

Tyresö kommun  
Utvecklingsförvaltningen  
Britt-Marie Lundberg Björk  
Förvaltningschef

## TJÄNSTESKRIVELSE

2013-09-02

1 (5)

Diarienummer KFN

Kultur-och fritidsnämnden

## Måluppfyllelse tertialbokslut augusti 2013 för kultur- och fritidsnämnden

### Ärendebeskrivning

Målen i både kommunplanen för 2013-2015 samt nämndplanen 2013 ska följas upp för kultur- och fritidsnämnden. Det ska anges om målen beräknas bli uppfyllda, delvis uppfyllda eller inte bli uppfyllda. Varje mål ska följas av kommentar.

### Måluppfyllelse i kommunplan 2013-2015

#### Kommungemensamma mål

##### Mål 1

Tyresös medborgarindex ligger bland de tio högsta värdena vid varje mätning (SCB).

*Biblioteket, kulturavdelningen och fritidsavdelningen arbetar för att så ska ske genom ständiga serviceförbättringar.*

*I den undersökning som SCB genomförde våren 2013 låg medborgarindex för idrotts- och motionsanläggningar för Tyresö bland de tio högsta värdena. Tyresö fick sjunde högsta värde bland de 137 kommuner som deltog i undersökningen. Kultur ligger under genomsnittet bland de deltagande kommunerna.*

### Mål 2

80 procent av medborgarnas frågor besvaras direkt via servicemätning per telefon och e-post.

*Biblioteket, kulturavdelningen och fritidsavdelningen uppfyller målet.*

### Mål 3

Medborgarna hanterar sina ärenden via medborgaranpassade e-tjänster och följer sina ärenden digitalt.

*Biblioteket uppfyller målet helt genom sin ARENA-webb och smartphoneapplikationen My Library där låntagarna kan sköta en mängd ärenden.*

*Kulturavdelningen inför nya e-tjänster under hösten: ansökan och redovisning av kulturbidrag, ansökan om kulturstipendium samt förslag till nomineringar till kultur- och idrottspriser.*

*Fritidsavdelningen har 2013 startat upp APN (aktivitetskort på nätet) som en service till föreningarna. Fullt i drift från och med 1 jan 2014. Det går också att boka de uthyrningsbara lokaler direkt via webben.*

### Mål 4

Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser.

*Medarbetarenkäten kommer genomföras i september 2013.*

### Mål 5

Planerad kompetensutveckling, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för alla medarbetare.

*Biblioteket och fritids- och kulturavdelningarna uppfyller målen.*

### Mål 6

Alla nämnder ska årligen, som ett led i beredningen av kommunplanen, se över sina taxor i syfte att avgiftsintäkterna, i den utsträckning som är rimlig eller tillåten, ska bidra till verksamheternas finansiering.

*Biblioteken och kulturavdelningen uppfyller målen och föreslår justeringar av olika avgifter. Kulturskolans avgifter har indexreglerats.*

*Fritidsavdelningen uppfyller målen. Taxorna för 2013-2014 är beslutade. För barn 7-20 år gäller nolltaxa.*

## **Mål att uppnå 2015**

### Mål 1

En strategi för att göra Albyområdet mer attraktivt finns.

*Beräknas bli uppfyllt*

*Fritidsavdelningen medverkar i arbetet kring Albyområdets utveckling. Även kulturavdelningen ingår i arbetet och bidrar med kompetens kring natur- och kulturhistoriska värden. Målsättningen är att ta ett långsiktigt helhetsgrepp över Alby naturreservats framtid vilket kommer göra Alby till det naturliga valet för fritidsaktiviteter och det rörliga friluftslivet. I arbetet ingår möten med friluftsföreningarnas representanter för att tillvarata deras synpunkter. Enligt tidsplanen kommer arbetet redovisas under sommaren 2014.*

### Mål 2

Tyresö ska ta initiativ till ett samarbete med närliggande kommuner, för att undersöka möjligheten till eventuellt byggande av gemensamma idrottsanläggningar.

*Beräknas bli uppfyllt*

*Föreningen Storstockholms kultur- och fritidschefer (FSKF) har påbörjat ett arbete med denna fråga. I april 2013 presenterade Stockholms universitet en rapport "Regionala idrottsanläggningar". Fritidsavdelningen deltar i arbetet. Det finns långt framskridna planer på en ca fyra mil lång rundskridskobana på Drevviken i samarbete med Stockholm, Huddinge och Haninge kommuner. Går allt som det ska kan detta vara klart redan i januari 2014. Det blir i sådana fall den första stora satsningen på en regional friluftsansläggning där Tyresö är med och samverkar med andra kommuner.*

## Måluppfyllelse i nämndplan 2013

### Mål 1

Aktivitetskort på nätet (APN), ska vara implementerat och i full drift senast 31 december 2013.

*Beräknas bli uppfyllt.*

*Under 2013 ansluter sig alla föreningar löpande och kommer efter hand att lära sig systemet. Från och med den 1 jan 2014 kommer det att vara i full drift.*

### Mål 2

Den tid i kommunens anläggningar som är tillgänglig för allmänheten ska öka. Målet avser de anläggningar som även nyttjas av kommunens föreningsliv.

*Beräknas bli uppfyllt.*

*Tiderna för allmänhetens åkning i ishallarna har ökat. På alla fotbollsytor, idrottsplatser och bollplaner, pågår ständigt spontanidrott. Beträffande inombushallarna är det lite svårare och där har inte någon förändring skett. Fornuddens bollplan har fått konstgräs istället för sand och det är ökat spontanidrotten i Trollbäcksområdet.*

### Mål 3

NRI (Nöjd-Region-Index), faktor fritidsmöjligheter ska ligga bland de tio procent högsta värdena i riket (bland de kommuner som deltar i undersökningen) i SCB:s undersökning 2013.

*Målet är uppfyllt*

*NRI (Nöjd-Region-Index) faktor fritidsmöjligheter ligger på betygsindex 67 i SCB:s undersökning som publicerades i juni 2013. Detta värde är över genomsnittet för de 137 deltagande kommunerna. Tyresö ligger bland de tio procent högsta värdena bland de kommuner som deltagit i undersökningen.*

### **Kvalitetsgarantier**

*Biblioteket och fritidsavdelningen uppfyller samtliga uppsatta kvalitetsgarantier.*

*Kulturavdelningen uppfyller kvalitetsgarantierna, med undantag för Medeltidsdagarna som detta år inte kan genomföras med anledning av att avtalen mellan parterna dragit ut på tiden. Istället satsar avdelningen på en rad aktiviteter i slottsområdet under samlingsnamnet "Prinssommar" samt "Kulturskolans dag" i Tyresö centrum.*