

Handläggare

Inger Nilsson

Telefon: 08-508 23 305

TillHägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-10-24

Intervjuundersökning inom socialpsykiatri

Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
StadsdelsdirektörIngrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort en intervjuundersökning vid de socialpsykiatriska träfflokalerna och sysselsättningsverksamheterna. Resultaten visar att dessa verksamheter har en avgörande betydelse för de personer som deltar i dem. Verksamheterna innebär både socialt sammanhang, meningsfull aktivitet och möjlighet att få hjälp och stöd med den psykiska hälsan och med praktiska saker.

Undersökningen kommer att användas som underlag för diskussioner om hur verksamheterna kan fortsätta att utvecklas för att attrahera även nya deltagare. En fråga som behöver diskuteras är den stora betydelse som många brukare lägger vid möjligheten att äta i verksamheterna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 8 oktober och till rådet för funktionshinderfrågor den 24 oktober 2013.

Förvaltningens redogörelse

Avdelningen för social omsorg gör sedan ett antal år tillbaka brukarundersökningar vid sina enheter. För det mest används skriftliga enkäter som delas eller skickas ut till personer som varit i kontakt med någon av avdelningens verksamheter. I enkäterna ställs frågor om bemötande, tillgänglighet, rättssäkerhet och nöjdhet med kontakten. Till varje fråga finns både färdiga svarsalternativ och möjlighet att skriva egna kommentarer. Resultaten från undersökningarna sammanställs för varje enhet och ger en översiktlig bild av vad klienterna/brukarna tycker om verksamheterna.

Ibland behöver förvaltningen få en fördjupad bild av hur en viss verksamhet fungerar ur brukarnas perspektiv. För att fånga in sådant som inte låter sig infångas i en enkät görs då intervjuundersökningar, där brukaren får tala fritt utifrån några frågeställningar som avgränsats utifrån syftet med just den verksamhet som det gäller.

Tidigare har intervjuer gjorts med bl.a. personer som levt länge på ekonomiskt bistånd. Förra året intervjuades brukare som bor i den socialpsykiatriska gruppboenden på Fruängens kyrkogata. Detta år har vi valt att intervjua brukare som har sysselsättning beviljad eller går på träfflokaler inom socialpsykiatri. Orsaken till att just denna grupp valts är de diskussioner som pågår inom förvaltningen om hur behovet av sysselsättning, arbete och sociala kontakter bäst ska tillgodoses framöver för personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning.

I undersökningen ingår intervjuer med 38 personer som går på träfflokalerna Tora och Kravatten eller har sysselsättning vid Café Droppen-Bruket årstidsprodukter eller Hägergruppen. Intervjuerna gjordes på plats på respektive verksamhet under juni månad 2013. Intervjuare var två utredare från social omsorgs stab.

De frågor som ställdes var:

- Vad är bra med verksamheten?
- Finns det något som du vill ändra på här?
- Om du inte gick till den här verksamheten, vad skulle du göra om dagarna?
- Vilken betydelse har den här verksamheten för dig?

Sammanställningen av intervjuerna visar att träfflokalerna och sysselsättningsverksamheterna har en avgörande betydelse i personernas liv. Verksamheterna innebär både socialt sammanhang, meningsfull aktivitet och möjlighet att få hjälp och stöd med den psykiska hälsan och med praktiska saker. Många av de intervjuade menar att utan den verksamhet man går till skulle man gå under eller i vart fall må mycket sämre. Betydelsen sträcker sig även till det övriga vardagslivet och får effekter för det sociala livet och hur man t.ex. kan sköta sitt hem.

En av brukarna på träfflokalen Kravatten uttrycker betydelsen så här: ” De flesta som kommer hit har trasiga vingar. Kravatten hjälper en att få vingar.”

Undersökningen kommer att användas som underlag för diskussioner om hur verksamheterna kan fortsätta att utvecklas för att attrahera även nya deltagare. En fråga som behöver diskuteras är hur maten, som visat sig vara så central och betydelsefull för många, skulle kunna bli en större del i flera verksamheter.

Bilagor

1. Så mycket mer än sysselsättning, en brukarundersökning vid de socialpsykiatriska träfflokalerna och sysselsättningsverksamheterna