

Handläggare
Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305**Till**
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-10-24

Brukarundersökning vid dagliga verksamheter

Rapport

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ingrid Widebäck
T.f. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Avdelningen för social omsorg genomför varje år egna brukarundersökningar vid sina verksamheter. Inom avdelningens utförardel har under 2013 undersökningar gjorts vid några av de dagliga verksamheterna.

Vid Liljans dagliga verksamhet gjordes undersökningen med hjälp av så kallade samtalsmattor. Arbetsterapeuternas tolkningar av svaren blev att majoriteten av brukarna tycker att har inflytande på arbetsplatsen och att de känner sig bra när de är där.

På Glasade gången och Fruängens yrkesgrupp gjordes datorbaserade undersökningar som brukarna fick besvara på egen hand. På båda verksamheterna är brukarna mycket nöjda både med möjligheten att påverka och med trivseln på jobbet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 12 november och till rådet för funktionshinderfrågor den 21 november 2013.

Bakgrund

Avdelningen för social omsorg genomför varje år egna brukarundersökningar vid sina verksamheter. Inom avdelningens utförardel har under 2013 undersökningar gjorts vid Liljans dagliga verksamhet, Glasade gången och Fruängens yrkesgrupp. Daglig verksamhet är en insats som beviljas enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

De brukarundersökningar som gjorts vid dagliga verksamheterna Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt redovisas i ett separat ärende för stöd- och aktivitetsenheten.

Vid förvaltningens gruppbestäder görs i år inga egna brukarundersökningar, utan brukarnas åsikter tas tillvara genom det delaktighetsprojekt som påbörjades på gruppbestäderna under våren.

Redovisning

Liljans dagliga verksamhet

Liljans dagliga verksamhet ingår tillsammans med Örnbergs dagliga verksamhet och Hunddagis Trofast i enheten Liljeholmens dagliga verksamheter. Liljan vänder sig till personer med lätt till måttlig intellektuell funktionsnedsättning. Huvudinriktningen på verksamheten är konst och hantverk, men brukarna erbjuds också andra aktiviteter som media, musik och utflykter.

Brucarundersökningen har genomförts med hjälp av metoden Talking Mats (samtalsmattor), där frågorna tydliggörs med en bild som brukaren kan placera ut på en matta med en skala. Metoden hjälper brukare med kommunikationssvårigheter att uttrycka åsikter och känslor.

Målet för undersökningen var att ta reda på i vilken utsträckning brukarna tycker att de är delaktiga och har inflytande över sin dagliga verksamhet. De arbetsterapeuter som genomförde undersökningen konstaterar att frågorna om detta var svåra både

att formulera och att illustrera på ett enkelt och begripligt sätt för brukarna.

Från de totalt 48 brukarna har 40 svar avgivits som var tillräckligt tydliga för att kunna tolkas. Utfallet blev att 75 % anser att de får vara med och bestämma på jobbet och att 87,5 % tycker att personalen lyssnar på dem. Den fråga som fått lägst andel positiva svar gäller om man får veta i förväg vad som ska hända på jobbet. Här svarar endast 62,5 % jakande, vilket kan behöva analyseras närmare. Övriga frågor gällde bland annat om man får hjälp när man behöver och hur det är runt kaffebordet. En stor majoritet – 85 % - svarar att de känner sig bra när de är på jobbet.

Glasade gången

Glasade gången driver restaurang, café, catering konferensverksamhet, chokladtillverkning och ett eget tvätteri. Totalt finns 49 brukare med lätt till mätlig intellektuell funktionsnedsättning.

Årets brukarundersökning, har liksom de tidigare, genomförts i form av en datorbaserad undersökning där brukarna själv svarar på frågorna vid datorn. Alla brukare utom en har deltagit i undersökningen och alla dessa har svarat på alla frågor. Frågorna handlar, liksom på Liljan, om trivsel och delaktighet. De positiva svaren varierar från 92-100 %, lägst vad gäller om personalen lyssnar på brukaren och högst vad gäller om man vet man vad ska göra under dagen, om man vet vem som är ens stödperson och om man trivs med personalen.

Fruängens yrkesgrupp

På Fruängens yrkesgrupp får brukarna yrkesträning och erfarenhet av fastighetsskötsel, transport, återvinning och snickeri. I verksamheten finns elva brukare, varav tio har deltagit i brukarundersökningen. Alla dessa har svarat på alla de åtta frågorna. Både frågor och undersökningsmetod är samma som på Glasade gången. På Fruängens yrkesgrupp svarar alla brukare ja på alla frågor.

Personalen menar att det goda resultatet i undersökningen beror på att de åsikter som brukarna fört fram i tidigare brukarundersökningar och på andra sätt har tagits på allvar och åtgärdats.

1. Brukarundersökning vid Liljans dagliga verksamhet
2. Brukarundersökning vid Glasade gången
3. Brukarundersökning vid Fruängens yrkesgrupp