

Handläggare
Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-11-28

Brukarundersökning vid teamet mot våld i nära relationer

Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ingrid Widebäck
T.f. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Årets brukarundersökning om myndighetsutövningen vid teamet mot våld i nära relation visar att klienterna är nöjda med bemötande, tillgänglighet och tydlighet från handläggarna. De flesta av de tio som svarat på enkäten anser också att kontakten med teamet lett till en förändring till det bättre, trots att antalet minskat vad gäller dem som anser sig ha fått det stöd de behövt.

Teamet får i år ett medelbetyg på 3,7, vilket är en försämring gentemot förra året då betyg blev 4,4.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 12 november och till rådet för funktionshinderfrågor den 21 november 2013.

Förvaltningens redovisning

Förvaltningens team mot våld i nära relation består av två socialsekreterare som utreder, beslutar om insatser samt ger stöd till personer som utsatts för våld i nära relation. Teamet är en del av enheten för ekonomiskt bistånd.

Årets brukarundersökning vid teamet gäller, liksom förra årets, den myndighetsutövande delen av verksamheten. Antalet utdelade och besvarade enkäter är exakt desamma som 2012, elva respektive tio.

Liksom förra året anser alla som svarat att de blivit bra bemötta av sin handläggare och att handläggaren lyssnar till deras synpunkter och önskemål. Alla tycker också att handläggaren är tydlig med vad man kan förvänta sig att få hjälp med. Alla utom en tycker att de kan nå sin handläggare om de behöver.

En försämring gentemot förra året är att bara sex av de tio anser sig helt och hållet ha fått det stöd de behövt, mot åtta år 2012. De övriga tycker att de delvis fått det stöd de behövt och en person svarar nej på frågan.

Åtta av tio anser att kontakten till en förändring till det bättre för dem. En person anser att ingen förändring skett och en att ingen förändring behövdes. Nio av de tio kan tänka sig att ta kontakt med teamet igen om de får problem.

Trots de förhållandevis positiva svaren på delfrågorna blir teamets medelbetyg i år endast 3,7 mot 4,4 förra året. Försämringen kan bero på en tillfällighet, men kan också vara en effekt av att bemanningen i teamet minskat med en handläggare under året. Neddragningen förklaras av att kvinnostöd i år bara utförs åt stadsdelsförvaltningarna i Älvsjö och Hägersten-Liljeholmen och att Skärholmens stadsdelsförvaltning byggt upp ett eget stöd från och med 2013.

Bilagor

- 1 Brukarundersökning vid teamet mot våld i nära relation 2013