

**Justerat 2013-09-26**

**Anna König Jerlmyr (M) och Roger Mogert (S)**

**§ 13**

**Granskningsrapport avseende kvalitet i bostad med särskild service LSS för personer över 65 år**

Dnr 3.6-95/2013

**Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden godkänner funktionshinderinspektörernas rapport
2. Socialnämnden delger Rinkeby-Kista, Södermalms och Östermalms stadsdelsnämnder föreliggande rapport

**Ärendet**

Granskning av kvalitet i bostad med särskild service för personer över 65 år har genomförts i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm och Östermalm, på temat helhetssyn. Granskningen visar att brukarna trivs såväl med boendet som med personalen samt att verksamheterna erbjuder former för brukarnas delaktighet både på individ- och gruppnivå. Granskningsresultat visar på behov av handledning och diskussion om lex Sarah i flertalet personalgrupper samt kompetensutveckling avseende dokumentation. Inspektörerna kan konstatera att ofullständig dokumentation förekommer hos beställare liksom hos utförare, vilket medför att en helhetssyn på brukarens situation inte kan utläsas.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 3 september 2013.

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna König Jerlmyr (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

**Särskilt uttalande**

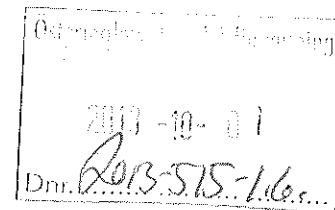
Vice ordföranden Roger Mogert m.fl. (S), ledamoten Jonas Eklund (MP) och ledamoten Inger Stark (V) lämnade följande särskilda uttalande.

En granskning har genomförts för personer över 65 år av funktionshindersinspektörer i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm och Östermalm på temat helhetssyn. Granskningen visar att brukarna trivs såväl med boendet som med personalen samt att verksamheterna erbjuder former för brukarnas delaktighet både på individ- och gruppnivå.



**Handläggare**  
Ann-Kristin Sandebjer  
och Lena Tengvall  
Telefon: 08 508 25407/408

**Till**  
Socialnämnden



## Granskningsrapport avseende kvalitet i bostad med särskild service LSS för personer över 65 år

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner funktionshinderinspektörernas rapport
2. Socialnämnden delger Rinkeby-Kista, Södermalms och Östermalms stadsdelsnämnder föreliggande rapport

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Granskning av kvalitet i bostad med särskild service för personer över 65 år har genomförts i stadsdelarna Rinkeby-Kista, Södermalm och Östermalm, på temat helhetssyn. Granskningen visar att brukarna trivs såväl med boendet som med personalen samt att verksamheterna erbjuder former för brukarnas delaktighet både på individ- och gruppnivå. Granskningsresultat visar på behov av handledning och diskussion om lex Sarah i flertalet personalgrupper samt kompetensutveckling avseende dokumentation. Inspektörerna kan konstatera att ofullständig dokumentation förekommer hos beställare liksom hos utförare, vilket medför att en helhetssyn på brukarens situation inte kan utläsas.

### *Rinkeby-Kista*

I stadsdelen har 100 personer beslut om bostad med särskild service och 14 av dem är över 65 år. Tre kommunala enheter och en entreprenad (Attendo) ingår i granskningen. Flertalet brukare bor i två av de kommunala enheterna, vilka är samlokaliserade med ett servicehus där även en daglig verksamhet är inrymd. Granskningen visade att det i hälften av de fjorton akterna fanns utredning och beslut, ingen av utredningarna var aktuell och vissa beslut saknade tidsangivelse. Endast en beställning var aktuell och i tre av samtliga beställningar fanns mål angivna. Journalföringen var ofullständig och årlig uppföljning kunde endast utläsas i tre av fjorton ärenden. Möjlighet till daglig verksamhet efter 67 års ålder bedöms olika inom stadsdelen och inspektörerna menar att individuell bedömning efter samma kriterier bör råda. I verksamheterna var flertalet genomförandeplaner aktuella med angivna mål, däremot behöver dokumentationen och särskilt notering av uppföljning utvecklas på två kommunala enheter. Brukarmöten förekommer vid samtliga enheter medan former för fritidsaktiviteter varierar.

Av de brukare som besvarade brukarenkäten i Rinkeby-Kista svarade samtliga att de trivdes med både boendet och personalen. Brukarna var huvudsakligen nöjda med möjligheterna till inflytande och delaktighet.

### *Södermalm*

I stadsdelen har 162 personer beslut om bostad med särskild service och 24 av dem är över 65 år. I granskningen ingår 11 enheter varav 5 kommunala och 6 entreprenader: Carema (3), Frösunda (1), Prima LSS (2).

Av granskningen framkom att utredningar fanns i 8 av 24 akter och beslut i 12 av dem. Beställning fanns i flertalet ärenden och i hälften av dessa fanns mål angivet, men det förekom även beställningar som helt saknade innehåll. Journalanteckningar var sporadiska och årlig uppföljning framgick i hälften av de 24 akterna. Verksamheternas genomförandeplaner var överlag aktuella och tydliga, Prima LSS hade dessutom genomförandeplaner på Lättläst med pictogrambilder. Dokumentationen inom såväl de kommunala som Caremas verksamheter kunde anses som aktuell och tillräcklig. Inom både Frösunda och Prima LSS var däremot dokumentationen alltför knapphändig för att ge en helhetsbild av brukaren. I syfte att skapa delaktighet för brukarna har alla enheter brukarmöten, men utbud och frekvens av fritidsaktiviteter varierar. För

planering och utvärdering av aktiviteter med den enskilde. Aktivitetsombud och temakvällar bidrar till ökat fritidsinnehåll och förekommer i flera verksamheter. På Östermalm tar brukarna del av olika program via *Kultur i vården*.<sup>3</sup> Utifrån en helhetssyn på brukarens vardag vill inspektörerna poängtera vikten av att sysselsättnings- och stimulansbehov tillgodoses även om daglig verksamhet avslutas.

Inspektörerna har uppfattat att de berörda verksamhetscheferna överlag är nöjda med samverkanskontakterna, vilket är viktigt för att uppnå god kvalitet och en helhetssyn på den enskildes situation.

I samband med granskningen har inspektörerna uppmärksammat att kontinuerliga diskussioner om risk för missförhållanden och lex Sarah-situationer bör föras i alla personalgrupper. Inspektörernas samlade bedömning från granskningen är att det saknades förutsättningar att följa ärenden, liksom att få en helhetssyn på brukarens situation då det var många brott i kedjan från handläggning till genomförande och uppföljning. Enligt inspektörerna behövs fortsatta satsningar på utbildningar och stöd kring dokumentation och facksvenska inom området.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner föreliggande rapport. Granskningsrapport delges Rinkeby-Kista, Södermalms och Östermalms stadsdelsnämnder.

### **Bilagor**

1. Funktionshinderinspektörernas Rapport 8, Kvalitet i bostad med särskild service LSS för personer över 65 år.

---

<sup>3</sup> [www.webbhotell.sll.se/kultur/kultur-i-varden](http://www.webbhotell.sll.se/kultur/kultur-i-varden)