



Brukarundersökning 2013

FRUÄNGENS YRKESGRUPP

Verksamhetsidén för enheten är att erbjuda personer med lindrig utvecklingsstörning och eventuell tilläggsproblematik ett arbete på Fruängens Yrkesgrupp, som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Genom yrkesträning kan arbetstagaren i egen takt och med rätt stöd få erfarenhet och kunskap om bl.a. fastighetskötsel, transport och flytt av bohag, återvinning samt olika snickeriarbeten. Målet är att arbetstagaren ska bli självständig och få en ökad självkänsla.

För att göra vår brukarundersökning har vi under många år använt oss av Pict-O-Stat som är en köpt datorbaserad undersökning där arbetstagarna själva svarar på frågor vid dator. Detta år har vi valt att göra en egen datorbaserad brukarundersökning med samma frågor som vi använde oss av år 2012. De flesta arbetstagare har själva svarat på frågorna. Några har behövt stöd och har då fått det av arbetsterapeuten för att undvika lojalitetskonflikt med stödpersonal.

Som komplement till brukarundersökningen har vi i år infört medarbetarsamtal med alla arbetstagare. Medarbetarsamtalet är i intervjuform och arbetstagaren har tillsammans med sin stödpersonal möjlighet att utförligare ge sin syn på sitt arbete och sin arbetsplats. Under hösten kommer vi att utvärdera medarbetarsamtalen. Vi redovisar därför nu endast resultatet från brukarundersökningen.

Av 11 personer som arbetat på Fruängens Yrkesgrupp har 10 deltagit i undersökningen, vilket ger en svarsfrekvens på 91 %. Alla 10 har svarat på samtliga åtta frågor.

När undersökningen är klar går arbetsterapeuten på Glasade Gången igenom undersökningen och redovisar resultatet för arbetstagare och personal.

Resultatet visar att alla är nöjda med sitt arbete på Fruängens Yrkesgrupp. Vi tror att utfallet är en följd av att de åsikter och kritik som framförts av arbetstagarna i tidigare brukarundersökningar, på arbetsplatsmöten samt planeringsdagar har tagits på allvar och åtgärdats. Trots omsättning av arbetstagare i gruppen upplever både nya arbetstagare och de som arbetat länge att de blir lyssnade till och att de känner sig delaktiga i arbetet.

Undersökningen gjordes i augusti 2013.

RESULTAT

1. **Är det bra att arbeta på Fruängens yrkesgrupp?**

| | Antal svar | Procent |
|-----|------------|---------|
| Ja | 10 | 100 % |
| Nej | 0 | 0 % |

2. **Vet du vad du ska göra under dagen?**

| | Antal svar | Procent |
|-----|------------|---------|
| Ja | 10 | 100 % |
| Nej | 0 | 0 % |

3. **Får du vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?**

| | Antal svar | Procent |
|----|------------|---------|
| Ja | 10 | 100 % |
| 0 | 0 | 0 % |

4. **Lyssnar personalen på dig?**

| | Antal svar | Procent |
|-----|------------|---------|
| Ja | 10 | 100 % |
| Nej | 0 | 0 % |

5. **Kan du ta paus om du blir trött när du arbetar?**

| | Antal svar | Procent |
|-----|------------|---------|
| Ja | 10 | 100 % |
| Nej | 0 | 0 % |

6. **Vet du vem som är din stödpersonal?**

| | Antal svar | Procent |
|-----|------------|---------|
| Ja | 10 | 100 % |
| Nej | 0 | 0 % |

7. **Trivs du med personalen?**

| | Antal svar | Procent |
|-----|------------|---------|
| Ja | 10 | 100 % |
| Nej | 0 | 0 % |

8. **Trivs du i din arbetsgrupp?**

| | Antal svar | Procent |
|-----|------------|---------|
| Ja | 10 | 100 % |
| Nej | 0 | 0 % |