



Brukarundersökning 2013

LILJANS DAGLIGA VERKSAMHET

Liljans dagliga verksamhet vänder sig till personer med måttlig eller lindrig utvecklingsstörning. Verksamheten är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

På Liljans dagliga verksamhet deltar 48 brukare. Huvudinriktningen är konst och hantverk men det erbjuds även många andra aktiviteter såsom media, bakning, musik, dans, teater och skogsutflykter.

Årets brukarundersökning har genomförts med hjälp av metoden ”Talking Mats”. Metoden användes även under 2009 och 2011. Varje frågeställning tydliggörs med en bild som brukaren kan placera ut på en matta med en visuell skala. Metoden stödjer brukare med kommunikationssvårigheter att uttrycka åsikter och känslor, men är även ett bra hjälpmedel att tydliggöra ett ämne och hålla fokus.

Fyra av brukarna kunde inte delta i undersökningen på grund av sina funktionsnedsättningar. Av de 44 intervjuer som genomfördes gav fyra svar som inte var tillräckligt tydliga för att tolka. Resterande 40 intervjuer ingår i redovisningen nedan.

I årets brukarundersökning har vår målsättning varit att ta reda på i vilken utsträckning våra deltagare upplever att de är delaktiga och har inflytande över sin dagliga verksamhet.

I ett av verksamhetsplanens åtagande sägs att ”Vi åtar oss att verksamheten ska ge möjlighet till delaktighet och medbestämmande.” Vi ville veta om vi uppfyller åtagandet. Dessa frågor visade sig vara betydligt svårare både att formulera och att illustrera på ett enkelt och begripligt sätt än de frågor vi tidigare ställt som till stor del handlat om hur man upplever sina arbetsuppgifter och aktiviteter. Det har även varit svårt att ge ett bra bildstöd eftersom abstrakta begrepp som ”att bestämma” och ”att få information” också resulterar i bilder på en hög symbolnivå. Några brukare blev förvirrade av att vi använde pictogrammbilden bestämma eftersom den på daglig verksamhet symboliserar Klubb Liljan, vår ”verkstadsklubb”.

Vid varje intervjutillfälle försökte vi anpassa och exemplifiera frågorna så att de skulle bli begripliga för just den personen.

Brukarundersökningen är genomförd och sammanställd av Ewa Matsson, leg arbetsterapeut och Anna-Lena Wallbom leg arbetsterapeut.

Resultat

1. Får du vara med och bestämma på jobbet?

Ja	Vet ej	Nej
75 %	7,5 %	17,5 %

Deltagarnas kommentarer

- ”Jag kan bestämma vad jag ska göra, tycker om att göra många olika saker”
”Eftersom jag sitter i verkstads klubben får jag vara med och bestämma – inte lika mycket i gruppen”
”Jag vill inte vara med i Klubb Liljan – får bestämma mycket i gruppen”
”Har inte varit här så länge så det är svårt att veta – jag får i alla fall sitta och surfa som jag vill”
”Det beror ju på vad det är”(kommer på saker som stör men som han inte kan bestämma över)

Våra kommentarer

När vi frågade om brukaren anser att hon/han får vara med och bestämma på den dagliga verksamheten försökte vi förtydliga genom att ge konkreta exempel på saker som man kan bestämma över såsom arbetsuppgifter, aktiviteter, arbetstider etc. Här borde vi även ha frågat om brukaren fått vara med och göra sin genomförandeplan.

2. Lyssnar personalen på dig?

Ja	Vet ej	Nej
87,5 %	2,5 %	10 %

Deltagarnas kommentarer

- ”Jag tror i alla fall det, men ibland har jag känt att personalen inte lyssnar när det var problem med en person”

3. Får du veta i förväg vad som ska hända på jobbet?

Ja	Vet ej	Nej
62,5 %	10 %	27,5 %

Deltagarnas kommentarer:

- ”Jag vill få mer information i förväg”
”Det vet jag inte, svår fråga”

4. Får du hjälp av personalen när du behöver?

Ja	Vet ej	Nej
85 %	2,5 %	12,5 %

Deltagarnas kommentarer

”Tycker om att få hjälp”

”Vet inte vad jag ska ha hjälp med”

”Jag behöver inte hjälp med mitt måleri men ibland behöver jag hjälp att blanda färger”

”Ja, jag behöver hjälp att minnas”

”Jag behöver ingen hjälp”

”Jag vill få hjälp om jag ramlar”

”Ja när jag bakar och av min handledare i gruppen”

Våra kommentarer

Här försökte vi ge exempel på olika områden man kan behöva hjälp inom. Vi ville även veta om brukaren tyckte sig få tillräckligt stöd om hen ville prova en ny och obekant aktivitet

5. Vet du vem du ska prata med om det är problem på jobbet?

Ja	Vet ej	Nej
77,5 %	2,5 %	20 %

Deltagarnas kommentarer

”Jag har alltid varit tystlåten, det blir ofta missförstånd när jag pratar”

”Det beror på vad det handlar om. Små saker pratar jag med mina handledare om och större saker går jag till någon av cheferna med”

”Personalen, det funkar bra”

Vår kommentar

Även denna fråga var svår att förstå. Flera brukare svarade med namnet på någon annan deltagare som de ibland råkade i konflikt med, några brukare svarade med personal i boendet.

6. Har du ett bra schema som du kan läsa/förstå själv?

Ja	Vet ej	Nej
75 %	2,5 %	22,5 %

Deltagarnas kommentarer

”Vill gärna ha ett schema”

”Har ett schema hemma men inget på jobbet”

”Jag har mitt schema i huvudet, tycker att det är bra så”

- ”Bra idé och bra att ha”
- ”Jag har inget schema, men vill gärna ha”
- ”Vet inte om jag vill ha något”
- ”Jag har ett schema hemma, det räcker, vill inte ha ett på jobbet”
- ”Behövs inget, det är bra som det är”
- ”Vet inte om det behövs”
- ”Jag har ett men läser det inte själv, vill veta i förväg om jag ska trycka”

7. Hur tycker du det är i matsalen när du äter lunch?

Ja	Vet ej	Nej
70 %	11 %	19 %

Deltagarnas kommentarer

- ”Lite för trångt vid borden”
- ”Det är lite stimmigt”
- ”Inte så bra, kön är värst”
- ”Lite för stort”
- ”Det är ganska mycket liv och höga ljud.”
- ”Ibland känner jag: Vad gör jag här? Äter ofta tidigare.”
- ”Det är för stimmigt”
- ”Lite högljutt och stöjigt, men jag slår dövörat till”
- ”Det är jobbigt” (Blir lite ledsen av frågan)
- ”Det är lite rörigt ibland, jag vill ha lite mer lugn och ro”
- ”Ganska skapligt, lite bullrigt”
- ”Det går bra, lite högljutt, det gör mig inte så mycket, men förr sa man att maten ska tysta mun”
- ”Brukar vara ok”
- ”Rörigt”

Våra kommentarer

Frågorna om lunch och fikastunder var mer konkreta och därför lättare att besvara. Vi fick många kommentarer runt dessa frågor.

8. Hur tycker du det är runt kaffebordet när vi fikar?

Ja	Vet ej	Nej
80 %	5 %	15 %

Deltagarnas kommentarer:

- ”Bra, men jag sitter inte där så ofta, vill sitta lite i lugn och ro”
- ”Det pratas lite grann där, det tycker jag är roligt”
- ”Jag fikar inte vid stora bordet, sitter i matsalen, det tycker jag är bättre”
- ”Det är trångt där”
- ”För mycket prat”

- ”Det är liv i luckan”
- ”Kaffet tar slut för fort, det bryggs för lite”
- ”Jag fikar alltid inne i grupprummet för att få lugn och ro”
- ”Brukar vara skoj att fika”
- ”Rörigt”

9. Hur känner du dig när du är på jobbet?

Bra	Vet ej	Dåligt
85 %	15 %	15 %

Deltagarnas kommentarer

- ” Olika olika dagar”
- ”Sådär, det känns lite mittemellan”
- ”Sisådär”
- ”Det händer mer saker här, jag har tråkigare hemma”

Övriga kommentarer

- ”Vägen till jobbet är katastrofal, framför allt under vintern”
- ”Vad tråkiga ni är” (När frågorna var slut)
- ”Trevligt att prata med personer från andra grupper”
- ”Vill veta i förväg vad det blir för mat”
- ”Har ni tystnadsplikt?”
- ”Kärlek på jobbet är inte bra”
- ”Vill ha glutenfritt alternativ när det ingår efterrätt i lunchen”

Några brukare mindes frågorna från tidigare brukarundersökningar med samtalsmatta och ville även svara på frågor om sina aktiviteter.