

Diarienummer:  
2013/SN 0101 010

§ 1076

**Delårsbokslut per augusti 2013 och prognos för budgetåret****Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden noterar den ekonomiska rapporten
2. Socialnämnden noterar uppföljning av mål i kommunplan såväl som nämndplan
3. Socialnämnden begär att kommunstyrelsen ska medge att verksamhetsområde 14. Individ- och familjeomsorgen får överskrida sin budget med 6,4 miljoner kronor för budgetåret 2013 – ett belopp som motsvarar det sammanlagda prognosticerade överskottet för verksamhetsområde 15. Äldreomsorgen och ansvarsområde 16. Omsorg om personer med funktionsnedsättning.

**Protokollsanteckning**

Susann Ronström (s) vill ha antecknat i protokollet angående Kommungemensamt mål – Attraktiv arbetsgivare – nr 6 "Alla chefer deltar i en planerad och systematisk ledarutveckling;

För att kommunen ska kunna attrahera nyanställda och behålla chefer måste det finnas ett systematiskt ledarutvecklingsprogram.

Majoriteten stödjer socialdemokraternas uppfattning i frågan.

**Ärendebeskrivning**

Socialförvaltningen lämnar månadsvis ekonomiska rapporter till kommundirektörens lednings- och stabsgrupp. Två gånger per år, april och augusti, redovisas en fördjupad ekonomisk rapport – ett delårsbokslut – till socialnämnden samt därefter till kommunstyrelse och kommunfullmäktige. Bifogade rapport avser delårsbokslut till och med augusti samt prognos för hela året.

Även uppföljning av mål angivna i kommunplan såväl som nämndplan redovisas i rapporten.

Den sammanfattande ekonomiska rapporten består av tre delar

1. Första delen visar utfall och prognos för verksamhetsområdena totalt
2. Andra delen visar utfall och prognos för beställardelen
3. Tredje delen visar utfall och prognos för utförardelen i egen regi.

Forts.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Forts § 107X6

Arbetet med måluppfyllelse pågår enligt plan. Samtliga **mål enligt kommunplanen** utom ett beräknas bli helt eller delvis uppfyllda. Målet med att minska långtidsfrånvaron uppnås inte.

Samtliga **mål enligt nämndplanen** beräknas bli helt eller delvis uppfyllda.

Sammanfattningsvis pekar årsprognosen på ett nollresultat för socialnämnden i helhet. För verksamhetsområdena Äldreomsorg och Omsorg för personer med funktionshinder visar prognosen på ett överskott medan prognosen för Individ- och familjeomsorgen pekar mot ett underskott.

Förvaltningen vill särskilt kommentera det förväntade resultatet/prognosen för Individ- och familjeomsorgen.

Individ- och familjeomsorgen har de senaste åren jobbat målnedvetet med att försöka nå en budget i balans och samtidigt arbeta utifrån de mål som fastställts i kommun- och nämndplan. Utöver målen ska barnperspektivet ges ett särskilt utrymme under innevarande planeringsperiod.

Under senare hälften av 2012 samt under 2013 har ett stort antal åtgärder genomförts för att minska underskott och samtidigt behålla en god kvalitet inom verksamheterna. Bland annat har åtgärder för att minska försörjningsstödet gett positiva effekter och ligger nu på en nivå som är den lägsta på många år. Andra åtgärder har också bidragit till effektiviseringar och kostnadsreduceringar inom olika områden.

Samtidigt kan man konstatera att kostnaderna för barnplaceringar har skjutit i höjden på ett oväntat sätt. Även om budgeten för placeringar ökades mellan 2012 och 2013 och åtgärder vidtogs för att försöka parera ytterligare ökningarna så kan det konstateras att antalet placeringar har fortsatt att öka under första halvan av året och kostnaderna ligger på en fortsatt hög nivå. Ytterligare åtgärder diskuteras där effekterna kan börja skönjas tidigast under kommande budgetår.

Bilagor:

Tjänsteskrivelse

Delårsbokslut per augusti

Måluppfyllelser

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Bengt Isaksson  
Verksamhetskontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum  
2013-09-16

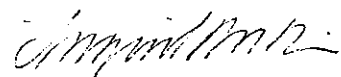
Diarienummer  
2013/SN 0101 010

Socialnämnden

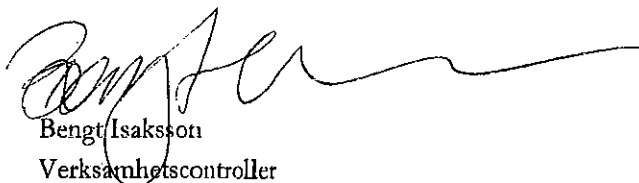
## Socialnämndens delårsbokslut per augusti 2013 samt prognos för budgetåret.

1. Socialnämnden noterar den ekonomiska rapporten
2. Socialnämnden noterar uppföljning av mål i kommunplan såväl som nämndplan
3. Socialnämnden begär att kommunstyrelsen ska medge att verksamhetsområde 14. Individ- och familjeomsorgen får överskrida sin budget med 6,4 miljoner kronor för budgetåret 2013 – ett belopp som motsvarar det sammanlagda prognosticerade överskottet för verksamhetsområde 15. Äldreomsorgen och ansvarsområde 16. Omsorg om personer med funktionsnedsättning.

Socialförvaltningen



Ingrid Boheman Risto  
Förvaltningschef



Bengt Isaksson  
Verksamhetskontroller

### Ärendebeskrivning

Socialförvaltningen lämnar månadsvis ekonomiska rapporter till kommundirektörens lednings- och stabsgrupp. Två gånger per år, april och augusti, redovisas en fördjupad ekonomisk rapport – ett delårsbokslut – till socialnämnden samt därefter till kommunstyrelse och kommunfullmäktige.

Bifogade rapport avser delårsbokslut till och med augusti samt prognos för hela året.

Även uppföljning av mål angivna i kommunplan såväl som nämndplan redovisas i rapporten.

Den sammanfattande ekonomiska rapporten består av tre delar

1. Första delen visar utfall och prognos för verksamhetsområdena totalt
2. Andra delen visar utfall och prognos för beställardelen
3. Tredje delen visar utfall och prognos för utförardelen i egen regi.

Utöver den ekonomiska delen redovisas också för Måluppfyllelser per verksamhetsområde.

Underskottet inom verksamhetsområde **Individ- och familjeomsorg** förklaras av kraftigt ökade placeringskostnader för barn och unga. Även kostnaderna för försörjningsstöd ligger över budget men på en betydligt lägre nivå än budgetåret 2012. Övrigt att särskilt notera är att Hästskon beräknas göra ett plusresultat på omkring + 0,7 mkr. **Totalt pekar prognosen för IFO på ett underskott motsvarande -6,4 mkr.**

**Äldreomsorgens årsprognos beräknas till totalt +2,2 mkr** varav utförare egenregi svarar för +1,0 mkr och beställaren för +1,2 mkr. På utförarsidan egenregi beräknas hemtjänstens överskott till +2,5 mkr och kan bland annat förklaras av avvaktande hållning till ersättningsanställning av arbetsledande personal i väntan på LOV. Prognosen för SÄBO i egen regi pekar mot ett underskott på omkring -1,5 mkr och förklaras till största delen av ökade vikariekostnader samt att egen bemanningspersonal fortfarande måste användas som komplement till bemanningsenheten.

Prognosen **Omsorgen för personer med funktionsnedsättning** beräknas till motsvarande +4,2 mkr varav utförare egenregi svarar för ett underskott på -0,5 mkr och beställaren för ett överskott på +4,7 mkr. Överskottet på myndighetssidan/beställarsidan motsvarar kostnaden för senareläggning av driftstart för två gruppboenden.

Arbetet med måluppfyllelse pågår enligt plan. Samtliga **mål enligt kommunplanen** utom ett beräknas bli helt eller delvis uppfyllda. Målet med att minska långtidsfrånvaron uppnås inte. Samtliga **mål enligt nämndplanen** beräknas bli helt eller delvis uppfyllda.

Sammanfattningsvis pekar årsprognosen på ett nollresultat för socialnämnden i helhet. För verksamhetsområdena Äldreomsorg och Omsorg för personer med funktionshinder visar prognosen på ett överskott medan prognosen för Individ- och familjeomsorgen pekar mot ett underskott.

Förvaltningen vill särskilt kommentera det förväntade resultatet/prognosen för Individ- och familjeomsorgen.

Individ- och familjeomsorgen har de senaste åren jobbat målmedvetet med att försöka nå en budget i balans och samtidigt arbeta utifrån de mål som fastställts i kommun- och nämndplan. Utöver målen ska barnperspektivet ges ett särskilt utrymme under innevarande planeringsperiod.

Under senare hälften av 2012 samt under 2013 har ett stort antal åtgärder genomförts för att minska underskott och samtidigt behålla en god kvalitet inom verksamheterna. Bland annat har åtgärder för att minska försörjningsstödet gett positiva effekter och ligger nu på en nivå som är den lägsta på många år. Andra åtgärder har också bidragit till effektiviseringar och kostnadsreduceringar inom olika områden.

Samtidigt kan man konstatera att kostnaderna för barnplaceringar har skjutit i höjden på ett oväntat sätt. Även om budgeten för placeringar ökades mellan 2012 och 2013 och åtgärder vidtogs för att försöka parera ytterligare ökningarna så kan det konstateras att antalet placeringar har fortsatt att öka under första halvan av året och kostnaderna ligger på en fortsatt hög nivå. Ytterligare åtgärder diskuteras där effekterna kan börja skönjas tidigast under kommande budgetår.

## TERTIAL 2, 2013

### MÅLUPPFYLLELSER SOCIALNÄMNDEN

”De mål som angivits i kommunplanen för 2013-2015 ska följas upp. Uppföljning av målen ska lämnas senast 3 september. För varje mål ska något av följande anges:

- målet beräknas bli uppfyllt
- målet beräknas bli delvis uppfyllt
- målet beräknas ej bli uppfyllt.

Vid eventuellavvikelse anges vilka åtgärder man avser att vidta för att förverkliga målen. För mål som inte beräknas bli uppfyllda anges skälen till detta, samt vilka konsekvenser det får för verksamheten och vad nämnden avser att besluta om för åtgärder för att målet/målen ska uppnås.”

#### **Kommungemensamma mål – (socialnämndens bidrag till kommungemensamma mål anges med kursiv stil)**

##### **Medborgarfokus – ett gott bemötande och snabba, korrekta svar**

1. Tyresös medborgarindex ligger bland de tio högsta värdena vid varje mätning (SCB)
2. 80 procent av medborgarnas frågor besvaras direkt via servicemätning per 3. Medborgarna hanterar sina ärenden via medborgaranpassade e-tjänster och följer sina ärenden digitalt.

*Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

*Kommentar: Verksamheten med ”Soc. tanten – rådgivning via e-post till medborgarna startade i april 2013. Verksamheten bedrivs i projektform tillsammans med Nacka kommun. I samarbete med Best-IT utvecklas också ett antal e-tjänster inom socialnämndens verksamhetsområden. Det gäller i första hand vissa blanketter och formulär som ska kunna fyllas i via internet.*

##### **Ett blomstrande näringsliv**

1. Tyresö hör till de 25 bästa kommunerna i Svenskt Näringslivs bedömning av företagsklimat
2. Stockholm Business Alliance mätta kundindex (NKI) för myndighetsutövning gentemot företag ligger på minst 75 procent i snitt samt för alla variabler enligt 2015 års mätning. (2011 var siffrorna: snitt 63, brandtillsyn 84, bygglov 38, markupplåtelse (inte mätt), miljö- och hälsoskydd 61, serveringstillstånd 81)
3. Bildandet av sociala företag uppmuntras så att minst fem sådana finns

*Svar: Målet är uppfyllt*

*Kommentar: Socialförvaltningen har hittills bidragit med ett socialt företag, Jobbverket. Ytterligare två sociala företag har startat eller kommer att starta hösten 2013. Det är föreningen Medvind som från 1 juni blivit ett socialt företag samt Elektronikåtervinnarna som tidigare drivits som egenregi verksamhet*

*inom IFO: S missbruksenhet och som under hösten också blir ett socialt företag inom Jobbverkets verksamhet.*

### **Attraktiv arbetsgivare**

1. Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser –

**Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt

**Kommentar:** Under 2013 kommer en medarbetarenkät att genomföras och medarbetarna uppmuntras på APT att medverka i denna. Resultatet redovisas på arbetsplatssträffar och gruppmöten där förbättringsområden identifieras.

2. Planerad kompetensutveckling, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för alla medarbetare

**Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt

**Kommentar:** Verksamheterna följer de anvisningar för medarbetarsamtal som finns för anställda inom Tyresö kommun. I medarbetarsamtalen inventeras kompetensutvecklingsbehov och dessa följs också upp.

3. Lönespridningen har ökat och sambandet mellan lön, motivation och resultat är känt av medarbetarna

**Svar:** Målet beräknas bli delvis uppfyllt

**Kommentar:** Verksamheterna följer de anvisningar för medarbetarsamtal som finns för anställda inom Tyresö kommun. I medarbetarsamtalen inventeras kompetensutvecklingsbehov och dessa följs också upp.

4. Långtidssjukfrånvarons andel av antalet arbetade timmar uppgår till högst två procent.

**Svar:** Målet beräknas inte bli uppfyllt

**Kommentar:** Verksamheterna följer de riktlinjer som finns framtagna av Personalenheten avseende rehabilitering av långtidssjukskrivna medarbetare. Dock är en del av svårigheten med att långtidssjukskrivna personer ska få andra insatser, att rehabiliteringsprocessen tillsammans med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan ta mycket lång tid. Sjukfrånvaron följs regelbundet upp i ledningsgrupp, APT och samverkan.

5. Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål - rätt till heltid och möjlighet till deltid.

**Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt

**Kommentar:** En bemanningsorganisation har under våren 2013 startats inom Äldreomsorgen och Omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Under 2014 blir det möjligt för deltidsanställda att öka sin sysselsättningsgrad genom att arbeta flytande tid som vikarie. Förberedelser och förhandlingar inför detta pågår under hösten 2013.

6. Alla chefer deltar i en planerad och systematisk ledarutveckling.

### **Effektiva verksamheter**

1. Via e-förvaltning är handläggningstiden förkortad med 30 procent för 20 vanliga ärendetyper inom treårsperioden.

**Svar:** Målet beräknas bli delvis uppfyllt

**Kommentar:** Förenklad myndighetsutövning, kompetensutveckling via e-Learning är några av områdena som bidrar till att nå målet. Bland annat kommer dokument avseende vårdplaneringen mellan huvudmännen

att skrivas om i samband med att kommunen tar över hemsjukvården. Införandet av e-tjänster pågår inom ramen för den kommungemensamma satsningen.

## Verksamhetsområde nr 14. Individ- och familjeomsorgen

### Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen

#### **Mål 1**

Minst fem ideella krafter och föreningar stöds så att de i ökad utsträckning är ett komplement till socialtjänsten, särskilt för ungdomar.

**Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt

**Kommentar:** Röda Korset, Rädda Barnen, Lions, Maskrosbarn, Frälsningsarmén och Svenska Kyrkan är exempel på ideella krafter och föreningar som stöds. Tjejjouren är en verksamhet under kvinnojouren och som drivs med föreningsbidrag från Socialförvaltningen.

#### **Mål 2**

Självförsörjningsgraden har ökat.

**Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt

**Kommentar:** Självförsörjningsgraden bygger på de nationella sammanställningarna som görs varje år och som presenteras vid halvårsckiftet påföljande år. Siffrorna för 2012 visar att självförsörjningsgraden ökat något mellan 2011 och 2012. Förvaltningen bedömer att självförsörjningsgraden kommer att öka även under 2013 genom de åtgärder som vidtagits och som redan nu har börjat visa resultat.

#### **Mål 3**

80 procent av personer över 25 år som fått ekonomiskt bistånd i två månader deltar i av kommunen erbjuden praktik eller annan kompetenshöjande insats.

**Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt

**Kommentar:** Sjuttio procent (70 %) av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars samt augusti månad 2013.

### Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2013

#### **Mål 1**

Det ska finnas minst fem idéburna organisationer som i samarbete med socialtjänsten erbjuder stöd inriktat till Tyresös ungdomar

**Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt

**Kommentar:** Röda Korset, Rädda Barnen, Lions, Maskrosbarn, Frälsningsarmén och Svenska Kyrkan är exempel på ideella krafter och föreningar som stöds. Noteras kan också att en tjejjour drivs som en undergrupp till kvinnojouren.

#### **Mål 2**

Högst 2,0 % av Tyresöborna, inklusive barn, har varit i behov av försörjningsstöd under 2013

**Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt

**Kommentar:** Självförsörjningsgraden bygger på de nationella sammanställningarna som görs varje år och som presenteras vid halvårsckiftet påföljande år. Statistik från Socialstyrelsen visar att 2,3 procent av



*befolkningen i Tyresö var biståndsmottagare under 2012. Förvaltningen bedömer att självförsörjningsgraden kommer att öka under 2013 genom de åtgärder som vidtagits och som redan nu har börjat visa resultat bland annat genom noterbart lägre utbetalningar av försörjningsstöd.*

### **Mål 3**

70 % av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars månad samt augusti månad 2013.

**Svar:** *Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

**Kommentar:** *Sjuttio procent (70 %) av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Resultatet bygger på den mätning som gjordes i mars månad. Nästa mätning görs under augusti månad 2013.*

### **Mål 4**

Den ogiltiga frånvaron i kurserna 7-9 ska vara högst 2,8 %. Mäts med interna nyckeltal.

**Svar:** *Målet beräknas bli uppfyllt*

**Kommentar:** *Enligt den mätning som gjorts för perioden januari-juni 2013 är resultatet 1,85%.*

### **Mål 5**

Personer som söker stöd av IFO är mycket nöjda med information, bemötande och handläggningstider.

**Svar:** *Målet beräknas delvis bli uppfyllt*

*/Mäts i brukarundersökningen hösten 2013.*

**Kommentar:** *En kvalitetsbarometer ska genomföras under 2013.*

*Familjerätten håller på att ta fram en enkät som ska ställas till de som ansökt om frivilliga samarbetsamtal.*

*Frågorna i enkäten handlar om de sökandes uppfattning om bemötande, handläggningstid och information.*

*Enkäten blir klar till sommaren och mätperioden är bestämd från 1 september till 31 december.*

*Alla familjer som haft en insats i form av familjebehandling inom enbeten kommer att uppmanas att fylla i*

*ett skattningsformulär efter avslutad insats. Syftet med skattningen är att mäta familjernas nöjdhet med*

*insatsen och att identifiera eventuella förbättringsområden.*

## **Verksamhetsområde nr 15. Äldreomsorgen**

### **Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen**

#### **Mål 1**

Nöjd kund-index uppgår till lägst 75 inom äldreboenden och lägst 80 inom hemtjänsten enligt socialstyrelsens nationella undersökning.

**Svar:** *Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

**Kommentar:** *I den brukarundersökning som redovisas i Kommunens Kvalitet i kortbet (KKiK) är mätten omgjorda och kan därför inte jämföras med föregående års siffror eller det NKI som angivits som mått.*

*Enligt det nya måttet är 86 procent av brukarna i Tyresö ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst.*

*Medelvärde för landet ligger på motsvarande 90 procent.*

*Enligt det nya måttet är 77 procent av brukarna i Tyresö ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende. Medelvärde för landet ligger på motsvarande 81 procent.*

### **Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2013**

#### **Mål 1**

Tyresöborna är mycket nöjda med äldreomsorgen. NKI uppgår till lägst 75 inom äldreboenden och lägst 80 inom hemtjänsten enligt socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen

*Svar: Målet beräknas delvis bli uppfyllt.*

*Kommentar: I den brukarundersökning som redovisas i Kommunens Kvalitet i korthet (KKiK) är måtten omgjorda och kan därför inte jämföras med föregående års siffror eller det NKI som angivits som mått.*

*Enligt det nya måttet är 86 procent av brukarna i Tyresö ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst.*

*Medelvärde för landet ligger på motsvarande 90 procent.*

*Enligt det nya måttet är 77 procent av brukarna i Tyresö ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende.*

*Medelvärde för landet ligger på motsvarande 81 procent.*

#### **Mål 2**

Andelen personer 65 år och äldre som riskbedöms avseende fall, undemärning resp. trycksår i SÅBO är lägst 70 % (60/51/36 % enl. Öppna jämförelser 2011)

*Svar: Målet beräknas bli uppfyllt*

*Kommentar: Hittills under 2013 har 71% riskbedömning uppnåtts. Andelen kommer sannolikt att öka ytterligare fram till årsskiftet.*

#### **Mål 3**

Personer som söker bistånd är mycket nöjda med bistandsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.

*Svar: Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

*Kommentar: Handledning pågår och fortsätter året ut. Former för kollegiegranskning håller på att tas fram. Handläggningstiderna följs upp. En brukarundersökning kommer att genomföras under hösten 2013.*

## **Verksamhetsområde nr 16. Omsorg om personer med funktionsnedsättning**

### **Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen**

#### **Mål 1**

Sex personer med funktionsnedsättning får aktivt stöd inom ramen för daglig verksamhet för att komma närmare arbetsmarknaden och som alternativ till daglig verksamhet för den som önskar.

*Svar: Målet beräknas bli uppfyllt*

*Kommentar: Föreningen Medvind har blivit ett socialt företag inom ramen för Jobbverkets verksamhet.*

*Nio personer har gått med företaget och slutat på TYD.A:s dagliga verksamhet.*

#### **Mål 2**

Kvalitetsindex enligt kvalitetsbarometern är lägst 1.40. 2011 var värdet för LSS-verksamheten gruppbostad 1,41, servicebostad 1,27, och daglig verksamhet 1,23.

*Svar: Målet beräknas delvis bli uppfyllt.*

*Kommentar: Utifrån förra Kvalitetsbarometern har handlingsplaner tagits fram för att bibehålla det som fungerar bra och förbättra det som var mindre bra. Verksamheten ska också ta fram en handlingsplan för*

*hur vi kan hjälpa till att få fler brukare/företrädare att svara på enkäten så att alla grupper kan få ett resultat.*

## **Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2013**

### **Mål 1**

Minst 35 % av dem som avslutar gymnasiesärskola 2013 har därefter börjat i en verksamhet med arbetsplatsanknytning till exempel socialt företag

**Svar:** *Målet beräknas inte bli uppfyllt*

**Kommentar:** *Målet är för övergripande för biståndsavdelningen och måste formuleras mer som ett samverkansmål mellan berörda huvudmän.*

*Biståndsavdelningen har inte kännedom om alla som går ut gymnasiesärskolan och de som från skolan bedömer på något sätt skulle kunna stå till arbetsmarknadens förfogande ska inte gå via biståndsavdelningen utan lötsas direkt till Arbetsförmedlingen eller Ung i Tyresö.*

### **Mål 2**

Minst 2 personer med daglig verksamhet enligt LSS får arbete eller börjar studera

**Svar:** *Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

**Kommentar:** *Arbetet med måluppfyllelse pågår. I pågående LOV-upphandling har flera företag som har verksamhet med inriktning mot arbetspraktik inkommit med anbud.*

### **Mål 3**

Personerna inom LSS-verksamheterna gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet upplever att verksamheten har god kvalitet (mäts 2014-15)

**Svar:**

**Kommentar:** *Utifrån förra Kvalitetsbarometern har handlingsplaner tagits fram för att bibehålla det som fungerar bra och förbättra det som var mindre bra. Verksamheten ska också ta fram en handlingsplan för hur vi kan hjälpa till att få fler brukare/företrädare att svara på enkäten så att alla grupper kan få ett resultat.*

*Handledning pågår och fortsätter året ut. Former för kollegiegranskning håller på att tas fram.*

*Handläggningstider följs upp.*

### **Mål 4**

Personer som söker bistånd är nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.

**Svar:** *Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

**Kommentar:** *Mätningen kommer att genomföras under hösten 2013.*

## **Verksamhetsområde nr 12. Arbetscentrum**

### **Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen**

#### **Mål 1**

Invånarnas självförsörjningsgrad har ökat

**Svar:** *Målet beräknas bli uppfyllt*

**Kommentar:** *Självförsörjningsgraden bygger på de nationella sammanställningarna som görs varje år och som presenteras vid halvårsskiftet påföljande år. Allt pekar på att målet för 2012 har nåtts men exakta siffror går inte att få fram från Socialstyrelsen förrän vid halvårsskiftet. Förvaltningen bedömer också att självförsörjningsgraden kommer att öka även under 2013 genom de åtgärder som vidtagits och som redan nu har börjat visa resultat.*

#### **Mål 4**

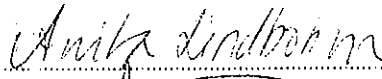
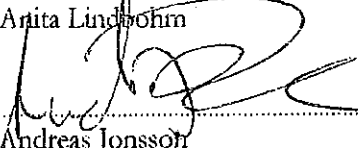
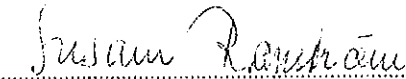
80 procent av personer över 25 år som fått ekonomiskt bistånd i två månader deltar i av kommunen erbjuden praktik eller annan kompetenshöjande insats.

**Svar:** *Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

**Kommentar:** *Sjuttio procent (70 %) av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars samt augusti månad 2013.*

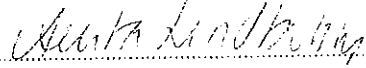
Socialnämnden

Sammanträdesdatum  
2013-09-18

Plats och tid	Kommunhuset i Tyresö, sammanträdesrum Myggdalen, plan 1 Onsdagen den 18 september 2013 kl 19.00-21.45	
Beslutande	Se närvarolista	
Övriga deltagare	Se närvarolista	
Utses att justera Justeringens plats och tid	Susann Ronström Fredag den 18 september kl 13.30 Kommunhuset 3 tr, Marknadsgränd 2, Tyresö	
Underskrifter	Sekreterare  Anita Lindbohm Ordförande  Andreas Jonsson Justerande  Susann Ronström	Paragrafer 1073-1081 2024-2027

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2013-09-18		
Datum för anslags uppsättande	2013-09-23	Datum för anslags nedtagande	2013-10-14
Förvaringsplats för protokollet	Kommunhuset vän 3, Sunnangränd 4, Tyresö		
Underskrift	 Anita Lindbohm Utdragsbestyrkande		

Sammanträdesdag: 2013-09-18

Sammanträdestid: 19.00 – 21.45

**Ordinarie ledamöter:**

Namn	Närv	Beslutande	Kom kl	Gick kl	Anm
Andreas Jonsson (m), ordf	X	X			
Nomi Lind (fp), 1:e v ordf					
Susann Ronström (s), 2:e v ordf	X	X			
Gerd Dufberg (m)					
Mats Fält (m)	X	X			
Gunilla Lovén (m)	X	X			
Anna Lund (kd)	X	X			
Monika Grönstedt (c)					
Carl-Johan Karlson (s)					
Barbro Rådberg (s)	X	X			
Peter Söderlund (mp)	X	X			

**Ersättare:**

Sonja Gustafsson (m)	X	X			
Birgitta Soccorsi (m)	X	X			
Peter Freij (m)	X				
Vakant (m)					
Inger Elwin (fp)					
Åsa Perman(fp)	X	X			
Emelie Eklänge (kd)					
Bertil Johansson (s)	X	X			
Juhani Kulo (s)					
Vakant (mp)					
Inger Lundgren (v)					

**Närvarande tjänstemän:**

Ingrid Boheman Risto  
Anita Lindbohm  
Ansa Haapala  
Stig Jönsson §§ 1073-1081  
Bengt Isaksson §§ 1073-1081

Auli Metsänsalo §§ 1073-1081  
Caroline Andréasson §§ 1073-1077  
Anita Widell §§ 1073-1074  
Catrin Ullbrand §§ 1073-1075

