

**Handläggare**  
Susanne Forss Gustafsson  
Telefon: 08-508 22 064

**Till**  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd 2013-11-28

## **Brukarundersökning genomförd på förskola 2013**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten  
handlingarna.

Ingrid Widebäck  
tf. stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens  
förskolor. Resultaten visar även i år att föräldrarna i huvudsak är  
mycket nöjda och nöjda med förskolan men det finns frågor som  
enheterna behöver arbeta vidare med att förbättra.

Generellt sett är brukarna mycket nöjda med verksamheten. Det  
finns variationer i nöjdhet mellan stadsdelens förskolor som ska  
analyseras och åtgärdas. Vid planering av nästa års verksamhet  
tas hänsyn till brukarnas synpunkter och förslag på åtgärder. Hur  
varje enhet arbetar vidare med utvecklingsfrågor utifrån  
brukarundersökningens resultat kommer att följas upp av  
förvaltningen.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen förskola och äldreomsorg i egen regi. De fackliga organisationerna informeras vid samverkansgrupp 12 november 2013.

## Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor deltar.

Totalt för Stockholm stad inkom 34 893 svar, vilket ger en svarsprocent på 70 %. Antal svar för kommunala förskolor i Hägersten-Liljeholmen stadsdel är 2 976, vilket ger en svarsprocent på 69 %.

Föräldrarna hade möjlighet att välja mellan att besvara en postenkät eller via webben. Resultaten redovisas för hela staden, stadsdelar, enskilda förskolor och avdelningar. Syftet med undersökningen är att

- mäta den upplevda kvaliteten av stadens pedagogiska verksamheter
- vara ett underlag för stadens och enheternas uppföljning av kvaliteten där jämförelser kan göras.
- ge information till brukarna om de pedagogiska verksamheterna och vara ett underlag för val av förskola, skola och familjedaghem.

Mätningen läggs in på ”Jämför service” som är en tjänst på stadens hemsida som föräldrar kan använda inför sitt val till förskolan.

## Resultat

Frågorna i enkäten har formulerats utifrån vad som är viktiga aspekter inom förskolan. Urvalet innefattade barn som var inskrivna på förskolan i slutet av januari år 2013.

Nya frågor har tillkommit i undersökningen och andra har justerats. Frågorna nedan har sedan förra årets undersökning omformulerats vilket innebär att de jämförande resultaten mellan åren bör tolkas med försiktighet.

- Mitt barns utveckling och lärande uppmuntras, formulerades år 2012 Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.
- Mitt barns utveckling och lärande synliggörs, dokumenteras och följs upp, formulerades år 2012 Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp.
- Mitt barn uppmuntras i att utveckla sina sociala förmågor (t.ex. utveckla sin empati, ansvarskänsla, tolerans och omtanke inför andra), formulerades år 2012 Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga.
- Mitt barn uppmuntras i att ta egna initiativ och eget ansvar, formulerades år 2012 Mitt barn får stöd i att ta egna initiativ och eget ansvar.
- Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker, formulerades år 2012 Miljön är trygg och säker i förskolan.

## **Förvaltningens reflektioner och förslag**

Resultaten från brukarundersökning är relativt stabila över åren och generellt sett så är brukarna mycket nöjda och nöjda med verksamheten. Det finns variationer i nöjdhet mellan stadsdelens förskolor som behöver analyseras och åtgärdas.

I årets undersökning har flera frågor tillkommit och omformulerats vilket gör att resultaten mellan åren inte är fullt jämförbara. Undersökningsföretaget Markör påpekar att man därför ska vara försiktig med att dra långtgående slutsatser av resultaten.

Förskolorna har analyserat och diskuterat resultaten från brukarundersökningen utifrån de särskilda förhållanden som förskolan har haft. Brukarundersökningen är en temperaturtagning vid ett visst tillfälle och det som då är aktuellt på förskolan och dess omvärld påverkar starkt. För att hitta rätt insatser för att utveckla verksamheten är det därför angeläget med analyser av och dialog om resultat på varje förskola.

Förskolorna har, och kommer att, presentera resultaten för föräldrarna på föräldramöten och i föräldraråd. I förskolornas kvalitetsredovisningar analyseras verksamhetens resultat och förslag till fortsatt arbete. Vid planering av nästa års verksamhet tas också hänsyn till brukarnas synpunkter och förslag till åtgärder.

Resultat Nöjd Föräldrindex i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning kommunala förskolor:  
80 (2013) att jämföra med 70 (2012) respektive 71 (2011).

Resultatet Nöjd Föräldrindex i Stockholms stad som helhet, enskilt drivna och kommunala:  
84 (2013)

Nöjdheten hos föräldrar i Hägersten-Liljeholmen har ökat när det gäller att barnen uppmuntras i att utvecklas språkligt och i matematiskt tänkande, att flickor och pojkar ges lika möjlighet att utvecklas, att man upplever förskolan som trygg och säker samt att barnen uppmuntras i att utveckla sina sociala förmågor.

Det föräldrarna är mindre nöjd med är, och som är förbättringsområden, är helhetsbilden, kännedom om vad förskolan gör, att också mer synliggöra, dokumentera och följa upp barns utveckling.

Förskolorna har i uppdrag att sammanställa en rad andra uppföljningar inför sin kvalitetsredovisning, som ger en helhetsbild av hur väl förskolan arbetar med sitt uppdrag utifrån läroplanen, hur väl de lyckas informera föräldrarna samt hur samarbete och samverkan fungerar.

## **Bilagor**

- 1 Diagram
- 2 Enkätfrågor
- 3 Resultat Förskola Hägersten-Liljeholmen 2013
- 4 Resultat Förskola – rapport för hela staden

Resultaten av förskoleundersökningen presenteras på stadens hemsida som helhet: <http://www.stockholm.se/Fristaende-webbplatser/Fackforvaltningssajter/Stadsledningskontoret/Brukarundersokningar/Resultat-fran-brukarundersokningar/Brukarundersokningar-forskola11/>