

Handläggare
Cecilia Schönewald
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Bemötande av äldre HBT-personer

Svar på skrivelse Åsa Öckerman mfl. (MP)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef Egen regi

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2013-09-26 överlämnade Åsa Öckerman m.fl (MP) en skrivelse om att uppdra till stadsdelsförvaltningen att utreda bemötande av äldre HBT-personer.

Ärendet

Skrivelsen lyder enligt följande:

HBT-perspektivet ska beaktas i den nationella värdegrunden, Stockholms stads värdegrund, olika utvecklingsprojekt samt i alla nämndens jämställdhets- och mångfaldsplaner. En grupp som dock ofta glöms bort är de äldre. Många äldre är i behov av hjälp och stöd och som HBT-person kanske man dessutom har negativa erfarenheter med sig kopplade till t.ex. sexuell läggning och könsidentitet.

- *Vad gör stadsdelen för att uppmärksamma och informera?*
- *Var kan äldre personer vända sig om de önskar få mer information gällande dessa frågor?*
- *Finns någon policy avseende dessa frågor?*

Vi anser att det finns skäl att stadsdelen annars tar fram en särskild policy avseende HBT-perspektivet i verksamheter för äldre.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för egen regi i samråd med beställaravdelningen. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2013-11-15.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan redovisas svar efter respektive fråga:

Vad gör stadsdelen för att uppmärksamma och informera?

Svar:

- Avdelning egen regi äldreomsorg kommer att närvara under Prideveckan 2014.
- Chefer från egen regi deltar i en konferens med fokus på hat och våld mot HBTQ-personer den 6 december.
- Stadsdelens certifierade enheter bjuds in till dialog/diskussion på chefsnivå samt enhetsnivå till APT – ta tillvara den kompetens som finns inom andra avdelningar i stadsdelsförvaltningen.
- Under år 2014 ska stadsledningskontoret ta fram en HBT-policy. HBT- policyn ska genomsyra alla stadens verksamheter och kommer att antas av kommunfullmäktige.
- Under år 2014 undersöka möjligheten att anordna öppna föreläsningar inom stadsdelens sociala mötesplatser för äldre i samverkan med RFSL seniorerna.

Var kan äldre personer vända sig om de önskar få mer information gällande dessa frågor?

Svar: De första generationerna som kunnat leva öppet som HBT-personer börjar nu bli äldre och är i behov av vård och omsorg. Det är viktigt att bemötandet, synliggörandet, tryggheten och kunskapen stärks inom äldreomsorgen för att motverka omedveten diskriminering. Det är viktigt att alla brukare ses som individer och inte förväntas att passa in i en kollektiv norm, som utgår från att en relation är mellan en man och en kvinna.

Verksamheterna inom egen regi kan vara brukaren behjälplig att delge/söka information t.ex. på www.rfsl.se, www.goldenladies.nu och www.rfsl.se/gayseniorerna.

Svar: Äldreförvaltningens gemensamma värdegrund för Stockholms stad är följande:

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

Det finns ingen särskild policy avseende dessa frågor. Arbetet i nämndens verksamheter ska präglas av en väl förankrad värdegrund, en god dialog och ett gott bemötande.

Äldreomsorgen ska vara fri från fördomar och diskriminerande attityder och förhållningssätt på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning och ålder.

Verksamheterna inom egen regi äldreomsorgen har egna s.k. lokala värdegrunder. Värdegrunden hålls levande genom ständig dialog om vad som är ett värdigt liv för de äldre och hur personalens arbetssätt påverkar detta. På enhetsnivå finns t.ex. värdegrundscoacher, mångfaldsspel, regelbunden utbildning/information till medarbetare.

Stadsdelsförvaltningens Jämställdhets- och mångfaldsplan är förankrad hos alla medarbetare.

I en studie om HBT personers syn på ett anpassat seniorboende framgår det att, de äldre önskar bo kvar hemma så länge som möjligt, att de vill känna trygghet, önskar sig personal med känsla för anhörigskap och HBT-kunskap. På frågan vad HBT kunskap innebär så är det att personalen visar öppenhet och förståelse.

Under år 2014 ska stadsledningskontoret ta fram en HBT-policy. HBT- policyn ska genomsyra alla stadens verksamheter och kommer att antas av kommunfullmäktige.

Bilaga

1. Skrivelse om Bemötande av äldre HBT-personer.