

# Uppdragsdirektiv IT-Leverans

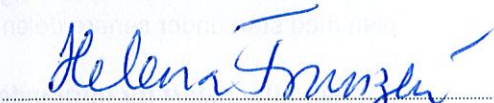
## Godkännande av uppdragsdirektiv

Beställare/Uppdragsägare:



<Bo Renman>

Uppdragsledare:



<Helena Franzén>

## Uppdragsnamn

Namnet på uppdraget är IT-Leverans.

## 1 Bakgrund

Projektorganisationen beställarorganisation IT, Best-IT, har stoppats för att ses över. Bakgrunden är att Best-IT har haft för många uppdrag under en kort tidsperiod och därmed fått orimliga krav. Att införa en beställarorganisation är ett stort och komplicerat förändringsarbete och projektets omfattning har blivit för stort. Beställaren av projektet Best-IT, Bo Renman, har valt att starta ett nytt uppdrag som ska ta fram en plan för hur uppgiften ska kunna lösas med bättre förutsättningar på plats.

Inriktningen och önskemålet att införa verksamhetsstyrd IT kvarstår men ett omtag behövs. Deltagarna från projekt Best-IT och IT-enheten får ett gemensamt uppdrag att fokusera på det dagliga operativa arbetet och att ta fram ett förslag till omstart. Uppdraget löper fram till årsskiftet och deltagarna i Best-IT lånas ut till uppdraget IT-Leverans under perioden. Beslutet innebär att flera av projekt Best-ITs tidigare utlovade leveranser kommer att stoppas helt, medan andra kan minska i omfattning.

### Projektet Best-IT stoppas och deltagarna ingår i uppdraget IT- Leverans

Projektet Best-IT stoppas och befintlig projektorganisation Best-IT samt IT-strateg till del lånas ut till uppdraget IT-Leverans där också hela IT-enheten ingår. Best-ITs projektdeltagares ansvar, åtaganden och arbetsuppgifter kvarstår men fortsatt under uppdraget IT- Leverans ledning och prioritering. Det innebär att en omprioritering av arbetsuppgifterna för projektdeltagare i Best-IT kan ske och att tidigare utlovade leveranser från projekt Best-IT kommer att kunna helt stoppas, starkt begränsas och skjutas fram. I praktiken stängs projekt Best-IT ned. Uppdraget IT-Leverans kommer att tillsammans med projektdeltagare från Best-IT gå igenom status för utfört repektive påbörjat arbete och en plan kommer att tas fram för vad som kommer att kunna levereras under hösten 2013. Nya arbetsuppgifter kan istället komma att prioriteras upp. Högt prioriterat är att komma igång med att arbeta med uppdragslistan som innehåller beställningar från verksamheten till IT från främst projekt och förvaltningar.

### Övergripande plan för kommunens behov av projekt och större förvaltningsförändringar

I uppdraget ingår att planera för och få enkla rutiner på plats för att snabbt börja arbeta med att få ett fungerande flöde för att kunna hantera och leverera verksamhetens beställningar till drift. Rutiner för beredning, prioritering och planering av den av projekt Best-IT framtagna uppdragslistan, innehållande beställningar från projekt och systemförvaltare ska tas fram. Uppdraget fokuserar på det dagliga operativa arbetet. Uppdraget IT- Leverans ska arbeta med att planlägga kommunens kända önskemål och behov och sedan presentera ett förslag på en realistisk tidplan som vid behov måste prioriteras om av förvaltningar och andra verksamheter. Därefter verkställs beställningar enligt plan med start under senare delen av 2013.

### Förslag till omstart för införande av beställare – utförarorganisation

Uppdrag IT- Leverans kommer att ta fram antingen ett förslag till projektdirektiv för en omstart av ett införandeprojekt för en beställar- utförarorganisation eller alternativt ett organisationsförslag för IT och ett införande av en beställar- utförarorganisation.

Förslaget innehåller också en grovplan för vilka initiala steg som krävs för en omstart.

Förslaget kommer att beskriva nödvändiga funktioner/roller och vilken kompetens och ansvarsområden som behövs för ett införande.

## 2 Kontaktpersoner

Namn	Telefon	E-post
Helena Franzén, Uppdragsledare, chef-IT-enheten, 9142		<a href="mailto:helena.franzen@tyreso.se">helena.franzen@tyreso.se</a>
Bo Renman, beställare 9129,		<a href="mailto:bo.renman@tyreso.se">bo.renman@tyreso.se</a>

## 3 Tidsplan

Åtgärds namn	Tidpunkt	Beslut
BP1	2013-09-23	Uppdragsdirektiv
BP2	2013-09-23	Uppdragsplan hösten 2013
BP3	2013-10-30	Ett förslag på övergripande driftsättningsplan
BP4	2013-12-31	Förslag på omstart av införande av en beställar-utförareorganisation

## 4 Uppdragsmål, krav och önskemål

### 4.1 Resultat

1. En övergripande driftsättningsplan för Tyresö kommun för projekt och större förvaltningsförändringar för 2013 och 2014
2. Ett förslag till projektdirektiv för omstart för ett införandeprojekt av en beställarutförarorganisation alternativt ett organisationsförslag för ett införande av en beställarutförarorganisation i en IT-organisation.
3. En översyn av vilka roller, ansvar och kompetenser som krävs för ett införande av en beställar- utförarorganisation

### 4.2 Tidpunkt

1. En övergripande driftsättningsplan för Tyresö kommun för projekt och större förvaltningsförändringar under 2013 och 2014 levereras under december 2013
2. Ett förslag till projektdirektiv för omstart för ett införandeprojekt för en beställarutförarorganisation alternativt ett organisationsförslag för ett införande av en beställarutförarorganisation sluttidpunkt 2013-12-31
3. Ett förslag på vilka kompetenser och övriga förutsättningar som krävs för ett införande av en beställar- utförarorganisation sluttidpunkt 2013-12-31

### 4.3 Kostnad

Uppdragets totala kostnad får inte överskrida 600 000 mkr ( 4 månader 2013).

### 4.4 Uppdragsmålets prioritering

Prioritering:  Resultat  Tidpunkt  Kostnad

## 5 Rapportering

Korta veckoavstämningar och fasta mötesbokningar med 2 veckorsintervall om progress i uppdraget.

## 6 Finansiering och övrigt

### Tidigare beslutad finansiering Best-IT

Finansiering för Best-IT övergår till Uppdrag IT-Leverans och den var beräknad till 2013, 3 050 000 kronor

### Finansiering IT-Leverans

Den 11 september är 2 035 000 upparbetat i projekt Best-IT 2013 återstoden av Best-ITs kvarvarande budget beräknas täcka lönekostnaden för deltagarna.

Den kostnad som tillkommer för uppdragets IT-Leverans räkning är externa konsulttimmar avseende projektledning, workshops samt specialiststöd. Kostnaden för 500 timmar à 1200 SEK beräknas uppgå till 600 000 kr.

