

## Tyresö Kommun medarbetarundersökning

### Resultatrapport - Oktober 2010

Antal svar på **UTV** 2010: 213 av 277

Antal svar på **UF** 2008: 198 av 286

Antal svar på **Totalt** 2010: 1657 av 2374

Grönt (Positiva) = Svarande instämmer helt eller till stor del

Gult (Neutrala) = Svarande instämmer delvis

Rött (Negativa) = Svarande instämmer till liten del eller inte alls

Frekvens: Anger hur många i % som tagit ställning till påståendet

Index		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
1	Allmänt	UTV 2010		80%	14%	6%	4,1	99%	
	UF 2008		83%	11%	6%	4,2	99%		
	Totalt 2010		79%	15%	6%	4,1	99%		
2	Mål	UTV 2010		79%	15%	7%	4,2	99%	
	UF 2008		74%	17%	9%	4,1	98%		
	Totalt 2010		81%	15%	5%	4,2	97%		
3	Utveckling	UTV 2010		74%	15%	10%	4,0	93%	
	UF 2008		71%	16%	13%	3,9	93%		
	Totalt 2010		71%	18%	11%	4,0	92%		
4	Organisation och verksamhet	UTV 2010		57%	22%	21%	3,4	87%	
	UF 2008		60%	25%	15%	3,6	91%		
	Totalt 2010		57%	27%	16%	3,5	89%		
5	Samarbete och delaktighet	UTV 2010		75%	16%	9%	4,0	99%	
	UF 2008		77%	14%	8%	4,1	99%		
	Totalt 2010		76%	17%	7%	4,0	98%		
6	Information	UTV 2010		72%	17%	11%	3,9	97%	
	UF 2008		69%	19%	12%	3,9	97%		
	Totalt 2010		73%	20%	8%	4,0	97%		
7	Arbetsmiljö	UTV 2010		54%	24%	22%	3,5	90%	
	UF 2008		57%	20%	23%	3,5	91%		
	Totalt 2010		55%	25%	20%	3,5	90%		
8	Ledarskap	UTV 2010		72%	18%	10%	4,0	89%	
	UF 2008		69%	17%	14%	3,9	90%		
	Totalt 2010		66%	19%	14%	3,8	88%		
9	Medarbetarskap	UTV 2010		85%	12%	2%	4,3	98%	
	UF 2008		83%	13%	4%	4,3	98%		
	Totalt 2010		86%	12%	3%	4,3	98%		

Mål		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
1 Jag känner till Tyresö kommuns övergripande mål för verksamheten	UTV 2010				69%	22%	10%	3,9	99%
	UF 2008				59%	27%	14%	3,7	96%
	Totalt 2010				72%	21%	8%	4,0	97%
2 Jag vet vilka mål vi arbetar mot i vår arbetsgrupp	UTV 2010				87%	9%	4%	4,4	100%
	UF 2008				82%	11%	8%	4,3	99%
	Totalt 2010				88%	10%	3%	4,4	98%
3 Jag har själv tydliga mål att arbeta mot	UTV 2010				89%	8%	3%	4,4	100%
	UF 2008				87%	7%	7%	4,3	99%
	Totalt 2010				88%	9%	3%	4,4	98%
4 Inom min verksamhet följer vi upp våra mål	UTV 2010				71%	19%	10%	3,9	97%
	UF 2008				68%	23%	9%	4,0	97%
	Totalt 2010				74%	20%	6%	4,0	97%

Uppdrag och utveckling		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
5 Jag har ett tydligt uppdrag/tydliga arbetsuppgifter	UTV 2010				77%	15%	7%	4,2	98%
	UF 2008				75%	14%	10%	4,1	98%
	Totalt 2010				82%	13%	4%	4,3	97%
















Jag har haft medarbetarsamtal med min chef under de senaste 12 månaderna		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Antal	Frekv
		0%	50%	100%					
6 Ja	UTV 2010				87%			185 st	
	UF 2008				92%			182 st	
	Totalt 2010				84%			1392 st	
Nej	UTV 2010				7%			14 st	
	UF 2008				5%			9 st	
	Totalt 2010				9%			156 st	
Nej, jag var inte anställd när medarbetarsamtal genomfördes på min arbetsplats, (hoppa till fråga 10)	UTV 2010				8%			16 st	
	UF 2008				3%			5 st	
	Totalt 2010				6%			100 st	



















		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
7 Vid medarbetarsamtalet blev chefens förväntningar på mig tydliga	UTV 2010				77%	13%	10%	4,0	89%
	UF 2008				75%	17%	8%	4,1	89%
	Totalt 2010				75%	16%	9%	4,0	85%
8 Vid medarbetarsamtalet utformade vi konkreta mål för mitt arbete	UTV 2010				72%	16%	12%	3,9	88%
	UF 2008				71%	20%	9%	4,0	88%
	Totalt 2010				67%	20%	13%	3,8	84%

		Resultat			0%	50%	100%	Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
9	Jag känner till arbetsplatsens lönekriterier	UTV 2010				82%	10%	8%	4,3	91%		
		UF 2008				61%	17%	22%	3,6	90%		
		Totalt 2010				80%	12%	8%	4,2	88%		

		Resultat			0%	50%	100%	Pos.	Neutr	Neg	Antal	Frekv
<b>Jag har haft lönesamtal med min chef inför löneöversynen</b>												
10	Ja	UTV 2010				88%					188 st	
		UF 2008				81%					160 st	
		Totalt 2010				86%					1431 st	
Nej		UTV 2010				4%					9 st	
		UF 2008				10%					19 st	
		Totalt 2010				7%					111 st	
Nej, jag var inte anställd när lönesamtal genomfördes på min arbetsplats, (hoppa till fråga 14)		UTV 2010				8%					17 st	
		UF 2008				8%					16 st	
		Totalt 2010				6%					95 st	

		Resultat			0%	50%	100%	Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
11	Vid lönesamtalet fick jag tydlig återkoppling på hur jag utfört mitt arbete	UTV 2010				79%	13%	8%	4,2	89%		
		UF 2008				75%	13%	12%	4,0	85%		
		Totalt 2010				74%	15%	11%	4,0	88%		
12	Jag är nöjd med dialogen med min chef i lönesamtalet	UTV 2010				74%	15%	12%	4,1	89%		
		UF 2008				65%	19%	15%	3,8	86%		
		Totalt 2010				65%	17%	18%	3,8	89%		
13	Jag förstår varför jag fått den lön jag fått	UTV 2010				66%	15%	19%	3,8	88%		
		UF 2008				62%	14%	24%	3,6	86%		
		Totalt 2010				55%	19%	25%	3,5	87%		
14	Min kompetens är tillräcklig för att jag ska klara mina arbetsuppgifter på ett bra sätt	UTV 2010				98%	1%	1%	4,6	98%		
		UF 2008				94%	4%	2%	4,6	98%		
		Totalt 2010				95%	4%	1%	4,5	97%		
15	Jag har möjlighet att utvecklas i mitt arbete	UTV 2010				77%	14%	9%	4,0	99%		
		UF 2008				76%	12%	12%	4,0	96%		
		Totalt 2010				73%	19%	8%	4,0	98%		
16	Jag får den kompetensutveckling jag behöver för att kunna utföra mitt arbete på ett bra sätt	UTV 2010				63%	22%	16%	3,7	95%		
		UF 2008				58%	24%	18%	3,6	96%		
		Totalt 2010				60%	27%	13%	3,7	96%		
17	På min arbetsplats arbetar vi medvetet med att lära av varandra	UTV 2010				52%	32%	15%	3,6	98%		
		UF 2008				59%	24%	17%	3,7	99%		
		Totalt 2010				60%	27%	13%	3,7	97%		
18	Inom min verksamhet delar vi med oss av våra kunskaper och erfarenheter	UTV 2010				75%	16%	9%	4,0	98%		
		UF 2008				75%	16%	9%	4,0	98%		
		Totalt 2010				70%	21%	9%	3,9	98%		

Organisation och verksamhet			Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
			0%	50%	100%					
19	Min arbetsplats har en organisation som fungerar bra	UTV 2010		50%	21%	29%	3,2	94%		
		UF 2008		53%	28%	19%	3,5	97%		
		Totalt 2010		52%	29%	18%	3,4	96%		
20	Jag har stort förtroende för ledningen på min förvaltning (ledningen=förvaltningschefen och dennes ledningsgrupp)	UTV 2010		44%	22%	34%	3,1	89%		
		UF 2008		55%	28%	17%	3,5	92%		
		Totalt 2010		47%	29%	24%	3,3	93%		
21	Jag har stort förtroende för kommunledningen (kommunchefen och dennes ledningsgrupp)	UTV 2010		32%	30%	38%	2,8	74%		
		UF 2008		31%	40%	29%	3,0	82%		
		Totalt 2010		32%	39%	28%	3,0	77%		
22	Jag tror att brukarna har stort förtroende för vår verksamhet	UTV 2010		75%	20%	5%	4,0	92%		
		UF 2008		80%	15%	4%	4,0	92%		
		Totalt 2010		75%	21%	4%	3,9	93%		
23	Jag anser att vi uppfyller brukarnas krav på vår verksamhet	UTV 2010		79%	17%	4%	4,0	93%		
		UF 2008		79%	15%	6%	4,0	93%		
		Totalt 2010		78%	18%	5%	4,0	95%		

Samarbete och delaktighet			Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
			0%	50%	100%					
24	Vi har ett bra arbetsklimat på min arbetsplats	UTV 2010		76%	16%	9%	4,1	99%		
		UF 2008		82%	10%	8%	4,2	99%		
		Totalt 2010		71%	20%	9%	3,9	99%		
25	Jag har ett bra samarbete med mina arbetskamrater	UTV 2010		92%	5%	2%	4,4	100%		
		UF 2008		87%	9%	4%	4,4	99%		
		Totalt 2010		89%	9%	2%	4,4	99%		
26	Jag kan påverka mitt dagliga arbete	UTV 2010		82%	14%	5%	4,1	100%		
		UF 2008		77%	17%	6%	4,2	99%		
		Totalt 2010		78%	17%	6%	4,1	99%		
27	Våra personalmöten ger mig möjlighet att vara aktiv och delaktig	UTV 2010		71%	17%	13%	3,9	98%		
		UF 2008		76%	13%	11%	4,0	98%		
		Totalt 2010		78%	16%	7%	4,1	97%		
28	Jag känner mig delaktig i det som görs och beslutas i min arbetsgrupp	UTV 2010		78%	16%	6%	4,1	97%		
		UF 2008		81%	12%	7%	4,1	99%		
		Totalt 2010		81%	13%	6%	4,2	98%		
29	Jag uppfattar de flesta möten som jag deltar i som meningsfulla	UTV 2010		52%	29%	19%	3,5	99%		
		UF 2008		61%	23%	15%	3,6	99%		
		Totalt 2010		62%	25%	13%	3,7	98%		

Information		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
30 Jag har tillräcklig information för att kunna utföra mitt arbete på ett bra sätt	UTV 2010		78%	15%	8%	4,0	99%		
	UF 2008		77%	16%	7%	4,0	97%		
	Totalt 2010		79%	16%	5%	4,1	98%		
31 Jag har tillgång till tillräcklig information om vad som sker inom Tyresö kommun	UTV 2010		64%	27%	10%	3,8	94%		
	UF 2008		59%	27%	13%	3,7	96%		
	Totalt 2010		62%	28%	11%	3,7	95%		
32 Jag tar själv ansvar för att söka den information jag behöver	UTV 2010		87%	10%	2%	4,3	99%		
	UF 2008		84%	13%	4%	4,2	98%		
	Totalt 2010		84%	13%	3%	4,2	98%		
33 Jag har nytta av Intranätet i mitt arbete	UTV 2010		59%	18%	23%	3,5	97%		
	UF 2008		55%	20%	24%	3,5	97%		
	Totalt 2010		65%	23%	13%	3,8	96%		
34 Har du tillgång till dator på din arbetsplats?	UTV 2010		99%		1%	203 ja	96%		
	UF 2008		99%		1%	191 ja	97%		
	Totalt 2010		98%		2%	1557 ja	96%		

Arbetsmiljö		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
35 Arbetsmiljöarbetet fungerar bra på min arbetsplats	UTV 2010		43%	31%	26%	3,2	92%		
	UF 2008		49%	29%	22%	3,3	95%		
	Totalt 2010		48%	34%	18%	3,4	94%		
36 Förbättringar av arbetsmiljön är något som vi jobbar med vid våra personalmöten	UTV 2010		42%	32%	27%	3,2	95%		
	UF 2008		49%	23%	28%	3,3	96%		
	Totalt 2010		44%	33%	23%	3,3	94%		
37 Vid hög arbetsbelastning <u>ber</u> jag min närmaste chef om hjälp att prioritera arbetsuppgifterna	UTV 2010		37%	23%	39%	2,9	92%		
	UF 2008		34%	20%	46%	2,8	92%		
	Totalt 2010		39%	26%	35%	3,0	90%		
38 Vid hög arbetsbelastning <u>får</u> jag hjälp av min närmaste chef att prioritera arbetsuppgifterna	UTV 2010		39%	29%	32%	3,0	84%		
	UF 2008		37%	19%	44%	2,9	86%		
	Totalt 2010		38%	25%	36%	3,0	86%		
39 Jag hinner utföra mina arbetsuppgifter på ordinarie arbetstid	UTV 2010		46%	25%	30%	3,2	100%		
	UF 2008		51%	18%	31%	3,2	99%		
	Totalt 2010		48%	24%	28%	3,3	99%		
40 Jag har bra balans mellan arbete och fritid	UTV 2010		57%	26%	17%	3,6	100%		
	UF 2008		58%	22%	20%	3,6	99%		
	Totalt 2010		63%	22%	14%	3,8	99%		
41 Jag tycker att det går bra att förena arbetsliv och föräldraskap	UTV 2010		64%	20%	16%	3,8	63%		
	UF 2008		64%	17%	19%	3,7	65%		
	Totalt 2010		66%	23%	11%	3,9	67%		
42 Jag är nöjd med min fysiska arbetsmiljö	UTV 2010		54%	23%	23%	3,4	99%		
	UF 2008		58%	22%	20%	3,6	99%		
	Totalt 2010		52%	27%	21%	3,4	99%		

			Resultat							
			0%	50%	100%	Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
43	Jag tycker att hälso- och friskvårdsfrågor hanteras bra på min arbetsplats	UTV 2010				49%	24%	27%	3,3	94%
		UF 2008				65%	22%	13%	3,8	96%
		Totalt 2010				42%	30%	28%	3,2	94%
44	Jag upplever min hälsa som god	UTV 2010				79%	16%	5%	4,1	99%
		UF 2008				77%	15%	8%	4,0	98%
		Totalt 2010				75%	18%	7%	4,0	98%
45	Jag tycker att beslutet om rökfri arbetstid på Tyresö kommun har påverkat min arbetsmiljö positivt	UTV 2010				63%	20%	17%	3,8	65%
		UF 2008				58%	17%	25%	3,7	65%
		Totalt 2010				69%	14%	17%	3,9	65%
46	Har du under de senaste 12 månaderna utsatts för våld eller hot om våld på din arbetsplats?	UTV 2010				3%		97%	7 ja	99%
		UF 2008				3%		97%	6 ja	100%
		Totalt 2010				9%		91%	147 ja	99%
47	Om du svarat ja, har du fått hjälp och stöd	UTV 2010				33%		67%	5 ja	7%
		UF 2008				0%		100%	0 ja	6%
		Totalt 2010				38%		62%	88 ja	14%




**Har du under de senaste 12 månaderna på din arbetsplats utsatts för kränkande behandling / trakasserier / diskriminering av brukare eller allmänheten?**




			Resultat							
			0%	50%	100%	Pos.	Neutr	Neg	Antal	Frekv
48	Nej	UTV 2010				95%			203 st	
		UF 2008				94%			186 st	
		Totalt 2010				94%			1556 st	
	Ja, p g a kön	UTV 2010				1%			2 st	
		UF 2008				2%			3 st	
		Totalt 2010				1%			17 st	
	Ja, p g a religion	UTV 2010				0%				
		UF 2008				0%				
		Totalt 2010				0%			3 st	
	Ja, p g a etniskt ursprung	UTV 2010				0%				
		UF 2008				2%			3 st	
		Totalt 2010				1%			9 st	
	Ja, p g a sexuell läggning	UTV 2010				1%			2 st	
		UF 2008				0%				
		Totalt 2010				0%			3 st	
	Ja, p g a ålder	UTV 2010				0%			1 st	
		UF 2008				1%			2 st	
		Totalt 2010				1%			16 st	
	Ja, p g a funktionshinder	UTV 2010				0%				
		UF 2008				0%				
		Totalt 2010				0%			3 st	
	Ja, utsatts för sexuella trakasserier	UTV 2010				0%				
		UF 2008				0%				
		Totalt 2010				0%			7 st	

**Har du under de senaste 12 månaderna på din arbetsplats utsatts för kränkande behandling / trakasserier / diskriminering av arbetskamrater eller chef?**

			Resultat							
			0%	50%	100%	Pos.	Neutr	Neg	Antal	Frekv
49	Nej	UTV 2010				89%			190 st	
		UF 2008				93%			185 st	
		Totalt 2010				90%			1492 st	
	Ja, p g a kön	UTV 2010				1%			3 st	
		UF 2008				2%			3 st	
		Totalt 2010				1%			9 st	






















Ja, p g a religion	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	0% 0% 0%	4 st
Ja, p g a etniskt ursprung	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	0% 1% 0%	1 st 7 st
Ja, p g a sexuell läggning	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	0% 0% 0%	
Ja, p g a ålder	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	4% 2% 2%	8 st 3 st 28 st
Ja, p g a funktionshinder	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	0% 0% 0%	2 st
Ja, utsatts för sexuella trakasserier	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	0% 1% 0%	1 st 1 st

		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Antal	Frekv
		0%	50%	100%					
Ja, p g a annat, nämligen	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	3% 5% 6%	6 st 9 st 94 st					

		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
50	Den dagliga samtalstonen vid vår arbetsplats är sådan att alla blir accepterade som de är	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	84% 79% 80%	12% 15% 15%	4% 6% 6%	4,3 4,2 4,1	93% 95% 93%	

### Ledarskap och medarbetarskap

#### Jag tycker att min närmaste chef...

		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
51	uppfyller mina krav på en bra ledare	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	71% 68% 64%	18% 18% 20%	11% 14% 15%	3,9 3,8 3,7	98% 98% 97%	
52	tar sig tid för att lyssna på mig	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	80% 76% 72%	15% 14% 17%	5% 10% 11%	4,2 4,1 4,0	98% 99% 98%	
53	ger mig tillräcklig återkoppling på hur jag utför mitt arbete	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	69% 60% 61%	19% 19% 20%	12% 21% 19%	3,9 3,6 3,6	96% 98% 96%	
54	talar om vad som förväntas av mig	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	68% 65% 65%	24% 19% 21%	8% 16% 13%	3,9 3,8 3,8	96% 97% 96%	
55	styr arbetet effektivt mot våra mål	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	68% 64% 64%	19% 18% 20%	14% 18% 15%	3,8 3,7 3,7	93% 94% 95%	
56	bidrar till att skapa ett bra arbetsklimat i arbetsgruppen	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	68% 67% 60%	18% 18% 21%	14% 15% 19%	3,9 3,8 3,6	96% 97% 96%	
57	tar ansvar för att vi utvecklar vår verksamhet	UTV 2010 UF 2008 Totalt 2010	  	69% 67% 68%	22% 17% 19%	9% 15% 13%	3,9 3,8 3,8	95% 96% 96%	

		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv	
		0%	50%	100%						
58	ger mig det stöd jag behöver	UTV 2010				72%	15%	13%	3,9	95%
		UF 2008				70%	15%	15%	3,8	97%
		Totalt 2010				64%	20%	16%	3,8	96%
59	arbetar aktivt för jämställdhet mellan kvinnor och män	UTV 2010				69%	17%	14%	3,9	65%
		UF 2008				72%	20%	8%	4,0	66%
		Totalt 2010				66%	20%	14%	3,8	61%
60	arbetar aktivt för likabehandling av människor med annan bakgrund än svensk	UTV 2010				82%	14%	3%	4,3	69%
		UF 2008				81%	14%	5%	4,2	69%
		Totalt 2010				77%	15%	7%	4,1	65%
61	arbetar aktivt för att alla ska bli accepterade som de är	UTV 2010				78%	14%	8%	4,2	73%
		UF 2008				75%	16%	10%	4,0	74%
		Totalt 2010				70%	18%	12%	3,9	77%

Jag tycker att jag själv...		Resultat			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv	
		0%	50%	100%						
62	tar ansvar för att uttrycka mina åsikter om hur vi ska jobba på bästa sätt	UTV 2010				86%	12%	1%	4,2	99%
		UF 2008				85%	12%	4%	4,3	99%
		Totalt 2010				90%	9%	1%	4,3	99%
63	bidrar till att skapa ett bra arbetsklimat i arbetsgruppen	UTV 2010				91%	9%	0%	4,4	99%
		UF 2008				88%	10%	2%	4,4	98%
		Totalt 2010				93%	7%	1%	4,4	99%
64	tar ansvar för att jag utvecklas i mitt arbete	UTV 2010				92%	8%	0%	4,4	99%
		UF 2008				89%	10%	2%	4,4	98%
		Totalt 2010				90%	9%	1%	4,4	99%
65	arbetar aktivt för att alla ska bli accepterade som de är	UTV 2010				91%	8%	0%	4,5	95%
		UF 2008				85%	12%	3%	4,4	96%
		Totalt 2010				89%	10%	2%	4,4	97%
66	tar ansvar för min hälsa	UTV 2010				81%	16%	3%	4,3	97%
		UF 2008				78%	17%	6%	4,2	99%
		Totalt 2010				82%	16%	3%	4,3	98%
67	regelbundet utför någon form av fysisk aktivitet för att förbättra min hälsa	UTV 2010				70%	22%	9%	4,1	98%
		UF 2008				73%	18%	10%	4,1	98%
		Totalt 2010				71%	19%	10%	4,0	98%



**Allmänt**
**Resultat**

 0% 50% 100%
 

			Pos.	Neutr	Neg	Medel	Frekv
68	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation i Tyresö kommun	UTV 2010	71%	20%	9%	3,8	100%
		UF 2008	74%	17%	9%	3,9	99%
		Totalt 2010	70%	21%	9%	3,8	99%
69	Mitt arbete engagerar mig mycket	UTV 2010	89%	8%	3%	4,4	99%
		UF 2008	92%	5%	3%	4,5	99%
		Totalt 2010	88%	9%	3%	4,3	99%

**Övrigt**
**Resultat**

 0% 50% 100%
 

			Pos.	Neutr	Neg	Antal	Frekv
70	Här kan du skriva sådant du vill framhålla som inte tagits upp på annan plats i enkäten.	UTV 2010	20%			43 st	
		UF 2008	13%			26 st	
		Totalt 2010	16%			264 st	