

Handläggare
Emma Braconier
Telefon: 08-508 14 552

Till
Enskede-Årsta-Vantör
Stadsdelsnämnd

Analys och handlingsplan gällande de ökade kostnaderna för försörjningsstöd- Svar på uppdrag från nämnden i T2

Förvaltningens förslag till beslut:

Nämnden godkänner redogörelsen som svar på uppdrag i T2.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Gunilla Ekstrand
Avdelningschef

Sammanfattning:

Nämnden gav förvaltningen i uppdrag i T2 att inhämta uppgifter och återkomma med en analys och handlingsplan vad gäller trendbrott i de ökade kostnaderna för försörjningsstöd.

Förvaltningen har identifierat att de ökade kostnaderna för ekonomiskt bistånd beror på ökade kostnader för tillfälliga boenden och att fler personer är i behov av tillfälliga boenden. Ytterligare orsaker är att mottagningen på enheten för arbete och försörjning inte har fungerat optimalt samt personalomsättningen och sjukfrånvaron på enheten. Förvaltningen har vidtagit åtgärder och kostnaderna för tillfälliga boenden har minskat. Förvaltningen har även påbörjat arbetet med en strategi för att få personal på enheten att stanna kvar.

Bakgrund:

Nämnden gav förvaltningen i uppdrag i T2 att inhämta uppgifter och återkomma med en analys och handlingsplan vad gäller trendbrott i de ökade kostnaderna för försörjningsstöd. Svaret ska vara nämnden tillhanda inför nämndsammanträdet i november.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats på avdelningen Individ- och familjeomsorg vuxna.

Förvaltningens svar:

Förvaltningen minskade både kostnaderna för ekonomiskt bistånd och antalet hushåll som uppbar ekonomiskt bistånd under 2012. Inför 2013 fick förvaltningen minskade anslag gällande ekonomiskt bistånd med totalt 9,5 miljoner kronor vilket innebar ett besparingskrav på 1,2 miljoner kronor. Under 2012 betalades genomsnitt 10,7 miljoner i ekonomiskt bistånd ut per månad och med budgeten för 2013 möjliggjordes utbetalningar om ekonomiskt bistånd för 10,5 miljoner per månad. Enheten har under 2013 inte nått sitt mål på 10,5 miljoner per månad utan har istället legat på ett snitt på 10,9 miljoner, vilket är 200 000 kronor över 2012 års siffror.

Orsaker till ökningen:

Förvaltningen har identifierat att ökningen beror på ökade kostnader för tillfälliga boenden såsom härbärke, hotell och vandrarhem på grund av att fler personer befinner sig utanför bostadsmarknaden. 2012 beviljades i snitt 41 personer tillfälligt boende per månad och hittills i år har snittet legat på 55 personer per månad. Under 2012 sökte 152 unika personer bistånd för tillfälligt boende och hittills i år har 187 personer sökt bistånd för tillfälligt boende. En ökning med 23% från 2012.

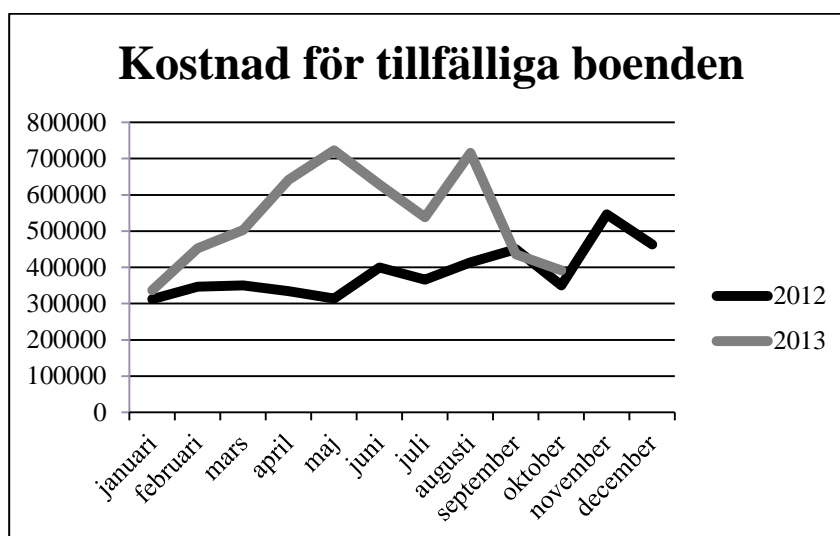


Diagram 1 visar hur kostnaderna för tillfälliga boenden sett ut under 2012 och tom 22 oktober 2013. Diagrammet baseras på siffror för vilken månad biståndet till boende avser.

Kostnaderna för tillfälliga boenden låg under 2012 på totalt 4 645 987 kr och till och med 22:a oktober hade förvaltningen betalat ut 5 368 749 kr i tillfälliga boende kostnader. En ökning med 15% mot 2012. Snittkostnaden för boende och månad har även stigit från 4 171 kr 2012 till 4 935 kr 2013.

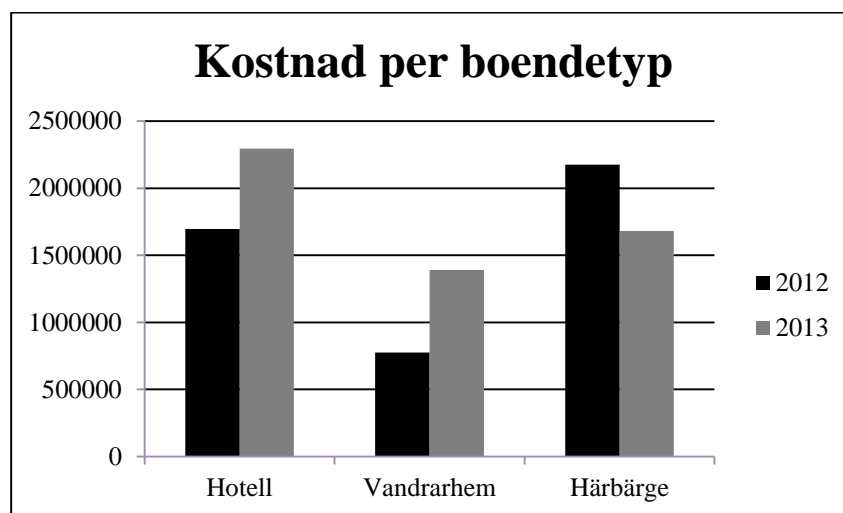


Diagram två visar att kostnaderna för både vandrarhem och hotell har ökat till högre nivåer under 2013 än under hela 2012.

Under 2013 års första halvår har mottagningen på enheten för arbete och försörjning inte fungerat tillfredställande. Det har lett till långa väntetider för nybesök, felaktiga inbokningar till nybesök och i flera fall felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd. Sektionen har nu en ny tillförordnad sektionschef som har lagt mycket tid och arbete på att säkerställa att rutiner och handläggning fungerar optimalt. Väntetiderna är nu under två veckor för ett nybesök.

Det arbete som bedrivits på mottagningen återspeglas även i kostnaderna för tillfälliga boenden som ökade till och med augusti för att sedan sjunka till 2012 års nivå både under september och oktober.

Enheten har sedan i mars 2012 en hyresrådgivare anställd som arbetar aktivt med att förebygga vräkningar. Hyresrådgivaren arbetar även intensivt i de fall där brukaren riskerar avhysning för att undvika att avhysningen verkställs. Det är ett mycket viktigt arbete då det sparar både lidande för den enskilde och kostnader för förvaltningen på sikt. Initialt leder det dock till ökade kostnader i form av utbetalat bistånd för hyresskulder. Under 2012 beviljades bistånd för hyresskulder för 687 427 kronor och hittills under 2013 har hyresskulder beviljats för 734 000 kr. Om

trenden håller i sig under hela 2013 kommer förvaltningen att ha betalat ut knappt 200 000 kr mer i hyresskulder under 2013 än under 2012. En ökning med 28%. Antalet personer som beviljats hyresskulder har även stigit från 8,6 per månad till 10,2 under 2013. Även medelkostnaden för hyresskulder om beviljas har ökat från 5589 kronor per beslut 2012 till 5825 kr per beslut.

Enheten har gått igenom arbetet med bostadslösa och kommer under hösten att hålla en workshop för samtliga socialsekreterare på enheten. Workshopens syfte är att sprida de goda exempel som finns bland medarbetarna i arbetet med bostadslösa samt att hitta nya rutiner och metoder för att arbeta med gruppen bostadslösa som både är en grupp som medför stora kostnader och som kräver intensivt arbete.

Inom individ- och familjeomsorgen arbetar andra enheter mer aktivt med att ge vård på hemmaplan. Det innebär att individer som tidigare placerades i familjehem eller på institutioner nu får insatser i form av försök- och träningslägenhet och insatser från öppenvården. Detta ger vinster både för den enskilde och för den ansträngda ekonomin inom individ- och familjeomsorgen. Det medför dock att kostnader omfördelas till ekonomiskt bistånd då dessa personer ofta blir beroende av försörjningsstöd och kostnader för hyra tillkommer.

En kontinuitet i personal är en förutsättning för att kunna arbeta framgångsrikt med att stödja och motivera brukare till egen försörjning. Under det senaste året har personalomsättningen varit hög vilket kan resultera i att brukare inte får det stöd som de behöver för att ta sig vidare och därmed är i behov av försörjningsstöd under längre period. Det tar även tid innan en nyanställd är på samma nivå som mer erfarna kollegor. Enheten har tidigare visat att en mer stabil personalgrupp och med fler handläggare har varit positivt för att minska både antalet hushåll och utbetalt ekonomiskt bistånd. Enheten har påbörjat arbetet med att ta fram en strategi för att få personalen att stanna kvar samt för att minska sjukfrånvaron.

Sammantaget har skälen till ökningen av det utbetalade biståndet gåtts igenom mycket noggrant och åtgärder har satts in för att komma tillrätta med budgetunderskottet. Kostnaderna för tillfälliga boenden har minskat under september och oktober men det ekonomiska biståndet ökade åter för oktober. Enheten kommer att fortsätta att bevaka kostnaderna för boende i månadsvis för att snabbt kunna vidta åtgärder framöver. För att

kunna se effekter av det arbete som påbörjats med personalomsättningen och sjukfrånvaron krävs dock ett längre tidsperspektiv.