat
  - Andel nöjda per fråga
  - Resultat per fråga och skalsteg över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4200 personer.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes tre postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 17-27, 2013.
- Svarsfrekvens: 50 % för stadens stadsdelar.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria.eklund@markor.se



# Frågorna i enkäten

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjningen och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
6. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar t.ex. skolor och förskolor.
7. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
8. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
9. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
10. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
11. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
12. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur t.ex. gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
13. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur t.ex. gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
14. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur t.ex. spela teater, skapa musik, måla.
15. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur t.ex. spela teater, skapa musik, måla.
16. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
17. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel.
18. Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.
19. Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.
20. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.



# Frågorna i enkäten

21. Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som t.ex. förskola, skola, äldreomsorg m.m.
22. I Stockholm finns goda möjligheter till spontanidrott som till exempel motionsspår, bollplaner, öppna parkytor m.m.
23. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.
24. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
25. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
26. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm.
27. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
28. På det hela taget är jag nöjd med Stockholms kulturliv.
29. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (ex. musik, teater, film/foto, måla/teckna).
30. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



# Svarsfrekvens per stadsdel

Stadsdel	Målgrupp exkl bortfall 2013	Antal svar 2013	Svar 2013 %	Svar 2012 %	Svar 2011 %
Bromma	293	163	56	51	57
Enskede Årsta Vantör	293	131	45	52	52
Farsta	294	159	54	52	54
Hägersten-Liljeholmen	299	153	51	52	56
Hässelby-Vällingby	298	138	46	54	54
Kungsholmen	294	166	56	48	57
Norrmalm	295	150	51	48	53
Rinkeby-Kista	283	114	40	40	42
Skarpnäck	289	152	53	50	52
Skärholmen	293	144	49	41	50
Spånga-Tensta	289	123	43	41	44
Södermalm	296	160	54	53	54
Älvsjö	294	173	59	53	56
Östermalm	292	145	50	44	48
<b>Totalsumma</b>	<b>4102</b>	<b>2071</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>52</b>



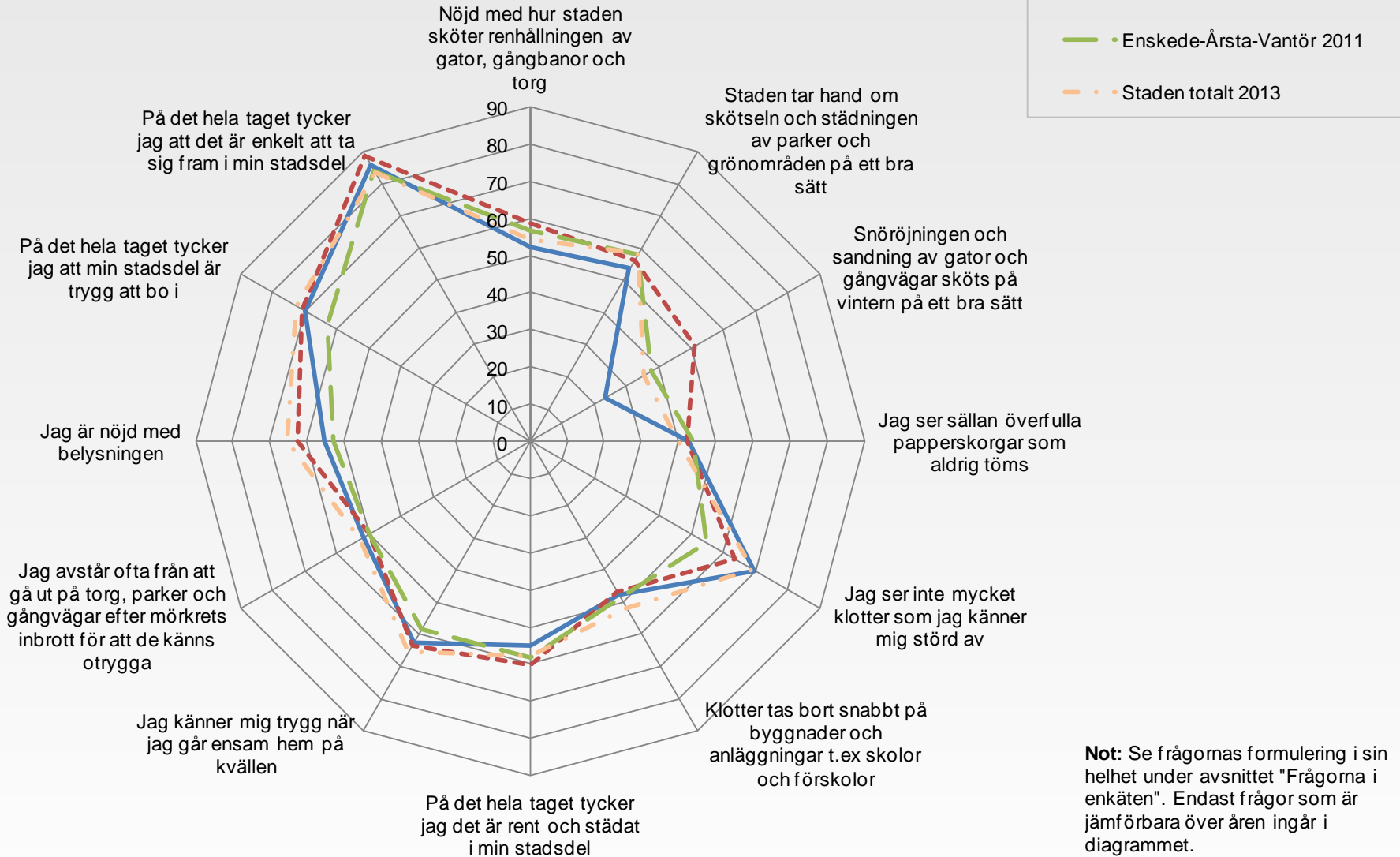
# Andel nöjda per fråga





# Frågor om egna stadsdelen

Staden totalt andel stämmer ganska bra/helt (betyg 4+5) per fråga per år



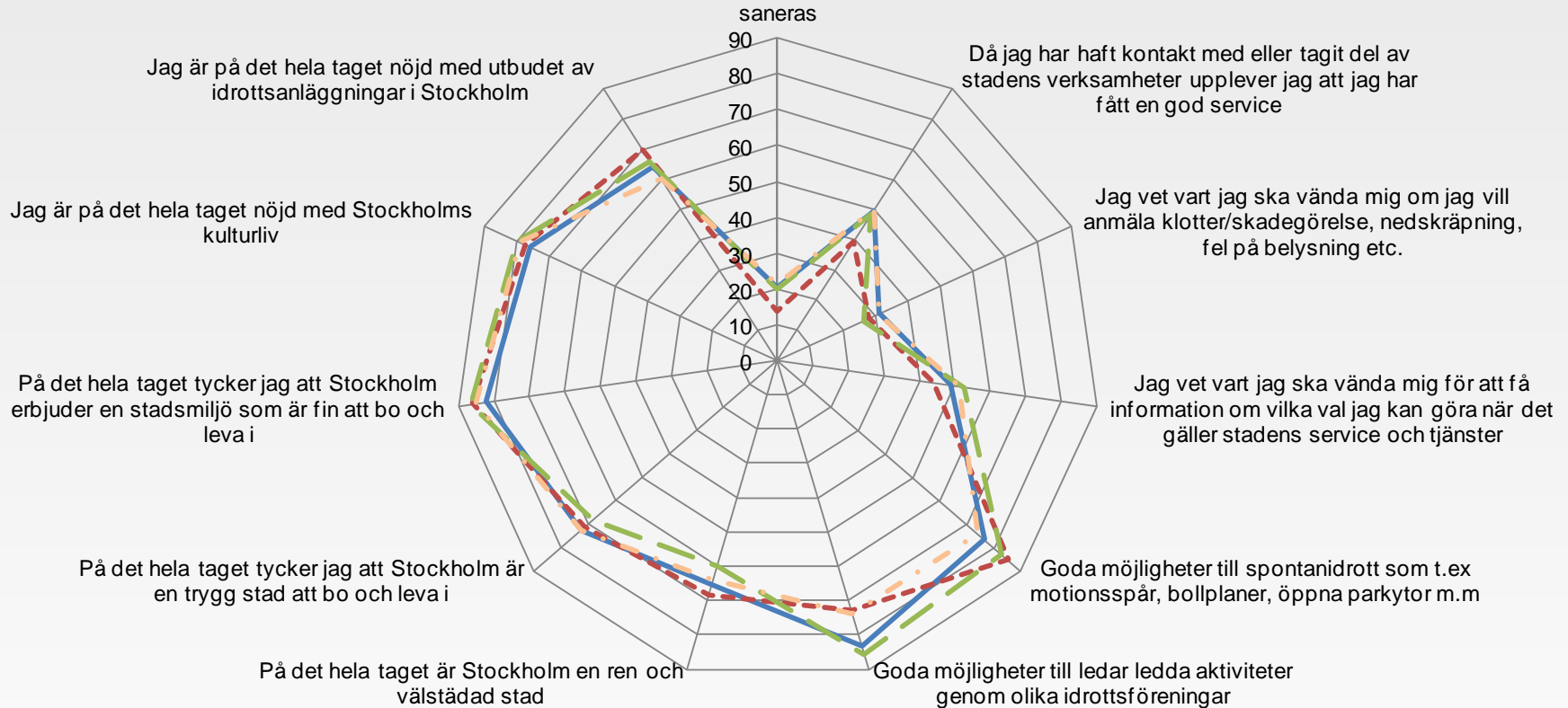
**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



# Frågor om Stockholm stad

Staden totalt andel stämmer ganska bra/helt (betyg 4+5) per fråga per år

Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras



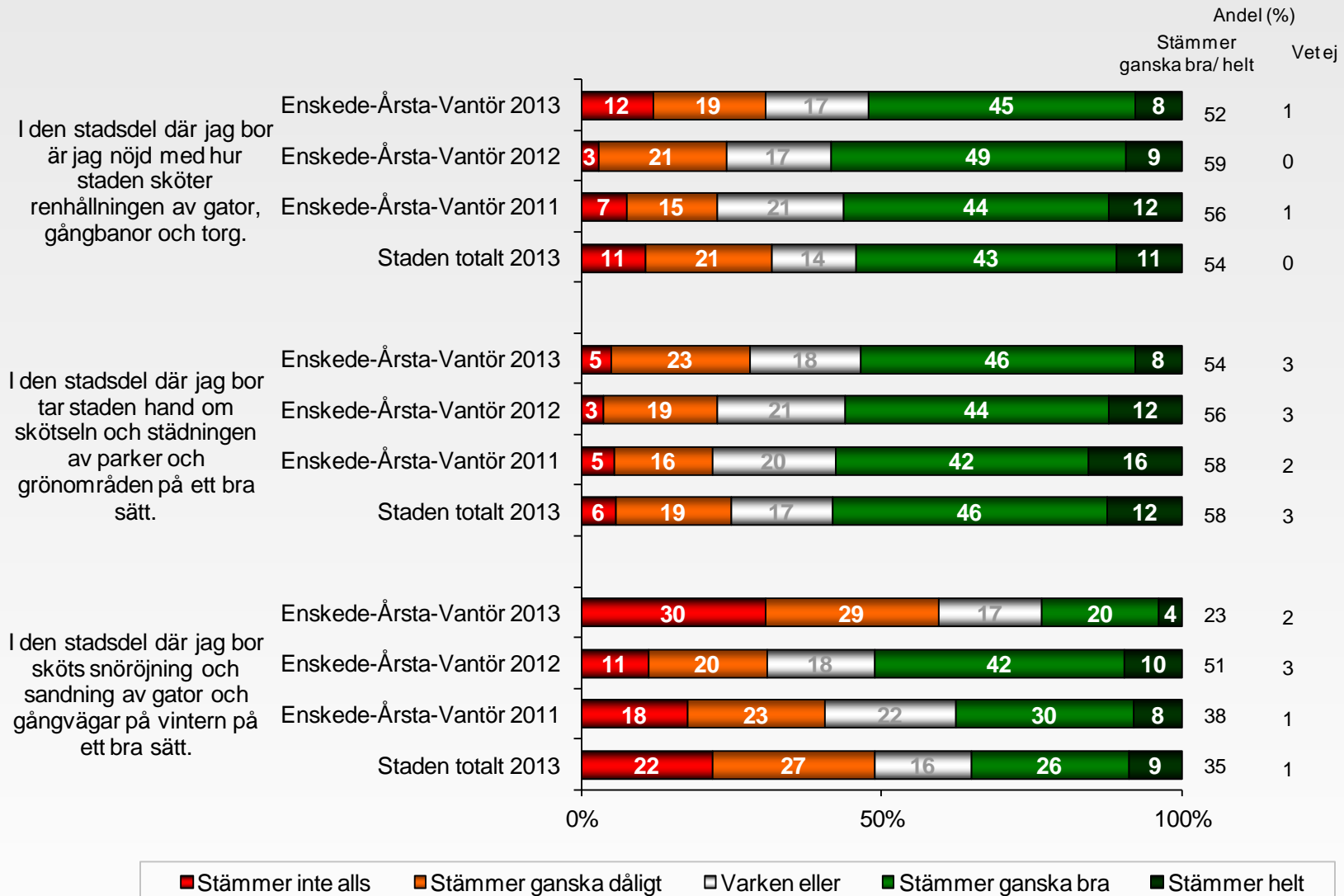
**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



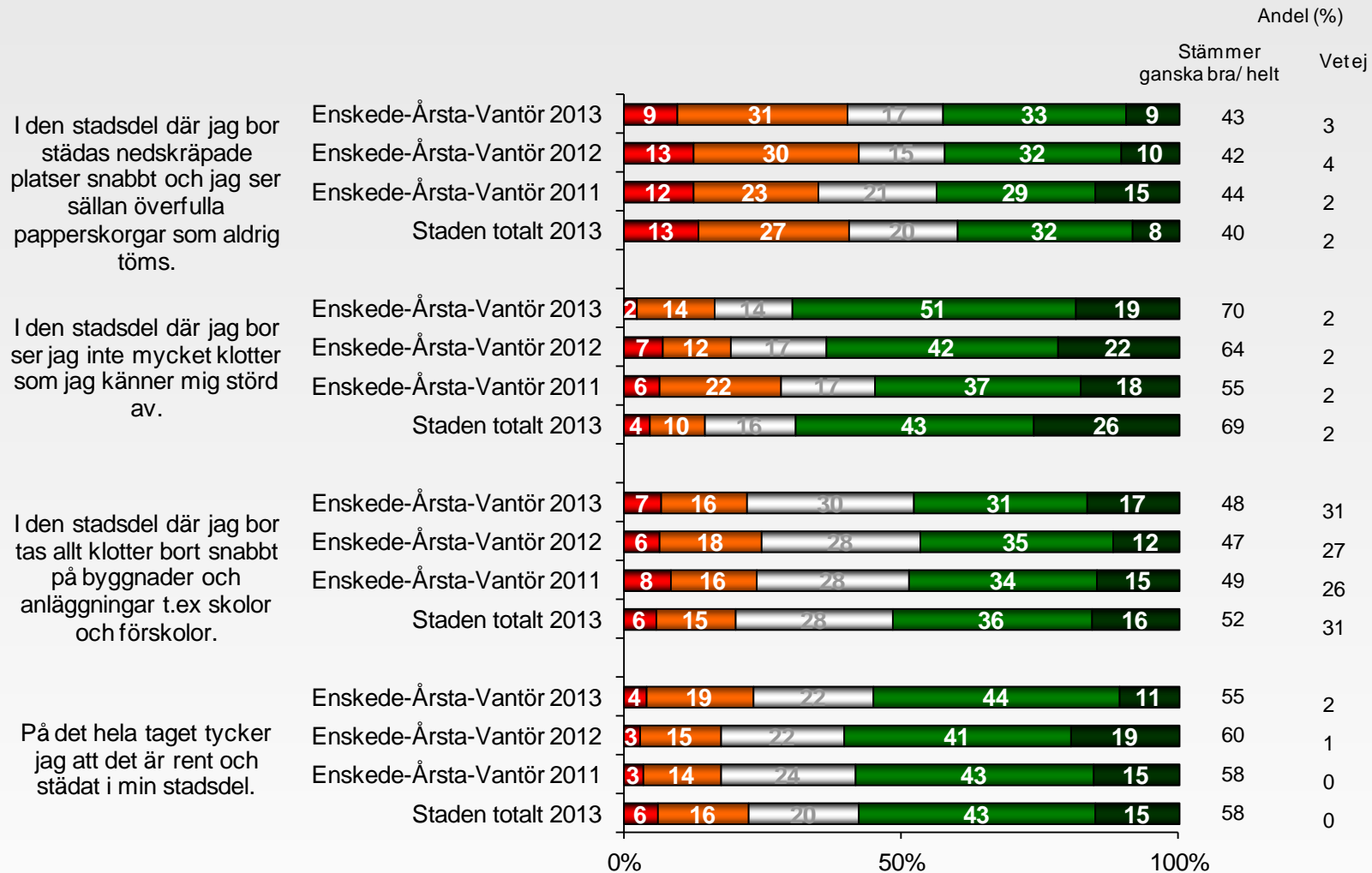
# Resultat per fråga och skalsteg över tid



## Rent och städad



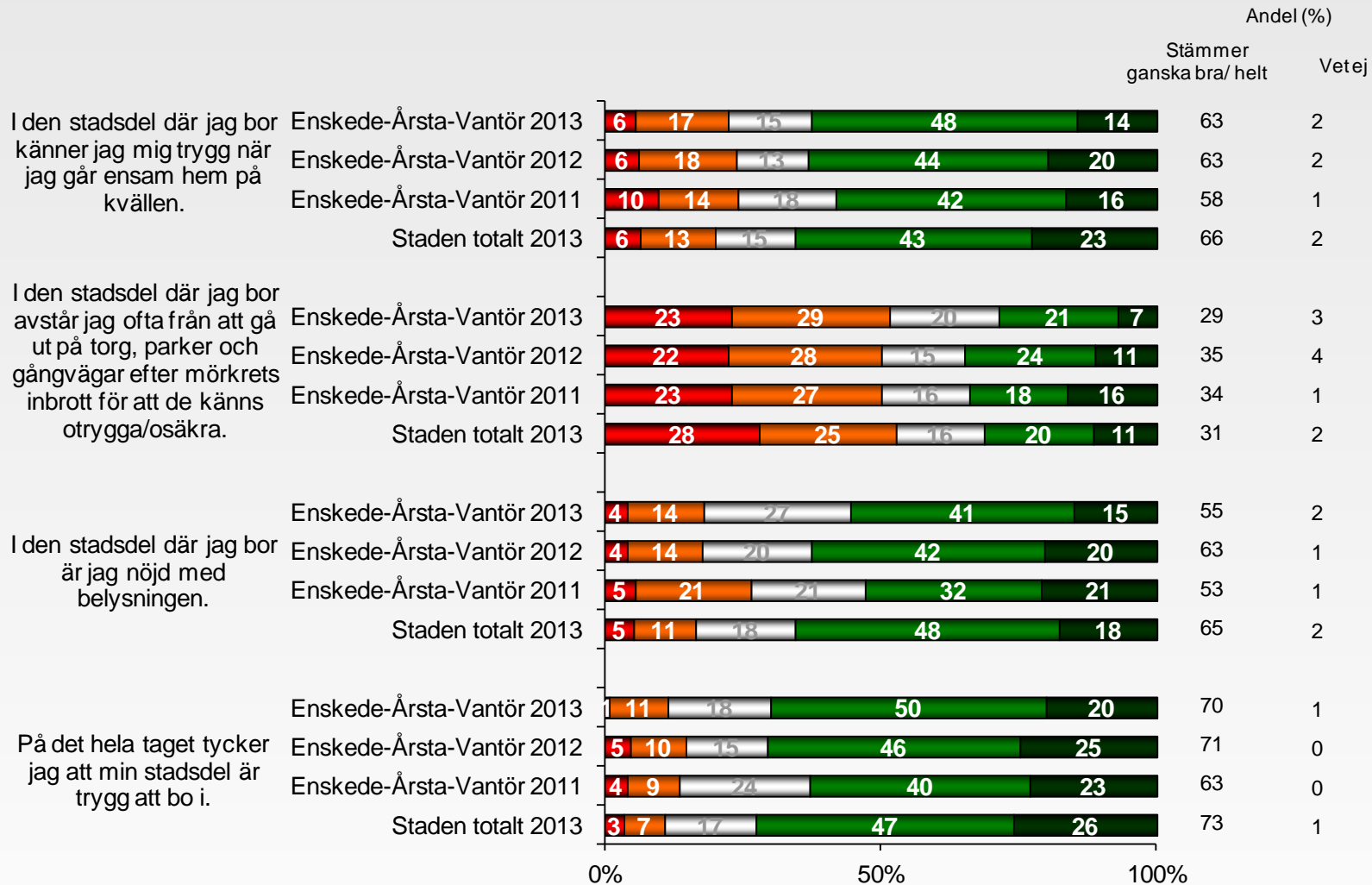
# Rent och städat



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



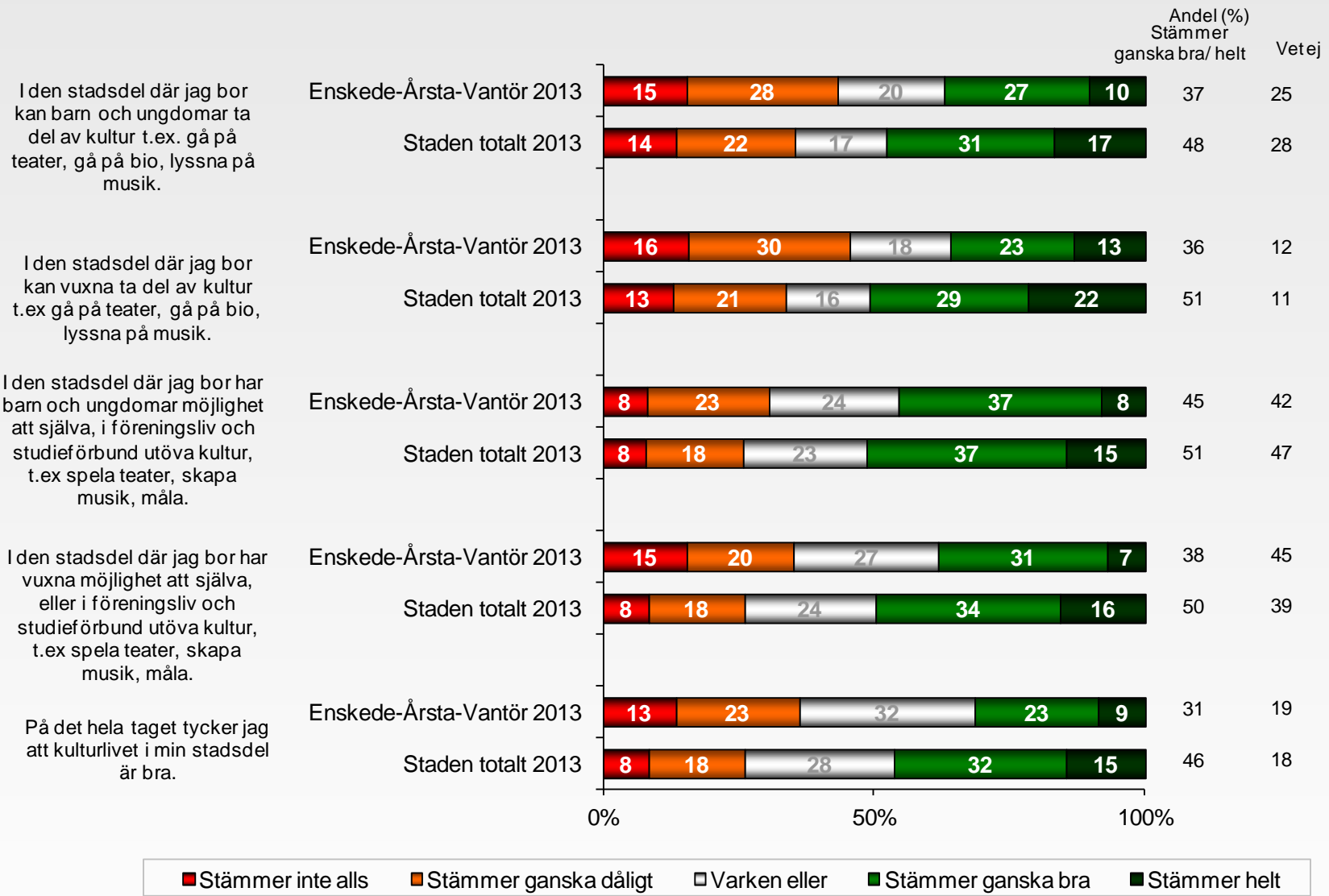
# Tryggt och säkert



■ Stämmer inte alls    ■ Stämmer ganska dåligt    □ Varken eller    ■ Stämmer ganska bra    ■ Stämmer helt

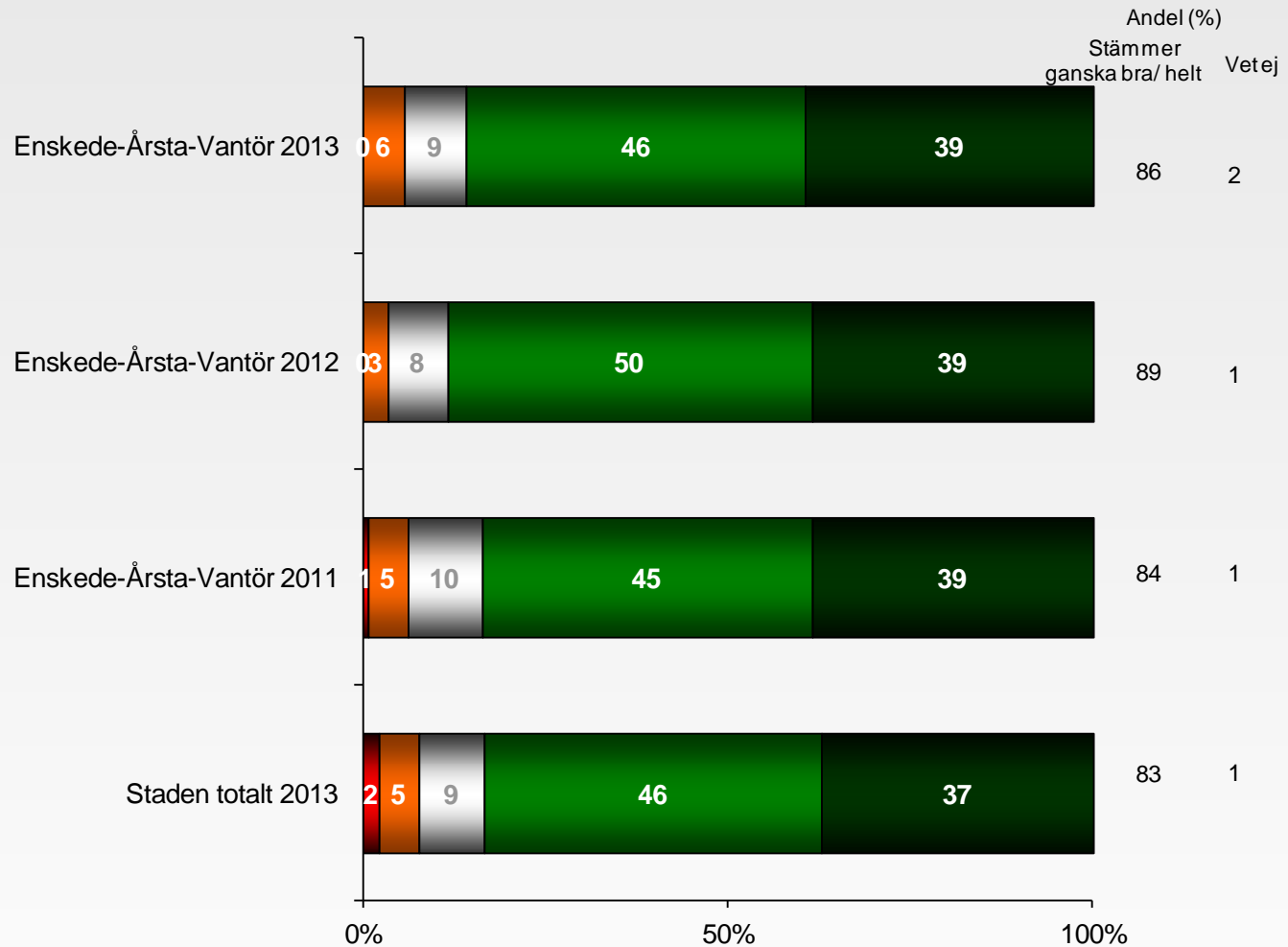


# Kultur



# Tillgänglighet

På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel.

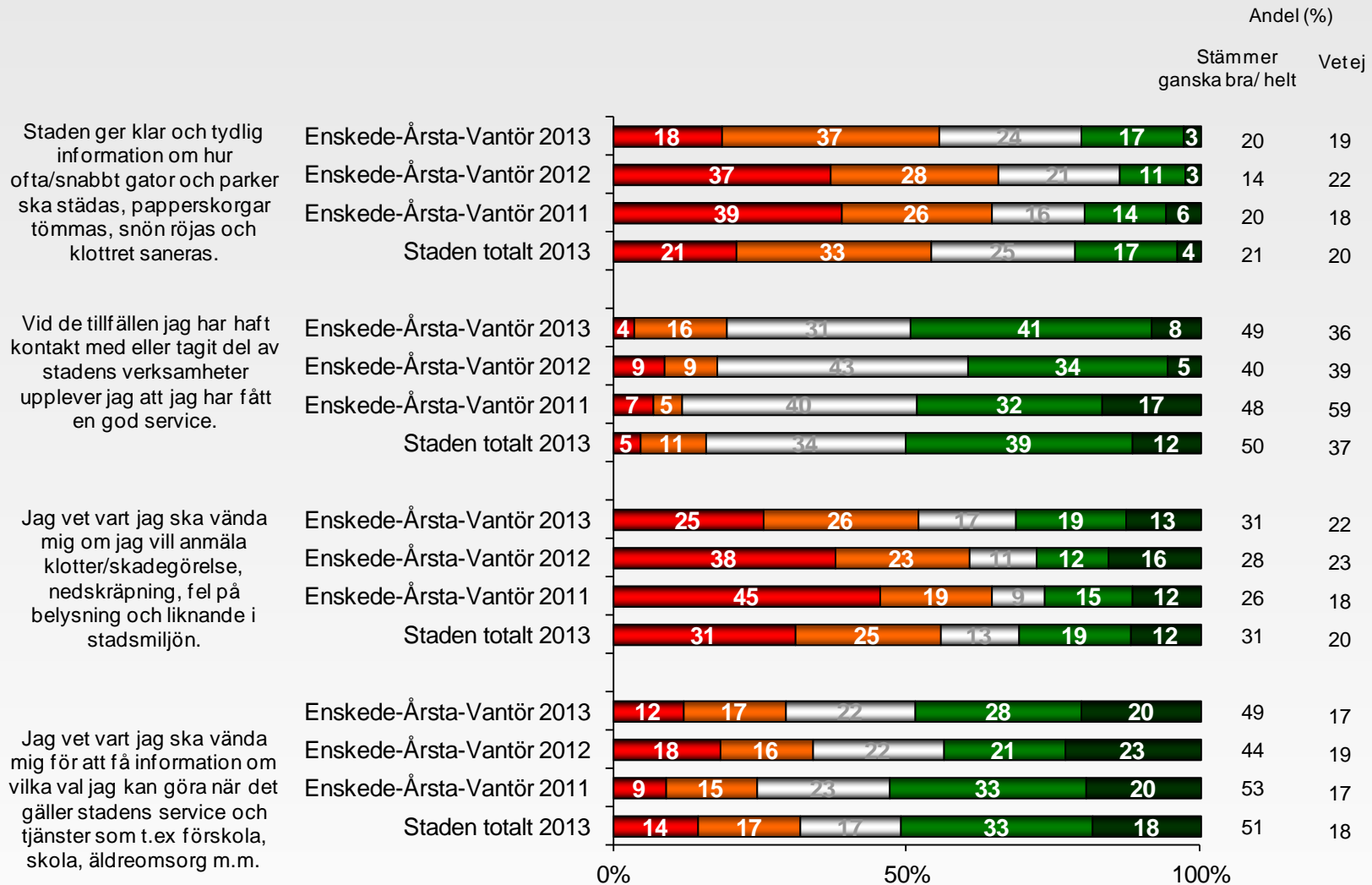


■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt





# Information och service



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



# Idrott

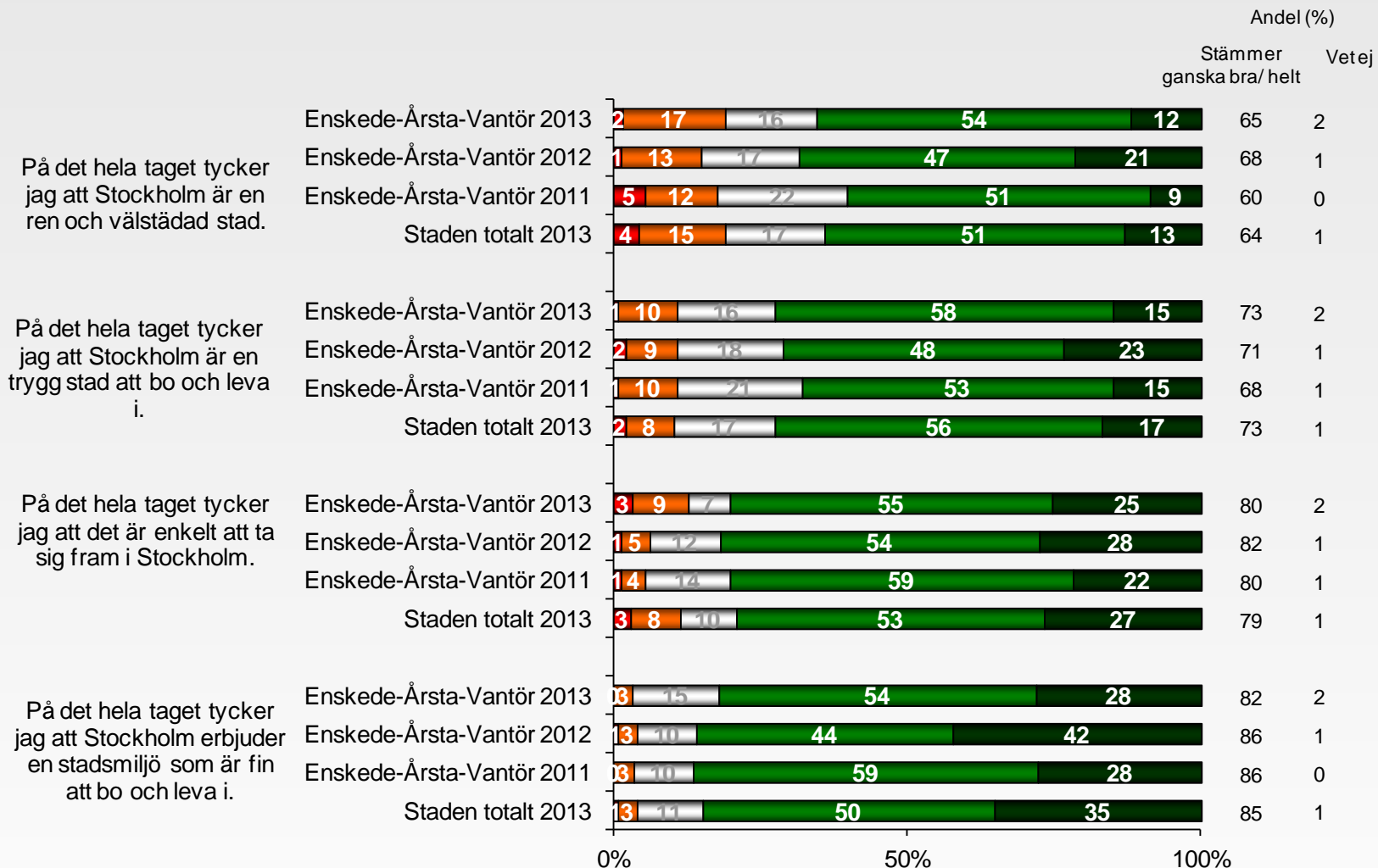
I Stockholm finns goda möjligheter till spontaidrott som t.ex motionspår, bollplaner, öppna parkytor m.m.



■ Stämmer inte alls   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Stämmer helt



# Helhetsomdömen för staden



■ Stämmer inte alls   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Stämmer helt



# Helhetsomdömen för staden

