

Till
Stadsledningskontoret
Infrastrukturavdelningen

Dnr 329-0556/2006: Remissyttrande avseende motion (2006:2) om införande av en databas för registrering av klotter

Infrastrukturavdelningen har remitterat motion (2006:2) om införande av den databas för registrering av klotter till bland annat Stockholms Stadshus AB för yttrande.

Underremiss

Svenska Bostäder anser att en databas för registrering och systematisering av klotter, ”tags” mm skulle kunna vara ett bra sätt att något komma till rätta med de enorma kostnader som klottersanering innebär för fastighetsägare. Det kan vara en poäng med att ansluta sig till en redan existerande databas för samordning. Där kan Stadsdelsnämnderna spela en roll (*bilaga 1*).

Familjebostäder har varit angelägna om att ha ett aktivt förhållningssätt i fråga om skadegörelse. Bolaget har därför etablerat en väl fungerande och direkt kanal till polisen för avrapportering av klotter inom bolagets bestånd. Med hänvisning till detta finner bolaget för sin del inte ett omedelbart behov av att ansluta sig till ett ”klotterregister” för hela staden. Ytterst handlar det om att snabbt förse polisen med fullgott underlag för att möjliggöra ett beivrande av skadegörelse. För de samlade ansträngningarna inom staden är det dock viktigt att samtliga berörda fastighetsägare m.fl. kan förse polisen med underlag som underlättar i arbetet med identifiering och lagföring av klottrare. För dem som inte har etablerade kanaler skulle möjligheten att ansluta sig till ett register, för vilket staden ansvarar, rimligen kunna innebära en fördel (*bilaga 2*).

Stockholmshem anser att bolagets nuvarande arbete med klotterborttagning stämmer väl överens med stadens nuvarande krav i frågan och i praktiken redan uppnår de mål som framförs i förslagen när det gäller de egna fastigheterna. Bolaget ingår också i samverkansgrupp mot klotter med bland annat staden för att kunna förbättra arbetet med dessa frågor. Bolaget är sammanfattningsvis positivt inställt till sådana förändringar som leder till att effektivisera vårt arbete med klottersanering men är inte berett att satsa resurser för att bekosta klotterbekämpning hos andra fastighetsägare (*bilaga 3*).

CentrumKompaniet har ingen erinran mot förslaget förutsatt att det går att genomföra praktiskt och juridiskt. Det vore i första hand lämpligt att samordna detta register med det register som SL redan har. Det är viktigt att något organ i staden i så fall får ansvar för att driva verksamheten. I detta sammanhang kan vi påpeka att det redan finns en samverkansgrupp bildad som arbetar med frågor som rör klotter och liknande skadegörelse under ledning av

stadsdelsdirektören Göran Månsson. CentrumKompaniet har inga synpunkter på stadens inställning till den utbildning som motionären önskar stänga (*bilaga 4*).

SISAB har sedan flera år tillbaka en väl fungerande registrering och systematisering av skadegörelseanmälningar samt fotodokumentation av klotter lika SLs. Bolaget har goda erfarenheter av detta arbetssätt och är positiva till en databas för registrering av klotter. SISAB kan se fördelar med en samlad databas men är tveksamma till att förändra de väl inarbetade rutiner som finns i bolaget gällande skadegörelse. I det fall en gemensam databas införs är SISAB ändå positiva till att regelbundet förse stadens systemägare för databasen med erforderlig dokumentation av klotter (*bilaga 5*).

Koncernledningens synpunkter

Koncernledningen delar motionärens uppfattning att klotter, graffiti och annan vandalisering förfular Stockholms stadsmiljö. Bolagen inom koncernen Stockholms Stadshus AB bedriver ett mycket aktivt för att motverka och ta bort klotter. Koncernledningen anser liksom flertalet av dotterbolagen att en samlad databas skulle kunna effektivisera arbetet mot klotter. Det lämpligast är i så fall att ansluta sig till SL:s databas eftersom den redan är i drift.

Stockholm som ovan

Bosse Sundling

Joachim Quiding

Bilagor

1. Svar på underremiss från Svenska Bostäder
2. Svar på underremiss från Familjebostäder
1. Svar på underremiss från Stockholmshem
1. Svar på underremiss från CentrumKompaniet
1. Svar på underremiss från SISAB

Remissvar på motionerna ”Införande av en databas för registrering av klotter”, Dnr KF/KS Kansli 329-555/2006 samt ”En förbättrad klottersanering i staden”, Dnr KF/KS Kansli 329-556/2006.

SB Dnr, 06-0060 och 06-0061.

I motionen ”Införande av en databas för registrering av klotter” föreslås att Stockholms stad borde ansluta sig till den av SL inrättade databasen för registrering av klotter i kollektivtrafiken, alternativt starta en egen databas. Genom databasen systematiseras anmälningar och syftet skulle vara att fler klottrare skulle kunna bli dömda och staden skulle kunna få igen de enorma summor som läggs ner på sanering.

I motionen ”En förbättrad klottersanering i staden” föreslås att stadsdelsnämnderna skall få ett huvudansvar för klottersaneringen inom sitt område, oavsett vilken av stadens förvaltningar som äger fastigheten.

Dessutom föreslås sanering av klotter inom 24 timmar.

Stora pengar avsätts årligen av Svenska Bostäder till reparationer mm för skadegörelse av våra fastigheter, däribland klotter.

Under lång tid tillämpade Svenska Bostäder den tidigare regeln om att ta bort klotter inom 1 vecka. Numera gäller sanering inom 48 timmar. Särskilt prioriterade är publika platser, längs med tunnelbanan, invid skolor och centrumanläggningar osv. Sanering och reparationer sker med entreprenörer och/eller egen personal.

Klottersanering är viktigt, och det är viktigt att den äger rum snabbt. Lite klotter leder till mer klotter.

En fastighetsägare har ansvar för sina fastigheter med allt vad det innebär, t.ex. ansvar för säkerhet, miljöfrågor, drift och underhåll etc. Hand i hand med fastighetsägaransvaret följer det ekonomiska ansvaret. Det är därför viktigt att fastighetsägaren även fortsättningsvis ansvarar för reparationer och klottersanering. Att följa riktlinjerna är en självklarhet, men på vilket sätt måste få vara förbehållet fastighetsägaren.

Självklart välkomnar Svenska Bostäder samarbete över fastighetsägargränserna och samordning av frågorna och där kan Stadsdelsnämnderna spela en viktig roll.

Beträffande databas för registrering och systematisering av klotter, ”tags” mm skulle det kunna vara ett bra sätt att något komma till rätta med de enorma kostnader som klottersanering innebär för fastighetsägare. Det kan vara en poäng med att ansluta sig till en redan existerande databas för samordning. Även där kan Stadsdelsnämnderna spela en roll.

Göran Wendel
AB Svenska Bostäder



Datum
2006-05-08

Stockholms Stadshus AB
Stadshuset
105 35 Stockholm

Remiss: motion om införande av en databas för registrering av klotter, dnr 329-556/2006

SLK, Infrastrukturavdelningen har remitterat rubr. motion till Stockholms Stadshus AB för yttrande. Koncernledningen har i sin tur remitterat förslaget till dotterbolagen, däribland AB Familjebostäder.

AB Familjebostäder har anmodats att avge yttrande över remissen senast 2006-05-19. Yttrandet har inte varit föremål för behandling i bolagets styrelse men kommer att anmälas i efterhand.

I motionen föreslås ”att staden ser över möjligheterna att ansluta sig till SL:s databas för klotter eller att starta en egen sådan databas.” Motionären menar att ett systematiskt fört register skulle utgöra ett underlag för vidare befordran till polisen samt även underlätta för polisen i arbetet med att identifiera och lagföra klottrare.

Familjebostäders bostadsbestånd är indelat i fyra områdesbaserade distrikt dvs. nordväst, innerstan, sydväst och sydost. Inom varje distrikt handlägges den direkta förvaltningen av fastigheterna av ett antal förvaltare. Dessa har tillse att sanering av klotter sker i enlighet med stadens policy mot klotter/graffiti. Bolaget har för detta ändamål tecknat årsavtal avseende hela beståndet med två entreprenörer. I uppgörelsen ingår att entreprenörerna före sanering skall dokumentera allt klotter samt polisanmäla skadegörelsen.

Omfattningen av skadegörelse på grund av klotter inom bolagets bestånd har varierat under åren. Vi har kunnat notera att kostnaderna för sanering stadigt minskat under senare år. Vid en jämförelse mellan år 2002 och 2005 har kostnaderna under 2005 halverats.

Bolaget har under åtminstone de senaste fem åren medverkat i ett nätverk mot klotter, initialt sammanhållet av Gatu- och Fastighetskontoret. Sedan något år tillbaka har stadsledningskontorets infrastrukturavdelning tagit över ansvaret och inrättat en samordningsgrupp under namnet ”Samverkan mot klotter”. I denna grupp ingår representanter för staden, bostadsbolagen, SL, polisen, Fortum samt fastighetsägarföreningen och hyresgästföreningen m.fl. Inom nätverket arbetar fem arbetsgrupper med skilda utredningsuppdrag. Arbetet inom samverkansgruppen med bl.a. utbyte av erfarenheter mellan olika aktörer inom staden är värdefullt för bolaget liksom även de lokala insatser/aktiviteter som under åren bedrivits i olika stadsdelar.

Då bolagets fastigheter kan anses utgöra en icke oväsentlig del i stadens ansikte utåt har vi varit angelägna om att ha ett aktivt förhållningssätt i fråga om skadegörelse. Vi har därför etablerat en väl fungerande och direkt kanal till polisen för avrapportering av klotter inom vårt bestånd. Med hänvisning till detta finner vi för vår del inte ett omedelbart behov av att ansluta oss till ett "klotterregister" för hela staden. Ytterst handlar det ju om att snabbt förse polisen med fullgott underlag för att möjliggöra ett beivrande av skadegörelse. För de samlade ansträngningarna inom staden är det dock viktigt att samtliga berörda fastighetsägare m.fl. kan förse polisen med underlag som underlättar i arbetet med identifiering och lagföring av klottrare. För dem som inte har etablerade kanaler skulle möjligheten att ansluta sig till ett register, för vilket staden ansvarar, rimligen kunna innebära en fördel.

AB FAMILJEBOSTÄDER

Hans Pettersson

Lena Ståhle

Stockholms Stadshus AB
Sara Feinberg
105 35 Stockholm

Beträffande remisserna av motionerna "Om införande av en databas för registrering av klotter" och "Om en förbättrad klottersanering i staden.

Med anledning av rubricerade remisser får Stockholmshem anföra följande.

Motionerna

I den ena motionen föreslås att staden ska se över möjligheterna att ansluta sig till SL:s databas för klotter eller starta en egen databas. I den andra motionen föreslår man staden ska utreda möjligheten att ge stadsdelsnämnderna ett huvudansvar för all klottersanering av all stadens egendom inom sitt område och att nolltolerans ska gälla mot klotter och att sanering ska ske inom 24 timmar.

Stockholmshems arbetssätt

Bolaget har årligen kostnader för klotterborttagning i storleksordningen fem miljoner kronor. Stockholmshem arbetar därför sedan många år mycket aktivt med klotterfrågorna och har noggrant utarbetade rutiner för hur ett klotterärende ska hanteras.

Kortfattat innebär bolagets hantering att klotter anmäls till Stockholmshems felanmälan/jourfelanmälan, som givetvis också tar emot anmälningar från stadens centrala klotterjour. Vid anmälan får någon av Stockholmshems fem entreprenörer i uppdrag att inom 24 timmar fotografera och ta bort klottret. Är klottret anstötligt, såsom könsord eller hakkors, ska det tas bort omedelbart. Fotografierna sänds till Stockholmshem som med fotografierna som grund polisanmäler det hela och begär skadestånd om förövaren fälls för brottet.

Stockholmshems synpunkter

Vi anser att bolagets nuvarande arbete med klotterborttagning stämmer väl överens med stadens nuvarande krav i frågan och i praktiken redan uppnår de mål som framförs i förslagen när det gäller de egna fastigheterna. Bolaget ingår också i samverkansgrupp mot klotter med bland annat staden för att kunna förbättra arbetet med dessa frågor.

Bolaget är sammanfattningsvis positivt inställt till sådana förändringar som leder till att effektivisera vårt arbete med klottersanering men är inte berett att satsa resurser för att bekosta klotterbekämpning hos andra fastighetsägare.

Med vänlig hälsning

AKTIEBOLAGET STOCKHOLMSHEM

Pelle Björklund

Stockholms Stadshus AB
Sara Feinberg

Remiss 329-556/2006 angående motion om införande av databas för registrering av klotter.

Stockholms Stadshus AB har till CentrumKompaniet som remiss översänt en motion, Dnr 329-556/2006 avseende införande av en databas för registrering av klotter. Som svar på remissen får CentrumKompaniet ange följande.

CentrumKompaniet äger och förvaltar nio centrumanläggningar i staden. Mängden klotter och övrig skadegörelse varierar mellan anläggningarna men utgör ett betydande problem både ekonomiskt och utseendemässigt. CentrumKompaniet har aktivt medverkat i framtagandet av Stadens ”Policy mot klotter och annan liknande skadegörelse” som fastställdes 2005-11-30.

I motionen angående **Införande av en databas för registrering av klotter** förslås att staden skall ansluta sig till SL:s databas för klotter eller starta en egen sådan databas.

Utöver detta så anser motionären att staden skall hindra Kulturskolans graffitikurser.

CentrumKompaniet har ingen erinran mot förslaget förutsatt att det går att genomföra praktiskt och juridiskt. Det vore i första hand lämpligt att samordna detta register med det register som SL redan har. Det är viktigt att något organ i staden i så fall får ansvar för att driva verksamheten. I detta sammanhang kan vi påpeka att det redan finns en samverkansgrupp bildad som arbetar med frågor som rör klotter och liknande skadegörelse under ledning av stadsdelsdirektören Göran Månsson.

CentrumKompaniet har inga synpunkter på stadens inställning till den utbildning som motionären önskar stänga.

Stockholm 2006-04-04

Centrum Kompaniet i Stockholm AB

Henrik Hoogland

Edwin Andersson

Stockholm 2006-05-17

Svar på motion från Madeleine Sjöstedt (fp) om införande av en databas för registrering av klotter

Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB har sedan flera år tillbaka en väl fungerande registrering och systematisering av skadegörelseanmälningar samt fotodokumentation av klotter lika SLs. Bolaget har goda erfarenheter av detta arbetssätt och är positiva till en databas för registrering av klotter.

Vårt nuvarande samarbete med SBT - Svensk Bevakningstjänst AB grundar sig på Kommentusavtalet, avtalsnr: CU00874. Detta avtal gäller för nästan alla stadens bolag och förvaltningar. Bevakningsavtalet innefattar tilläggstjänster såsom klottersanering och lagning av glasrutor till ett fast å-pris (se bilaga 3 till CU00874). I å-pris för klottersanering ingår utöver saneringen, erforderligt material, transporter till och från, fotografering, polisanmälan och administration, vilket innebär att bevakningsföretaget har i uppdrag att registrera/dokumentera klottret.

Beskrivning av SISABs flöde vid felanmälan skadegörelse

- I normalfallet anmäler vaktmästare på skolan eller SISABs fastighetsvärd klotter och glasskador direkt till SBT. I den mån SBT själv upptäcker skador i samband med förebyggande arbete anmäls dessa till SBTs glas- eller klotterentreprenör för åtgärd.
- SBT registrerar och diarieför anmälan samt skickar fax till glas- eller klotterentreprenör om vilka åtgärdsarbeten som skall vidtas. Kopia på faxmeddelandet lämnas till SISABs fastighetsvärd.
- Klotterentreprenören fotograferar klottret och sanerar samt fotograferar efter klottersaneringen, därefter skickar entreprenören en polisanmälan på skadegörelsen inkl. SBTs diarienummer för den anmälan. Entreprenören återrapporterar sedan till SBT som återrapporterar vidare till SISAB.
- SBT får en gång per månad entreprenörens fotodokumentation skickad till sig som de arkiverar i en egen ”databas”/mappsystem med diarium av felanmälan skadegörelse, dock samlas fotodokumentationen av klottret i separat ordning ej i sökordning.
- I de fall polisen vill ha fotodokumentation på klottret kontaktar de SBT som översänder begärda foton till polisen.

SISAB kan se fördelar med en samlad databas men är tveksamma till att förändra de väl inarbetade rutiner som finns i bolaget gällande skadegörelse. I det fall en gemensam databas införs är SISAB ändå positiva till att regelbundet förse stadens systemägare för databasen med erforderlig dokumentation av klotter.

Med vänlig hälsning

Skolfastigheter i Stockholm AB
Teknik och Förvaltningsutvecklingsavdelningen

Micael Palmqvist