



Handläggare
Berit Nylander
Kundvals- och finansieringsavdelningen

Diarienummer 13FNÄ/57

Kvalitetsuppföljning Gustavsgården 2013

Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner rapporten.
2. Nämnden hemställer hos vård- och omsorgsstyrelsen att inkomma med en handlingsplan.

Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

Sammanfattning

Detta är en uppföljning av Gustavsgårdens särskilda boende. Uppföljningen sker årligen.

Äldreenheten utvecklar kvalitetsuppföljningsarbetet inom äldreomsorgens olika verksamheter kontinuerligt. Syftet är att få en tydlig struktur och systematik i uppföljningarna för att kunna göra jämförelser av utvecklingen över tid.

Denna uppföljning har genomförts med fokus på regelkrav för dokumentation inom hälso- och sjukvård, social omsorg, kost och kvalitetsledningssystem.

De utvecklingsområden som framkommit vid uppföljningen har olika datum för när arbetet ska vara klart eller ha påbörjats. Äldreenhetens medarbetare följer därefter upp respektive område i dialog med verksamhetschefen. Resultatet delges finansieringsnämnden för äldreomsorg löpande under året

Ärendebeskrivning

Uppföljningen visar att det finns god tillgång till aktiviteter inom Gustavsgården, som de boende kan delta i. De boende uppger i Socialstyrelsens brukarundersökning att de trivs med både inom- och utomhusmiljön, att maten smakar bra och att personalen har tillräckligt med tid vid omvårdnadstillfällena. I utförarens egen brukarundersökning uppger de flesta att de är trygga i boendet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inte ökade kostnader för kommunen.

Konsekvenser för miljön

Förslaget innebär inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

När utföraren har genomfört sitt utvecklingsarbete utifrån de olika utvecklingsområdena bedöms det leda till en ökad säkerhet och trygghet för de boende på Gustavsgården. Kvalitetsuppföljningen ger även möjlighet för medborgarna att få insyn i hur verksamheten bedrivs.

Bedömning

De utvecklingsområden som framkommit handlar om kvalitetsledningssystem, dokumentation enligt socialtjänstlagen och patientdatalagen, patientsäkerhetsarbetet samt kost och måltider.

MAS har uppmärksammat brister i handläggningen av de rapporterade avvikelserna utifrån gällande krav i lagstiftningen.

När det gäller sjuksköterskor med omvårdnadsansvar gör MAS bedömningen att sjuksköterskorna har ett för stort ansvarsområde, relaterat till det antal boende de har omvårdnadsansvar för. De har idag även arbetsledaransvar med tillhörande administrativa uppgifter.

Under året kommer MAS att upprätta en riktlinje om vård i livets slutskede, utifrån den nationella riktlinjen för palliativ vård. MAS har startat en arbetsgrupp, som börjat arbeta med att ta fram underlag till riktlinjen. Arbetsgruppen har representanter från Djuröhemmet och Gustavsgården. Arbetsgruppens medlemmar ska under hösten 2013 medverka i förankringsarbetet i verksamheterna.

MAS kommer under året att upprätta en riktlinje för kvalitetssäkrad inkontinensvård.

Under april månad startade en utbildning i kommunens regi, "Bra mat och måltider för äldre" som i första hand vänder sig till kökspersonal. Utbildningen består av tre kurstillfällen där teori och praktik varvas och behandlar områden som kost anpassad för äldre, tillagning av specialkost och konsistensanpassning. Ett av teoripassen vänder sig även till omsorgspersonal. Några ur Gustavsgårdens omsorgspersonal kommer att delta i kursen.

Äldrenhetens medarbetare inleder under våren ett samarbete med pro Värmdö när det gäller arbetet med kvalitetsledningssystem och utveckling av den sociala dokumentationen.

Bedömningen är att ovanstående insatser ska underlätta utvecklingsarbetet för utföraren.

Handlingar i ärendet

Nr	1. Socialstyrelsens brukarundersökning 2012	Bilaggs
	2. Kommunens egen brukarundersökning 2012	Bilaggs
	3. Kommunens enhets kundundersökning 2012	Bilaggs



Monica Fransson
Avdelningschef, kundvals och
finansieringsavd



Carina Widmark
Enhetschef, äldreheten