

**Handläggare**  
Susanna Hiltunen  
Lili Briese**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2013-11-25

## **Kvalitets- och avtalsuppföljning på Rio vård- och omsorgsboende 2013**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner kvalitets- och avtalsuppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende för år 2013.

Göran Månsson  
StadsdelsdirektörMarianne Snell  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsförvaltningen har under hösten 2013 genomfört en kvalitets- och avtalsuppföljning av verksamheten vid Rio vård- och omsorgsboende. Attendo Care ansvarar för driften av Rio vård- och omsorgsboende sedan 1 november 2009. Jämfört med uppföljningen år 2012 har förbättringar skett vad gäller bland annat egen tid, utevistelse och ett fortsatt utvecklingsarbete vad gäller mat och måltidssituationen. Attendo Care har under oktober 2013 har bytt matleverantör till Dafgård sedan det framkommit i brukarundersökningen för år 2012, att endast 54 % tyckte att maten smakade bra. Samtliga förbättringsområden inom hälso- och sjukvården från förra uppföljningen är åtgärdade. Arbetet med hanteringen av avvikelser har kvalitetssäkrats genom att det nu finns 2 kvalitetsgrupper i verksamheten med ansvar för vardera 3 våningsplan. En sjuksköterska har anställts specifikt för korttidsboendet vilket är positivt. Det har skett en försämring sedan förra uppföljningen vad gäller antalet av sjuksköterskor upprättade vårdplaner och ordinerade nutritionsåtgärder för boende med nutritionsproblematik vilket ledningen tillsammans med sjuksköterskorna har börjat åtgärda. Bedömningen är att verksamheten bedriver en god och säker vård.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens lokala pensionärsråd informeras den 11 november liksom de fackliga organisationerna. Ärendet sänds även för kännedom till landstinget.

## Bakgrund

Rio vård- och omsorgsboende är ett boende för personer över 65 år i behov av service, tillsyn och omvårdnad dygnet runt. Boendet är beläget på Gärdet i ett fastighetskomplex som även inbegriper vårdcentral, öppen träffpunkt och seniorbostäder.

Det finns omvårdnadspersonal och sjuksköterska dygnet runt samt tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast på vardagar. Det finns även en aktivitetsansvarig och en aktivitetsamordnare som samordnar gemensamma aktiviteter för de boende både inomhus och utomhus och tillsammans med bland annat den öppna träffpunkten. Rio vård- och omsorgsboende har 88 lägenheter fördelade på 6 våningsplan. 8 lägenheter finns på korttidsavdelningen, inriktning somatik, med möjlighet att ta emot 10 boende. 48 platser är inriktning somatik och 32 platser är inriktning demens, fördelade på boendeenheter om 8 + 8 per våningsplan. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till en balkong.

## Metod för uppföljning

För de vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenadavtal genomförs en årlig fördjupad avtalsuppföljning. Uppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende har genomförts under perioden maj till oktober 2013 av en utvecklingssekreterare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och leg. dietist.

Uppföljningen har bland annat utgått från den stadsövergripande uppföljningsmodellen, tecknade avtal, tidigare uppföljningar och handlingsplaner. Uppföljningen baseras på intervjuer med olika personalkategorier, verksamhetsbesök (även oanmälda och natttid) samt dokumentationsgranskning. Även det sammantagna resultatet från individuppföljningen 2013 och stadens senaste brukarundersökning från 2012 ligger till grund för uppföljningen. Förutom den årliga avtalsuppföljningen så sker även löpande uppföljning under året i form av:

- Samverkansmöten 4 gånger per år.
- Förtroenderåd 4 gånger per år.
- Månadsvis tagit del av arbetsscheman.

- Tagit del av befattningar och tjänstgöringsgrad 4 gånger per år.
- Husmöten (lokalfrågor).
- Uppföljning av statistik rörande avvikelser i hälso- och sjukvården.
- Verksamhetsbesök av stadsdelsdirektören 1 gång per år.
- Avvikelser i personalbemanningen 1 gång per månad.

**Bilaga 1.** Checklista vid uppföljning av vård-och omsorgsboende Rio

**Bilaga 2.** Kvalitets- och avtalsuppföljning av omsorgen enligt socialtjänstlagen – Rio vård- och omsorgsboende

**Bilaga 3.** Kvalitets- och avtalsuppföljning av hälso- och sjukvården – Rio vård- och omsorgsboende

**Bilaga 4.** Stadsövergripande uppföljningsmodell, somatik

**Bilaga 5.** Stadsövergripande uppföljningsmodell, demens

**Bilaga 6.** Stadsövergripande uppföljningsmodell, korttidsvård