

**Handläggare**  
Inger Nilsson  
Telefon: 08-508 23 305**Till**  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd 2013-11-28

## **Brukarundersökning vid stöd- och aktivitetsenheten**

Rapport

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ingrid Widebäck  
T.f. stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Avdelningen för social omsorg har gjort brukarundersökningar vid de dagliga verksamheterna Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt samt vid förvaltningens två boendestödsteam. Alla fyra verksamheterna tillhör stöd- och aktivitetsenheten. Svaren visar att brukarna överlag är nöjda eller mycket nöjda med det stöd som de får.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 12 november och till rådet för funktionshinderfrågor den 21 november 2013.

## Bakgrund

Avdelningen för social omsorg har även i år gjort brukarundersökningar vid både myndighetsutövande enheter och utförarenheter. Inom stöd- och aktivitetsenheten, som utför insatser för personer med psykiatrisk och neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, har enkätundersökningar genomförts vid Nätverket och Steget Framåt samt vid de två boendestödsteamerna. På de socialpsykiatriska sysselsättningsverksamheterna har en intervjuundersökning gjorts som redovisats separat.

På boendena har ingen undersökning bedömts som nödvändig detta år, eftersom en intervjuundersökning med nästan samtliga brukare genomfördes på Kyrkogatans gruppbostad förra året. På det nya profilboendet Triangeln har brukarna just flyttat in och det är därför för tidigt att be dem uttala sig om hur de tycker att det är där.

Undersökningen genomfördes i maj 2013 genom skriftliga enkäter med frågor som var anpassade till de olika verksamheterna.

## Förvaltningens redovisning

### Steget Framåt

Steget Framåt är en daglig verksamhet som vänder sig till personer som omfattas av personkrets 1 och 2 i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Verksamheten syftar till att hjälpa den enskilde att komma ut på arbetsplatspraktik, dvs. daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Deltagarna på Steget Framåt får både individuellt stöd och möjlighet att delta i gemensamma aktiviteter som ska främja personlig utveckling och bryta isolering. På verksamheten arbetar fyra arbetskonsulenter som kan ge stöd till 25 personer samtidigt.

Av årets totalt 20 tillfrågade brukare har 15 svarat på enkäten.

Resultatet från årets undersökning är bättre än förra årets, särskilt vad gäller hur nöjda brukarna är med sin praktikplats eller sina arbetsuppgifter, där nöjdheten har ökat från 70 % till 85 %. Även andelen som är nöjd med sin arbetsplats har ökat med ungefär samma siffror. Däremot har andelen som trivs på sina utbildningar minskat, men det kan bero på att fler svarat att de inte vet om de trivs.

Förra året fanns några deltagare som inte ansåg sig bli respektfullt bemötta av arbeidskonsulenterna, men i år är alla nöjda med bemötandet. Ett problem som tas upp av många är att man är störd av buller från den skola som ligger ovanför Steget Framåt.

När deltagarna får sätta betyg på verksamheten får den 4,7 på den femgradiga skalan där fem är bäst. Förra året var motsvarande siffra 4,5.

## Nätverkets yrkesgrupp

Nätverket är en daglig verksamhet som i första hand vänder sig till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Verksamheten arbetar med datorer och media och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Två arbeidskonsulenter ger stöd till de brukare som kan tas emot på de cirka tio arbetsplatserna.

Nätverkets brukare kunde välja mellan att besvara enkäten på datorn eller för hand, med eller utan stöd av personal. Alla de tio brukarna har fått enkäten och alla har svarat på den.

Utfallet av årets brukarundersökning är i stort sett detsamma som förra årets. En skillnad är att fler nu tycker att personalen lyssnar på dem och fler tycker att de kan säga till personalen om något är fel. Verksamhetens medelbetyg blev i år 4,1 mot 4,2 förra året.

## Hägersten-Liljeholmens boendestöd

Boendestödet ger stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning som bor i egen lägenhet eller träningslägenhet i stadsdelen. Målet med insatserna är att brukarna ska klara sitt vardagsliv med stöd av boendestödjaren. I teamet finns 19 boendestödjare som arbetar med ca 170 brukare.

I år kom 85 besvarade enkäter in av de 125 som delats ut. År 2012 gjorde förvaltningen ingen egen brukarundersökning vid boendestödet, eftersom stadens funktionshinderinspektörer då just gjort en granskning av det. Däremot gjordes en undersökning 2011 liksom de tre åren dessförinnan.

Alla svarade i år att de vet vilken boendestödjare som kommer till dem och att boendestödjarna kommer i tid. Nästan alla menar att de kan säga till boendestödjaren om något är fel och att boendestödjaren lyssnar på dem. Den förra undersökningen hade något färre positiva svar på dessa punkter. På några andra frågor är årets resultat lite sämre än det förra: färre tycker nu att man får träffa boendestödjaren tillräckligt ofta och färre tycker att tiden med boendestödjaren är tillräckligt lång. Boendestödets medelbetyg blir i år 4,6 mot 4,5 år 2011.

## Neuropsykiatriska stödteamet

Förvaltningens neuropsykiatriska stödteam ger stöd till brukare från 16 år och uppåt med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som autismspektrumtillstånd och ADHD. Stödet handlar mycket om att hjälpa brukaren att strukturera och schemalägga vardagen för att förbättra livskvaliteten samt att hjälpa till i kontakter med myndigheter etc. Teamet består av åtta medarbetare som ger stöd till ca 65 personer.

I årets undersökning delades 59 enkäter ut och 37 kom tillbaka besvarade. Vid den förra undersökningen kom endast 12 svar in, vilket gör att jämförelser är vanskliga.

Även här vet nästan alla vilken boendestödjare som ska komma till dem och nästan alla tycker att boendestödjaren kommer i tid. En stor majoritet menar att de kan säga till boendestödjaren om något är fel och att boendestödjaren lyssnar på dem. De flesta tycker att de får träffa boendestödjaren tillräckligt ofta och tillräckligt länge.

Det neuropsykiatriska stödteamet får 4,3 i medelbetyg, vilken är en försämring jämfört med förra undersökningen då betyget blev 4,6.

## Bilagor

- 1 Brukarundersökning stöd- och aktivitetsenheten 2013