



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2013**

Boende
Farsta
stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Frågorna i enkäten
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens
- Resultat boende
 - Stadsdel per år
 - Stadsdel regiform
 - Stadsdel män/kvinnor
 - Stadsdel vem har svarat på enkäten
 - Stadsdel andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till personer som under de senaste tre månaderna har haft någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med insatsen bostad med särskild service och familjehemsvård (verksamhetskod 1911, 1912, 1950, 1953) i Stockholm stad. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som övrig regi inom staden och utanför staden.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 17-27 år 2013.
- Rapporten visar resultaten av de brukare som Farsta stadsdel har fattat beslut angående jämfört med stadens resultat totalt.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria.eklund@markor.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på boendet.
2. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet.
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.
4. Personalen på boendet vet vad jag klarar av.
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.
6. Jag blir väl bemött på mitt boende.
7. Jag litar på personalen.
8. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.
9. Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket.
10. Jag trivs med mina grannar.
11. Jag är nöjd med mitt boende.
12. Jag känner mig trygg på mitt boende.
13. Utredningen av mitt behov av stöd var bra.
14. Jag är nöjd med min handläggares bemötande.
15. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på.



Inför läsning av rapporten

- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer i resultatredovisningen.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en utförare eller redovisningsgrupp har färre än 5 svar redovisas inte denne separat men svaren ingår i totalresultaten.
- Andel som har svarat "Vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel som besvarat påståendet med 4 eller 5 (5-Instämmer helt) visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- I resultaten per regiform ingår följande regiformer i respektive redovisningsgrupp. Egen regi innefattar regiformerna egen regi i staden samt kommunal regi i länet. Privat regi innefattar regiformerna entreprenörer i staden, privat regi staden samt övrig regi i länet och landet.
- Resultat per kön visar mäns respektive kvinnors svar.
- Resultaten vem har svarat på enkäten visar resultatet brutet på frågan
Har du svarat på frågorna själv?
 - Ja, helt själv
 - Nej, tillsammans med anhörig väl eller annan person
 - Nej, någon annan har svarat åt mig.
- Denna fråga har sedan förra årets undersökning omformulerats vilket innebär att de jämförande resultaten mellan åren bör tolkas med försiktighet.
 - Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende formulerade år 2012
 - Jag vet vart jag ska vända mig om jag undrar något eller vill klaga på mitt boende.



Svarsfrekvens 2013

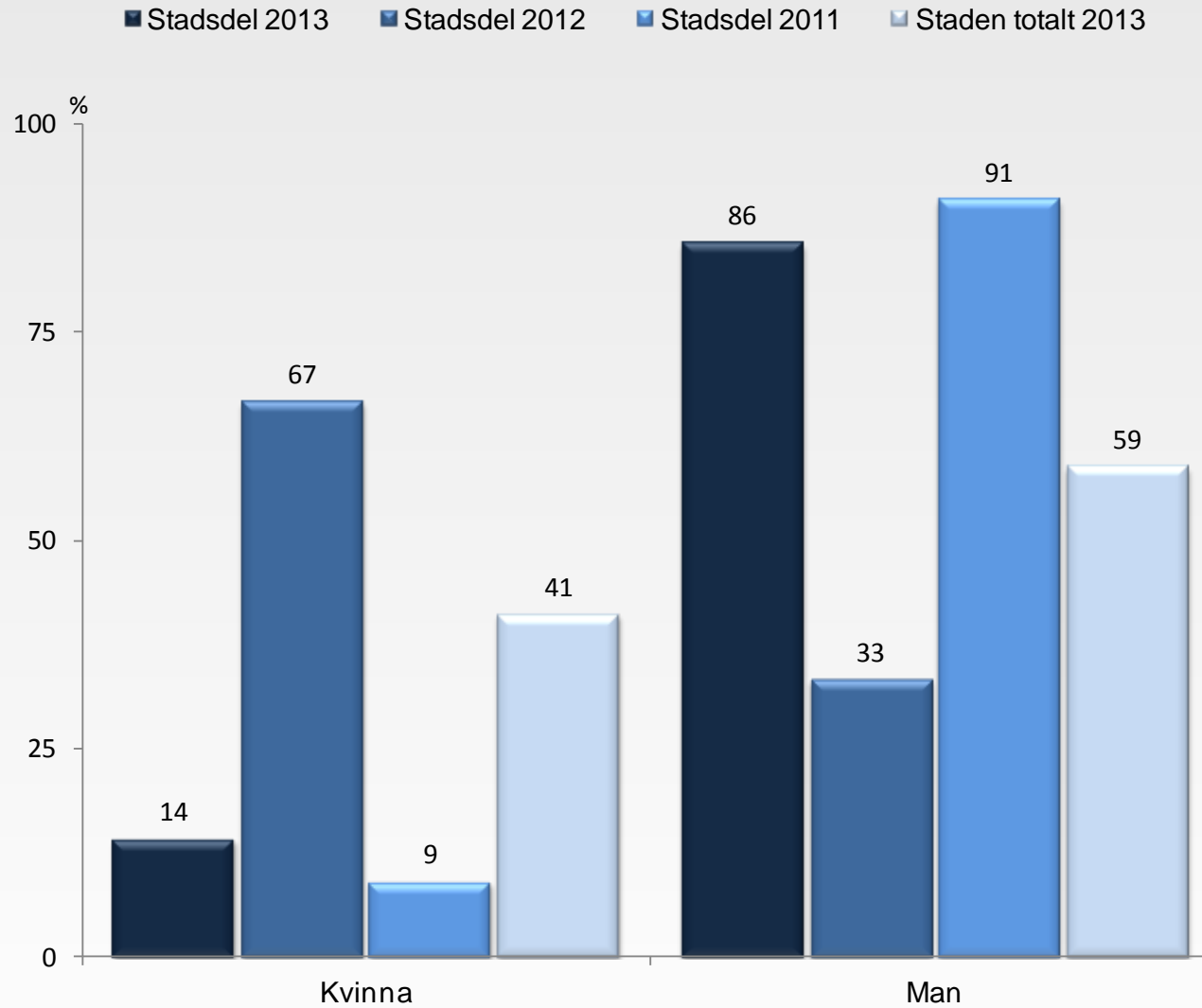
	Urval	Svar	Svarsfrekvens
Bromma	10	5	50%
Enskede-Årsta-Vantör	30	16	53%
Farsta	11	7	64%
Hägersten-Liljeholmen	22	9	41%
Hässelby-Vällingby	24	10	42%
Kungsholmen	4	3	75%
Rinkeby-Kista	22	12	55%
Skarpnäck	1	1	100%
Skärholmen	11	2	18%
Socialnämnden	5	1	20%
Spånga-Tensta	1	1	100%
Älvsjö	3	0	0%
Östermalm	3	1	33%
Staden totalt	147	68	46%



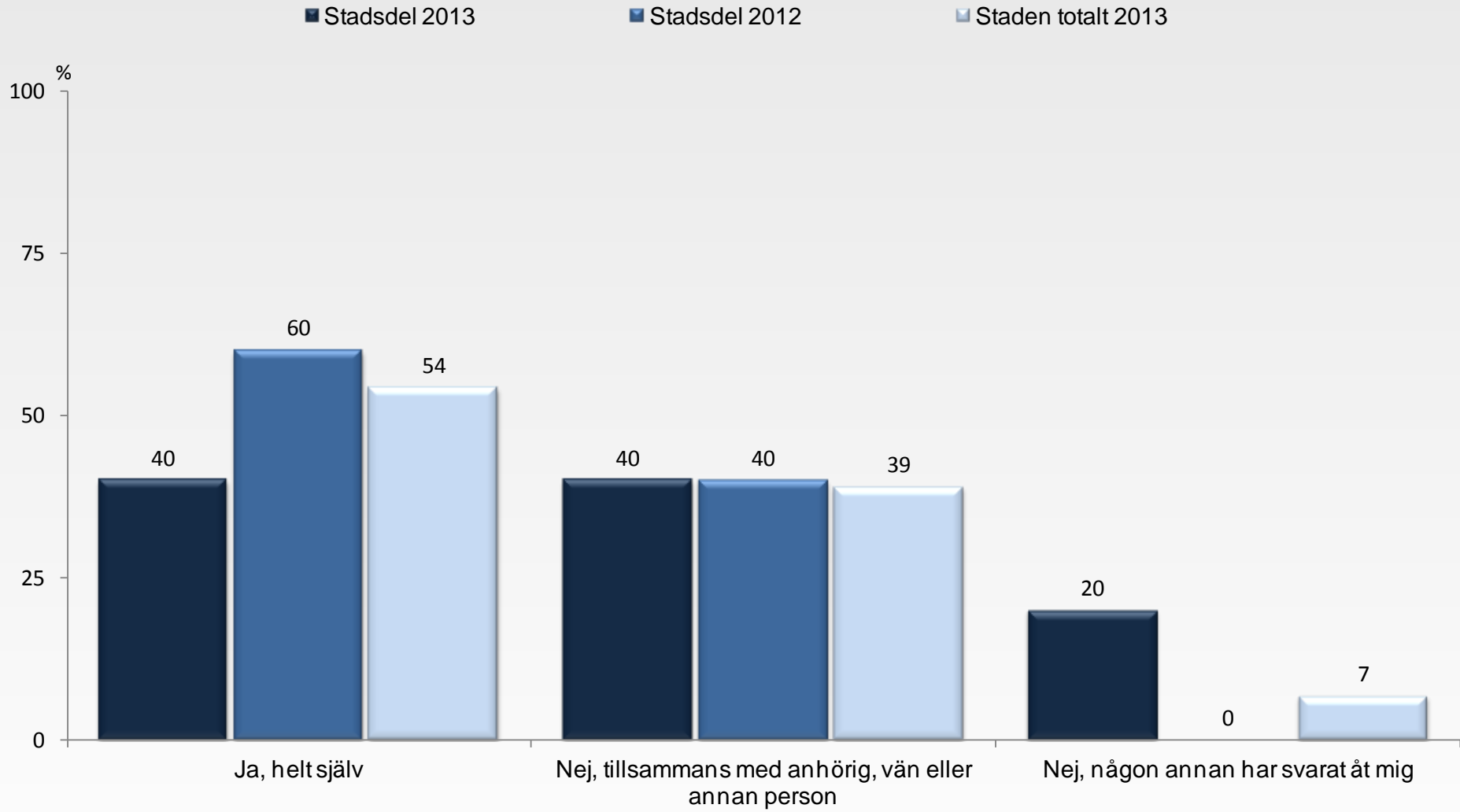
Stadsdel per år



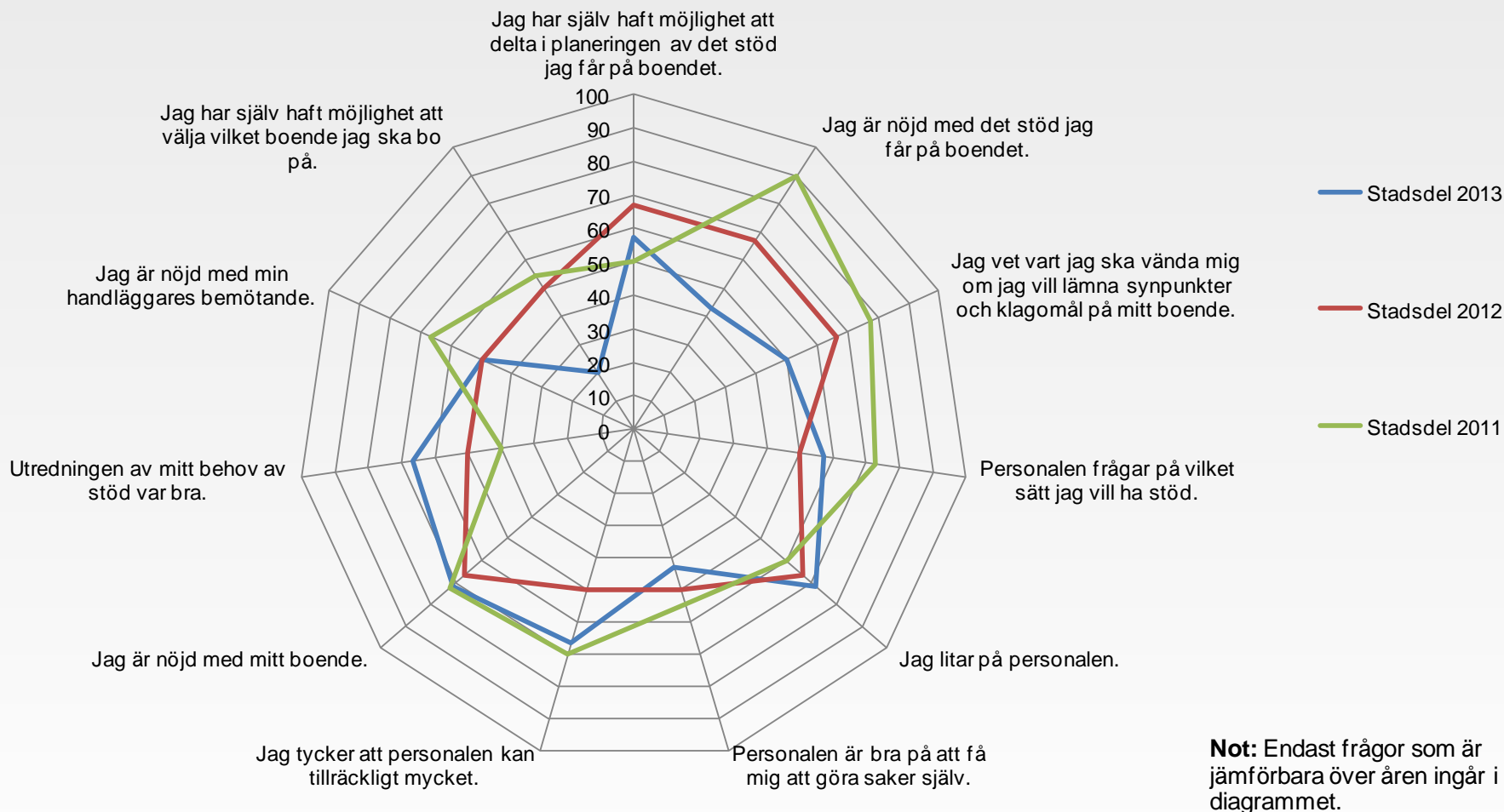
Farsta - Kön



Farsta - Har du besvarat frågorna själv?



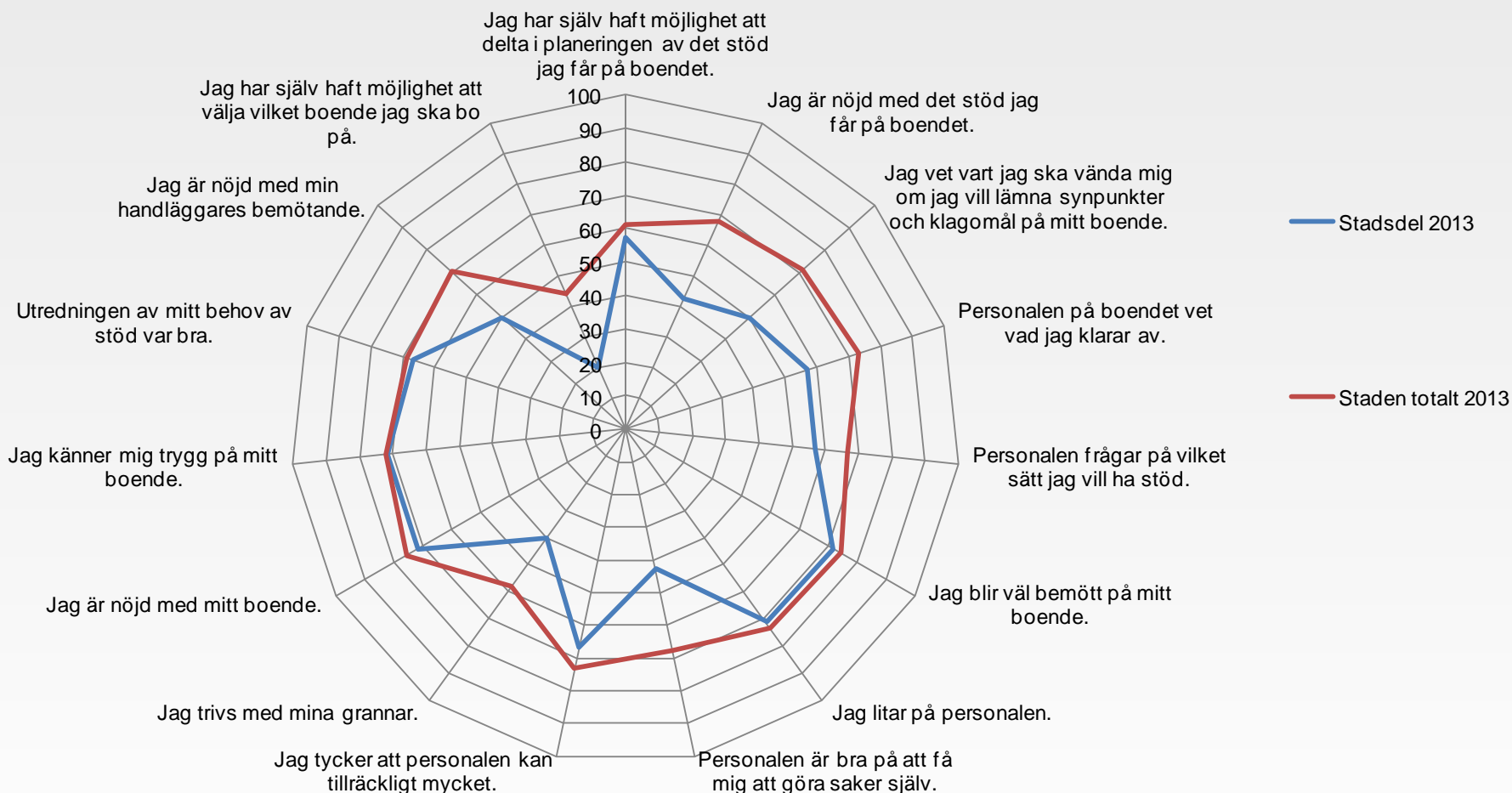
Farsta andel nöjda (Stämmer ganska bra + Stämmer helt) per fråga per år



Not: Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



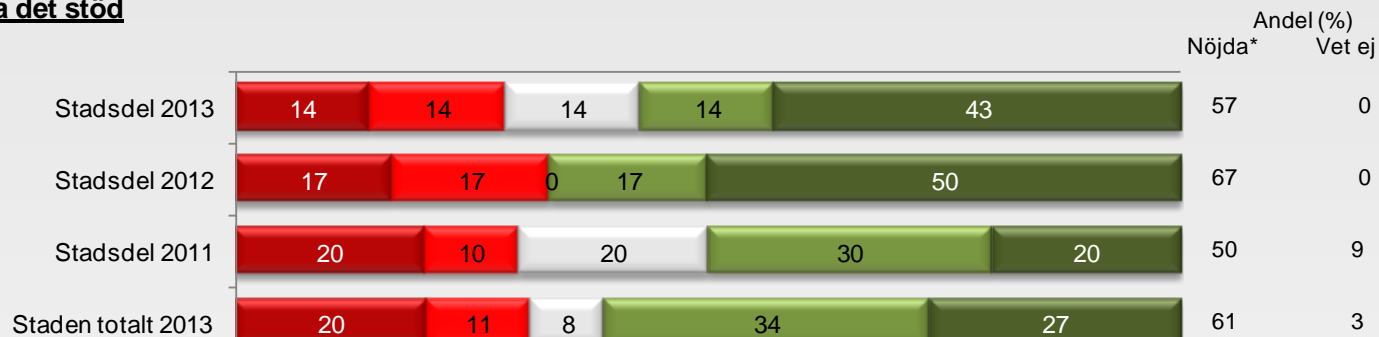
Farsta andel nöjda (Stämmer ganska bra + Stämmer helt) per fråga jämfört med staden totalt 2013



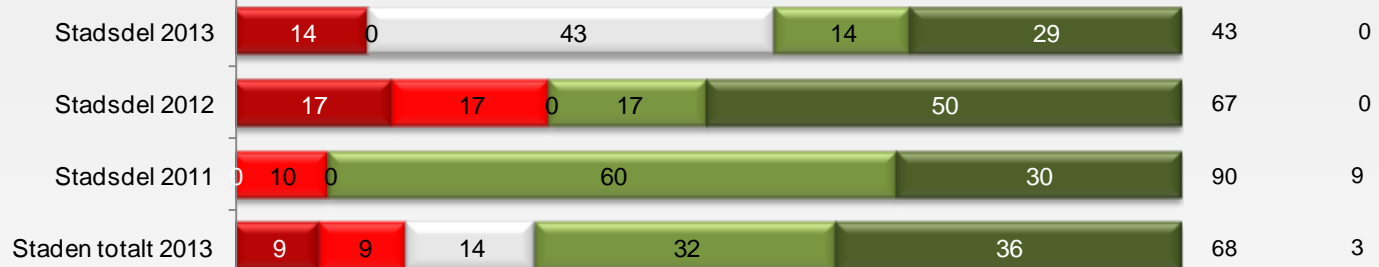
Farsta per år jämfört med staden totalt

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

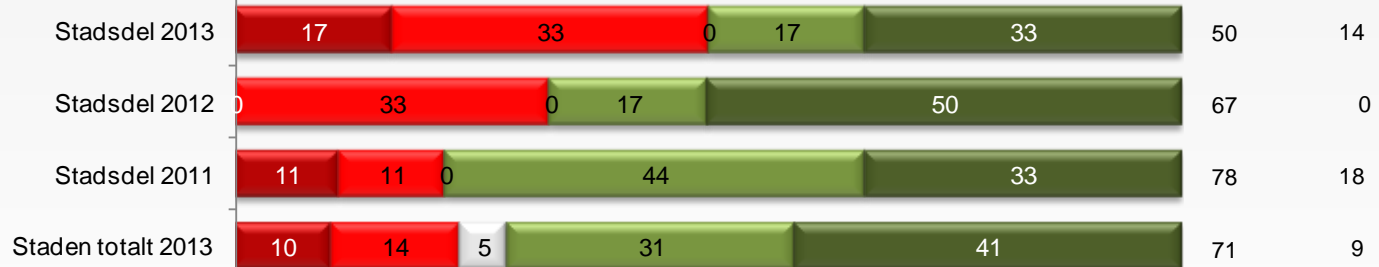
Jag har själv haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på boendet.



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.



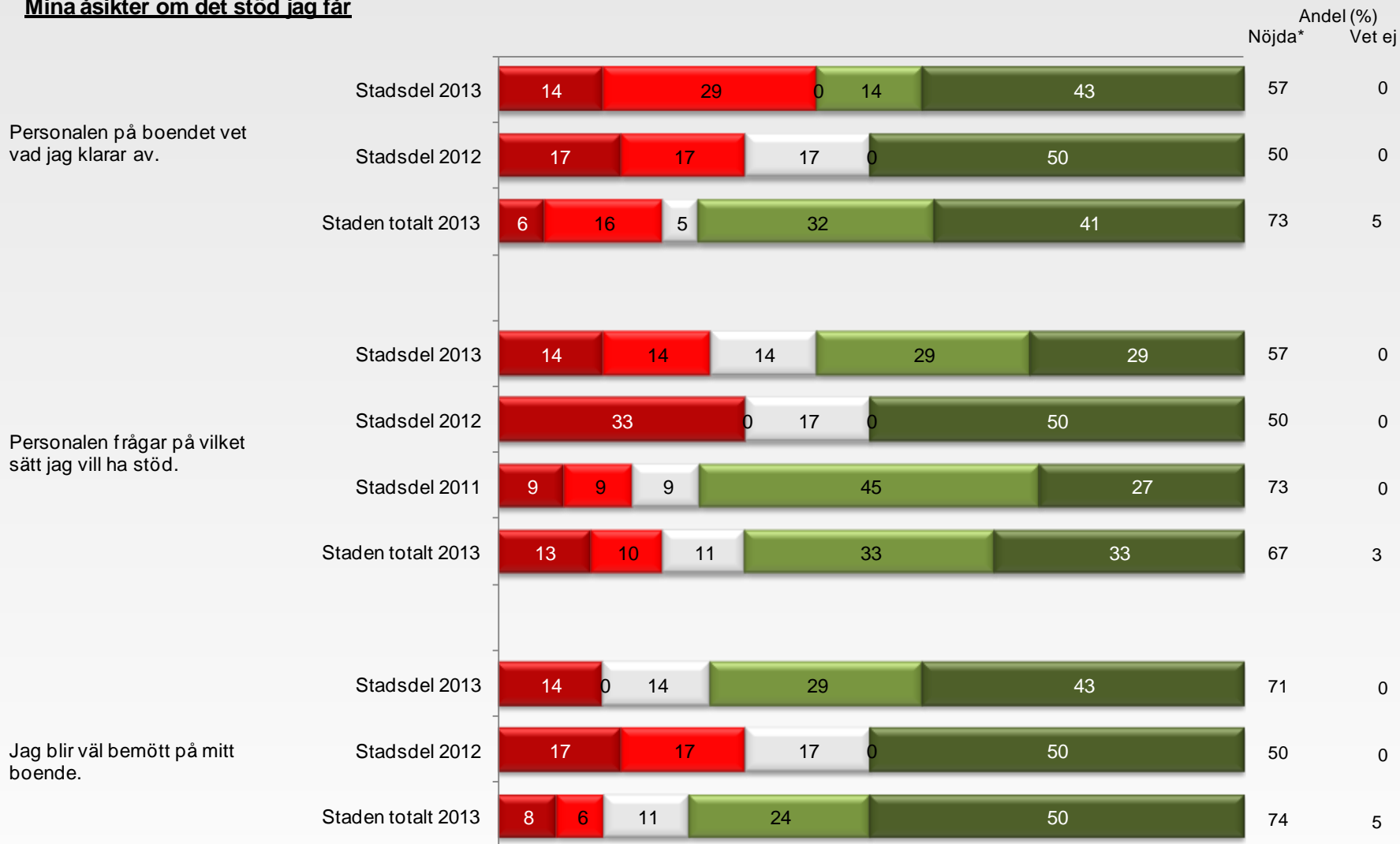
■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



Farsta per år jämfört med staden totalt

Mina åsikter om det stöd jag får



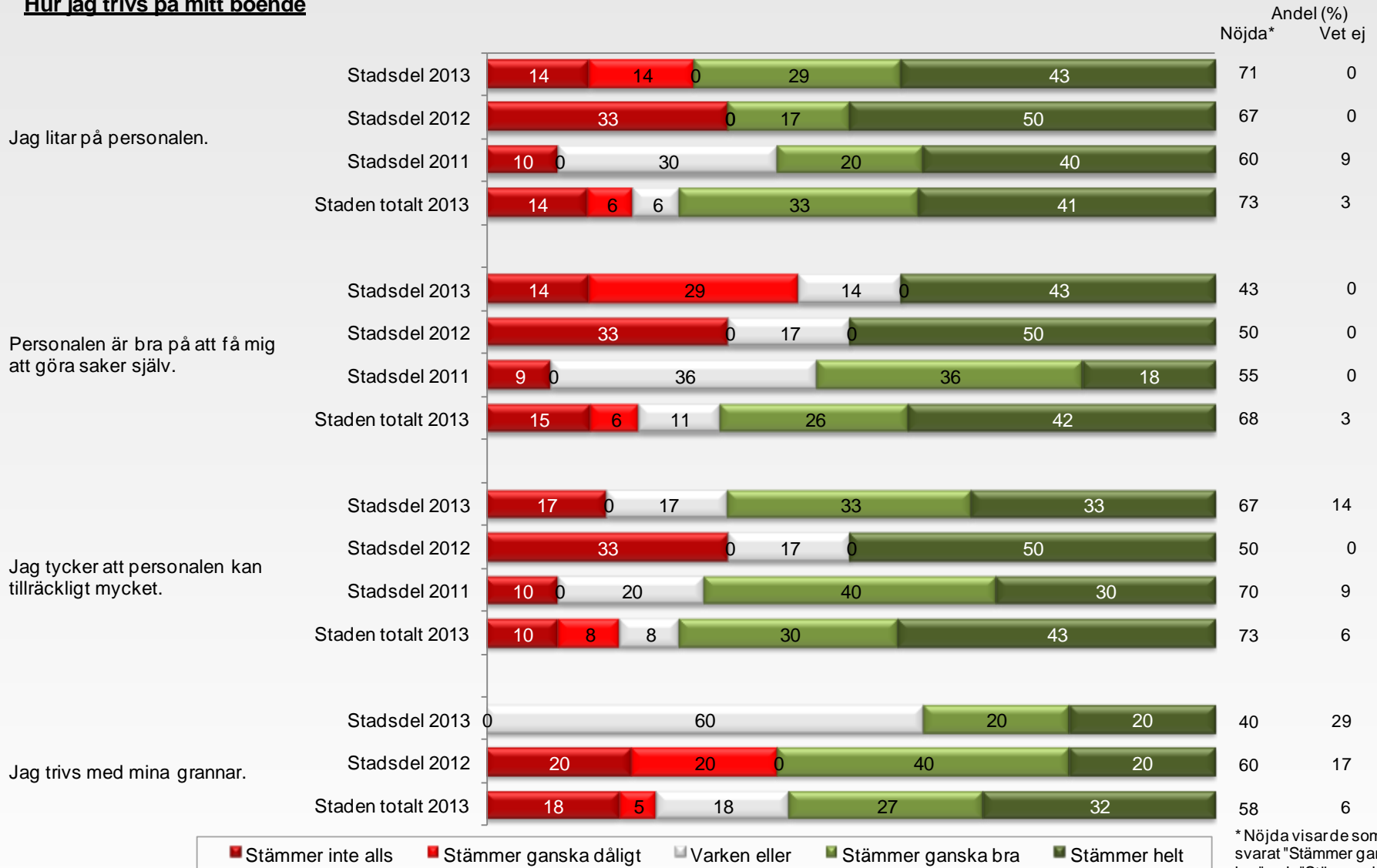
■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



Farsta per år jämfört med staden totalt

Hur jag trivs på mitt boende



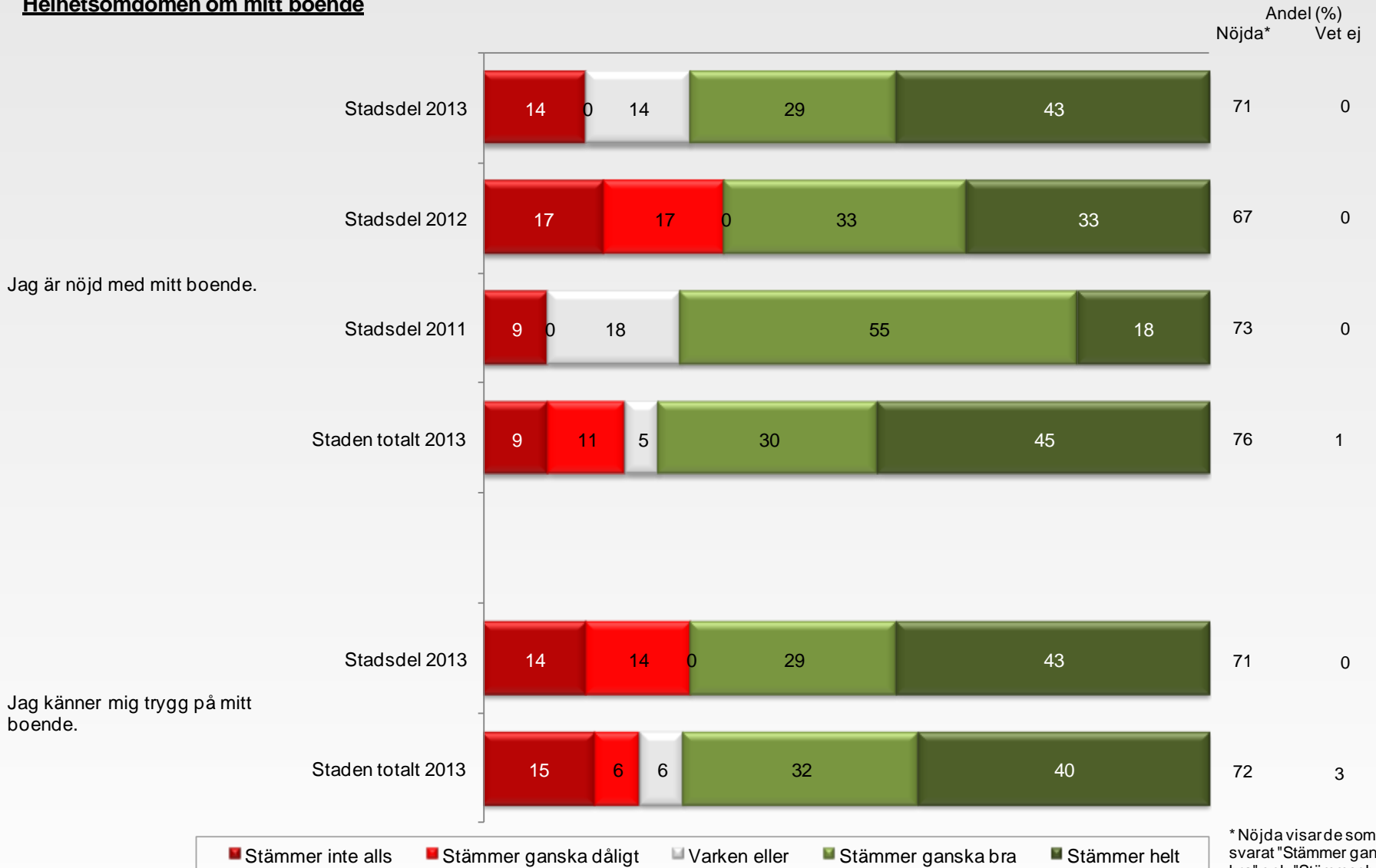
■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

* Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



Farsta per år jämfört med staden totalt

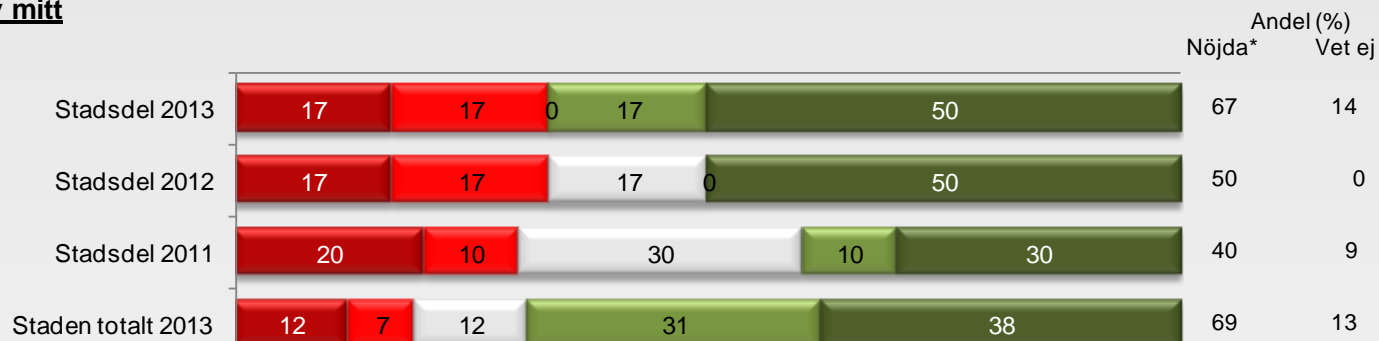
Helhetsomdömen om mitt boende



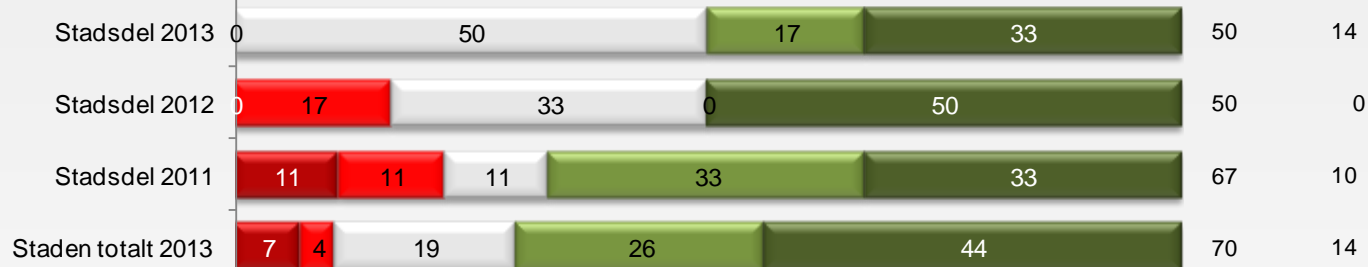
Farsta per år jämfört med staden totalt

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

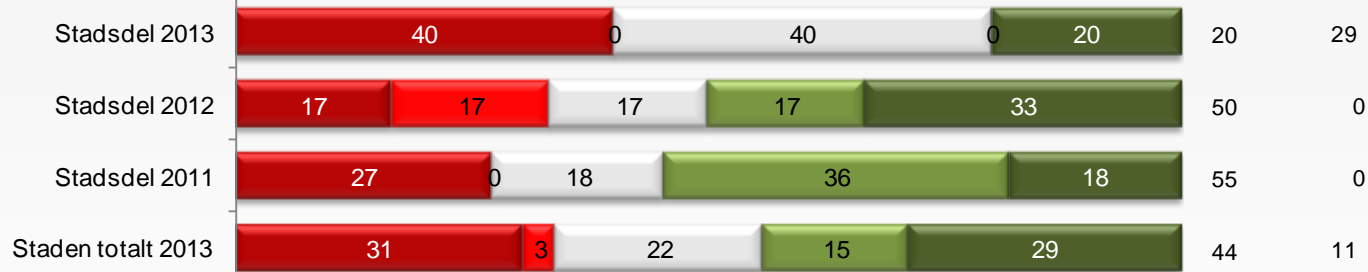
Utredningen av mitt behov av stöd var bra.



Jag är nöjd med min handläggares bemötande.



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



Stadsdel regiform

Ingen redovisning pga. för få svaranden



Stadsdel män/kvinnor

Ingen redovisning pga. för få svarande



Stadsdel vem har svarat på enkäten
Ingen redovisning pga. för få svarande



Stadsdel andel nöjda
(brukare per enhet beställande förvaltning)
Ingen redovisning pga. för få svarande

