VÄRMDÖ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2013-10-08

Handläggare
Lisa Ringqvist
Kansli- och utvecklingsavdelningen

Diarienummer

Kommunstyrelse

Utökade öppettider och beslut om praxis för arbetstidsförkortning i kommunhuset Skogsbo

Förslag till beslut

1) Kommunhuset Skogsbo ska, fr.o.m. första januari 2014, som minst vara tillgängligt för allmänheten måndag, tisdag, onsdag 8-17, torsdag 8-19 samt fredag 8-17.
2) Värmdö kommuns praxis avseende arbetstidsförkortning när ordinarie arbetsdag inträffar på dag före helgdag/röd dag samt klämdag fastställs och kommundirektören ges delegation att besluta om arbetstidsförkortning för anställda inom Värmdö kommun.

Beslutsnivå

Kommunstyrelse

Sammanfattning

Den kommunala samhällsservicen kan, i enlighet med Vision Värmdö 2030, stärkas genom att kommunens verksamheter i än större utsträckning anpassas efter medborgarens behov av tillgänglighet och service. Det betyder att kommunhuset Skogsbo bör vara tillgängligt för allmänheten enligt följande öppettider: måndag, tisdag, onsdag 8-17, torsdag 8-19 samt fredag 8-17. Receptionen ska öppna 07.45 samtliga vardagar. Föreslagna öppettider anger en miniminivå.

I enlighet med praxis bör Värmdö kommun besluta om att Skogsbo är öppet till 13.00 på trettondagsafton, skärtorsdagen, dag före 1:a maj samt dag före kristi himmelsfärds dag samt till kl. 15.00 på dag före midsommarafton, dag före julafton samt dag före nyårsafton om dessa infaller på ordinarie arbetsdag. Kommunhuset Skogsbo bör vara öppet två timmar de arbetsdagar som infaller på klämdag med hänvisning till förvaltningslagens (1986:223) paragraf om myndigheternas serviceskyldighet. Kommunens praxis avseende arbetstidsförkortning bör rimligen vara fastställd i beslut för att säkerställa kontinuitet och kan med fördel fastställas av kommundirektören på årsbasis.

Förslaget till beslut avseende utökade öppettider i Skogsbo och praxis för

arbetstidsförkortning föreslås därför att godkännas.

Bakgrund

I enlighet med Vision Värmdö 2030 har kommunfullmäktige beslutat om den politiska inriktningen utifrån sex övergripande mål. Ett av dessa sex inriktningsmål är, inflytande och dialog, där den lokala demokratin och Värmdös utveckling ska utmärkas av en kvalitativ samhällsservice präglad av delaktighet, tillgänglighet och dialog mellan medborgare och kommun. Skogsbo har för närvarande följande öppettider: måndag, tisdag samt onsdag 8-17, torsdag 8-19 samt fredag 8-13.

Värmdö kommun tillämpar, avseende arbetstidsförkortning, den på arbetsmarknaden allmänt rådande praxis som innebär att många arbetsplatser och allmänna inrättningar stänger tidigare dag före helgdag och dag före helgdag/röd dag om kravet på allmän service så tillåter.

Ärendebeskrivning

I syfte att öka kvaliteten på kommunens samhällsservice bör öppettider som är mer ändamålsenliga ur ett medborgarperspektiv införas. I syfte att möjliggöra en ökad tillgänglighet för medborgarna införde kommunen under oktober månad ett nytt flextidsavtal. Skogsbo föreslås därför, fr.o.m. första januari 2014, vara tillgängligt för allmänheten enligt följande tider: måndag, tisdag, onsdag 8-17, torsdag 8-19 och fredag 8-17. Receptionen bör öppna 07.45 samtliga vardagar. Föreslagna öppettider anger en miniminivå för när kommunhuset ska vara tillgängligt för medborgarna.

Det finns ingen lag som reglerar arbetstid dag före röd dag eller ledighet på dag före helgdag/klämdag. I enlighet med praxis bör Värmdö kommun besluta om att Skogsbo är öppet till 13.00 på trettondagsafton, skärtorsdagen, dag före 1:a maj samt dag före kristi himmelsfärds dag samt till kl. 15.00 på dag före midsommarafton, dag före julafton samt dag före nyårsafton om dessa infaller på ordinarie arbetsdag. I enlighet med förvaltningslagens (1986:223) paragraf om myndigheternas serviceskyldighet bör Kommunhuset Skogsbo vara öppet två timmar de arbetsdagar som infaller på klämdag.

Kommunens utökade öppettider och vedertagna rutin avseende arbetstidsförkortning när ordinarie arbetsdag infaller på dag före helgdag/röd dag och klämdag är något som rimligen bör vara reglerat i beslut och inte enbart i praxis. Praxis avseende arbetstidsförkortning kan med fördel årligen fastställas av kommundirektören i särskilt beslut.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget har inga ekonomiska konsekvenser avseende den justerade öppettiden. Förslagets delar som gäller praxis avseende arbetstidsförkortning medför sannolikt en något ökad fluktuation i personalkostnader eftersom antalet arbetstimmar kommer att variera på årsbasis men jämnar sannolikt ut sig över tid.

Konsekvenser för miljön

Förslaget har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Förslaget avseende justerade öppettider medför att medborgarnas tillgänglighet till kommunens samhällsservice ökar som ett resultat av förändrade öppettider som bättre motsvarar den noterade efterfrågan. Dialog och delaktighet mellan medborgare och kommun kommer underlättas eftersom en god tillgänglighet är en av flera förutsättningar för att förstärka en långsiktig målsättning om en kommun i medborgarnas tjänst i enlighet med Vision Värmdö 2030.

Bedömning

En kommunal samhällsservice med en god tillgänglighet ökar förutsättningarna för ett fördjupat inflytande och en kvalitativ dialog mellan medborgarna och kommunen i linje med Vision Värmdö 2030. En god tillgänglighet betyder bland annat att det finns en uttalad strävan efter att möta medborgarnas behov av att komma i kontakt med kommunens olika verksamheter. Det är därför skäligt att öppettiderna förlängs för att tillgodose en ökad tillgänglighet som i större utsträckning tar hänsyn till medborgarens behov av tillgänglighet och service.

Bestämmelser kring utökade öppettider och praxis avseende arbetstidsförkortning bör, i syfte att säkerställa kontinuitet, regleras i ett av kommunen fattat beslut och inte härledas från en allmänt tillämpad praxis. Det bedöms vara ändamålsenligt ur ett organisationsperspektiv att det är kommundirektören som på årsbasis fattar beslut avseende arbetstidsförkortning. Förslaget till beslut avseende förändrade öppettider i Skogsbo och förändrad rutin kring beslut om arbetstidsförkortning bör därför godkännas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansli- och utvecklingsavdelningen i samråd med personalavdelningen.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej

Stellan Folkesson
Kommundirektör

Maria Larsson Ajne
Kanslichef