

Handläggare
Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305**Till**
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-11-28

Brukarundersökning vid öppenvården Futura

Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ingrid Widebäck
T.f. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Avdelningen för social omsorg har för första gången gjort en brukarundersökning vid vuxenhetens öppenvård Futura. Verksamheten får mycket goda omdömen av sina klienter vad gäller bl.a. bemötande och vilken effekt kontakten haft för klienten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 12 november och till rådet för funktionshinderfrågor den 21 november 2013.

Förvaltningens redovisning

Årets brukarundersökningar vid avdelningen för social omsorg inkluderar för första gången vuxenhetens öppenvård Futura. Vid Futura arbetar man strukturerat med motivationshöjande insatser enskilt och i grupp samt med behandlingsprogram enligt CRA-metoden (Community Reinforcement Approach). I öppenvården ingår också en eftervårdsgrupp under ett år och en icke-biståndsbedömd gruppverksamhet för dem som har fortsatt behov av visst stöd efter eftervården.

Undersökningen genomfördes i april 2013 genom skriftliga enkäter som delades ut till de klienter som personalen träffade under månaden. Av 20 utdelade enkäter kom 18 tillbaka besvarade.

Resultatet av undersökningen visar att klienterna är positiva till Futura. Alla anser att det blir bra bemötta där och nästan alla tycker att de kan påverka verksamheten och att den motsvarar deras förväntningar. Alla tycker också att deras deltagande på Futura lett till förändring till det bättre för dem.

Futura får ett medelbetyg på 4,6 på den femgradiga skalan där 5 är bäst.

Bilagor

- 1 Brukarundersökning Futura 2013