

HandläggareAnahitta Shaghoie
Telefon: 08-508 33 664**Till**Utbildningsnämnden
2013-10-24

Yttrande till Justitieombudsmannen (JO)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Tjänsteutlåtandet överlämnas som yttrande över anmälan till JO
2. Beslutet justeras omedelbart

Anders Carstorp
FörvaltningschefHåkan Edman
Grundskoledirektör

Sammanfattning

Vårdnadshavare har den 14 februari 2013 från Eriksdalsskolan fått avslag på sin ansökan om skolskjuts. Ett överklagande har enligt vårdnadshavares uppgift lämnats den 4 mars 2013 till tjänstgörande personal på skolan, men därefter inte behandlats.

Skolan har trots sökande inte funnit någon överklagan i aktuellt ärende. Tjänstgörande personal kan inte erinra sig att en överklagan har kommit in. Skolan har därefter bitt vårdnadshavare att komma in med en ny överklagan som kommer att skickas till Förvaltningsrätten.

Skolan ska med anledning av det aktuella ärendet säkerställa att rutiner för överklagan förtydligas, bland annat genom att införskaffa en brevlåda samt kompetensutveckla befintlig personal.

Eleven bytte skola i juni 2013 och ny ansökan om skolskjuts för hösten 2013 har inte kommit in.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utbildningsförvaltningens grundskoleavdelning. Rektor har beretts möjlighet att lämna synpunkter på förvaltningens förslag till yttrande.

Bakgrund

En vårdnadshavare på Eriksdalsskolan har till JO anmält att skolan inte har skickat hans överklagan gällande skolskjuts till Förvaltningsrätten. Utbildningsnämnden har av JO anmodats att yttra sig över anmälan.

På skolan finns rutiner för att i receptionen ta emot inkommande post för diarieföring. Det finns också två brevlådor i närliggande korridorer som är märkta ”Post till skolledningen”.

På blanketten med information om hur ett beslut överklagas finns anvisningen om att överklagan ska lämnas till skolan.

Vårdnadshavare har lämnat in ansökan om skolskjuts till Eriksdalsskolan. Ansökan avslogs den 14 februari 2013. På beslutet fanns anvisningar om hur man går till väga vid ett överklagande. Enligt vårdnadshavaren har överklagan lämnats till namngiven person på kansliet. Tjänstgörande person känner till vårdnadshavaren, men kan inte erinra sig om att ha mottagit en överklagan. Skolan har trots sökande inte hittat överklagan. Eleven bytte skola i juni 2013.

Förvaltningens synpunkter

Utbildningsförvaltningen har inte kunnat konstatera huruvida den påstådda överklagan kommit in till skolan eller inte. Det är dock klarlagt att Förvaltningsrätten inte har tagit emot någon överklagan.

När det den 22 augusti 2013 kom till skolans kännedom att föräldern eftersökte en överklagan som han enligt utsago lämnat till skolan i mars 2013 eftersökte skolan handlingen omedelbart. Skolan påtalade för vårdnadshavare att en sådan överklagan inte kommit in. Skolan har i och med anmälan till JO kontaktat vårdnadshavaren och bett vårdnadshavaren att inkomma med en ny överklagan som kommer att skickas till Förvaltningsrätten. Vårdnadshavaren har svarat och meddelat att denna ska skickas till skolan.

Skolan vidtagit åtgärder för att förhindra eventuella otydligheter i framtiden genom att förtydliga sina rutiner vad gäller hantering av överklaganden enligt följande:

- Införskaffa en brevlåda på receptionens dörr med märkningen ”Till registrator på Eriksdalsskolan”
- På blanketten med information om hur överklagandet ska gå till kommer tydligt att anges att den ska lämnas i kuvert till registrator i avsedd låda eller skickas till Registrator Eriksdalsskolan Ringvägen 58 – 66, 118 61 Stockholm
- All kansli- och vaktmästarpersonal kompetensutvecklas i frågor som rör hantering av inkomna handlingar

Utbildningsförvaltningen anser att Eriksdalsskolans planerade åtgärder är tillfredsställande. Utbildningsförvaltningen avser ytterligare att säkerställa att personal på Eriksdalsskolan känner till rutiner kring hur ett överklagande ska hanteras – det vill säga vem som ska ta hand om avslagsbeslutet, göra rättidsprövningen och vem som ser till att handlingarna skickas vidare till domstol.

Utbildningsförvaltningen anser i övrigt att Eriksdalsskolan vidtagit åtgärder för att undvika oklarheter kring hanteringen av inkomna handlingar fortsättningsvis.

Förvaltningens förslag

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som yttrande över anmälan till JO.