



Diarienummer: 13FNÄ/64

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

Datum: 2013-10-31

Handläggare: Carina Widmark

Kundvals- och finansieringsavdelningen

carina.widmark@varmdo.se

## Kvalitetsuppföljning 2013 Ljung

### Förslag till beslut

Kvalitetsuppföljning 2013 Ljung godkännes

### Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för äldreomsorg

### Ärendebeskrivning

Föreliggande rapport är en uppföljning utifrån avtalet mellan finansieringsnämnden för äldreomsorg och Attendo AB, gällande drift av Ljung.

Huvudsakligen har verksamheten har en god nivå och följer gällande avtal med Värmdö kommun. I brukarundersökningar för 2012 har utföraren fått övervägande positivt resultat.

Verksamheten har ett upprättat kvalitetsledningssystem, men vid uppföljningen har det framkommit att det särskilt finns brister i hur innehållet i ledningssystemet är förankrat bland medarbetarna.

I föregående års kvalitetsuppföljning framkom behovet av ett mer systematiskt utvecklat tvärprofessionellt arbete, särskilt gällande hur planering, utförande och uppföljning av hälso- och sjukvårdsinsatser säkras i den praktiska omvårdnaden. Detta utvecklingsområde kvarstår.

Sammanfattningsvis är det inom följande tre områden där verksamheten inte uppfyller kraven på en säker vård- och omsorg.

- Tvärprofessionell samverkan under ledning av sjuksköterska med tydligt omvårdnadsansvar
- Vårdplaner – hela processen
- Avvikelsehantering med fokus på analyser och förebyggande åtgärder

### Konsekvenser för ekonomin

Förslaget innebär inga konsekvenser för ekonomin.

### Konsekvenser för miljön

Förslaget innebär inga konsekvenser för miljön.



## Tjänsteskrivelse

### **Konsekvenser för medborgarna**

Uppföljningen och de krav på kvalitetsutveckling på Ljung som ställs innebär en ökad säkerhet och trygghet i omsorgen för de av medborgarna som får insatser från kommunens äldreomsorg på Ljung.

### **Bedömning**

Arbetet med att följa upp kvalitet inom kommunens särskilda boenden för äldre är under kontinuerlig utveckling mot större systematik och noggrannhet. Sedan hösten 2012 har uppföljningen särskilt fokuserat på hur utförarna uppfyller lagkrav gällande hälso- och sjukvård och social dokumentation.

De sammanfattande brister som framkommit är av så allvarlig karaktär att dessa föranleder kommunen att ställa krav på Attendo om omedelbar rättelse. Det handlar i praktiken om sjuksköterskans samlade omvårdnadsansvar i det dagliga arbetet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av kundvals- och finansieringsavdelningen.

Monica Fransson  
kundvals- och finansieringschef

Carina Widmark  
chef äldreheten

### **Handlingar i ärendet**

<b>Nr</b>	<b>Handling</b>	<b>Bilägges/bilägges ej</b>
1	Avtalsuppföljning Ljung 2013	Ja