

Sn § 111

Brukarundersökning kundval i hemtjänsten

Beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna rapporten brukarundersökning kundval i hemtjänsten.

Ärendet

Under sommaren 2013 har socialförvaltningen genomfört en brukarundersökning i de geografiska områden där omsorgstagarna vid tidpunkten för undersökningen hade möjlighet att välja mellan olika hemtjänstutförare. 346 omsorgstagare identifierades och fick möjlighet att besvara enkäten.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens skrivelse den 26 september 2013.
