



**Aktuella utvecklingsområden för Stureby vård och omsorgsboende inkl. Tussmöte
Jämförelse hittills under avtalsperioden mellan 2011, 2012 och 2013 års avtals- och verksamhetsuppföljning**

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011– gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (SoL)	Finns i enlighet med SOSFS 2006:11	Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 (SoL)	Ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 – SoL och HSL är upprättat till stora delar. Beräknas vara klart i sin helhet i november 2013.
Boende får muntlig information vid inflyttning	Finns	Strukturerad muntlig information saknas vid inflyttning. (Stureby)	Finns
Dokumenteras de boendes individuella önskemål i genomförandeplanen	Boendes individuella önskemål finns delvis dokumenterade i genomförandeplanen	Det framgår inte i tillräcklig utsträckning i genomförandeplanen hur man tagit hänsyn till den boendes individuella önskemål för en meningsfull tillvaro.	Den boendes önskemål och intressen framgår ej för samtliga av genomförandeplanen.
Efterlevs rutin för egenkontroll, hygien mm	Efterlevs	Egenkontrollen följs ej fullt ut.	Efterlevs.
Erbjuds mat och måltider som är individanpassade	Specialist kost relaterade till olika sjukdomstillstånd tillgodoses	Verksamheten behöver arbeta för mer individpassade portionsstorlekar.	Portionsstorleken serveras ej för samtliga utifrån brukarens behov och önskemål.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Anpassas övriga mål till varje boendes behov och tillämpas rutin för att nattfasta ej överstiger 11 timmar.	Frågan fanns ej med.	Måltidsordningen behöver ses över då middag och kvällsmål serveras för tidigt vilket gör att alla som inte äter nattmål har en för lång nattfasta. I dokumentationen kan utläsas att endast enstaka brukare har behov av nattmål.	Genomförs.
Är scheman lagda så att det finns tillräcklig tid för överrapportering mellan arbetspassen, finns skriftlig rutin för detta	Det finns tillräckligt med tid för överrapportering och skriftlig rutin.	Tid för överrapportering finns inte inlagt i schemat utan bygger på att medarbetarna flexar in tidigare än planerat. Verksamheten kommer omgående att göra nytt schema för att säkra tid för överrapportering.	Finns.
Finns det alltid tillräckligt med personal.	Finns.	Gällande nattpatrull (sjuksköterskor) så har förvaltningen anpassat bemanningen utifrån behov. För att säkerställa inställetiden 30 min ska nattpatrullen föra statistik. Denna ska redovisas varje månad för stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS).	Statistiken har redovisats till MAS men har brister på grund av att alla uppgifter inte redovisats tillräckligt utförligt. Därför ger förvaltningen ett fortsatt uppdrag till Utföraren att kontinuerligt redovisa en tydligare och mera utförlig statistik till MAS för att säkra åtagandet. Övrig personal finns i tillräcklig utsträckning.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Utförs aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård samt individuell utprovning av inkontinenshjälpmedel av sjuksköterska med förskrivningsrätt.	Aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård samt individuell utprovning av inkontinenshjälpmedel görs delvis av sjuksköterska med förskrivningsrätt.	I dokumentationen framgår att det finns individuellt utprovade inkontinenshjälpmedel men det framgår inte vem som förskrivit eller hur man följt upp inkontinenshjälpmedlet. Alla sjuksköterskor har inte förskrivningsrätt. Enhetens mål är att de sjuksköterskor som inte har förskrivningsrätt kommer att få detta under hösten 2012.	Utförs.
Upprättas alltid skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede.	Finns.	Verksamheten kvalitetssäkrar vård i livets slut genom att registrera i palliativa registret. Av de journaler som granskats kan man utläsa en sammansatt vård i livets slutskede men ingen individuell skriftlig vårdplan är upprättad.	Skriftlig vårdplan upprättas ej för samtliga inför vård i livet slutskede.
Upprättar kontaktmannen genomförandeplanen inom 15 dagar från placering.	Genomförandeplanen upprättas ej alltid inom 15 dagar från placering.	Genomförandeplanen upprättas ej inom 15 dagar från placering.	Genomförs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Får den boende en kopia på genomförandeplanen.	Den boende får en kopia.	Alla får inte en kopia av genomförandeplanen.	Genomförs.
Framgår det av genomförandeplanen vad och hur den boende får hjälp, vad hon/han kan själv samt önskemål och intressen.	Det framgår hur den boende får hjälp, vad hon/han kan själv samt önskemål och intressen.	Hur insatsen ska utföras behöver utvecklas i genomförandeplanen och det är svårt att utläsa brukarens egna önskemål och intressen.	Hur insatsen ska utföras finns men behöver utvecklas i genomförandeplanen men det är svårt att utläsa brukarens egna önskemål och intressen.
Finns fungerande rutiner för informationsöverföring mellan arbetspassen.	Det finns fungerande rutiner.	Rutiner för hur informationsöverföring ska ske mellan arbetspassen finns men tid för överföring finns ej inlagt i schema på morgonen. Informationsöverföringen bygger på att personalen vill flexa in någon gång mellan 6.30 – 7.00.	Finns.
Erbjuds alla boende rätt till dusch varje dag.	Frågan ställdes inte	Alla boende erbjuds ej dusch dagligen.	Genomförs.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Genomförandeplaner.	Finns ej för samtliga boende. (Stureby)	Finns ej för samtliga boende. Planerna behöver också utvecklas genom att erbjuda närstående/god man att vara med och utveckla hur brukaren vill ha sina insatser utförda.(Stureby+Tussmöte, soma)	Finns.
Löpande social dokumentation.	Finns ej för samtliga boende. (Stureby)	Finns ej för samtliga boende och den som finns bör utvecklas till att enbart handla om den enskilde. (Enhet Stureby)	Finns ej för samtliga på Stureby.
Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen.	Journaler finns men innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende. (Stureby +Tussmöte, soma)	Journaler finns och innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende.	Finns ej för samtliga boende.
De boende ska erbjudas två gemensamt planerade aktiviteter per dag enligt avtal.	De boende erbjuds oftast en gemensamt planerad aktivitet per dag.	Två aktiviteter finns enligt plan men brukarna upplever inte alltid att de erbjuds detta	Två aktiviteter finns enligt plan men brukarna upplever inte alltid att de erbjuds detta.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Vårdplan uppdateras minst en gång per år samt vid förändringar i hälso-tillståndet.	Vårdplan finns ej för samtliga boende.	Vårdplan finns ej för samtliga boende. (Tussmötegården)	Finns.
Rehabiliteringsplan uppdateras minst en gång per år samt vid förändringar i hälso-tillståndet.	Rehabiliteringsplan finns ej för samtliga boende.(Stureby+ Tussmöte, soma)	Finns och uppdateras.	Finns och uppdateras.
Funktionsbedömning skall genomföras och vid behov skall rehabiliteringsplan upprättas.	Genomförs ej för samtliga. (Tussmöte)	Genomförs.	Genomförs.
ADL-bedömning skall genomföras och vid behov skall rehabiliteringsplan upprättas.	ADL-bedömning finns ej för samtliga boende.	Genomförs.	ADL-bedömning finns ej för samtliga boende på Tussmötegården (demens).
Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp.	Sjukgymnast/arbetsterapeut ger ej behandling till samtliga boende.(Stureby+ Tussmöte, demens)	Sjukgymnast/arbetsterapeut ger ej behandling till samtliga boende. (Stureby och Tussmötegården demens)	Genomförs.
All personal genomgår utbildning om basala hygienrutiner.	All personal har ej genomgått utbildning om basala hygienrutiner.	Genomfört	Genomfört.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Den boende erbjuds egen nyckel till bostaden.	Den boende erbjuds ej egen nyckel till bostaden.	Den boende erbjuds egen nyckel till bostaden.	Erbjuds.
Den boende har namnskylt på dörren till bostaden.	Den boende har ej namnskylt på dörren till bostaden. (Stureby)	Den boende har namnskylt på dörren till bostaden. (Stureby)	Finns.
Riskbedömningar för fall.	Finns ej för samtliga boende (Tussmöte, soma)	Finns.	Finns ej för samtliga boende. (Stureby).
Riskbedömningar för trycksår.	Finns ej för samtliga boende. (Tussmöte, soma)	Finns.	Finns ej för samtliga boende. (Stureby).
Riskbedömningar för undernäring.	Finns.	Finns.	Finns ej för samtliga boende. (Stureby).
Daglig utevistelse ska erbjudas samtliga.			Erbjuds ej.
Dokumentation och journalhandlingar förvaras på ett betryggande sätt	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Förvaras ej alltid på ett betryggande sätt.
En trygg, överblickbar och bekväm miljö med stimulans för att maximalt kunna utnyttja sin fysiska, intellektuella, emotionella och sociala förmåga ska finnas	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Finns ej för samtliga.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Omvårdnaden ska genomsyras för samtliga boende av grundtanken att de har förmåga att själv välja hur de vill leva sitt liv.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Ej för samtliga.
Alla boende ska ges möjlighet till daglig fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans efter var och ens förutsättningar, behov och önskemål ges ej till samtliga boende.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Ges ej till samtliga.
Förmåga och vilja till aktivitet och sysselsättning ska tas till vara för samtliga boende.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Tas ej till vara för samtliga boende.
Arbetet organiseras så att vardagslivet är i fokus.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Ej för samtliga.
En måltidsmiljö som stimulerar aptiten och bidrar till en måltidsupplevelse med ett socialt innehåll finns för samtliga	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Finns ej för samtliga.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Behärskar all personal det svenska språket skriftligt för att kunna göra den dokumentation som krävs för respektive yrkeskategori	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	10 omvårdnadspersonal inom verksamheten behärskar inte det svenska språket skriftligt så att de kan utföra den dokumentation som krävs utan stöd.
Årliga läkemedelsgenomgångar tillsammans med läkare genomförs för samtliga boende.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Genomförs ej för samtliga boende.
Genomförandeplanen följs upp regelbundet för samtliga boende.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Genomförs ej för samtliga boende.
Verksamheten ska tillhandahålla två olika aktiviteter plus ytterligare en sådan aktivitet som ordnas minst en gång i veckan.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Tillhandahålls ej för samtliga boende.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Den boende erbjuds att alltid få välja vad som serveras till huvudrätten, till exempel potatis, ris eller pasta.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Erbjuds ej för samtliga.
Verksamheten genomsyras för samtliga av ett salutogent synsätt och validerande och vardagsrehabiliterande arbetssätt.	Ingen avvikelse.	Genomsyras ej för samtliga.	Genomsyras ej för samtliga.
Dagkollo har ej erbjudits på söndagarna under sommarmånaderna.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse	Har ej erbjudits.
Frukostbuffé erbjuds för samtliga boende mellan 07.00-10.00.	Ingen avvikelse.	Erbjuds ej för samtliga.	Erbjuds ej för samtliga.
Maten serveras ej ur karotter och uppläggningsfat för samtliga.	Ingen avvikelse.	Ej för samtliga.	Ej för samtliga.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Det finns kryddor på bordet, t.ex. salt och peppar för samtliga.	Ingen avvikelse.	Ej för samtliga.	Finns ej för samtliga.
Tillhandahålls färska kryddor vid måltiderna	Ingen avvikelse.	Tillhandahålls ej.	Det har tidigare tillhandahållits färska kryddor vid måltiderna dock ej under sommaren och vid tidpunkten för avtalsuppföljningen.
Dryck serveras innan maten	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Serveras ej till samtliga boende.
Portionsstorleken serveras utifrån brukarens behov och önskemål.	Ingen avvikelse.	Ej för samtliga.	Ej för samtliga.
Det dukas med särskilt helgporslin för att göra skillnad på vardag och helg.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelseavvikelse.	Ej särskilt helgporslin förutom glas.
Måltiden är en aktivitet där brukaren får vara delaktig i t.ex. dukning eller att breda sina smörgåsar.	Ingen avvikelse.	Ej för samtliga.	Ej för samtliga.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Närstående representerade i matrådet.	Ingen avvikelse.	Närstående är ej representerade.	Närstående är ej representerade. Maten kommer att belysas på anhörigrådet.
Behandlas avvikelser på genomförandemöte som hålls varje vecka.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Genomförs ej.
Uppföljning av genomförandeplaner var 3:e månad.	Ingen avvikelse.	Sker ej, endast vid behov.	Sker ej för samtliga.
Signeringslistor av utförda insatser (SoL).	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Finns endast för dusch och städ.
Kontrolleras 20 % av parasol dokumentationen varannan månad av parasol samordnaren.	Ingen avvikelse.	Genomförs ej.	Genomförs ej. Däremot kontrolleras all SoL- dokumentation kvartalsvis.
Delar kontaktman och vice kontaktman på sina huvudsemestrar.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse	Är inte praktiskt möjligt. Däremot är alltid 50% av den fasta personalen i tjänst under sommaren.
Uppföljning och utvärdering av nattinsatser två gånger per termin i teammöten med natt- och dagmedarbetaren	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse	Förekommer ej.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Dokumenterar personalen om de boende tackar ja eller nej till en aktivitet och anledningen till att de tackar nej	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Dokumenteras ej för samtliga.
Hålls rehabmöten varannan vecka	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Ingår i teammöte.
Finns en aktivitetsplanering för varje vecka avseende rehabilitering	Ingen avvikelse.		
Finns informationsmapp lättillgänglig på varje avdelning	Ingen avvikelse.		Finns ej.
Inbjuder kontaktmannen den boende och/eller dennes närstående var tredje månad till ett uppföljningsmöte av genomförandeplanen	Ingen avvikelse.	Har ej genomförts	Stureby har bjudit in anhöriga.
Cheferna ska ha mentorer	Ingen avvikelse.	Två bitr. chefer har inte ännu mentorer	Alla chefer har mentorer.
Boendes möjlighet att välja tillbehör till maten.	Ingen avvikelse.	Finns ej.	Finns.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2011 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2012 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Frukostmöten varje onsdag	Ingen avvikelse.	Förekommer endast varannan onsdag.	Genomförs.
Utse ”årets medarbetare”	Ingen avvikelse.	Utsågs ej	Utses
Reflektionsmöten varje vecka	Ingen avvikelse.	Förekommer ej.	Genomförs
Boende erbjuds att välja manlig eller kvinnlig personal.	Ingen avvikelse.	Erbjuds inte.	Erbjuds.
Kollegial granskning av dokumentation kvartalsvis.	Ingen avvikelse.	Genomförs ej.	Genomförs.
Schemalagd tid för dokumentation.	Ingen avvikelse.	Finns ej.	Finns.
Erbjuds boende taktill massage varje dag	Ingen avvikelse.	Erbjuds ej för samtliga.	Erbjuds ej för samtliga.
Handlingsplan för boende med tugg- och sväljproblem.	Ingen avvikelse.	Finns ej	Finns