

## Pensionärsrådets protokoll den 9 oktober 2013

### Närvarande:

#### Ledamöter

Sievert Balkestål, ordförande, PRO

Yvonne Zettergren, vice ordförande, SPF

Finn Hatlevoll, PRO

Kerstin Savio, PRO

### Tjänstgörande ersättare

#### Ersättare

Björn Burell, PRO

Harriet Fjällborg, PRO

Kylliki Josefsson, SPF

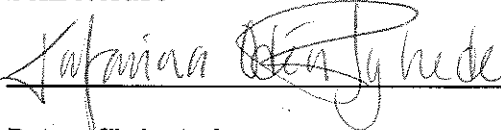
Britta Thunberg, SPF

### Tjänstemän

Gunilla Davidsson, verksamhetsområdeschef

Katarina Odén Ryhede, sekreterare

### Sekreterare

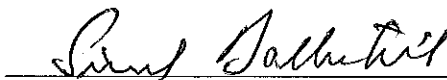


---

### Datum för justering

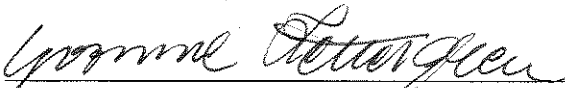
6 november 2013

### Justeras:



---

Sievert Balkestål, ordförande



---

Yvonne Zettergren, vice ordförande

**§1****Sammanträdets öppnande**

Ordförande Sievert Balkestål hälsade alla välkomna till sammanträdet. Då ett studiebesök på Nationell inspirationsmiljö planerats för detta möte hölls mötet i deras lokaler.

**Studiebesök Nationell inspirationsmiljö**

Nationell inspirationsmiljö är ett samarbete mellan Micasa och hjälpmedelsinstitutet och visar bostäder för personer med funktionsnedsättning. Bostädernas planering har fokus på boende med kognitiva funktionsnedsättningar men även fysiska rörelsehinder. Lägenheterna visades av arbetsterapeut Elisabeth Lagerkrans

**§2****Fastställande av dagordning.**

Dagordningen godkändes.

**§3****Val av justerare och dag för justering.**

Till justering av dagens protokoll utsågs Sievert Balkestål och Yvonne Zettergren. Justering sker vid nästkommande sammanträde den 6 november kl. 10:00

**§4****Rapporter***Rapporter från förvaltningen*

Månadens statistik över lediga vård- och omsorgsboenden skickas per mejl efter detta möte.

Förvaltningen föreslår en förlängning av avtalet med Attendo Care som driver vård vård- och omsorgsboende i Rinkeby-Kista. I ärendet rekommenderas förlängning av avtalet till och med 30 september 2016. Beslut fattas vid nämndsammanträdet i november.

Förvaltningens erfarenhet är att samarbetet med Attendo fungerar bra, de regelbundna uppföljningarna är positiva, och dialogen med Attendo fungerar bra. Uppföljningar visar på nöjda brukare.

Förtroenderådet i Akalla har haft kontakt med Attendo om kosthållning på boendena. Attendo har en väl utarbetad måltidspolicy och brukare är nöjda.

Förvaltningen ansöker om anstånd med ombyggnationen av Kista vård- och omsorgsboende. Anståndet söks fram till 2018. Diskussion mellan förvaltning och fastighetsägaren pågår angående ombyggnad och evakuering av boende.

Fastighetsägaren arbetar på ett förslag där ombyggnaden sker i olika etapper så att några boende i taget evakueras och därför kan evakueras inom boendet.

Som en budgethållande åtgärd sker nu en översyn av bemanningen på utförarsidan, både inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst och servicehus.

## §5

### **Aktuella frågor från rådet.**

Öppet hus med information om Grundläggande ADB- kurs för seniorer har arrangerats i Husby Träff och i Akalla By. ABF höll i informationen. Vid båda tillfällena deltog ca 45 personer. Till den planerade utbildningen i Grundläggande ADB i Husby och Akalla har 51 seniorer anmält sig, jämnt fördelade mellan stadsdelarna.

Ordföranden redovisar höstens ickevalsalternativ för hemtjänst i västerort.

September – Enklare Vardag, har kollektivavtal.

Oktober – Care Rent, lämnar inte ut uppgifter om kollektivavtal

November – Livis Omsorg, har inte kollektivavtal.

December – Omsorgshuset, har kollektivavtal

## §6

### **Övriga frågor**

Yvonne Zettergren har uppföljningsfrågor från SPF beträffande kritik mot äldreomsorgen. Uppföljning bygger på SPF:s tidigare enkät gjord 2011.

Hur organiserar kommunerna uppföljning och sker det utifrån avtalen?

Hur sker uppföljning i enskilt respektive egen regi?

Staden har gemensamma mallar för uppföljning av verksamheter för att säkerställa en likställig bedömning och kvalitet. Uppföljningen sker årligen och redovisas till nämnd. Uppföljning görs både av verksamheter i egen regi, enskilt drivna samt ett antal, av staden tilldelade, externa verksamheter. Individuell uppföljning görs av respektive handläggare vid varje omprövning av beslut.

Fråga: Hur ofta och i vilken omfattning rapporteras avvikelser?

Svar: Avvikelse rapportering sammanställs varje månad.

Fråga: Hur många registrerade klagomål har registrerats från vårdtagare och anhöriga?

Svar: Klagomål och synpunkter redovisas varje månad.

Fråga: Ser förvaltningen en ökande trend av klagomål?

Svar: Om verksamhetens medarbetare inser att avvikelserapporteringen är en del av verksamhetens utveckling sker ofta en ökning av andelen avvikelser.

Fråga: Vilken form av anhörigstöd erbjuder förvaltningen?

Svar: Inom stadsdelsområdet finns öppna mötesplatser. I biståndshandläggarens uppdrag ingår att stödja anhöriga. I förvaltningen finns också syn- och hörselkonsulent.

Harriet Fjällborg ställer en fråga om instruktion/instruktör till gåbandet som finns på den öppna mötesplatsen i Akalla. Till vem kan de vända sig för detta?

Gunilla Davidsson rekommenderar dem att ta kontakt med arbetsterapeuten på Rinkeby vård- och omsorgsboende som i mån av tid kan komma ut och instruera.

Björn Burell föreslår att bjuda in politiker till nästa råd.

Rådet enas om att bjuda in politiker till decemberrådet, då alla hunnit sätta sig in i budget 2014.

Harriet Fjällborg anmäler förhinder till nästa råd.

## §7

### **Nästa sammanträde**

Nästa sammanträde äger rum onsdagen den 6 november kl. 10:00. Förmöte från kl. 09:30.

## §8

### **Avslutning**

Ordförande Sievert Balkestål tackade alla och avslutade mötet.