

## Budgetrapport (Svenska Bostäder)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)	Krishantering			Bolaget kommer att arbeta med frågan under 2008 i samråd med stadens kris- och säkerhetssamordnare.	2008-12-31
	Samarbeta med övriga berörda kommunala bolag och förvaltningar för riktade satsningar på underhåll, trygghet och säkerhet (Stockholm Stadshus AB)					
	Bidra med försöks och träningslägenheter. (Stockholm Stadshus AB)					
	Uppvakta regeringen med krav på skattelättnader för rumsuthyrning. (Stockholm Stadshus AB)					
	Vidta åtgärder för att förhindra svartuthyrning. (Stockholm Stadshus AB)					
	Kontinuerligt genomföra underhåll i AB Stadsholmens bestånd. (Stockholm Stadshus AB)					
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB)	Antal påbörjade lägenheter(st)	800			
	Bidra till nyproduktion med 3000 nya lägenheter under mandatperioden. (Stockholm Stadshus AB)					
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)	Bedriva utvecklingsprojekt i samarbete med andra av stadens bolag.			Bedriva utvecklingsprojekt i samarbete med andra av stadens bolag	2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Jobb istället för bidrag Framkomligheten i regionen ska öka Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv	Medverka till att nya attraktiva stadsmiljöer skapas i ytterstaden bl.a. genom att medverka i investeringsprogram i ytterstaden. (Stockholm Stadshus AB) Fortsätta arbetet med Järvalyftet (Stockholm Stadshus AB) Fullfölja underhållsinsatserna i 1940- och 1950-talsbestånden samt öka ombyggnads- och underhållsåtgärder i miljonprogramsbeståndet. (Stockholm Stadshus AB)					
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	Fortsätta tillgänglighetsanpassning av fastigheterna. (Stockholm Stadshus AB)				Underhålls- och ombyggnadsåtgärder fortgår utifrån inventeringen under 2006.	2009-12-31
	Tillsammans med Stokab fullfölja utbyggnaden av IT-nät till samtliga fastigheter. (Stockholm Stadshus AB) Aktivt bidra till investeringar i ytterstaden (Stockholm Stadshus AB)				Utbyggnaden fortskrider under 2008	2010-12-31
Bolagsspecifika inriktningar	Svenska bostäders hyresgäster ska trivas i sitt boende och i sin verksamhet (Svenska Bostäder)	Kundindex i servicebarometern för boende		77		
		Nöjd trädgårdsindex, NTI		71		
		Inomhusmiljöindex		80		
	Svenska bostäder ska ha en hållbar energianvändning (Svenska Bostäder)	Fjärrvärmeförbrukning, exkl Stadsholmen (kWh/kvm)		164	Fortsätta genomförandet av fastighetsautomation Utreda möjligheterna att införa individuell mätning av el- och vattenförbrukning	2008-12-31 2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Göra särskilda insatser för att stimulera friköp av bostäder i ytterstaden. (Stockholm Stadshus AB) Bereda möjlighet för de boende att friköpa sina fastigheter och ombilda sina lägenheter (Stockholm Stadshus AB) Öka valfriheten för hyresgästen (Stockholm Stadshus AB)					
		Antal kommunala hyresrätter i ytterstaden som friköpts och ombildats till bostadsrätter		öka		
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen	Fortsätta arbetet med att vidareutveckla kvalitet och service (Stockholm Stadshus AB)					
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB) Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)		4%		
Bolagsspecifika inriktningar	Uppmuntra till boinflytande (Svenska Bostäder) Medarbetare som är nöjda med sin arbetssituation och som finner sitt arbete meningsfullt (Svenska Bostäder)					
		Nöjd medarbetarindex i den årliga medarbetarundersökningen		650		
<b>3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget				
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)		65		
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB) Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)		7%		
		Kvalitetssäkring av utvecklingsprojekt			Projekten prioriteras, styrs via styrgrupp och följs upp i internrevision minst 4 ggr under 2008.	2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Ha en kostnadseffektiv och rationell bostadsförvaltning. (Stockholm Stadshus AB)	Superdriftnetto, intäkter-driftskostnader (kr/kvm)	524			
	Teckna ny förhandlingsordning med hyresgästföreningen med anledning av bolagens utträde ur SABO. (Stockholm Stadshus AB)				Diskussioner pågår mellan bolagen	2008-12-31
	Anpassa AB Stadsholmen till ett förändrat fastighetsbestånd. (Stockholm Stadshus AB)					
	Tillsammans med Stockholms Stadshus AB förbereda försäljning av Skrapan. (Stockholm Stadshus AB)					
	Slutföra ombyggnaden av Vällingby centrum (Stockholm Stadshus AB)					
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Familjebostäder)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)	Genomföra en övning i krishantering.	1st			
	Samarbeta med övriga berörda kommunala bolag och förvaltningar för riktade satsningar på underhåll, trygghet och säkerhet (Stockholm Stadshus AB)				Göra trygghetsvandringar.	2008-12-31
	Bidra med försöks och träningslägenheter. (Stockholm Stadshus AB)	Tillhandahålla försöks- och träningslägenheter.	80st			
	Uppvakta regeringen med krav på skattelättnader för rumsuthyrning. (Stockholm Stadshus AB)				Utreda konsekvenser av regeringens förslag i syfte att minimera oriktiga hyresförhållanden.	2008-12-31
	Vidta åtgärder för att förhindra svartuthyrning. (Stockholm Stadshus AB)	Initiera utredningsarbetet kring minst 100 olaga andrahandsuthyrningar.	100st		Strukturera arbetet för att minimera oriktiga hyresförhållanden.	2008-12-31
	Samordna bildandet av en avhysningsakut. (Stockholm Stadshus AB)	Under 2008 bilda en projektgrupp och upprätta en handlingsplan.	1st		Samordna arbetet med att minimera avhysningar samt säkerställa att skyddsnet finns då avhysningar ändå sker.	2008-12-31
	Familjebostäder ska i 2008 års kundundersökning uppnå ett serviceindex på minst 80%. (Familjebostäder)	Index för trygghet ska uppgå till minst 73,5 %.	73,5%		Förbättra belysningen i gemensamma utrymmen och områden.	2008-12-31
		Index för rent och snyggt ska uppgå till minst 68,6%.	68,6%		Genomföra trygghetspaket i källare.	2008-12-31
					Allt klotter saneras inom 24 timmar.	2008-12-31
					Upplýsa om sophantering och källsortering.	2008-12-31
					Utlysa årets städdag inom bolaget.	2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
		Betyget för "Hjälp när det behövs" ska uppgå till minst 86,6 %.	86,6%		Underlätta för hyresgästerna att komma i kontakt med bolaget.	2008-12-31
					Hyresgästerna ska få besked om när och hur ett fel ska åtgärdas senast dagen efter en felanmälan.	2008-12-31
					Pröva konceptet att bjuda på två hantversktimmar i samband med inflyttning i ett nyproduktionsprojekt.	2008-12-31
		Serviceindex ska uppgå till minst 80 %.	80%			
	Familjebostäder ska av hyresgästerna upplevas som en av de mest attraktiva hyresvärdarna i Stockholmsområdet. (Familjebostäder)	Familjebostäder ska i genomförd Bench-marking rankas bland de fem första.	5		Genomföra insatser för att höja kvaliteten på den yttre miljön.	2008-12-31
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB)	Antal påbörjade lägenheter(st)	500		Påbörja nyproduktion av 500 lägenheter.	2008-12-31
		Minst fyra nya markanvisningar ska säkras.	4st			
	Bidra till nyproduktion med ca 1500 lgh under mandatperioden. (Stockholm Stadshus AB)	2008 ska 500 lägenheter påbörjas.	500st			
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)				Tillhandahålla lokaler för det lokala näringslivet och tydliggöra vår service.	2008-12-31
					Medverka i Fastighetsägareföreningen på Järva.	2008-12-31
					Driftsättning av FASAD i Svenska Bostäder och påbörja Stockholmshems övergång till systemet.	2008-12-31
Jobb istället för bidrag Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	Medverka till att nya attraktiva stadsmiljöer skapas i ytterstaden bl.a. genom att medverka i investeringsprogram i ytterstaden. (Stockholm Stadshus AB)	Attraktivitetsindex i Tensta och Rinkeby (Järva), Solberga samt Rågsved ska öka.			Prioritera förortsområden i underhållsplan.	2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
					Aktivt delta i Järvalyftet och planera för motsvarande insatser i andra ytterstadsområden.	2008-12-31
					Genomföra aktiviteter för barn och unga i syfte att skapa meningsfull sysselsättning under loven och under annan fritid.	2008-12-31
	Fortsätta tillgänglighetsanpassning av fastigheterna. (Stockholm Stadshus AB)	Öka framkomligheten till 200 lägenheter enligt rullatornormen.	200st		I samband med markupprustning tillse att god framkomlighet uppnås.	2008-12-31
	Tillsammans med Stokab fullfölja utbyggnaden av IT-nät till samtliga fastigheter. (Stockholm Stadshus AB)	Bredbandsutbyggnad i samverkan mellan bostadsbolagen.	6 500st			
	Aktivt bidra till investeringar i ytterstaden (Stockholm Stadshus AB)	2008 investeras extra medel inom Järvalyftet.	2,8mnkr			
	Fortsätta upprustningen av de bostäder som byggdes under 1940-60-talen. (Stockholm Stadshus AB)	Genomföra stambyten i 1500 lägenheter.	1 500st			
	Minska koldioxidutsläppen. (Familjebostäder)	En minskning med 2,5 % jämfört med 2007. 75 % av fordonsparken ska vara miljöfordon vid årets slut.	-2,5%	75%	Öka andelen källsorterat avfall från hushållen.	2008-12-31
	Minska energibehovet för uppvärmning av fastigheterna jämfört med 2007. (Familjebostäder)	Minskning med 2%.	-2%		Utföra energideklarationer och vidta åtgärder.	2008-12-31
	Öka miljöprestandan i byggprojekt. (Familjebostäder)	Miljöprestandaindex ska öka från 110 till 145.	145			
Bolagsspecifika inriktningar	Utveckla och säkra ett bestånd med varierade och attraktiva bostäder. (Familjebostäder)				Arbeta aktivt för att köpa fastigheter och projekt.	2008-12-31
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Göra särskilda insatser för att stimulera friköp av bostäder i ytterstaden. (Stockholm Stadshus)				Prioritera ansökningar för ombildning till bostadsrätt i ytterstaden.	2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	AB) Bereda möjlighet för de boende att friköpa sina fastigheter och ombilda sina lägenheter (Stockholm Stadshus AB)	Antal hyresrätter i Familjebostäders bestånd som ombildats.				
	Öka valfriheten för hyresgästen (Stockholm Stadshus AB)				Initiera ett nytt projekt med bogemenskap/kooperativ hyresrätt. Erbjuda individuella tillval i nyproduktion. Marknadsföra och vässa konceptet HLU.	2008-12-31 2008-12-31 2008-12-31
		Antal kommunala hyresrätter i ytterstaden som friköpts och ombildats till bostadsrätter		öka		
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen	Fortsätta arbetet med att vidareutveckla kvalitet och service (Stockholm Stadshus AB)					
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	5%		Gå igenom orsakerna till sjukskrivningar och göra riktade satsningar för att öka frisknärvaron. Integrera hälso-och friskvårarbetet som en del av den övriga verksamheten.	2008-12-31 2008-12-31
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	70 procent ska i 2008 års personalundersökning uppleva att de får den kompetensutveckling som behövs för arbetet.	70%		Se över och anpassa den strategiska kompetensutvecklingsplanen.	2008-12-31
	Förbättra företagskulturen. (Familjebostäder)	70 procent ska i 2008 års personalundersökning ange att de kan rekommendera Familjebostäder som arbetsgivare.	70%		Förbättra och stärka den interna kommunikationen.	2008-12-31
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget			Tag fram, senast till mars månad 2008, ett enkelt system för att få tidiga signaler och en samlad bild av uppföljning av budgeterat resultat samt avvikelser från investeringsbudget.	2008-12-31
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	150			



KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	9,5%		Tag fram en handlingsplan.	2008-12-31
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Anpassa organisationen och arbetssätt utifrån bestånd och en förändrad beståndssammansättning.			Effektivisera processer, arbetsmetoder och verktyg.	2008-12-31
	Ha en kostnadseffektiv och rationell bostadsförvaltning. (Stockholm Stadshus AB)	Erhålla minst 5 % avkastning vid reinvesteringar.	5%			
		Bolagets hyresförluster för outhyrda bostäder ska minska med 20 procent.	-20%			
		Högst 5 % marknadsrelaterad vakansgrad (ekonomisk) för kommersiella lokaler vid årets slut.	5%			
	Teckna ny förhandlingsordning med hyresgästföreningen med anledning av bolagens utträde ur SABO. (Stockholm Stadshus AB)				Tag fram en interrimslösning för 2008 för att hantera hyrestvister.	2008-12-31
Skatten ska sänkas Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Stockholmshem)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB) Samarbeta med övriga berörda kommunala bolag och förvaltningar för riktade satsningar på underhåll, trygghet och säkerhet (Stockholm Stadshus AB) Bidra med försöks och träningslägenheter. (Stockholm Stadshus AB) Uppvakta regeringen med krav på skattelättnader för rumsuthyrning. (Stockholm Stadshus AB) Vidta åtgärder för att förhindra svartuthyrning. (Stockholm Stadshus AB)	Förbereda ny krisövning Delta i trygghetsprojekt avseende Järva och andra utsatta områden				
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB) Bidra till nypoduktion med ca 1500 lght under mandatperioden. (Stockholm Stadshus AB)	Antal påbörjade lägenheter(st) Planerade byggstarter 2007-2010	375 1 500			
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)					
Jobb istället för bidrag Framkomligheten i regionen ska öka Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	Medverka till att nya attraktiva stadsmiljöer skapas i ytterstaden bl.a. genom att medverka i investeringsprogram i ytterstaden. (Stockholm Stadshus AB) Fortsätta tillgänglighetsanpassning av fastigheterna. (Stockholm Stadshus AB)					

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Tillsammans med Stokab fullfölja utbyggnaden av IT-nät till samtliga fastigheter. (Stockholm Stadshus AB)	Antal anslutningar till det öppna bredbandsnätet	9 000			
	Aktivt bidra till investeringar i ytterstaden (Stockholm Stadshus AB)					
	Hållbar energiutveckling (Stockholmshem)	Energibesparing, %	-3			
	Kemiskt miljöprövade produkter (Stockholmshem)	Ökning antal miljöprövade produkter av fasta byggvaror, st	800			
	Miljöeffektiva transporter (Stockholmshem)	Beställning av etanolbilar	15			
	Bra avfallshantering (Stockholmshem)	Andel områden med el och metallsortering	93			
	Vatten och avlopp (Stockholmshem)	Vattenförbrukning m3/kvm	2,3			
Bolagsspecifika inriktningar	Nöjda Kunder (Stockholmshem)	Serviceindex, %	81			
		Produktindex, %	77			
	Prisvärt boende (Stockholmshem)	Prisvärdhetsindex, %	82			
	Stor trygghet (Stockholmshem)	Trygghetsindex, %	76			
	Välrenommerat företag (Stockholmshem)	Profilindex, %	92			
	God status tekniska anläggningar (Stockholmshem)	Antal felanmälningar/lgh	3,5			
	Snabb och tillförlitlig service (Stockholmshem)	Svarsfrekvens, %	91			
	Välunderhållet bestånd (Stockholmshem)	Minska ej planerat underhåll, %	-5			
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Göra särskilda insatser för att stimulera friköp av bostäder i ytterstaden. (Stockholm Stadshus AB)					
	Bereda möjlighet för de boende att friköpa sina fastigheter och ombilda sina lägenheter (Stockholm Stadshus AB)	Antal ombildade lgh till BRF/år				
	Öka valfriheten för hyresgästen (Stockholm Stadshus AB)					
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen	Fortsätta arbetet med att vidareutveckla kvalitet och service (Stockholm Stadshus AB)					
	Bistå Stiftelsen Hotellhem i dess verksamhet. (Stockholm Stadshus AB)					
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	5%			
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	Genomförda utvecklingssamtal	100			
	Attraktiv arbetsgivare (Stockholmshem)	Chefsbetyg i undersökning				

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget				
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	200			
	God lönsamhet (Stockholmshem)	Avkastning totalt kapital	3,9			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)				
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Anmärkningar internkontroll	0			
	Ha en kostnadseffektiv och rationell bostadsförvaltning. (Stockholm Stadshus AB)					
	Teckna ny förhandlingsordning med hyresgästföreningen med anledning av bolagens utträde ur SABO. (Stockholm Stadshus AB)					
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar	Värdetillväxt fastighetsbeståndet (Stockholmshem)	Marknadsvärdesförändring, %				
	Kostnadseffektiv verksamhet (Stockholmshem)	Minska driftkostnad/vägd kvm	369			
		Antal anställda/lgh	10			

## Budgetrapport (Stockholms Stads Bostadsförmedling)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>	Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)			Krishanteringsövning för ledningsgrupp	2008-12-31
		Utveckla service och tjänster mot fastighetsägare för att säkerställa ett fortsatt gott inflöde av lägenheter (Stockholm Stadshus AB)	Antal inlämnade lägenheter	8 500		
	Verka för en utökad regional samverkan för att skapa en gemensam marknadsplats för hyresrätter i regionen (Stockholm Stadshus AB)				Regional bostadsmarknad för hyresrätter i samverkan med SBR	2008-12-31
	Bidra i arbetet att förmedla försöks och träningslägenheter (Stockholm Stadshus AB)	Förmedla försöks - och träningslägenheter		300		
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB)				Aktivt samverka med byggherrar kring förmedling av nyproduktion	2008-12-31
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)				Implementering Fastighetsägarportal	2008-12-31
					Systematisk återkoppling till fastighetsägare efter förmedling	2008-12-31
					Information och marknadsföring till fasttighetsägare	2008-12-31
Jobb istället för bidrag						
Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas						

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Utveckla service och tjänster mot kunderna i bostadskön (Stockholm Stadshus AB)	Antal kunder i bostadskön	250 000			
		Kunderna i bostadsköns nöjdhet med servicen från kundtjänst	85			
		Kunderna i bostadsköns betyg på webbtjänster	4			
		Hög tillgänglighet till bostadsföremdlings Webbtjänster	97			
	Informera om bostadsmarknaden i regionen (Stockholm Stadshus AB)				Samverkansprojekt med SBR och Stockholm Bygger	2008-12-31
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	6%		Genomföra planerad friskvårdssatsning	2008-12-31
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)					
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	1,8mnkr			
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	6			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	12%			
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)				Översyn IT-verksamheten	2008-12-30
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (SISAB)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)	Antal genomförda krisövningar (st)	1		Genomföra en krishanteringsövning	2008-12-31
	Prioriteringen av förebyggande åtgärder mot klotter och annan skadegörelse fortsätter (Stockholm Stadshus AB)	Minska brand/vattenskador (%)	50		SBA alla fastigheter samt takfotslarm och kameraövervakning.	2008-12-31
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB)					
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)					
Jobb istället för bidrag						
Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas		Andel skolor i staden med godkänd ventilationskontroll och god inomhusmiljö	80%	öka 2008	Ventilationskontroll alla förskolor	2008-12-31
<b>Bolagsspecifika inriktningar</b>						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö	Sisab ska arbeta kontinuerligt med åtgärder för en tryggare miljö i och omkring förskolan och skolan (Stockholm Stadshus AB)	Kundnöjdhetsindex, NKI (%)	79		NKI-undersökning 2008	2008-12-31
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald						

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	4%		Presentera sjukfrånvarostatistik två ggr/år	2008-12-31
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	Personalnöjdhetsindex, NPI (%)	84		NPI-undersökning 2008	2008-12-31
		Utbildningstid (%)	3			
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	10mnkr		Dokumentera/redovisa tillkommande/stoppande, dyrare/billigare och förskjutningar i investeringar.	2008-12-31
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	0			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	6%			
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)					
	Sisab ska fortsätta renodlingen av verksamheten till utveckling och förvaltning av skollokaler (Stockholm Stadshus AB)	Andel pedagogiska ytor (%)	95		I samband med tomställning samverka med övriga intressenter för fortsatt verksamhetsinriktning	2008-12-31
	Sisab ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden verka för kostnadseffektiva lokallösningar (Stockholm Stadshus AB)	Minskad hyreskostnad i fastprisofferter för förskolor (%)	100		Översyn av process och anvisningar	2008-12-31
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						



## Budgetrapport (Stockholm Vatten)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)	Antal krisövningar		4		
	Alltid tjänligt dricksvatten (Stockholm Vatten)	Bedömd tjänlighet. Målet är uppfyllt = 3		3		
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög						
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)	Andel kommun- och bolagskunder som vi träffat under året (%)		100		
		Andel industrikunder som vi träffat under året (%)		50		
		God insyn i och påverkan på myndigheters, mfl beredning av VA relaterade frågor. Målet är uppfyllt = 3		3		
Jobb istället för bidrag						
Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	I samverkan med Stockholms Stadshus AB genomföra en översyn av dagvattenstrategin. (Stockholm Stadshus AB)				Deltagande i projektgrupp för översyn av dagvattenstrategin	2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Tillsammans med andra myndigheter utveckla arbetet så att stadens mål om lokalt omhändertagande av dagvatten uppnås enligt dagvattenstrategin (Stockholm Stadshus AB)				Upprättande av rutiner tillsammans med övriga berörda förvaltningar för hantering av dagvattenfrågor i exploateringar, ny- och ombyggnad i staden (Expl kont, TK, SBK, MF)	2008-12-31
					Leda dagvattengruppen inom ramen för Vattenprogrammet	2008-12-31
					Genomförande av förstudier i kommande exploateringsområden och känsliga områden	2008-12-31
	Fortsätta arbetet med sjörestaureringar enligt dagvattenprogrammet (Stockholm Stadshus AB)	Antal genomförda av Stockholm Vattens aktiviteter i vattenprogrammet.	4			
	Minst klara miljödomstolens krav på avloppsvatten (Stockholm Vatten)	Reningsresultat. Målet är uppfyllt = 3	3			
		Andel sjöar med minskad eller bibehållen total fosforhalt		öka		
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Arbeta med att utveckla service och tillgänglighet gentemot brukare och kund. (Stockholm Stadshus AB)	Kundnyttoindex	1,34			
		Teleperformance	1,4			
		Antal fastigheter med fler än 2 oplanerade leveransavbrott de senaste 5-åren	100			
		Antal fastigheter med fler än 1 översvämning de senaste 10 åren	5			
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	4%			
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	Personalomsättning %/år	5			
		Poäng för utveckling och	4			

KF:s inriktningssmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
		kompetens i medarbetarenkät Poäng för chef och ledarskap i medarbetarenkät		3,7		
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	686mnkr			
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	22,4			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	18%			
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Behålla ISO-certifieringen enligt ISO 14001 och ISO 9001. Målet är uppfyllt = 3.	3			
	Fokusera på kärnverksamhet och fortsätta effektiviseringsarbetet (Stockholm Stadshus AB)	Bruttovinstprocent	15,6			
		Effektivisering av arbetet med drift och underhåll på ledningsnätet. Målet är uppfyllt = 3.	3			
		Självfinansieringsgrad (%)	40			
		Kapitalomsättningshastighet (ggr)	0,25			
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Stockholms Hamn)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>	Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)				
		Fortsätta arbetet med att söka alternativ lokalisering för oljeverksamheten vid Loudden. (Stockholm Stadshus AB)				
		Fullfölja arbetet enligt den nya hamnstrategin för Värtan/Frihamnen samt utvecklingsprojekten i Nynäshamn och Kappellskär. (Stockholm Stadshus AB)				
	Fortsätta utvecklingen och upprustningen av stadens innerstadskajer. (Stockholm Stadshus AB)					
	Utveckla kryssningstrafiken. (Stockholm Stadshus AB)					
					Planera för hur Stockholm ska utvecklas som stad på vattnet med bad, kajliv, boende, transporter etc.	2030-12-31
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)					
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Fördjupad förståelse för våra viktigaste kunders verksamhet, omvärld och utmaningar (Stockholms Hamn)					
	Professionella, långsiktiga och breda kundkontakter som ger lönsamma affärer (Stockholms Hamn)	NKI sjöfart		80		
		Totala intäkter		639		
		NKI Fastighet		72		
	Erbjuda kunder nya och effektiva produkter och tjänster (Stockholms Hamn)					

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Jobb istället för bidrag						
Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	Vi ska minska våra, och verka för att våra kunder minskar sina emissioner (Stockholms Hamn)	Reducerade emissioner				
		Minskad användning fossila bränslen				
	Utvecklad, effektiviserad och kundanpassad infrastruktur för samhällets utveckling (Stockholms Hamn)					
	Stockholms Hamnar inklusive Norvikudden utpekade som prioriterade hamnar (Stockholms Hamn)					
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald						
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)		5,5%		
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)					
	Vi medarbetare är initiativrika, ansvarstagande och självständiga (Stockholms Hamn)	NMI		3,5		
	Vi har efterfrågad kompetens och är professionella (Stockholms Hamn)					
	Alla har en klar och tydlig bild av vad som förväntas av oss i vårt arbete (Stockholms Hamn)					
	Ingen ska drabbas av ohälsa och/eller olycksfall pga arbetet (Stockholms Hamn)					
Bolagsspecifika inriktningar						

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB) Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget Resultat efter finansnetto(mnkr)	371mnkr 45			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB) Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB) Stuveriverksamheten ska konkurrensutsättas (Stockholm Stadshus AB) Förankra vår betydelse, utvecklingsbehov och samhällsnytta (Stockholms Hamn) Ökad affärsmässighet i styrelsearbetet (Stockholms Hamn) Effektiva, enkla och relevanta system och processer som utvecklar verksamheten och stödjer medarbetarna (Stockholms Hamn) Tydliga mål, beslut och uppföljning (Stockholms Hamn)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	14%			
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Stockholm Parkering)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)	En övning i krishantering skall genomföras	1			
	Stockholm parkering ska fortsätta kvalitetsarbetet , vilket bl.a. innebär ökad trygghet och trivsel för bilisterna (Stockholm Stadshus AB)	Ytterligare 10 anläggningar ska Q-märkas	10			
	Bolaget ska skapa effektiva och attraktiva infartsparkeringar med gott serviceutbud (Stockholm Stadshus AB)	Beläggningsgraden på infartsparkeringarna ska vara lägst 70 %	70			
	Kunderna ska vara nöjda med Stockholm Parkering (Stockholm Parkering)	Nöjd kund-index skall vara lägst 70 %	70			
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög						
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)	Kontinuerligt följa utvecklingen				
	Utveckla samarbetet med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret angående framtida behov av parkering med anledning av Stockholms tillväxt (Stockholm Parkering)	Kontinuerligt följa utvecklingen				
	Vara medlem i företagarföreningar som ligger i nära anslutning till strategiska p-anläggningar (Stockholm Parkering)	Antal möten	10			
	Samarbeta med näringslivet gällande brottsförebyggande åtgärder (Stockholm Parkering)	Antal möten	5			
	Aktivt samarbeta med handeln i utvecklingsfrågor inom ramen för stadsplanekommittén (Stockholm Parkering)	Antal möten	4			
Jobb istället för bidrag						
Framkomligheten i regionen ska öka	Treårsperioden präglas starkt av genomförandet av bolagets investeringsplan. Byggstart planeras för ett tiotal nya parkeringsanläggningar. (Stockholm Stadshus AB)	Kontinuerligt följa upp utvecklingen				
	Ansvara för projektering och produktion av parkeringsdäcket Futharken (Stockholm Parkering)	Beräknas klart sommaren 2008	1			

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	P-hus Kungsbron (Östra Järnvägsgatan), 3 D- fastighet (Stockholm Parkering)	Tillträde beräknas till årsskiftet 08/09	1			
	P-hus Vartofta, 3 D-fastighet (Stockholm Parkering)	Tillträde beräknas till sommaren 08	1			
	Älvsjö infartsparkering (Stockholm Parkering)	Beräknas vara klar till sommaren 08	1			
	Se över möjligheten att förvärva anläggningar enligt lagen om tredimensionell fastighetsbildning (Stockholm Parkering)	Kontinuerligt följa upp utvecklingen				
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	Energiförbrukningen ska minska (Stockholm Parkering)	Ska vara högst 4,5 W/kvm	4,5			
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald						
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	3,75%			
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	En utbildning för driftens samtliga arbetsledare skall genomföras	1			
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget				
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	40			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	9,7%			
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Kontinuerligt följa upp kostnader och kvalitet				
	Bolaget ska behålla en försiktig prispolitik, men genomföra prisjusteringar där marknaden så medger (Stockholm Stadshus AB)	Ha en god omvärldsbevakning och göra prisjusteringar vid behov				



KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Bolaget ska under 2008 pröva möjligheten att konkurrensutsätta delar av verksamheten (Stockholm Stadshus AB)	Frågan skall utredas under början av 2008		1		
	Beläggningen i bolagets etablerade anläggningar ska vara hög (Stockholm Parkering)	Den genomsnittliga beläggningen ska öka med 1 %		86,8		
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Stokab)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)	Antal krisövningar		1		
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)	Totalt antal kunder		500		
		Antal operatörer/tjänsteleverantörer		90		
		Kundnöjdhet (index)		8		
Jobb istället för bidrag Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas						
Bolagsspecifika inriktningar	Utveckla fibernätet avseende funktion och säkerhet för att kunna möta kundernas krav på kvalitet, service och säkerhet samt tillgång till externa tjänster (Stockholm Stadshus AB)	Antal levererade nya fiberförbindelser efter ny- och merförsäljning		1 850		
		Antal nya fastigheter som anslutits till Stokabs nät		400		
	Genomföra bredbandsutbyggnaden enligt handlingsplan (Stockholm Stadshus AB)	Antal levererade fiberförbindelser till stadens bostadsbolag		35 000		
		Antal fastigheter inom stadens bostadsbolag som anslutits till Stokabs nät		1 000		

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald						
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen	Skapa förutsättningar för hushåll och företag att, för IT-baserade tjänster, fritt välja leverantör och tjänst (Stokab)	Ökat antal hushåll och företag som får möjlighet att fritt välja leverantör och IT-baserade tjänster	40 000			
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	4%			
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	% Upprättade individuella utvecklingsplaner	100			
Bolagsspecifika inriktningar	Administrera och utveckla stadens samlade kommunikationsnät. (Stockholm Stadshus AB)				Utveckla plattformen S:Erik Kom för att tillgodose kraven på så väl tillgänglighet som säkerhet. Samordning med andra nätägare inom staden	2008-12-31 2008-12-31
<b>3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	240mkr			
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	104			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	35%			
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)				Implementera en ny strategi för inköp som en del i bolagets utvecklings- och effektiviserings-arbete	2008-12-31
					Förbättra uppföljningen av inköp	2008-12-31
	Påskynda arbetet med kostnadseffektiviseringar och rationaliseringar samt att upphandla verksamhet som inte är kärnverksamhet (Stockholm Stadshus AB)				Driva affärsområdet gällande stadens kommunikationsnät i ett eget bolag	2008-01-01
					Förbättra uppföljningen av inköp	2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Bolaget ska pröva möjligheten att konkurrensutsätta delar av verksamheten. (Stockholm Stadshus AB)				Implementera en ny strategi för inköp som en del i bolagets utvecklings- och effektiviserings-arbete	2008-12-31
Skatten ska sänkas Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Stockholms Stadsteater)

KF:s inriktningmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)				Genomföra övning i krishantering	2008-12-31
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög						
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB) Stadsteatern ska söka samarbetspartners från näringslivet och andra bolag inom koncernen (Stockholms Stadsteater)					
Jobb istället för bidrag Framkomligheten i regionen ska öka Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv	Ha en bredd i repertoaren och arbeta för att nå nya publikgrupper där barn och ungdomar är prioriterade. (Stockholm Stadshus AB) Söka samarbetsformer med det fria kulturlivet och andra intressenter. (Stockholm Stadshus AB) Stadsteatern ska ha en repertoar som tilltalar flertalet boende och besökare för att göra staden till en attraktiv plats att bo och besöka (Stockholms Stadsteater) Stadsteatern ska erbjuda invånare och besökare ett rikt utbud av produktioner. (Stockholms Stadsteater)	Antal besökare	335 000			
		Antal produktioner	30			
		Antal premiärer	24			
	Stadsteatern ska erbjuda ett brett utbud av produktioner för barn och ungdomar. (Stockholms Stadsteater)	Antal produktioner riktade till barn & ungdom	6			
		Antal besökare - barn & ungdom	65 000			
	Stadsteatern bidrar, genom ett rikt och varierat utbud, till att Stockholm blir en levande och attraktivare stad att bo i och besöka. (Stockholms Stadsteater)	Antal föreställningar	1 300			

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Stadsteatern ska sträva efter att samtliga scener ska vara tillgängliga för personer med funktionshinder. (Stockholms Stadsteater)	Antal textade föreställningar	25			
		Antal syntolkade föreställningar	5			
		Hörselslinga skall finnas på samtliga repertoarscener				
	En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas					
	Bolagsspecifika inriktningar					
	Stadsteatern ska ha en repertoar som tilltalar flertalet boende och besökare för att göra staden till en attraktiv plats att bo och besöka (Stockholm Stadshus AB)					
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
	Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö					
	Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Fortsätta arbetet för att inrätta en sponsrings/samarbetsstab med inriktning på att bredda det demokratiska underlaget. (Stockholm Stadshus AB)	Intäkter från sponsring (mnkr)	1,5		
	Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen					
	Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	4%	Frisknärvaron skall mätas	2008-12-31
		Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)				
		Stadsteatern ska genom ett aktivt arbetsmiljöarbete och aktiv rehabilitering motverka skador och sjukdom. (Stockholms Stadsteater)				
	Bolagsspecifika inriktningar					
<b>3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
	Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget			
		Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	-208		
		Vidta långsiktiga åtgärder i syfte att minska sina kostnader. (Stockholm Stadshus AB)				
		På sikt minska behovet av koncernbidrag. (Stockholm Stadshus AB)				

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Andelen investeringar i förhållande till avskrivningar ska anpassas till långsiktigt hållbar nivå. (Stockholms Stadsteater)	Investeringarnas värde i mnkr	10			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)				
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)					
	Präglas av såväl konstnärlig som organisatorisk utveckling. Det påbörjade arbetet med att finna mer effektiva former för att utveckla teatern konstnärligt och organisatoriskt ska fortsätta. (Stockholm Stadshus AB)					
	Försäkra sig om en ökande andel rörliga resurser för att kunna anlita fler frilansande konstnärer. (Stockholm Stadshus AB)					
	Fortlöpande utvärdera verksamhetens lokalbehov och arbetsformer. (Stockholm Stadshus AB)					
Skatten ska sänkas Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Stockholm Globe Arena Fastigheter)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)	Antal genomförda aktiviteter	2		Krisövningar med olika teman	2008-12-31
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)				Aktivt skapa mötesplatser för näringslivet i samband med evenemang	2008-12-31
Jobb istället för bidrag Framkomligheten i regionen ska öka		Turistekonomisk omsättning mnkr	600		Enkätundersökningar	2008-12-31
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv	Verksamheten ska ge förutsättningar för ett evenemangsutbud av hög attraktionskraft bestående av bl.a. sport, konserter, kultur och familjeaktiviteter (Stockholm Stadshus AB)	Antal evenemang	310		Bibehålla bredden på evenemangen	2008-12-31
		Antal publik	1 420 000		Mäta publik /evenemang	2008-12-31
	Bolaget ska delta i utredningen om en ny arena i anslutning till Globen (Stockholm Stadshus AB)				Delta i projektgruppen	2009-12-31
	Bolaget ska delta i arbetet med Globenområdets utveckling för att öka områdets attraktionskraft (Stockholm Stadshus AB)				Byggande av Sky view	2009-12-31
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas		Återvinningsandelen skall överstiga 85%	85		Mätning varje månad	2008-12-31
		Energiförbrukningen skall minska med 10%	10		Mätning varje månad	2008-12-31
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						



KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Bolaget ska utveckla nuvarande evenemang och finna nya evenemang till arenorna (Stockholm Stadshus AB)	10 nya evenemang som inte tidigare producerats av bolaget (ingår i 310 evenemang)	10	Affärsutveckling		2008-12-31
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	3%	Mätning per månad		2008-12-31
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	Kompetenstimmar per anställd	40	Mätning per månad		2008-12-31
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	25mnkr	Uppföljning per tertial		2008-12-31
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	-68	Uppföljning per tertial		2008-12-31
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB) Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	8%	Uppföljning per tertial		2008-12-31
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (S:t Erik Försäkring)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)				Bolaget kommer att arbeta med frågan under året i samråd med stadens risk- och säkerhetssamordnare	2008-09-01
	Lagstadgad byggförsäkring ska tillhandahållas (S:t Erik Försäkring)	Alla berörda enheter inom kommunkoncernen ska ha tillgång till en kostnadseffektiv lagstadgad byggförsäkring	20st		Upphandling i konkurrens hos externa försäkringsbolag	2008-09-01
	S:t Erik Försäkring ska ha samlade kunskap om skador och risksituation inom kommunkoncernen (S:t Erik Försäkring)	Alla försäkringsbara risker ska vara identifierade och skador ska rapporteras.	100		Implementera ett nytt webbaserat skaderapporteringssystem för hela kommunkoncernen.	2008-09-01
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög						
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)	Sprida kunskap om bolagets verksamhet och konkurrensutsätta så stor del som möjligt av verksamheten.			Förbättra hemsidan	2008-09-01
Jobb istället för bidrag Framkomligheten i regionen ska öka Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	Förbättra kunskap om miljöfarliga platser och verksamheter. (S:t Erik Försäkring)	Alla berörda enheter inom kommunkoncernen ska ha kunskap om gällande miljölagstiftning i ett försäkringsperspektiv.			Inbjuda till ett seminarium om möjligheten till att teckna miljöansvarsförsäkring.	2008-09-01
Bolagsspecifika inriktningar						

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö	Antalet skador på förskolor och skolor ska begränsas. (S:t Erik Försäkring)	Brand och vattenskador ska understiga 5 mkr under 2008.			I samverkan med SISAB förbättra larm och bevakning.	2008-09-01
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Olycksfallsförsäkring för skolbarn ska gälla för såväl kommunal som privat verksamhet. (S:t Erik Försäkring)	Berörda försäkringsvillkor ska översättas till minst 10 olika främmande språk.			Hemsida ska uppdateras med information på främmande språk för aktuell försäkringstyp.	2008-03-01
	Ska verka för att samtliga barn och ungdomar som deltar i stadens verksamheter omfattas av stadens olycksfallsförsäkring dygnet runt. (S:t Erik Försäkring)	100 % av berörda grupper ska omfattas av försäkringsskyddet.			Tillsammans med Utbildningsförvaltningen se till att information om försäkringsskyddet når samtliga berörda barn och föräldrar samt att fortlöpande hålla försäkringsskyddet uppdaterat.	2008-09-01
	Verka för att så stor andel som möjligt av stadens äldre och funktionshindrade ges information och möjlighet att teckna den hemförsäkring som S:t Erik Försäkring upphandlat för dessa grupper. (S:t Erik Försäkring)				Tillsammans med vård- och omsorgsenheten och försäkringsgivare informera stadens personal och berörda omsorgstagare om försäkringsskyddet.	2008-09-01
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)		2%	Friskvårdsaktiviteter och delaktighet i bolagets beslutsprocesser.	2008-12-31
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)				Erbjuda praktikplats till de som går försäkringsutbildning.	2008-12-31
	Göra det tryggare att vara volontär genom att verka för att samtliga frivilligarbetare som arbetar inom staden ska omfattas av en speciellt framtagen olycksfallsförsäkring. (S:t Erik Försäkring)	100% av berörda grupper ska omfattas av försäkringsskyddet.			Tillsammans med Socialtjänstförvaltningen vidmakthålla en speciell olycksfallsförsäkring som stadens stadsdelsförvaltningar har möjlighet att ansluta sina volontärer till. Utreda om andra grupper ska omfattas av försäkringen.	2008-12-31
Bolagsspecifika inriktningar						

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget			Inga investeringar planeras.	2008-12-31
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	1 000		Riskutjämna genom säkerhetsreserven.	2008-12-31
	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)			Kontinuerlig översyn av bolagets effektivitet görs löpande.	2008-12-31
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Årlig översyn av bolagets rutiner och processer.			Extern genomgång av bolagets processer.	2008-11-15
	Bolaget ska ta en större andel av varje skadekostnad för att hålla återförsäkringskostnaderna nere. (Stockholm Stadshus AB)	Bolagets självbehåll ska vara högt men ändå inte riskera årsresultatet.	15Mkr		Aktuarie ska göra årliga beräkningar av lämpligt totalt risktagande.	2008-09-30
	Bolaget ska aktivt informera om sin verksamhet gentemot förvaltningar och bolag (Stockholm Stadshus AB)	Varje försäkringstagare ska besökas årligen.	90%		Bolaget ordnar årligen en gemensam försäkringsdag för försäkringsansvariga och ger regelbundet ut ett nyhetsbrev.	2008-12-31
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar	Försäkra kommunkoncernen. (Stockholm Stadshus AB)				Alla byggnader som har ett EML över 100 Mkr ska riskbesiktigas.	2008-12-31
	Skapa tillgång till en bred återförsäkrar panel med god "security". (S:t Erik Försäkring)	Minst 6 st återförsäkringsbolag ska ge återförsäkringskapacitet åt S:t Erik Försäkring. Bolagen ska ha minst A i rating av Standard & Poor´s eller motsvarand.			Möte med varje återförsäkrare som ingår i programmet minst en gång per år. Årligen ska alla aktuella och presumtiva återförsäkrare inbjudas till en återförsäkrardag för att presentera Stockholm och kommunkoncernens försäkringsbara verksamheter	2008-09-10

## Budgetrapport (Micasa Fastigheter i Stockholm AB)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)	En övning i krishantering	1		Förbereda övning i krishantering Uppdatera krishanteringsplan	2008-12-31 2008-12-31
	Tillhandahålla välskötta och trygga bostäder för stadens äldre och för personer med funktionsnedsättning. (Stockholm Stadshus AB)	trygghetsinventera 50% av gårdarna	50		genomföra trygghetsinventeringar	2008-12-31
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB)	Tillgänglighetsinventeringen klar % Utreda förutsättningar för nyproduktion av seniorbostäder	100 1		tillgänglighetsinventeringar	2008-12-31
		Fortsatt inventering av befintliga fastigheter för ev nyproduktion av bostäder/omsorgsboende i direkt anslutning till våra nuvarande fastigheter	1			
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)	Deltaga i nätverk	3			
Jobb istället för bidrag Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv	Värna tillgången till gemenskapslokaler i beståndet. (Stockholm Stadshus AB)	Vid ombyggnad tillskapa nya gemensamhetslokaler	0			
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	Genomföra ombyggnader och upprustningar i befintligt bestånd. (Stockholm Stadshus AB)	Ombyggnad av källsorteringsrum %	50			
		EPC inventering av samtliga fastigheter	100			
		Utarbeta en underhållsstrategi	1			

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Minska miljöpåverkan (Micasa Fastigheter i Stockholm AB)	Fordonsparken ska bestå av 100% miljöbilar	100		Inköp miljöbilar	2008-12-31
					Försäljning av bensinbilar	2008-12-31
		Andel äldreboenden i staden med godkänd ventilationskontroll och god inomhusmiljö		öka		
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Bidra till mångfald och utveckling av boendeformer där det även finns möjlighet till servicehusboende. (Stockholm Stadshus AB)	Fortsätta ombyggnaden till seniorboende				
		Möjliggöra för etniska eller andra intressegrupper att skapa gemensamma boenden				
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen	Bistå förvaltningarna i arbete med att utveckla vård- och omsorgsbostäder i Stockholm. (Stockholm Stadshus AB)	Utveckla koncept tillsammans med verksamheten och leverantörer och andra intressenter			arkitekttävling för våtrum	2008-12-31
					arkitekttävling för utformning av gruppboendestäder Hässelgården	2008-12-31
	Vidareutveckla den sociala dimensionen i boendemiljön. (Stockholm Stadshus AB)	Genomföra kulturella projekt	2		Novelltävling	2008-12-31
		Utveckla ett koncept för gårdar	1		Konstutställning	2008-12-31
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	3%			
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	Lönesamtal för samtliga medarbetare	100			
		Planeringssamtal för samtliga anställda erbjudas minst 4 utbildningsdagar/person	100	4		
		Deltaga på högskoledagar för företag	3			
Bolagsspecifika inriktningar						

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	473mnkr			
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	-50			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	11%			
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Nöjdkundindex ska öka jämfört med 2007		1	Aktiv Bo undersökning	2008-12-31
		Ta fram affärsplaner för minst 25% av fastigheterna	25			
	Medverka till att sänka stadens totala kostnader för lokaler och finna kostnadseffektiva lokallösningar. (Stockholm Stadshus AB)				Samverka med stadsdelsförvaltningar och äldreförvaltningen	2008-12-31
Skatten ska sänkas Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Stockholm Business Region)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)					
	Utveckla besöksnäringen i Stockholm. (Stockholm Stadshus AB)	Öka samarbetet till 125 kommersiella stockholmsaktörer inom besöksnäringen		125		
		Ta emot 2 500 agenter/turoperatörer på pressresor i grupp eller individuellt		2 500		
		Ta emot 750 journalister på pressresor i grupp eller individuellt		750		
		Stockholms turistbyråer och guidebokningen ska kontaktas av 1 miljon personer		1 000 000		
	Öka försäljningen av Stockholmskortet till 205 000 kortdygn		205 000			
					Koordinering av Stockholm Cruise Network i syfte att öka antal kryssningsresenärer	2008-12-31
					Medverkan i Stockholm Access i syfte till att öka antalet direkta flyglinjer till Stockholm	2008-12-31
	Arbeta målinriktat för att internationella konferenser, event och mässor förläggs till Stockholm. (Stockholm Stadshus AB)	Minst 250 000 framtida kongressnätter ska årligen initieras av Congress Stockholm		250 000		



KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
		Stockholm ska årligen placera sig bland de främsta 10 kongresstäderna på ICCAs rankinglista		10		
		Minst 40 företagsmöten/incentivegrupper ska årligen besöka Stockholm		40		
		Minst 60 nya agenter ska årligen besöka Stockholm		60		
		Lotsfunktion ska under året konsultera 250 nya och befintliga evenemang		250		
					Event Stockholm ska under perioden 2008-2009 få beslut på 8 av 16 idag identifierade evenemang till Stockholm.	2009-12-31
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB)					
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)					
	Utveckla och förbättra stadens kontakter med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)	Genomföra 1000 företagsbesök			Besöka befintliga företag, som verkar i staden och utländska företag, som nyligen etablerat sig.	2008-12-31
					Under 2008 ska en uppföljning om hur företagen i Stockholm uppfattar bolagets frukostmöten genomföras	2008-12-31
					Följa upp genomförandet av Småföretagardelegationens tillväxtrapport, etapp 2	2008-12-31
	Förstärka lots- och servicefunktionen gentemot företag (Stockholm Stadshus AB)				Utveckla en informationsdatabas	2008-12-31
	Utveckla näringsperspektivet i stadens verksamheter (Stockholm Stadshus AB)				Serviceseminarier	2008-12-31
	Mäta andelen företag som är nöjda med stadens myndighetsutövning. (Stockholm Stadshus AB)				Genom ett "Nöjd Kundindex" följa upp hur företag som varit i kontakt med bolaget i etablerings- och expansionsfrågor uppfattar bolagets service	2008-12-31

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Utreda införandet av one-stop shop (Stockholm Stadshus AB) Marknadsföra Stockholm ur ett näringslivsperspektiv (Stockholm Stadshus AB)					
	Främja utländska etableringar och investeringar i Stockholm. (Stockholm Stadshus AB)	Genomföra 225 personliga möten med företag och investeringsrådgivare	225		Genomföra personliga besök till viktiga målgrupper, i syfte att öka kännedomen om Stockholmsregionen. Under 2008 ska en modell för uppföljning av etableringar och investeringar i regionen tas fram	2008-12-31 2008-12-31
	Vidareutveckla marknadsföringen av regionen som innovationsmiljö inom Stockholm Business Alliance (Stockholm Stadshus AB) Bidra till fortsatt utveckling av Företagsplats Stockholm (Stockholm Business Region)				Ett antal seminarier ska genomföras för att bistå kommunerna i deras interna förankringsprocesser Följa upp genomförande av aktionsplan för tillväxt och utveckling 2006-2015 Utarbeta en långsiktig handlingsplan för upprustning av företagsområdena i Stockholm stad tillsammans med Trafikkontoret.	2008-12-31 2015-12-31 2008-12-31
		Näringslivets uppfattning om staden (nöjdhet)		öka		
		Andel nystartade företag		öka		
		Antal företag som går i konkurs		minska		
Jobb istället för bidrag	Prioritera insatser för att öka antalet arbetsplatser i ytterstaden. (Stockholm Stadshus AB)				Fortsatt samarbete inom geografiska utvecklingsområden	2008-12-31
Framkomligheten i regionen ska öka	Fortsätta arbete med regional samverkan. (Stockholm Stadshus AB)				Utveckla Stockholm Business Alliance	2010-12-31
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas						
Bolagsspecifika inriktningar	Samordna och utveckla koncernens marknadsföring utifrån varumärket Stockholm - The Capital of Scandinavia. (Stockholm Stadshus AB)	25 procent av allmänheten ska känna till varumärket Stockholm - The capital of Scandinavia				

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
					Påbörja en benchmarkingprocess gentemot ett antal andra regioner i Europa som bedöms vara framgångsrika i sitt arbete	2008-12-31
					Förnya koncernens webbplatser	2009-12-31
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald						
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)		3%		
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)					
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget				
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)		0		
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)			Fortsätta med samordningsarbetet inom koncernen och fokusera på verksamhetsmässiga synergier mellan bolagen.	2008-12-31
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)					
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (S:t Erik Markutveckling AB)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)				Samordning med stadens säkerhetssamordnare	2008-12-31
	Välvärdade fastigheter (S:t Erik Markutveckling AB)				Bevakning klotter och städning	2008-12-31
	Aktiv uthyrning- och utveckling av fastigheter (S:t Erik Markutveckling AB)	uthyrd handelsyta (kvm)	5 000			
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB)					
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)				Kontinuerlig kontakt stadsbyggnads- och exploateringskontor	2008-12-31
	God information och kommunikation med hyresgäster (S:t Erik Markutveckling AB)				Utveckla information/möten	2008-12-31
					Marknadsföring av Bryggeriet i Bromma	2008-12-31
Jobb istället för bidrag						
Framkomligheten i regionen ska öka	God framkomlighet till och inom Bryggeriet (S:t Erik Markutveckling AB)				Bevakning fungerande infart, parkering och gångvägar	2008-12-31
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	God beredskap inför kommande bostadsbyggnadsprojekt (Stockholm Stadshus AB)				God förberedelse och flexibilitet inför ny markanvändning	2008-12-31
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald						

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB) Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	5%			
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB) Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	37mnkr			
		Resultat efter finansnetto(mnkr)	-2			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB) Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	12%		Översyn organisation	2008-12-31
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (S:t Erik Livförsäkring AB)

KF:s inriktningssmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)				Bolaget skall arbeta med frågan under året i samråd med stadens risk- och säkerhetssamordnare	2008-12-31
	Att implementera en riskhanteringsprocess i bolaget (S:t Erik Livförsäkring AB)				Bolaget skall ha en fungerande riskhanteringsprocess på plats vid utgången av 2008	2008-12-31
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög						
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)				Bolaget skall kontinuerligt ha en god dialog med samtliga sina kundföretag	2008-12-31
					Bolaget skall genomföra en kundenkät under 2008	2008-12-31
Jobb istället för bidrag						
Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas						
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald						

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)	2%		Bolaget skall erbjuda personalen friskvårdsaktiviteter	2008-12-31
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)				Bolaget skall tillsammans med S:t Erik Försäkring erbjuda praktikplats till de som går försäkringsutbildning	2008-12-31
Bolagsspecifika inriktningar						
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	Omnkr		Bolaget skall inte göra några investeringar	2008-12-31
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	30			
	Bolagets solvens skall vara tillfredsställande (S:t Erik Livförsäkring AB)	Solvensknot	4,5			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)			Bolaget skall kontinuerligt hålla en hög kostnadseffektivitet och i möjligaste mån begränsa sina kostnader	2008-12-31
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)				Bolaget skall kontinuerligt bedriva ett eget internkontrollarbete för att säkerställa en god kvalitet på utförda arbetsuppgifter	2008-12-31
	Fortlöpande försäkra nya åtaganden i dotterbolagen och förvalta pensionsmedel inom ramen för de försäkringsavtal som ingåtts med bolagen (Stockholm Stadshus AB)				Bolaget skall arbeta för att så stor del som möjligt av kundföretagens pensionsåtaganden försäkras	2008-12-31
	Till lägsta möjliga kostnad ha kontroll över bolagskoncernens pensionsåtaganden och pensionsutbetalningar (Stockholm Stadshus AB)				Bolaget skall kontinuerligt arbeta för att höja kvaliteten i kundföretagens pensionsregister	2008-12-31
Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar						

## Budgetrapport (Utrednings- och statistikkontoret)

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en, attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Genomföra övningar i krishantering (Stockholm Stadshus AB)					
Bostadsbyggnadstakten ska vara hög						
Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad	Utveckla dialogen sinsemellan bolagen och utveckla formerna för samverkan med näringslivet (Stockholm Stadshus AB)					
Jobb istället för bidrag						
Framkomligheten i regionen ska öka						
Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas						
Bolagsspecifika inriktningar	Bolaget ska utföra uppdrag inom statistik, prognoser, undersökningar och utvärderingar (Utrednings- och statistikkontoret)	Bolaget skall leverera intäkter minst i nivå med budget	37 600 000			
<b>2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras</b>						
Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald						
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen						
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)	Sjukfrånvaro(%)		5%		
	Verka för god återväxt av kompetenta medarbetare (Stockholm Stadshus AB)					



KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Bolaget ska arbeta för engagerade medarbetare vars kompetens utvecklas (Utrednings- och statistikkontoret)	Medarbetarindex ska öka				
Bolagsspecifika inriktningar	Bolaget skall vara det naturliga valet av leverantör för förtroendevalda och tjänstemän i stadens nämnder och bolag samt andra potentiella kunder (Utrednings- och statistikkontoret)	Antalet nya kunder	8			
<b>3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</b>						
Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget				
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	0			
		Ekonomiskt resultat	0			
	Bolaget ska ha effektiva och tillförlitliga processer i bolagets arbete. (Utrednings- och statistikkontoret)	Vitala processer för bolaget skall vara kartlagda	1			
Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Minska administrations- och indirekta kostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)				
		Bolaget ska öka den fakturerbara tiden i % av totalt arbetad tid jämfört med 2006.	63			
	Bedriva ett kontinuerligt utvecklings-, effektiviserings- och kvalitetssäkringsarbete (Stockholm Stadshus AB)					
Skatten ska sänkas	Verksamheten skall överföras som ett bolag inom Stockholms Stadshus AB (Utrednings- och statistikkontoret)					
Bolagsspecifika inriktningar	Bolaget ska åt stadsledningskontoret driva och utveckla stadens ledningssystem (Utrednings- och statistikkontoret)	Fortsatt avtal				
	Bolaget ska öka kundnöjdheten (Utrednings- och statistikkontoret)	Nöjdhetsindex	6,5			
	Kunskapen och dialogen med bolagets kunder ska öka (Utrednings- och statistikkontoret)					