

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Skrivelse angående bl.a. nya datorer till datasalen på Rinkeby medborgarkontor

Svar på skrivelse från Kerstin Aggefors m.fl. (S)

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på skrivelsen

Olle Johnselius
stadsdelsdirektörSusanne Tengberg
verksamhetsområdeschef

Skrivelsen

I en skrivelse av den 18 april 2013 vill Kerstin Aggefors m.fl. (S) ge förvaltningen i uppdrag att snarast skaffa nya datorer och programvara som kan användas av besökare på medborgarkontoret i Rinkeby, undersöka eventuellt behov av nya datorer vid medborgarkontoret i Husby och låta göra en inventering av tillgången till internet i hemmet bland invånarna i stadsdelsnämndsområdet. Skrivelsen bifogas i sin helhet.

Förvaltningens synpunkter

Sedan skrivelsen kom in har medborgarkontoret i Rinkeby köpt in elva nya datorer. De används främst av vuxna för att skriva CV, söka bostad, betala räkningar, läsa tidningar etc. Eftersom många behöver hjälp med sina ärenden, kommer medborgarkontoret att arrangera olika datautbildningar. Samhällsvägladarnas datorer har kompletterats med dubbla skärmar och tangentbord. Nu kan den som behöver hjälp med att söka information eller fylla i en blankett elektroniskt sitta mittemot samhällsvägladaren och få instruktioner. Medborgarkontoret har cirka 300 besökare per dag, varav flest på eftermiddagarna. Vissa är stamkunder. På medborgarkontorsfilialen i Husby finns inga datorer, vilket beror på utrymmesbrist. Lokalen är för liten, 48 kvm. Knappt 100 meter därifrån ligger Husby bibliotek där det finns datorer som allmänheten kan använda. Det finns också datorer på biblioteken i Kista och Rinkeby. Förvaltningen konstaterar att det finns olika möjligheter för den som behöver tillgång till dator och anser att det inte kan betraktas som en kommunal angelägenhet att inventera internettillgången bland invånarna.

Bilaga

Skrivelse 2013-04-18 "Skrivelse angående bl.a. nya datorer till datasalen på Rinkeby medborgarkontor"