



Handläggare
Maria Olsborn
pro Värmdö

Diarienummer
13VOS/0088

Vård- och omsorgsstyrelsen

Genomförandeplan för utvecklingssatsning Gustavsgården 2013

Förslag till beslut

Redovisningen godkänns och delges kommunstyrelsen.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen

Bakgrund

Vård- och omsorgsstyrelsen gav i § 30 2013-06-13 proVärmdö i uppdrag att redovisa för vård- och omsorgsstyrelsen vid sammanträdet den 24 oktober 2013 en "genomförandeplan och prognostiserat resultat utifrån effektiviseringsarbetet för Gustavsgården".

Genomförandeplan

Verksamhetschefen för Gustavsgården har sedan en tid tillbaka sett ett behov av en utvecklingssatsning för verksamheten varpå konsult från Provins fem¹ kontaktades. Ett första möte ägde rum den 4 september 2013. Närvarande vid mötet var verksamhetschef, konsult, vård- och omsorgsstrateg samt HR-strateg². I samband med mötet diskuterades och kartlades vilka områden som var i behov av utveckling. Det framkom att sjuksköterskorna, tillika arbetsledarna, sedan en tid uppgett att de upplever sig vara stressade och överbelastade vilket bland annat fått till följd att det uppstått brister i dokumentation och vårdplanering. En bristande team-känsla och bitvis en "vi och dom"-kultur har noterats vilket fått till följd brister i det tvärprofessionella samarbetet mellan olika yrkeskategorier. Gustavsgården arbetar fortlöpande för att uppnå en budget i balans. Dessutom har verksamheten ett ackumulerat underskott som

¹ Provins fem AB är ett medarbetarägt kunskapsföretag inom organisations- och ledarutveckling. En strategisk partner för chefer och ledningsgrupper som vill ta vara på sin och organisationens potential samt öka förmågan att möta möjligheter och krav i omvärlden. Värmdö Kommun har ramavtal med Provins fem AB.

² En HR-strateg (Human Resources-strateg) arbetar med personalfrågor, ser till att kollegor trivs och utvecklas på sina jobb och att arbetsgivaren har rätt personer anställda. En HR-strateg inom kommun och landsting kan ha många olika roller och uppgifter, till exempel chefsstöd, rekrytering, utbildning, rådgivning och löneförhandling.

behöver åtgärdas. Verksamhetschefen gjorde bedömningen att det var nödvändigt att ta ett helhetsgrepp och se över/utveckla strukturer och arbetsformer för hela verksamheten för att komma tillrätta med problematiken varför ett samarbete med konsulten och ovan nämnda funktioner inleddes.

Ambitioner och önskvärda effekter av ett utvecklingsarbete

- Utveckla arbetsformer och samarbetet inom teamen
- Utveckla tvärprofessionell samverkan mellan de olika yrkesgrupperna
- Utveckla en enhetlighet och samsyn kring arbetssätt
- Föra en dialog kring roller och ansvar inom verksamheten
- Se över och utveckla en tydligare ledningsstruktur
- Optimera schemaläggning
- En ekonomi i balans

Genomförande

En halvdags workshop med legitimerad personal genomfördes på Gustavsgården den 30 september 2013. Syftet med detta tillfälle var att involvera sjuksköterskorna/arbetsledarna, rehabiliteringspersonalen och administrativ personal i en dialog runt utvecklingsbehovet och arbetsprocessen. Inför workshopen genomfördes ett arbetsmöte där resultatenhetschef, HR-strateg och vård- och omsorgsstrateg konsult ytterligare en gång. En viktig del i förarbetet var att ringa in och tydliggöra intentionen och riktningen med utvecklingsarbetet – Varför gör vi detta? Tanken är att genom utvecklingsarbetet bygga en förändringsstruktur som håller över tid. Förarbete har lett fram till att denna trio samt konsulten från Provins fem planerar att löpande träffas för avstämningar och planering.

Utifrån ambitionen att skapa välfungerande team med tvärprofessionell kompetens behöver utvecklingsarbetet också omfatta ett arbete med samtliga medarbetare i verksamheten. Under höstens planeringsdagar på Gustavsgården kommer man därför att arbeta vidare med de utvecklingsområden som ringats in vid workshopen. Ett troligt nästa steg är att planera och genomföra ett involveringsarbete över en tidsperiod som sträcker sig över årsskiftet och våren 2014.

För att omgående ta tag i den ekonomiska situationen kommer nyttjande av bemanningsföretag att minimeras drastiskt, timvikariebanken ökas och ett schemaförändringsarbete omgående startas. Dessutom kommer en utökad månatlig budgetuppföljning ske med stöd av proVarmdos ekonomicontroller tills verksamheten har en budget i balans. En effekt av dessa åtgärder förväntas ses först under nästkommande år.

Prognostiserat resultat 2013

Årets prognos förväntas bli ett underskott på 2,5 miljoner. Personalkostnaderna har överstigit budget till följd av att planerade schemaförändringar ännu inte genomförts i tillräcklig utsträckning samt ett ökat behov av extra resurser under juni-augusti för

vårdkrävande vårdtagare vilket inte varit möjligt att förutse. Avvikelsen motsvarar 4 % av omslutningen.

Ekonomiska konsekvenser av utvecklingsarbetet

På lång sikt kommer utvecklingsarbetet resultera i att Gustavsgården har en förutsättning för budget i balans. Detta till följd av bl.a. ett minskat vikariebehov när schemaläggningen väl optimerats och effektiviserats. En övergripande översyn av Gustavsgårdens organisation och personalsammansättning sker nu och kommer träda i kraft efter årsskiftet vilket kommer förbättra resultatet.

Konsekvenser för verksamheten

När team-känslan och det tvärprofessionella samarbetet, dokumentationen och vårdplaneringen förbättrats till följd av utvecklingssatsningen förväntas sjuksköterskornas upplevda stress och känslan av ”vi och dom” minska vilket i sin tur förväntas vara till gagn för de boende på Gustavsgården.

Bedömning

Utvecklingssatsningen som planeras och som nu är igång välkomnas av sjuksköterskorna/arbetsledarna och rehabiliteringspersonalen. Syftet med satsningen är att den ska ge positiva effekter på flera håll – bl.a. ekonomi, dokumentation, tvärprofessionellt samarbete. Utvecklingsarbete kommer att bedrivas inom flera olika områden och tanken är att genom utvecklingsarbetet bygga en förändringsstruktur som håller över tid.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs inte
1	Tjänsteskrivelse genomförandeplan 2013-10-16(föreliggande)	

Pia Andersen
Produktionschef

Eva Jacobsson
Verksamhetschef