



STÖDBOENDE DRIVHUSVÄGENRESULTAT STADENSBRUKARUNDERSÖKNING

Fråga	52 % svarsfrekvens för staden totalt. Stadens resultat inom parentes. Drivhusvägen 13 svar vilket motsvarar en svarsfrekvens på 87 %. Redovisning andel positiva i % .		
	2013	2012	2011
Vet vem som man vänder sig till om jag undrar något/vill lämna synpunkter	67(76)	75 (80)	66 (74)
Nöjd med stödet	85(88)	89 (77)	77 (76)
Möjlighet att delta i planeringen av stödet	77(84)	89 (82)	89 (64)
Personalen vet vad jag klarar av	85(80)	89 (82)	89 (82)
Personalen frågar hur stödet ska ges	85(86)	89 (83)	67 (68)
Litar på mina boendestödjare (personalen 2012 och 2011)	85(88)	78 (98)	77 (73)
Får uppmuntran till självständighet	82(82)	78 (80)	67 (64)
Blir bemött med respekt av personalen	85(91)	78 (89)	-----
Kunnig personal	85(84)	78 (82)	66 (74)
Utredningen av mitt behov av stöd var bra	58(80)	88 (78)	76 (71)
Nöjd med handläggarens bemötande	80(84)	88 (83)	88 (77)
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare(Ny)	85(87)		
Nöjd med den tid jag har med min boendestödjare/månad	70(77)		